NielsenIQ

Ergebnisbericht Versorgungsindex

Tanja Fink
Sandra Bräunlein-Reuß

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Inhalt

Studiendesign

Struktur der Stichprobe

Zusammenfassung

Ergebnisse im Detail

Anhang

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Studiendesign

Methodik
CATI-Befragung in Deutschland (Feldzeit: 2.11.2021 bis 27.11.2021)

Target Group
Personen in Deutschland ab 15 Jahren, repräsentativ für die deutsche Gesamtbevölkerung

LOI
22 Minuten (Median)

Stichprobengröße
n=2000 (gewichtete repräsentative Stichprobe)
+ Bundesländerboost (min. n=150 Interviews pro Bundesland, exkl. Bremen)

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Struktur der Stichprobe

	n	%
TOTAL	**2000**	**100%**
GESCHLECHT		
Männlich	n=986	49%
Weiblich	n=1014	51%
ALTER		
15-29	n=397	20%
30-49	n=607	30%
50-69	n=633	32%
70+	n=363	18%
HAUSHALTSGRÖSSE		
1 Person	n=615	31%
2 Personen	n=775	39%
3 Personen und mehr	n=594	30%

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

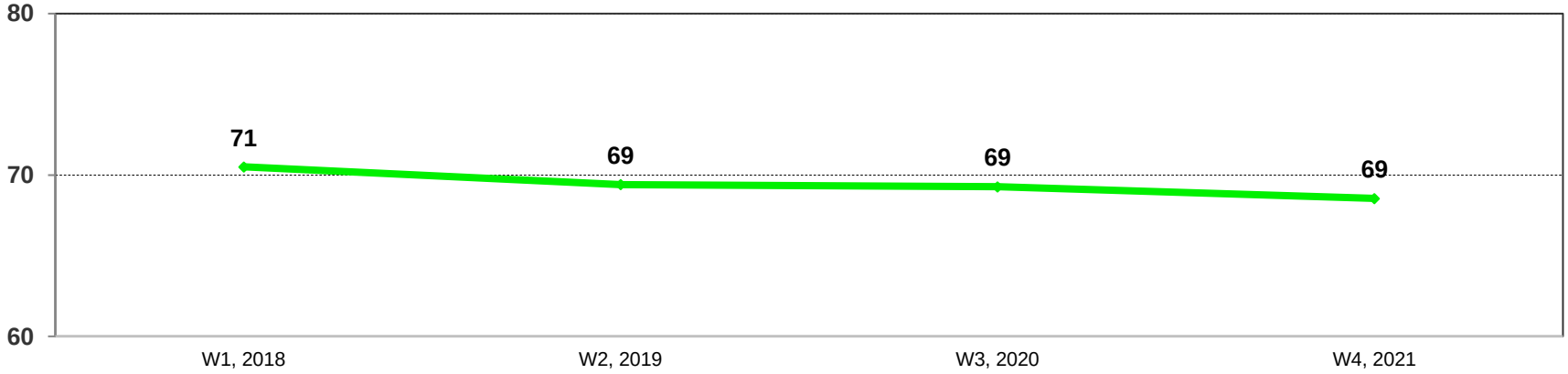
Zusammenfassung

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

1. Deutscher Versorgungsindex

Der deutsche **Versorgungsindex** liegt wie im Vorjahr bei 69 Punkten, ist jedoch **tendentiell leicht rückläufig**.

Bei Männern ist der Index mit 70 Punkten etwas höher als bei Frauen mit 67 Punkten. Der Indexwert ist bei Personen ab 70 Jahren etwas gestiegen und liegt nun auf 72 Punkten.
Im Bundesländervergleich verzeichnet Nordrhein-Westfalen (69) den besten Indexwert im Jahr 2021 und Brandenburg bildet das Schlusslicht mit 63 Punkten.
Auch die Größe des Ortes wirkt sich auf den Indexwert aus: ländliche Gebiete und kleinere Städte haben einen geringeren Index.



Basis: Alle Befragten: (2021: n=2000, 2020: n=2000; 2019: n=2000; 2018: n=2002)
Versorgungsindex

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

2. Zufriedenheit der Deutschen

Insgesamt ist die **Zufriedenheit** im Vergleich zum Vorjahr nochmals **gesunken** – insbesondere hinsichtlich der familiären-, finanziellen- und gesundheitlichen Situation. Bei Frauen ging die Zufriedenheit mit der familiären Situation massiv zurück. Darüberhinaus liegt die Zufriedenheit mit der finanziellen und beruflichen Situation auch im zweiten Covid-Jahr deutlich unter dem Niveau der Männer, welche auf eine stärkere Belastung von Frauen durch die Folgen der Pandemie zurückzuführen sein könnten.
Auch Menschen, die auf dem Land leben sind im Vergleich zum Vorjahr mit Ausnahme der beruflichen Situation mit allen Aspekten deutlich unzufriedener. Dagegen liegt die Zufriedenheit von Personen 70+ – nach einem Rückgang mit der Zufriedenheit im Jahr 2020 – nun wieder auf Vorjahresniveau.

Angaben in % T3B „sehr zufrieden +2 +3“	Total	Männer	Frauen	30-49 Jahre	50-69 Jahre	70+ Jahre	Dorf/ Landge-meinde	Groß-stadt	Metro-pole	private KV
Gesamtzufriedenheit	64 ↓	67	62	60 ↓	67	73	58 ↓	66	60	72
familiäre Situation	67 ↓	72	63 ↓	64	69	79	60 ↓	69	70	75
finanzielle Situation	53 ↓	60 ↓	47 ↓	51 ↓	51 ↓	67	52 ↓	53 ↓	54 ↓	70
gesundheitliche Situation	57	60	53 ↓	58	52 ↓	61 ↑	51 ↓	59	53	69
berufliche Situation	53	59	48	54	56	53	50	54	55	69

Q5, Q6

Angaben in %; T3B sehr zufrieden, +2 +3; Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

↑ Sign. höher vs VJ
↓ Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

3. Gesundheitsversorgung

Insgesamt wird die **Gesundheitsversorgung am Wohnort** weiterhin **besser beurteilt**, als das **Gesundheitssystem Deutschlands**.

Das zweite Corona-Jahr hinterlässt jedoch seine Spuren: Im Vergleich zum Vorjahr verzeichnen beide Parameter einen signifikanten Rückgang, der sich vor allem bei Personen im Alter von 50-69 sowie in Landgemeinden und Metropolen zeigt.

Angaben in % T3B „sehr gut +2 +3“	Total	30-49 Jahre	50-69 Jahre	70+ Jahre	Dorf/Land-gemeinde	Metropole
Gesundheitssystem Deutschlands	69 ↓	69	68 ↓	76	63 ↓	71 ↓
Gesundheitssystem am Wohnort	81 ↓	80	79 ↓	85	71 ↓	78 ↓

Q10, Q14 Angaben in %; T3B sehr gut +2 +3; Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, weiß nicht/keine Angabe

↑ Sign. höher vs VJ
↓ Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

3. Gesundheitsversorgung

- Die deutsche Bevölkerung hat das eigene **Gesundheitssystem** im zweiten Corona-Jahr **mehr zu schätzen gelernt**. So ist die Zustimmung zur Aussage „Das deutsche Gesundheitssystem ist im Vergleich zu anderen Ländern außerhalb der EU sehr gut“ auf ein hohes Niveau von über 80% (T2B) angestiegen.

- In diesem Jahr verzeichnet die **Wichtigkeit** fast aller Bereiche des Gesundheitswesens **signifikante Zuwächse** (T2B). Bezüglich der Beurteilung schneiden dieses Jahr die Bereiche „ausreichende Anzahl an Apotheken“ und „Versorgung der Bevölkerung mit Medikamenten bei leichten, vorübergehenden bzw. verschreibungspflichtigen Erkrankungen“ um einiges besser ab als im Vorjahr.

- Wie schon im Jahr 2020 wird die ausreichende Anzahl an Pflegepersonal und Pflegeheimen am schlechtesten mit weniger als 50% positiven Beurteilungen bewertet: Aufgrund der anhaltenden Pandemie sind die Ressourcen am Limit. Auch der Fachkräftemangel hinterlässt zusätzlich seine Spuren.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

3. Gesundheitsversorgung

Gesundheitsversorgung am Wohnort – Bewertung verschiedener Bereiche

- Nahezu alle Bereiche werden von mindestens ¾ der Bevölkerung positiv beurteilt. **Am besten** bewertet wird die **Arzneimittelversorgung**, welche sich im Vergleich zum Vorjahr verbessert hat. Eine Verschlechterung erfährt dagegen die Krankenhausversorgung – diese liegt nun auf dem niedrigsten Niveau seit 2018. Insbesondere Menschen, die auf dem Land und in kleineren Städten leben, haben die Krankenhausversorgung in diesem Jahr signifikant schlechter beurteilt.

Nutzung und Bewertung verschiedener Einrichtungen

- Im Vergleich zum Vorjahr ist die Anzahl an Personen, die eine **hausärztliche Leistung** in Anspruch genommen haben wieder auf dem **Niveau von 2019**. Alle anderen Bereiche, wie Facharztbesuch und Krankenhausversorgung bleiben hinsichtlich der Nutzung weitestgehend stabil.
- Bei der Beurteilung von Hausarzt- und Facharztbesuch fällt jeweils der Aspekt „Wartezeit auf einen Termin“ schlechter aus als im Vorjahr. Beim Hausarztbesuch wird darüberhinaus auch die Behandlungsdauer schlechter beurteilt. Auch die Wartezeit im Wartezimmer verzeichnet dieses Jahr einen Rückgang in der Bewertung.
- Der Krankenhausaufenthalt und auch der Aufenthalt in der ambulanten oder stationären Pflege wird ähnlich positiv bewertet wie im Vorjahr – lediglich die Wartezeit auf die Behandlung vor Ort im Wartezimmer zeigt einen signifikanten Rückgang.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

3. Gesundheitsversorgung

Zukunftserwartung

Im Vergleich zur Zukunftserwartung für das **Gesundheitssystem am Wohnort**, sind die Befragten wie schon im letzten Jahr **pessimistischer** eingestellt, wenn man sie nach der Zukunft des deutschen Gesundheitssystems fragt. Sowohl bei der Frage nach der Zukunftserwartung für das Gesundheitssystem Deutschlands als auch am Wohnort sind insbesondere Personen im Alter von 30-69 Jahren der Meinung, dass sich das System verschlechtern wird. Auch Menschen aus den nordöstlichen Bundesländern denken in diesem Jahr signifikant häufiger, dass sich das System Deutschlands verschlechtern wird. Bei der jüngsten Bevölkerungsgruppe (15-29 Jahre) ist das Gegenteil der Fall.

„In Zukunft wird sich das Gesundheitssystem Deutschlands/am Wohnort verschlechtern“ Übersicht

Angaben in % „verschlechtern wird“	Total	15-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	70+ Jahre	BB	ST	SH	Bayern
Gesundheits-system Deutschlands	35	16 ↓	38 ↑	45 ↑	32	47 ↑	46 ↑	46 ↑	41
Gesundheits-system am Wohnort	31 ↑	16	30 ↑	42 ↑	28	40	35	33 ↑	37 ↑

Gesundheitsversorgung – Rolle des Staates

Der Trend setzt sich fort: die Menschen sehen immer mehr den Staat in der Verantwortung der Gesundheitsvorsorge.

Q13a, Q15a

Angaben in % für verschlechtern wird; Antwortskala: verbessern wird, gleich bleibt verschlechtern wird, weiß nicht/keine Angabe

↑ Sign. höher vs VJ
↓ Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

4. Vertrauen zu Akteuren

Im zweiten Corona-Jahr hat sich das **Vertrauen** in die **Arzneimittelhersteller** massiv **erhöht**, während es in private Krankenkassen gesunken ist. Arzneimittelhersteller konnten vor allem bei den Männern, bei 15-29-Jährigen, bei Menschen auf dem Land sowie bei Personen mit niedrigeren HH-Nettoeinkommen einen Vertrauensgewinn verzeichnen. Die Entwicklung von Covid-Impfstoffen bzw. Medikamenten könnten sich hier positiv ausgewirkt haben.
Beim Vertrauen in Versandapotheken zeigt sich insbesondere bei Menschen, die in ländlichen Regionen leben, eine Steigerung. Möglicherweise wurden Versandapotheken aufgrund von Ausgangsbeschränkungen und aus Vorsicht häufiger verwendet bzw. erstmals ausprobiert.

Angaben in % T2B „1 ausgesprochen hohes Vertrauen; 2 eher hohes Vertrauen“	Total	Männer	Frauen	15-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	Dorf	HH-Netto-EK bis 1.500	HH-Netto-EK bis 1.501 – 2.500
Arzneimittelhersteller	46 ↑	49 ↑	44	51 ↑	47	42	44 ↑	44 ↑	44 ↑
Apotheke vor Ort	77	78	76	67	73	83 ↑	73	73	82
Versand-apotheke	40	41	39	35	41	42	43 ↑	35	45 ↑

Q37 Angaben in %; T2B 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen; Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noc
Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

↑ Sign. höher vs VJ
↓ Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Detailergebnisse

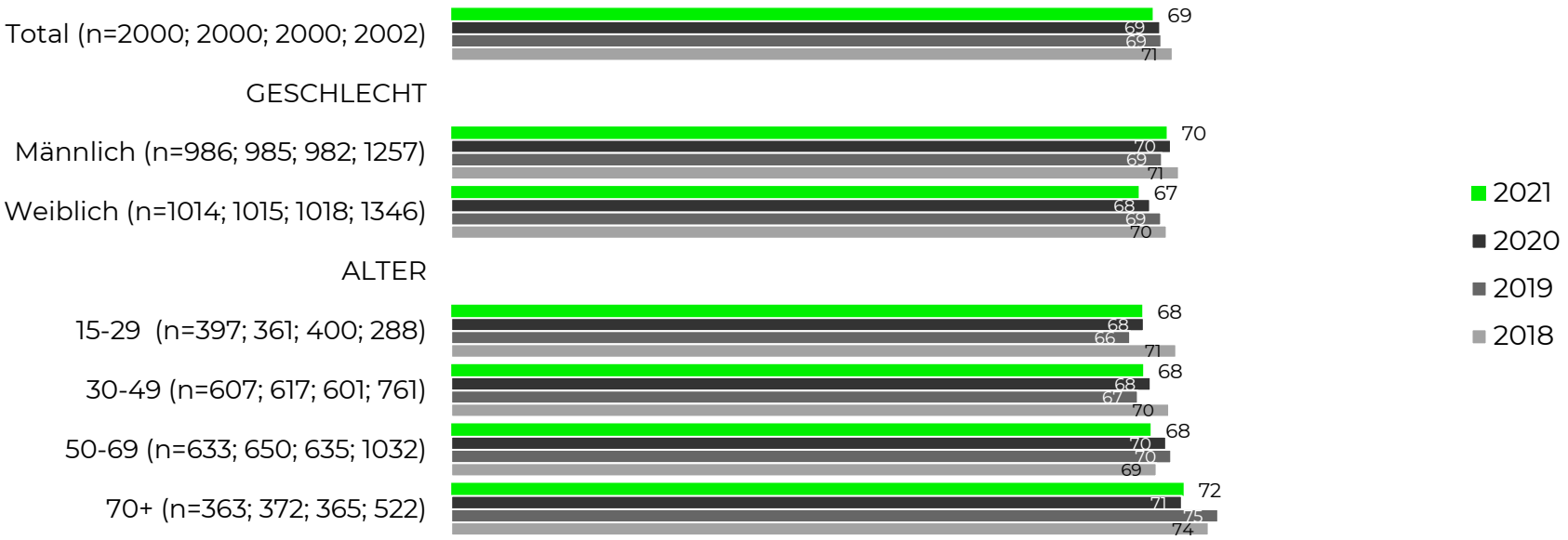
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

1. Deutscher Versorgungsindex

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Versorgungsindex (1/8)

Im Vergleich zum Vorjahr befindet sich der Versorgungsindex auf einem sehr ähnlichen Niveau. Auch hinsichtlich Alter und Geschlecht gibt es nur minimale Änderungen. Ein leichter Rückgang des Index ist bei der Altersgruppe 50-69 feststellbar.



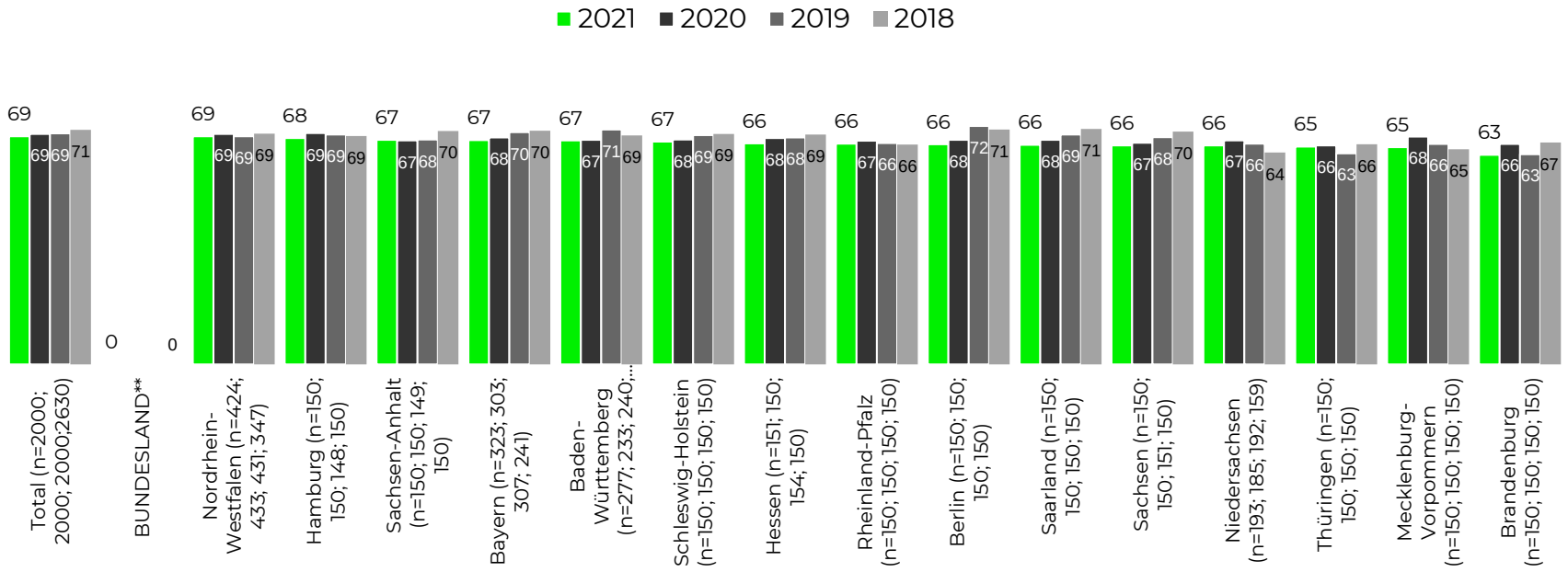
Basis: Alle Befragten
Versorgungsindex

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Versorgungsindex (2/8)

In den meisten Bundesländern ist der Versorgungsindex relativ stabil und es gibt nur geringe Schwankungen im Vergleich zum Vorjahr.



Basis: Alle Befragten
Versorgungsindex

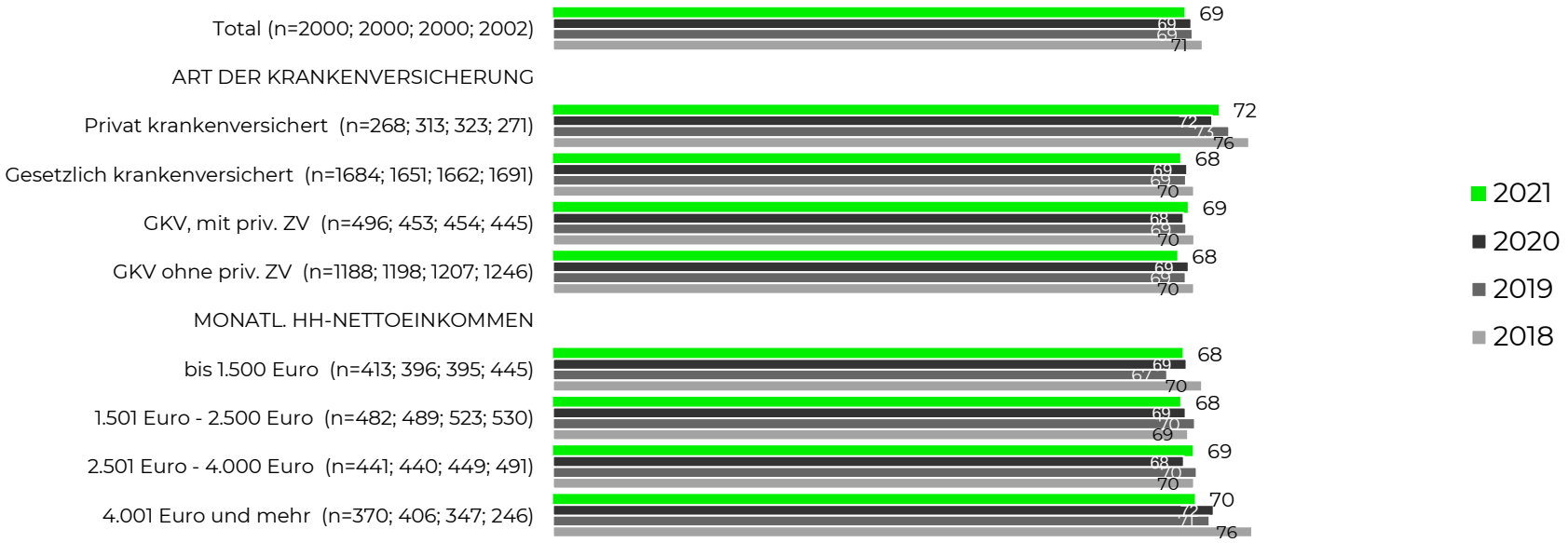
**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost)

Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Versorgungsindex (3/8)

Bezieher höherer Einkommen zeigen einen leichten Rückgang hinsichtlich des Versorgungsindex.



Basis: Alle Befragten
Versorgungsindex

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Versorgungsindex (4/8)

Die schlechter wahrgenommene Versorgung auf dem Land ist im Vergleich zum Vorjahr gesunken und liegt bei 62 Punkten (vs. 69 Punkte Total).

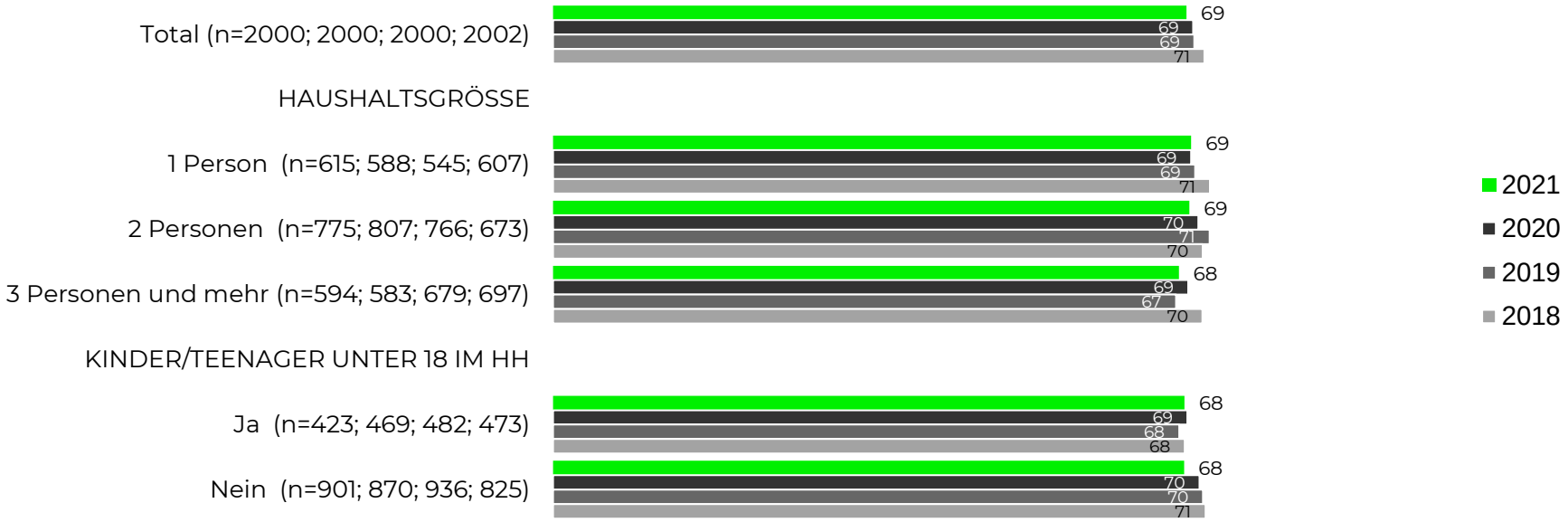
Notiz: 2018 Daten für Ortsgröße nicht vorhanden

Basis: Alle Befragten
Versorgungsindex

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Versorgungsindex (5/8)

Mehrpersonenhaushalte nehmen die Versorgung minimal schlechter wahr.

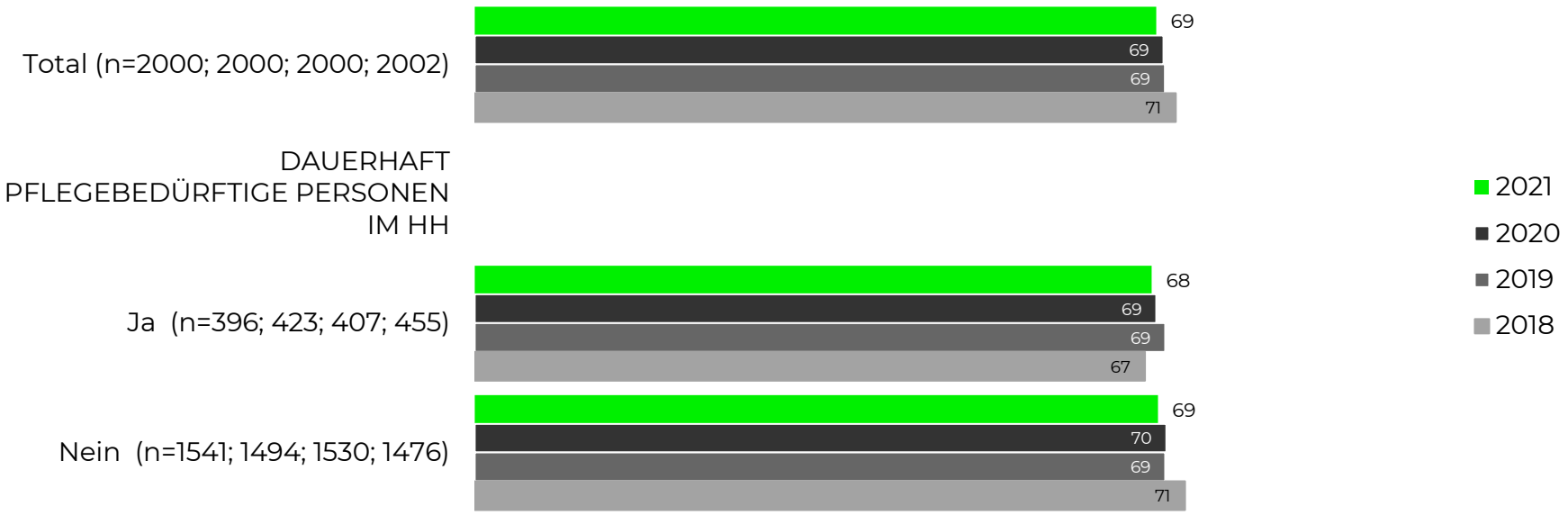


Basis: Alle Befragten
Versorgungsindex

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Versorgungsindex (6/8)

Bei Personen mit einer dauerhaft pflegebedürftigen Person im Haushalt ist der Index ebenfalls leicht geringer.

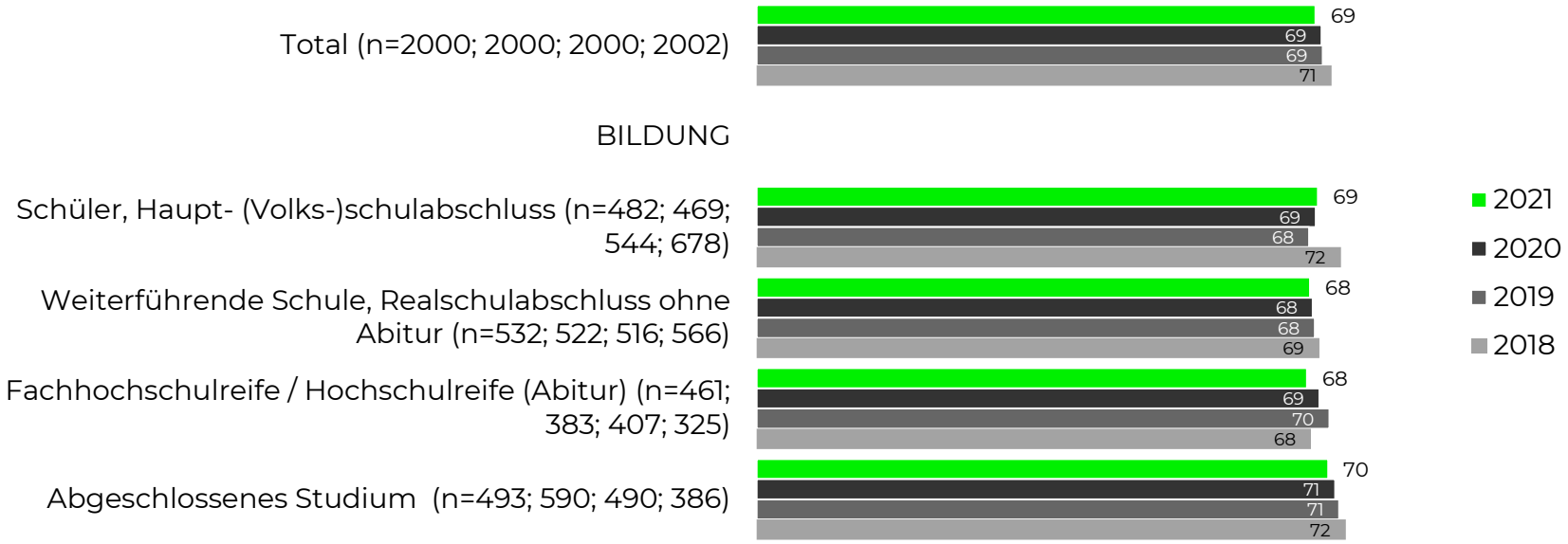


Basis: Alle Befragten
Versorgungsindex

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Versorgungsindex (7/8)

Bei Personen mit einem abgeschlossenen Studium ist der Index am höchsten.

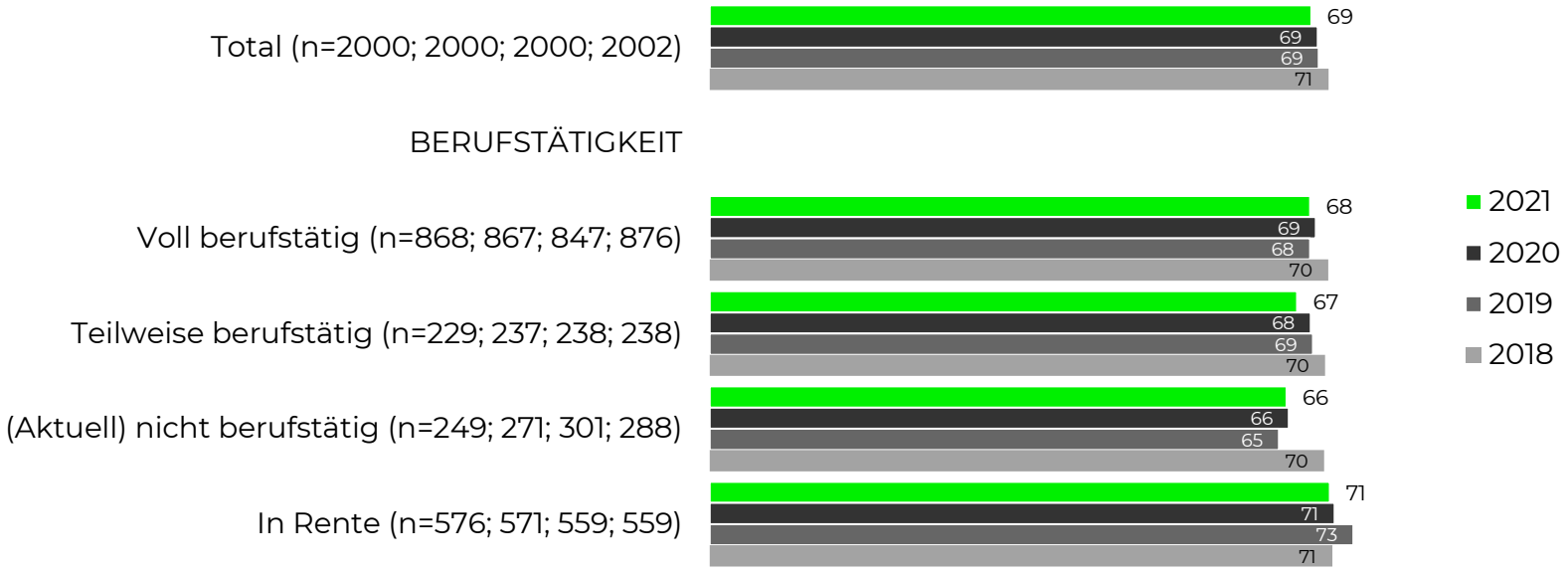


Basis: Alle Befragten
Versorgungsindex

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Versorgungsindex (8/8)

Der höchste Index zeigt sich bei Personen in Rente. (Aktuell) nicht berufstätige verzeichnen dagegen den geringsten Wert.



Basis: Alle Befragten
Versorgungsindex

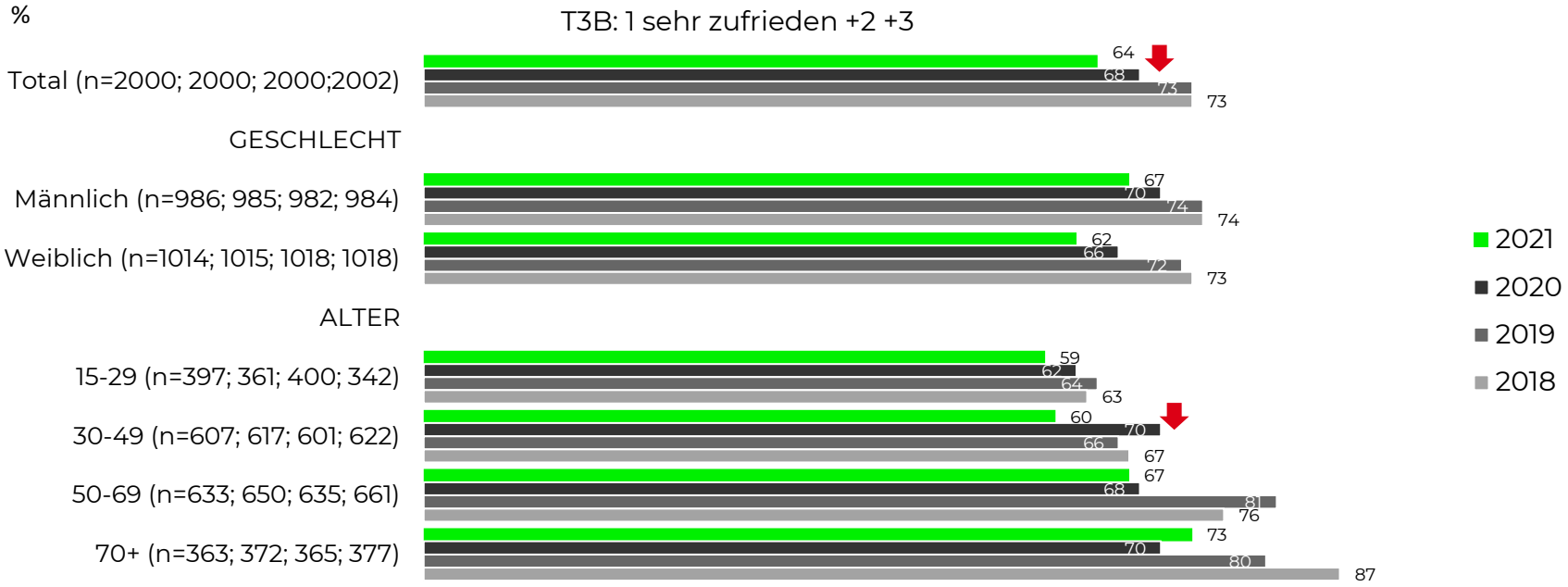
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

2. Zufriedenheit der deutschen Bevölkerung

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesamtzufriedenheit mit dem Leben (1)

Die Gesamtzufriedenheit der deutschen Bevölkerung sank auch im zweiten Panemiejahr nochmals deutlich. Getrieben wird diese Entwicklung hautsächlich von den jüngeren Bevölkerungsgruppen, insbesondere bei den 30-49 Jährigen ist ein signifikanter Rückgang von 70% auf 60% (T3B) zu verzeichnen.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

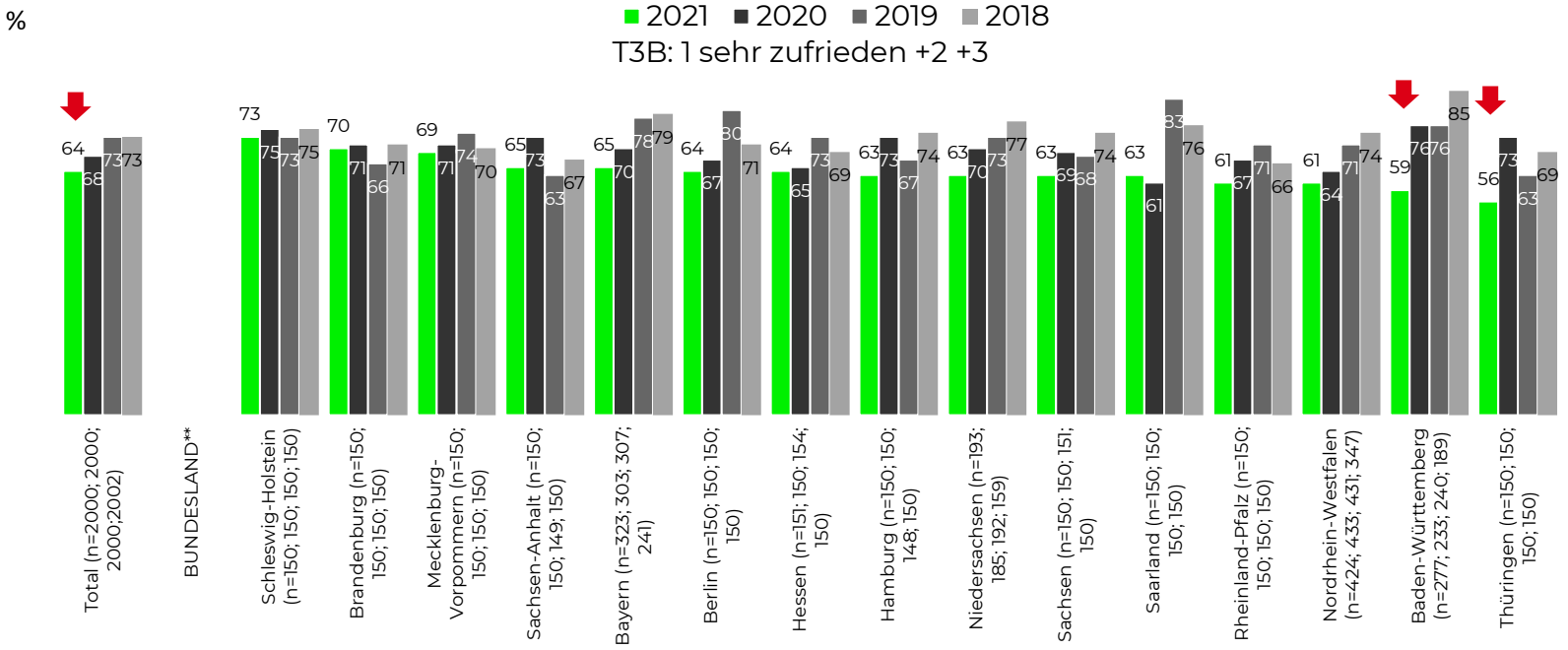
Basis: Alle Befragte
Q5. Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrem Leben derzeit auf einer Skala von 1 gleich "sehr zufrieden" bis 7 gleich "sehr unzufrieden"?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesamtzufriedenheit mit dem Leben (2)

Am zufriedensten mit dem eigenen Leben sind im Jahr 2021 Personen aus Schleswig-Holstein. In Baden-Württemberg und Thüringen sind die Menschen im Vergleich zum Vorjahr weniger zufrieden. Die Zufriedenheit der anderen Bundesländer ist auf einem ähnlichen Niveau wie im Vorjahr.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

Basis: Alle Befragte

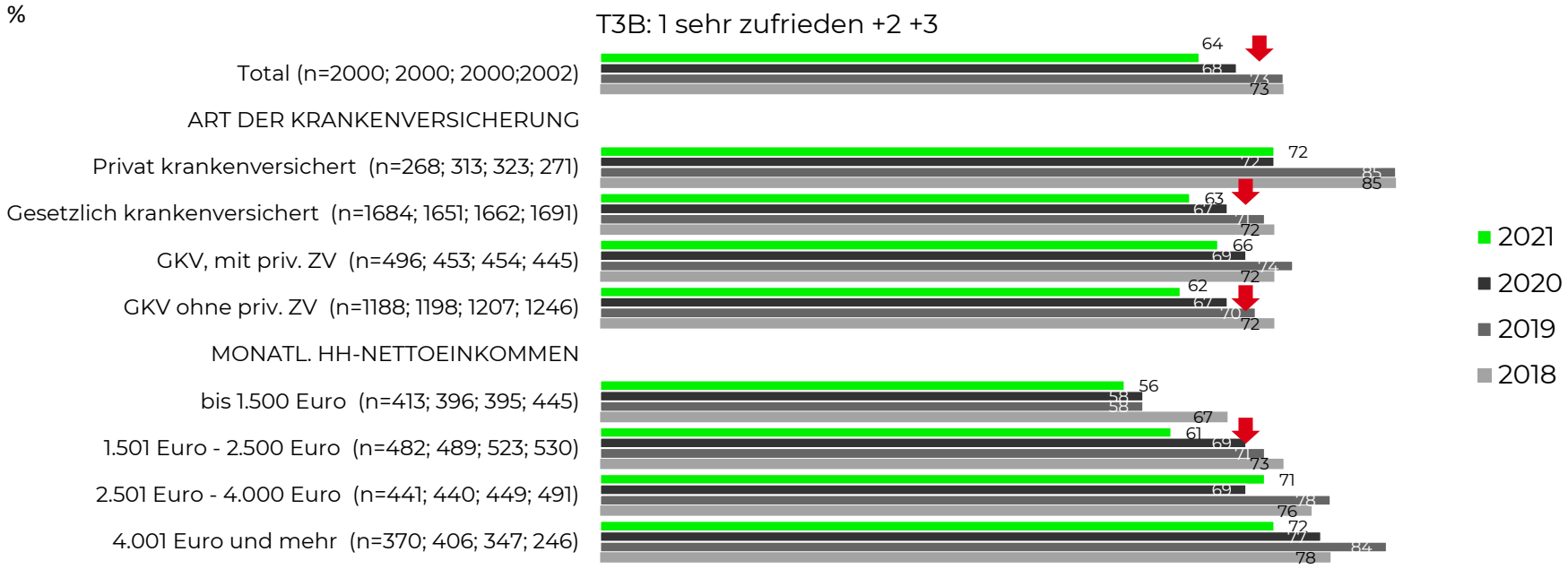
Q5. Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrem Leben derzeit auf einer Skala von 1 gleich "sehr zufrieden" bis 7 gleich "sehr unzufrieden"?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesamtzufriedenheit mit dem Leben (3)

Bei Personen mit einer gesetzlichen Krankenversicherung ist die Zufriedenheit gesunken. Weiters sind Menschen mit geringerem Einkommen (1.501 Euro - 2.500 Euro) massiv unzufriedener im Vergleich zu 2020.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

Basis: Alle Befragte

Q5. Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrem Leben derzeit auf einer Skala von 1 gleich "sehr zufrieden" bis 7 gleich "sehr unzufrieden"?

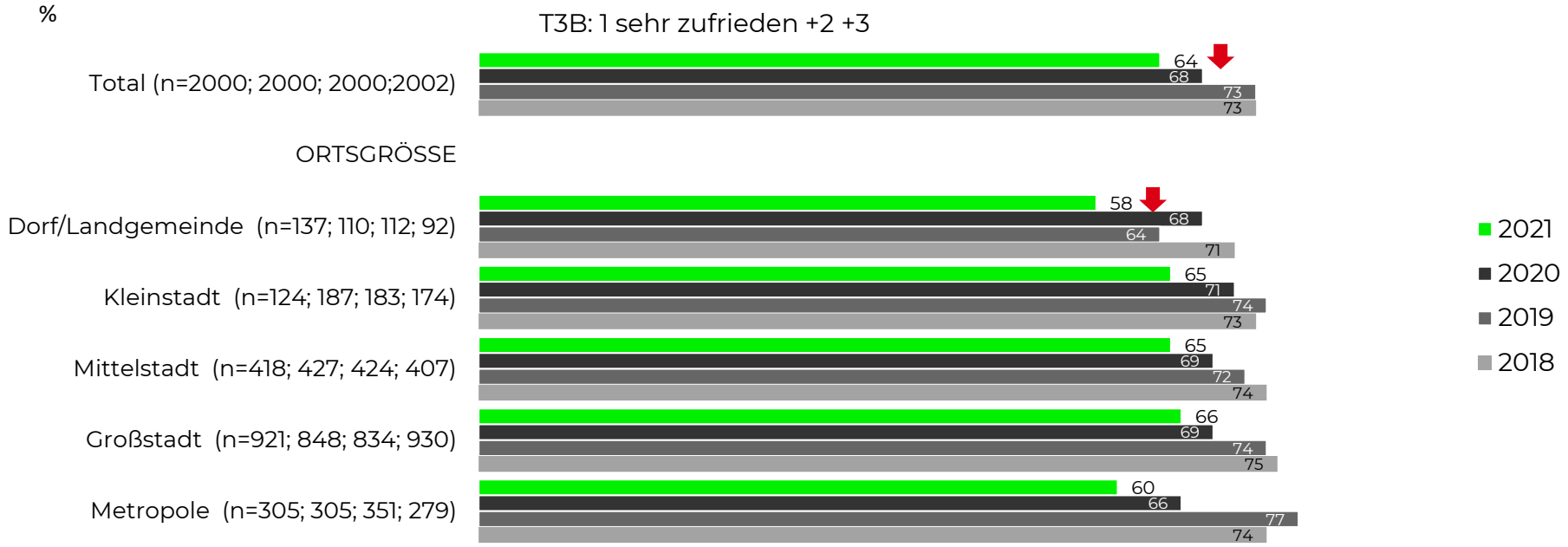
Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesamtzufriedenheit mit dem Leben (4)

Die geringere Zufriedenheit zeigt sich am deutlichsten bei Menschen die auf dem Land leben.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

Basis: Alle Befragte

Q5. Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrem Leben derzeit auf einer Skala von 1 gleich "sehr zufrieden" bis 7 gleich "sehr unzufrieden"?

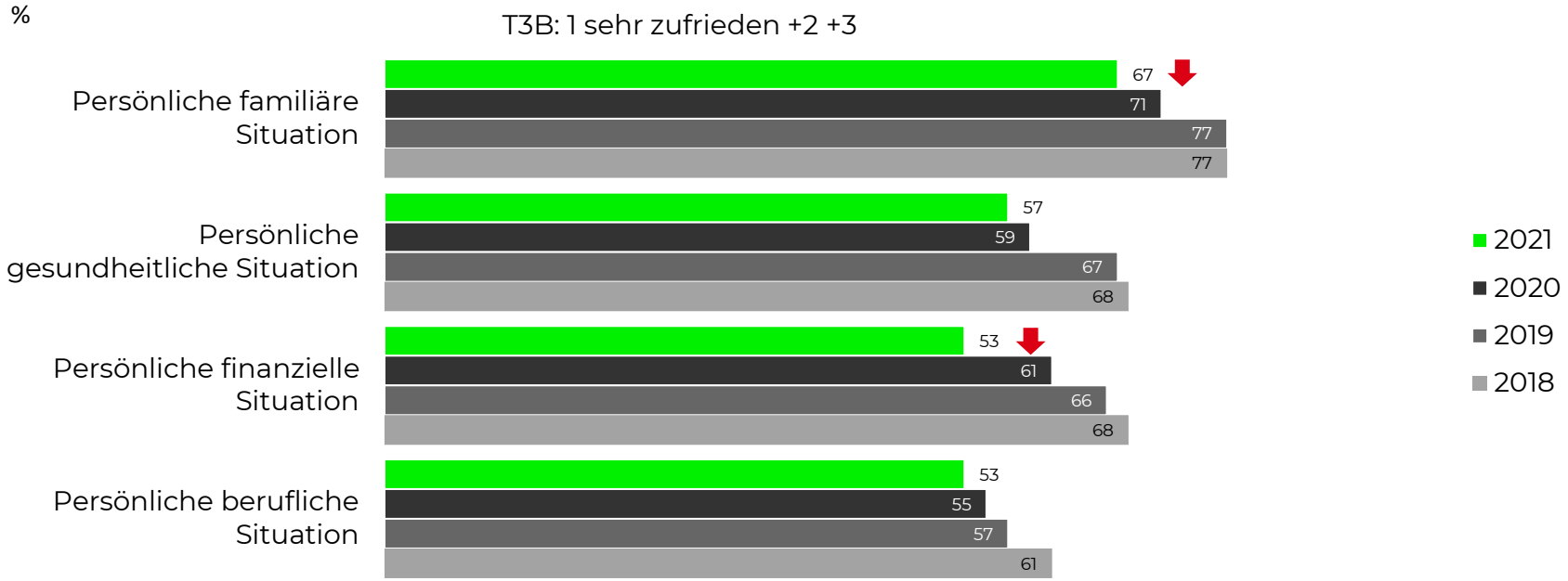
Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit Lebensbereichen

Im Allgemeinen ist die Zufriedenheit bei allen Lebensbereichen rückläufig. Deutlich rückgängig ist die Zufriedenheit in den Bereichen familiäre- und finanzielle Situation.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

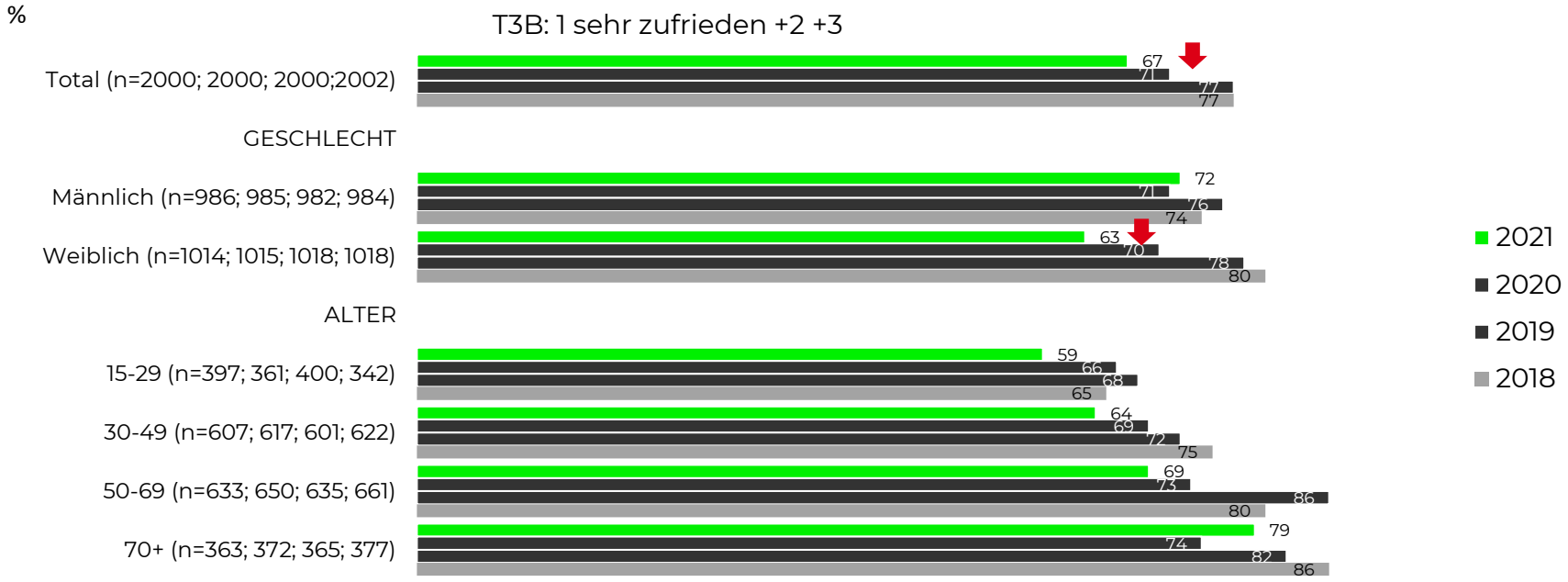
Basis: Alle Befragte (2021: n=2000; 2020: n=2000; 2019: n=2000; 2018: n=2002)
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der familiären Situation (1)

Der Rückgang bei der Zufriedenheit mit der familiären Situation zeigt sich auch im zweiten COVID-Jahr deutlich bei den Frauen. Im Vergleich zu 2018 ist dieser Wert um 17%-Punkte gesunken. Betrachtet man die Altersgruppen, so zeigt sich ein tendentieller Rückgang bei allen Altersgruppen mit Ausnahme der 70+ Jährigen.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

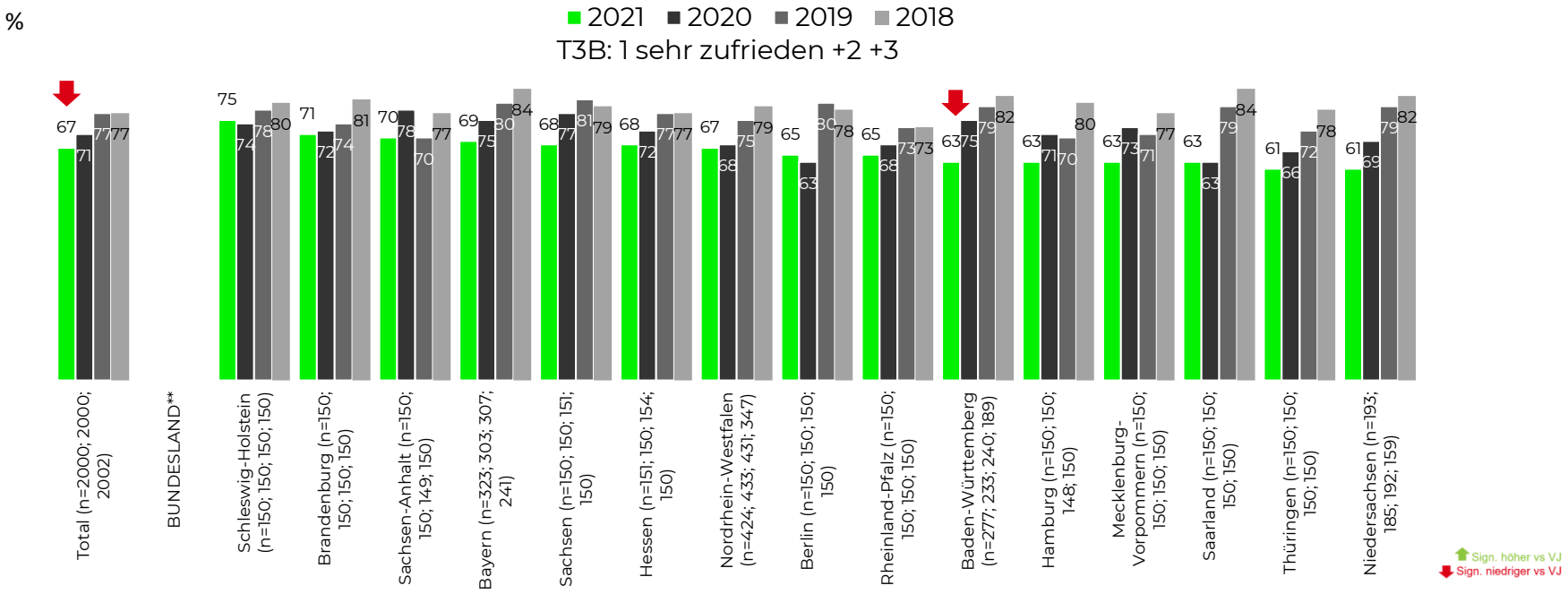
Basis: Alle Befragte
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der familiären Situation (2)

In Baden-Württemberg sind die Menschen im Vergleich zum Vorjahr signifikant unzufriedener mit ihrer familiären Situation.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

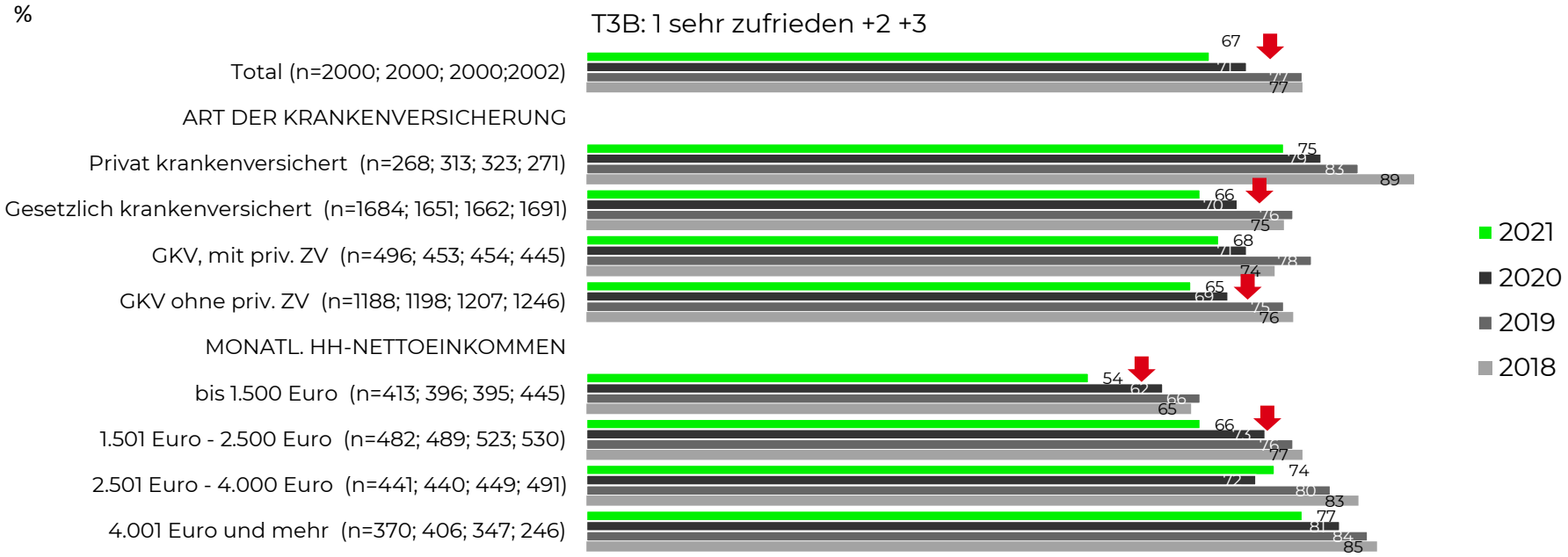
Basis: Alle Befragte

Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der familiären Situation (3)

Personen mit einer privaten Krankenversicherung sind insgesamt am zufriedensten mit ihrer familiären Situation. Bei Personen die gesetzlich krankenversichert sind sowie Personen mit einem niedrigeren HH-Nettoeinkommen ist die Zufriedenheit im Vergleich zum Vorjahr nochmals gesunken.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

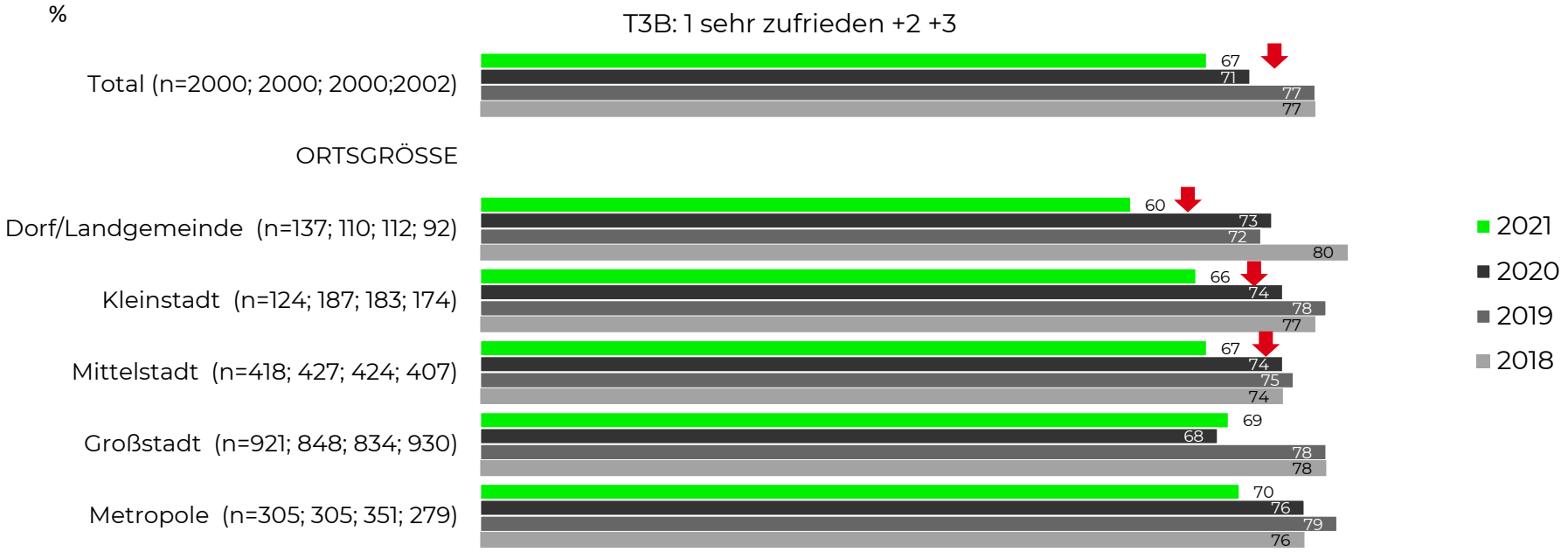
Basis: Alle Befragte
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der familiären Situation (4)

Am deutlichsten ist der Rückgang der Zufriedenheit mit der familiären Situation bei Personen aus ländlichen Regionen bzw. kleineren Städten.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

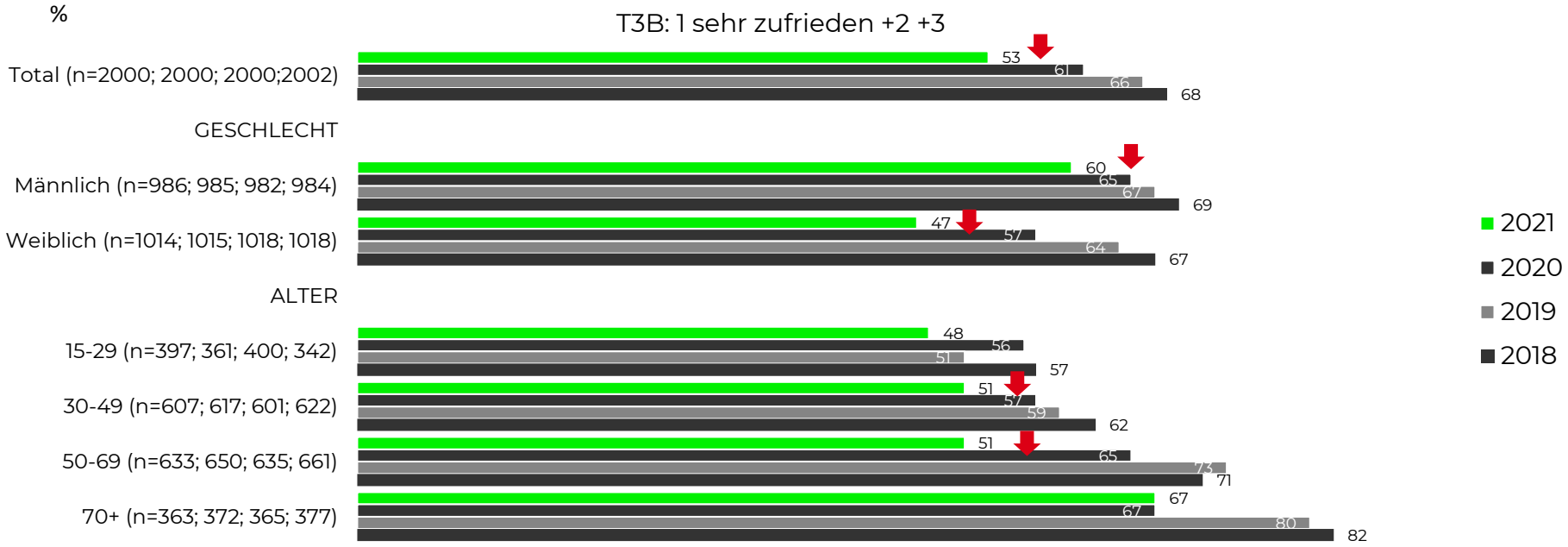
Basis: Alle Befragte
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der finanziellen Situation (1)

Am stärksten hat die Zufriedenheit mit der finanziellen Situation bei Frauen und Personen über 50 Jahren abgenommen – im Vergleich zu 2018 ist die Zufriedenheit mit der finanziellen Situation somit 20%-Punkte gesunken.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

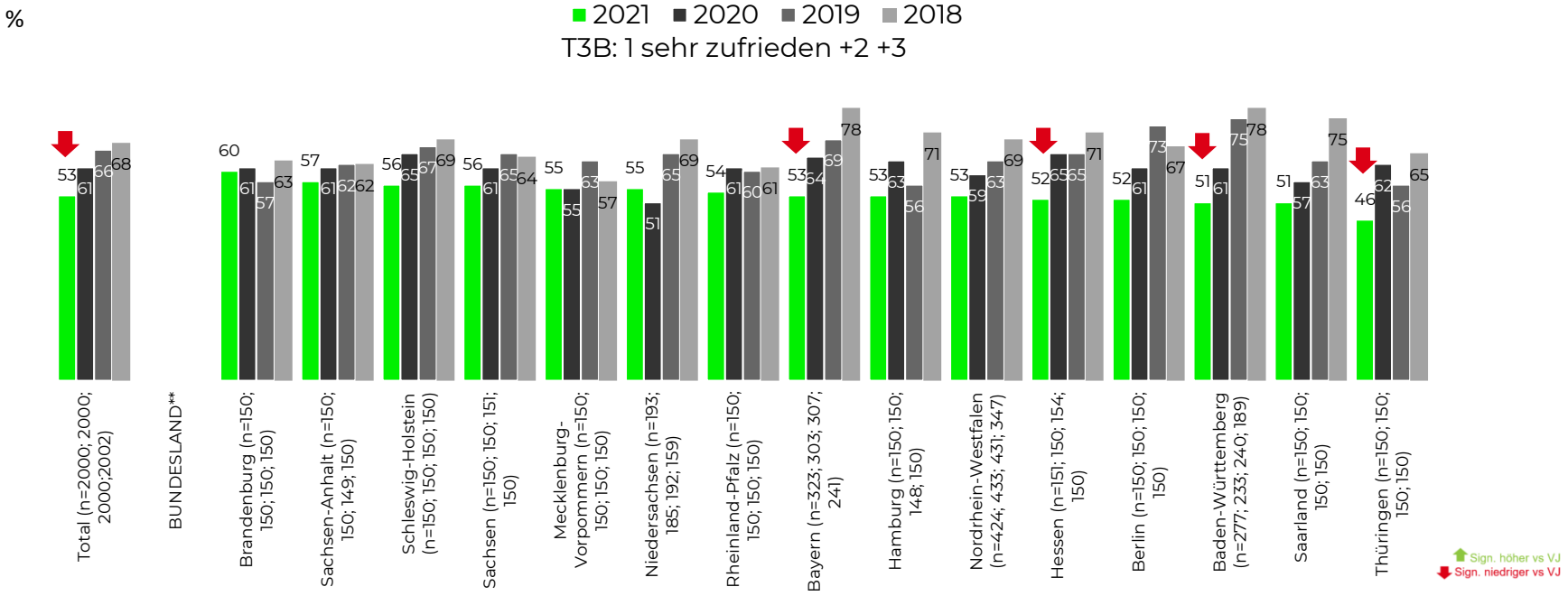
Basis: Alle Befragte
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der finanziellen Situation (2)

In Bayern, Hessen, Baden-Württemberg und Thüringen sind die Menschen in diesem Jahr weniger zufrieden mit der finanziellen Situation als noch im Vorjahr. In BW ist die Zufriedenheit in den letzten beiden Jahren jeweils signifikant gesunken. In Thüringen ist die Zufriedenheit mit 46% am geringsten.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

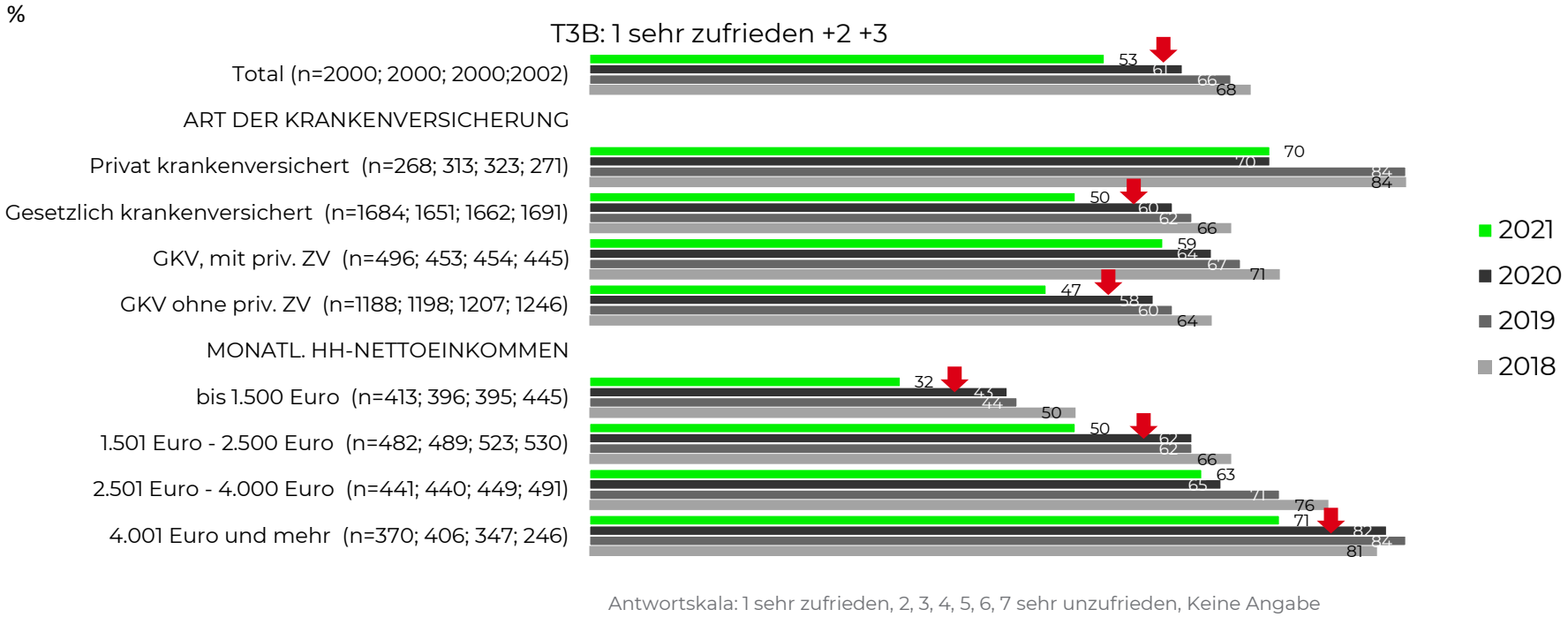
Basis: Alle Befragte

Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der finanziellen Situation (3)

Personen die eine private Krankenversicherung haben sind zufriedener mit ihrer finanziellen Situation als gesetzlich Versicherte. In diesem Jahr sank bei ihnen die Zufriedenheit. Auch bei Personen mit niedrigerem HH-Nettoeinkommen setzt sich der Trend der sinkenden Zufriedenheit fort.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

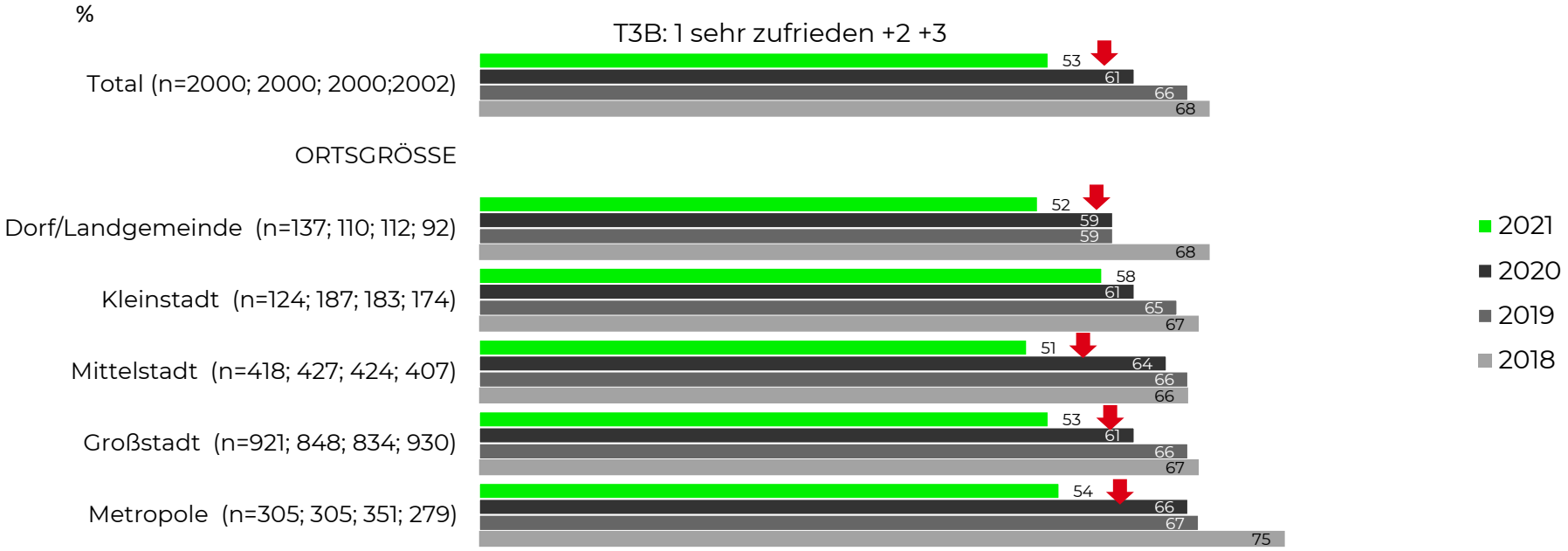
Basis: Alle Befragte
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der finanziellen Situation (4)

Nur noch etwas mehr als jeder Zweite ist mit seiner finanziellen Situation zufrieden (T3B).



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

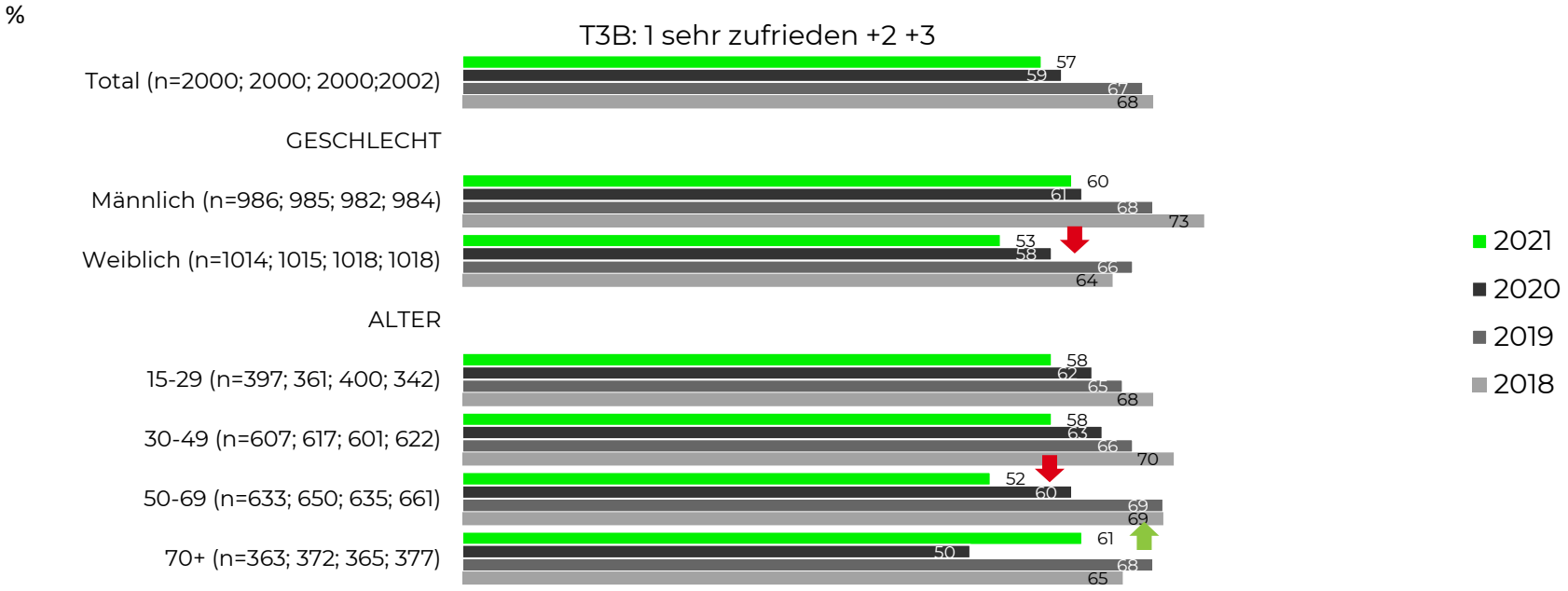
Basis: Alle Befragte
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der gesundheitlichen Situation (1)

Auch in diesem Jahr hat die Zufriedenheit mit der gesundheitlichen Situation bei Frauen und Personen 50-69 Jahren gelitten. Die Zufriedenheit der ältesten Bevölkerungsgruppe (70+) hat sich dagegen wieder erholt.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

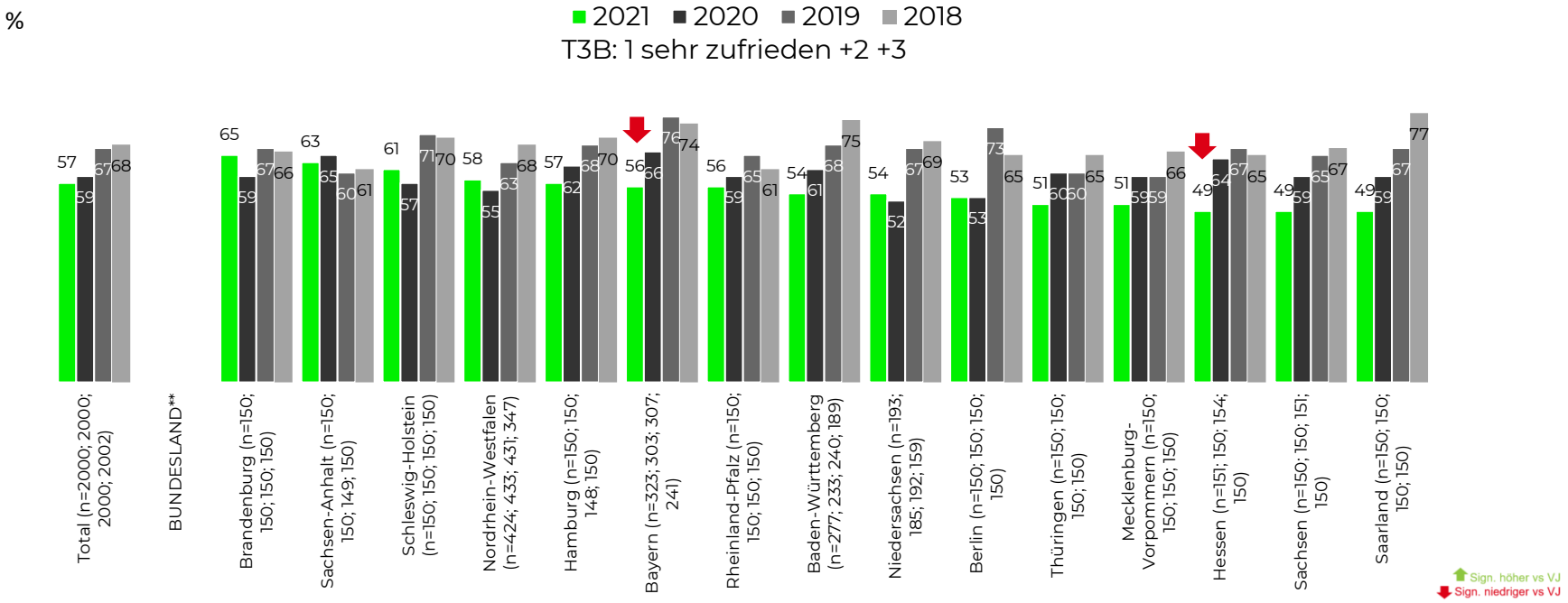
Basis: Alle Befragte
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der gesundheitlichen Situation (2)

Insgesamt ist die Zufriedenheit mit der persönlichen Gesundheit in allen Bundesländern auf einem ähnlichen Niveau. Im Vergleich zum Vorjahr ist diese jeodch ziemlich massiv in Hessen und Bayern gesunken.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

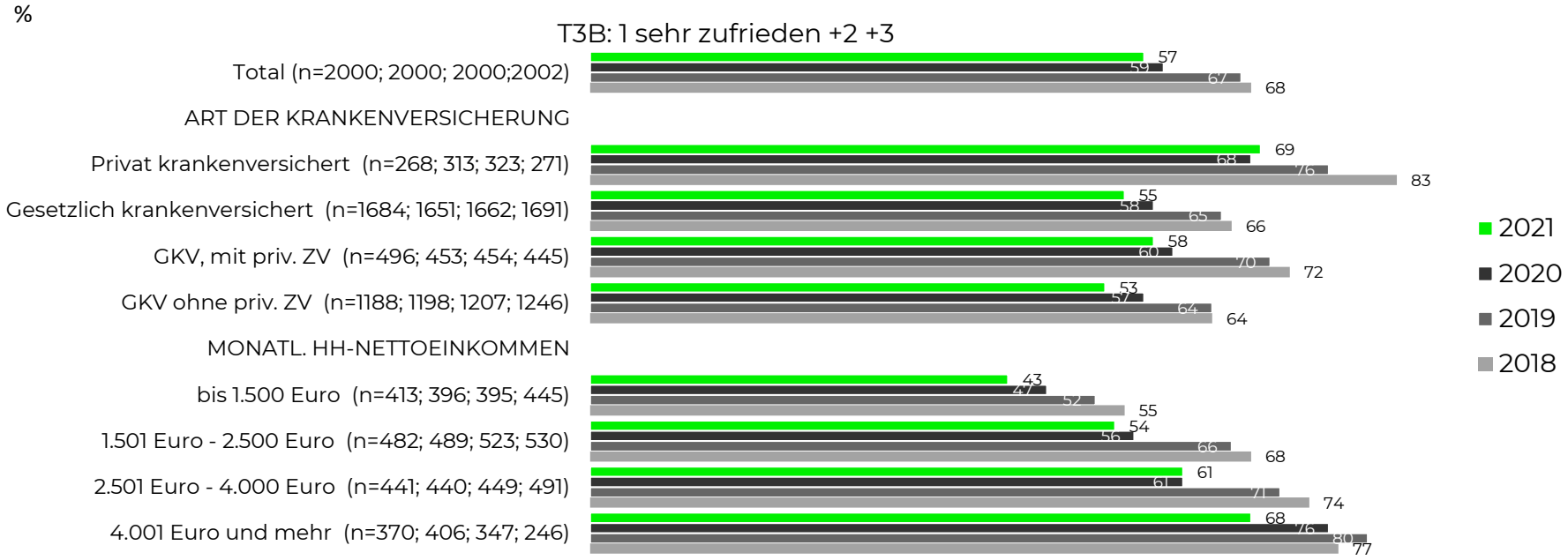
Basis: Alle Befragte

Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der gesundheitlichen Situation (3)

Grundsätzlich zeigt sich ein ähnliches Bild wie in den Vorjahren: je geringer das Einkommen, desto niedriger die Zufriedenheit mit der gesundheitlichen Situation. Weiterhin ist diese bei den Privatversicherten und Haushalten mit mehr als 4.000 HH-Nettoeinkommen am höchsten.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

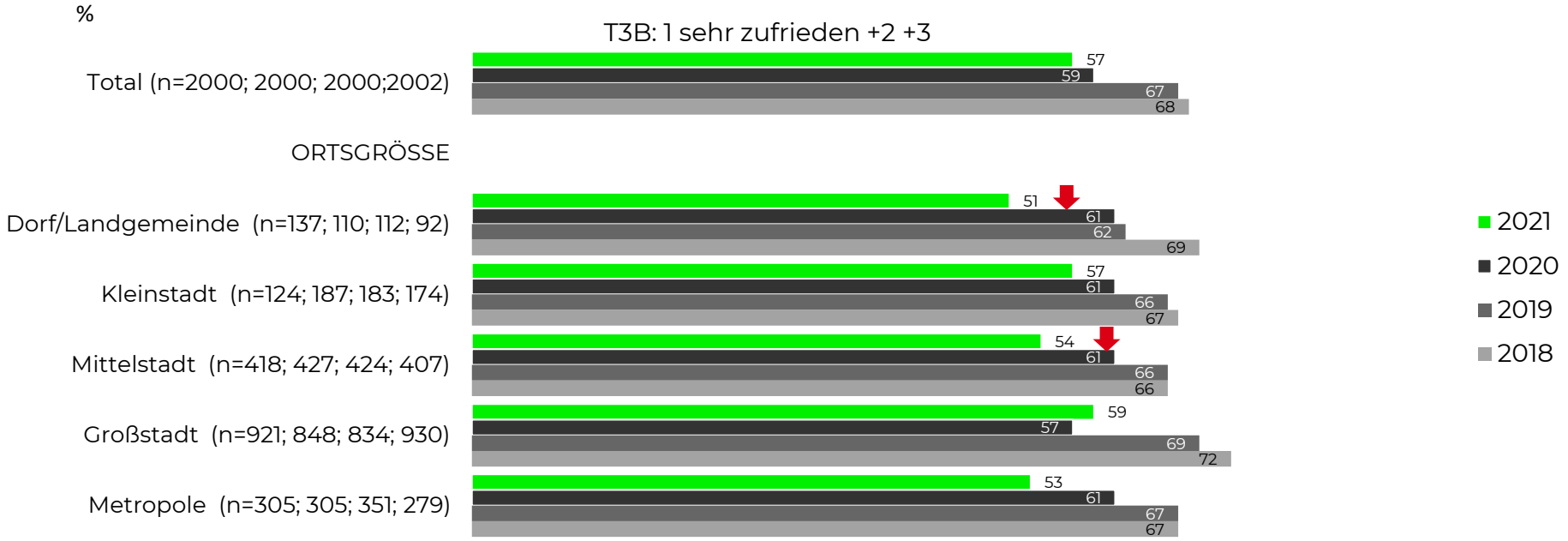
Basis: Alle Befragte
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der gesundheitlichen Situation (4)

Betrachtet man die unterschiedlichen Ortsgrößen, so zeigt sich, dass die gesundheitliche Situation im Vergleich zum Vorjahr in mittelgroßen Städten und in Landgemeinden am deutlichsten gesunken ist.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

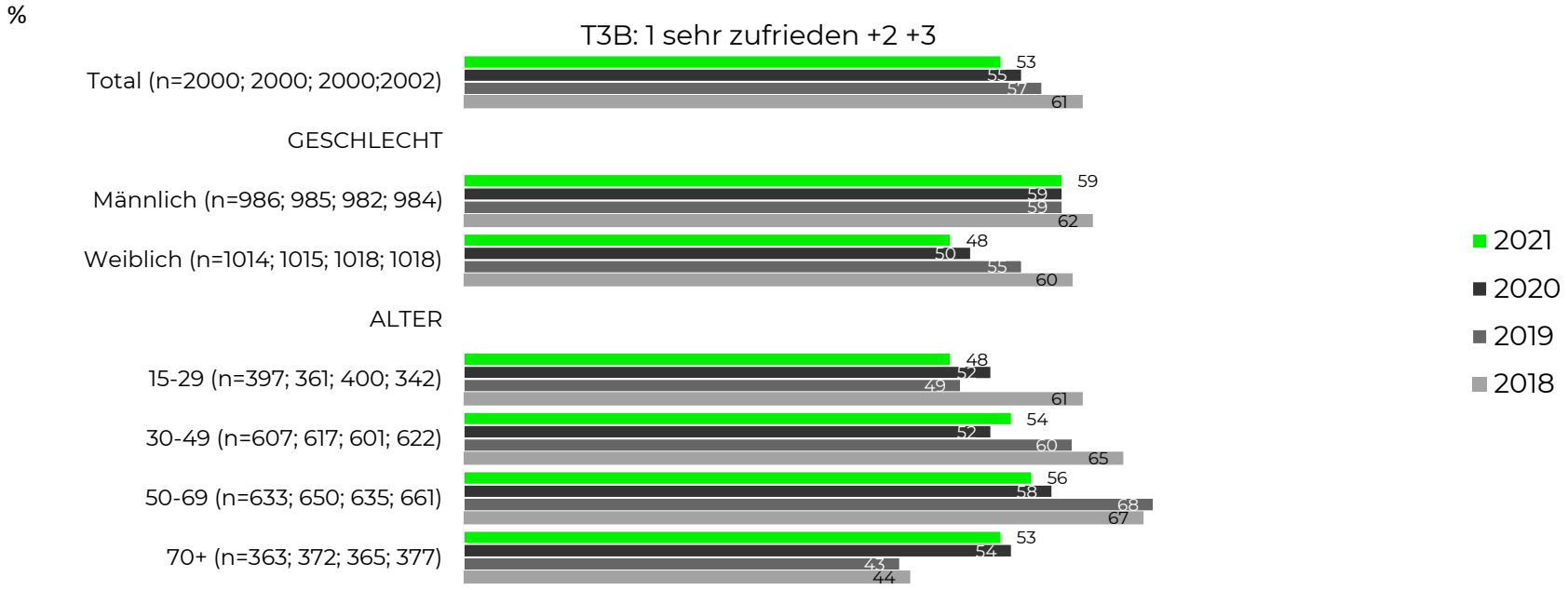
Basis: Alle Befragte
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der beruflichen Situation (1)

Die Zufriedenheit mit der persönlichen beruflichen Situation zeigt sich im Vergleich zu den letzten beiden Jahren recht stabil, wobei Männer prinzipiell zufriedener sind als Frauen.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

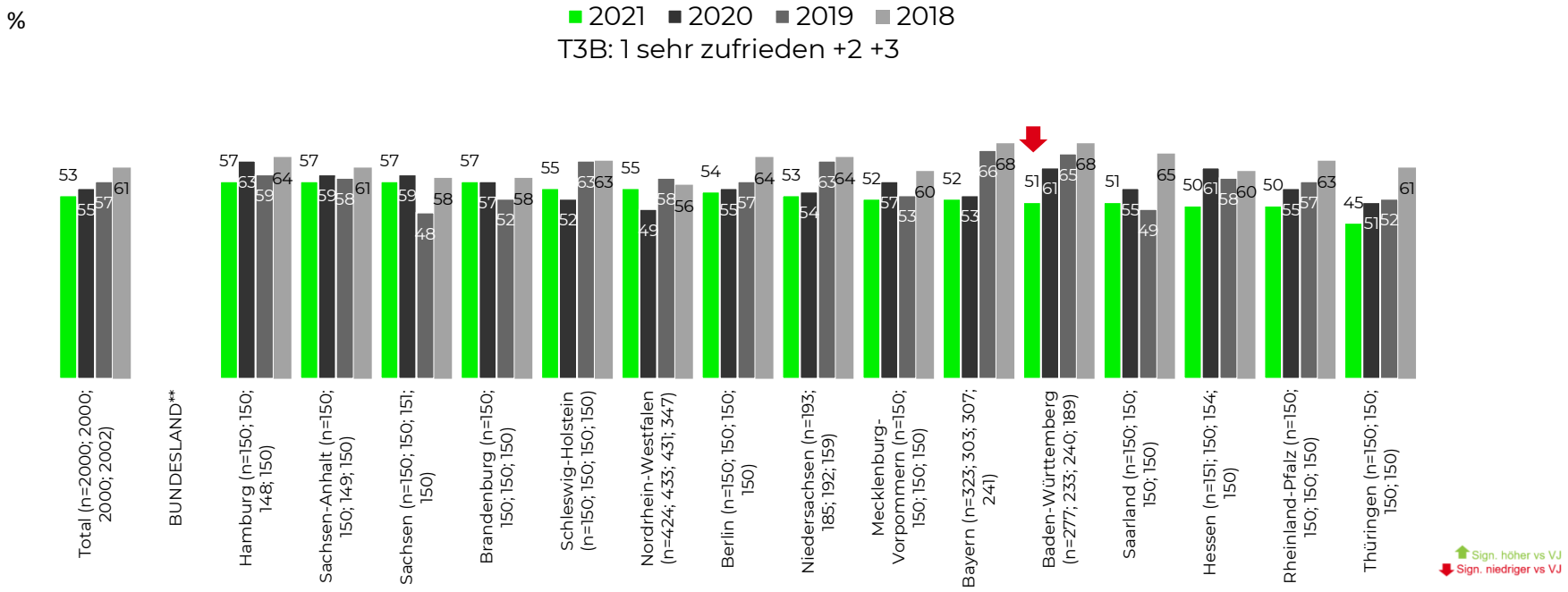
Basis: Alle Befragte
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der beruflichen Situation (2)

Bezüglich der Zufriedenheit mit der eigenen beruflichen Situation in den einzelnen Bundesländer ist ein leichtes Nord-Süd Gefälle zu verzeichnen: Die Zufriedenheit ist in den nördlichen Bundesländer etwas größer als im Süden. Außerdem zeigt sich ein signifikanter Rückgang in Baden-Württemberg.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

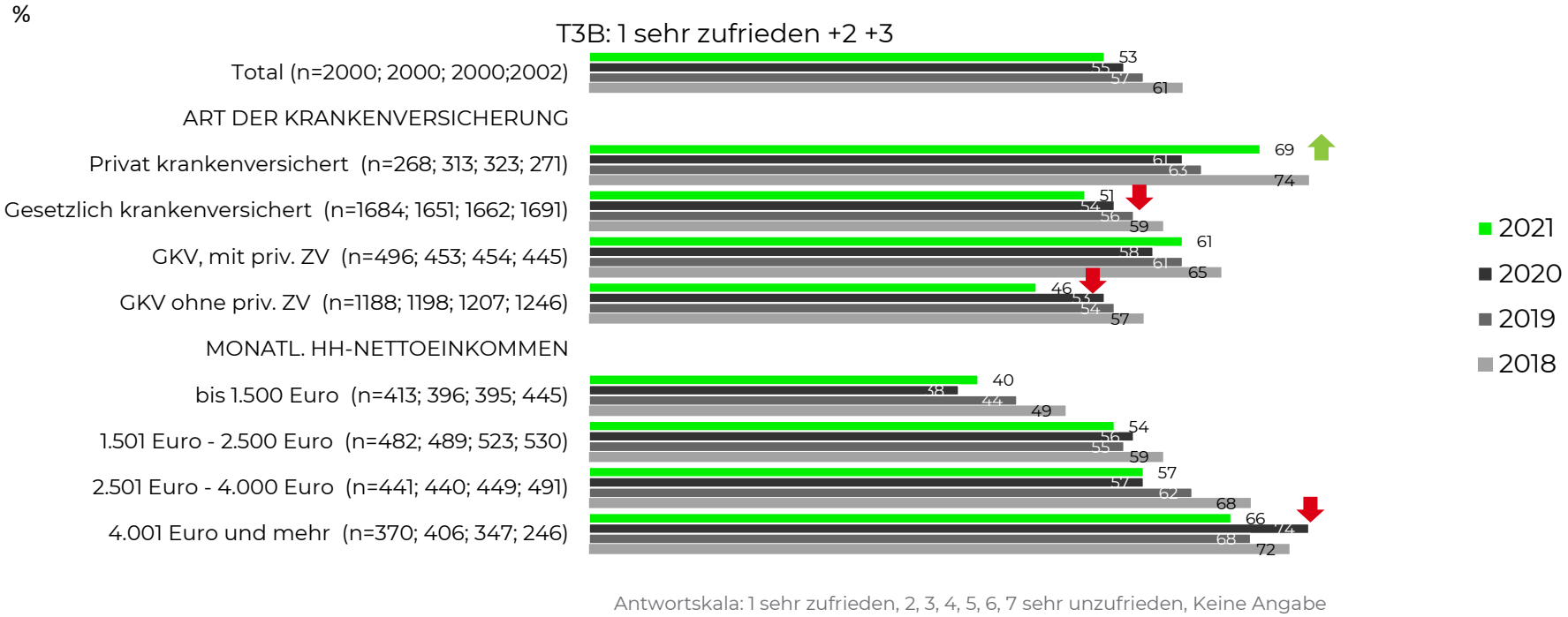
Basis: Alle Befragte

Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der beruflichen Situation (3)

Je höher das HH-Nettoeinkommen, desto eher sind die Personen mit ihrer beruflichen Situation zufrieden, wobei die Menschen mit dem höchsten HH-Einkommen signifikant unzufriedener sind im Vergleich zum Vorjahr.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

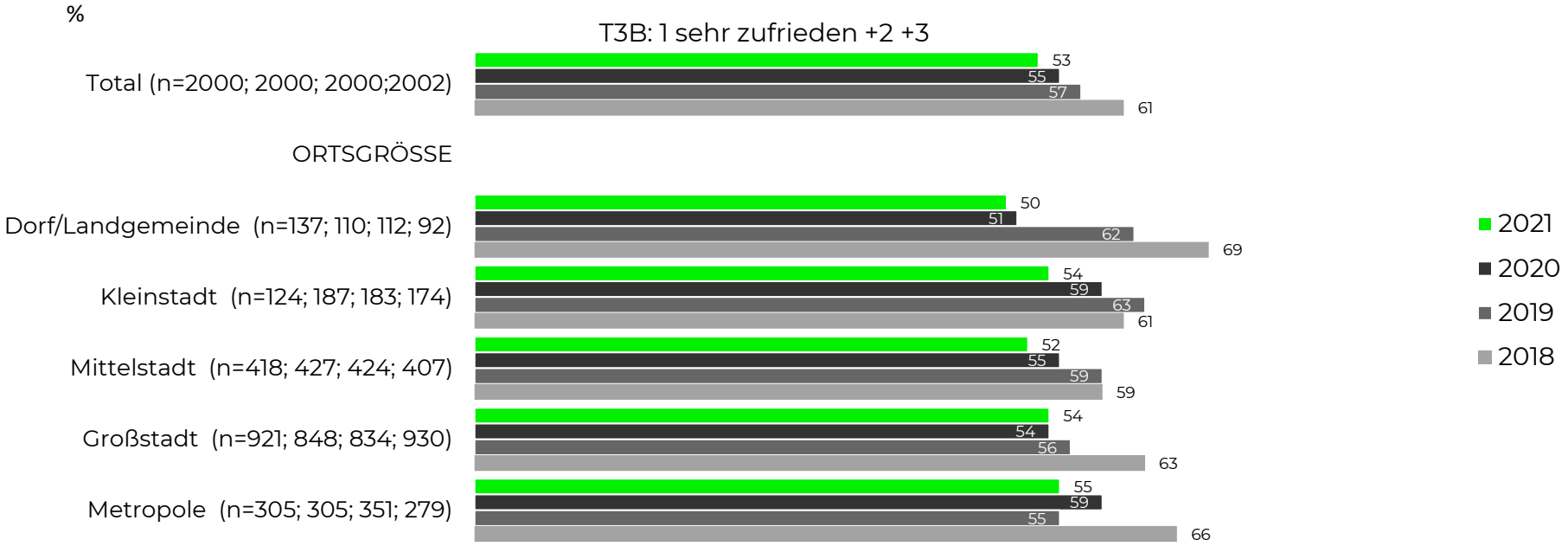
Basis: Alle Befragte
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zufriedenheit mit der beruflichen Situation (4)

Auch 2021 sind Personen die in kleineren Orten wohnen am unzufriedensten mit ihrer beruflichen Situation – ingesamt jedoch relativ stabil im Vergleich zum Vorjahr.



Antwortskala: 1 sehr zufrieden, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sehr unzufrieden, Keine Angabe

Basis: Alle Befragte
Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

3. Gesundheitsversorgung

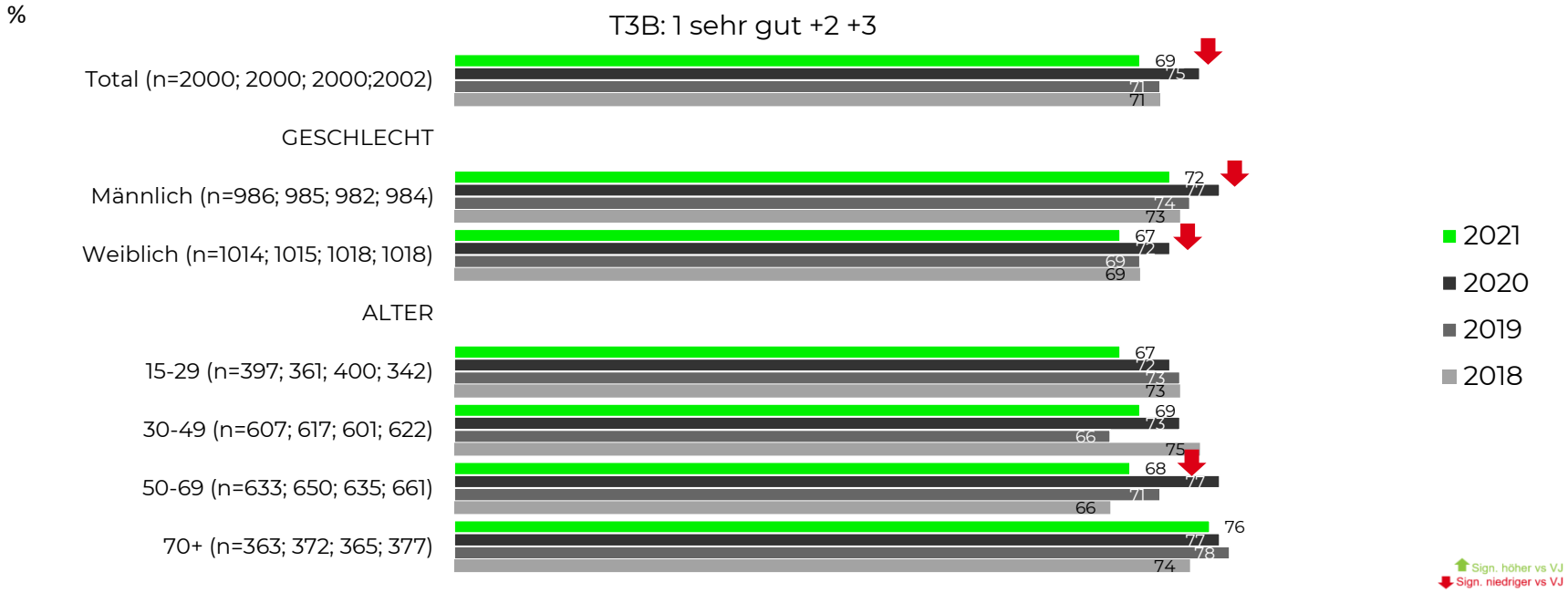
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Das Gesundheitswesen in Deutschland

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beurteilung des Gesundheitswesen (1)

Nach einer leichten Verbesserung der Beurteilung des Gesundheitswesens im ersten Corona-Jahr, ist der Wert in diesem Jahr sogar etwas unter das Niveau von 2018/2019 gesunken. Die älteste Bevölkerungsgruppe bewertet das Gesundheitssystem am besten und das auch relativ stabil über die Jahre.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, weiß nicht/keine Angabe

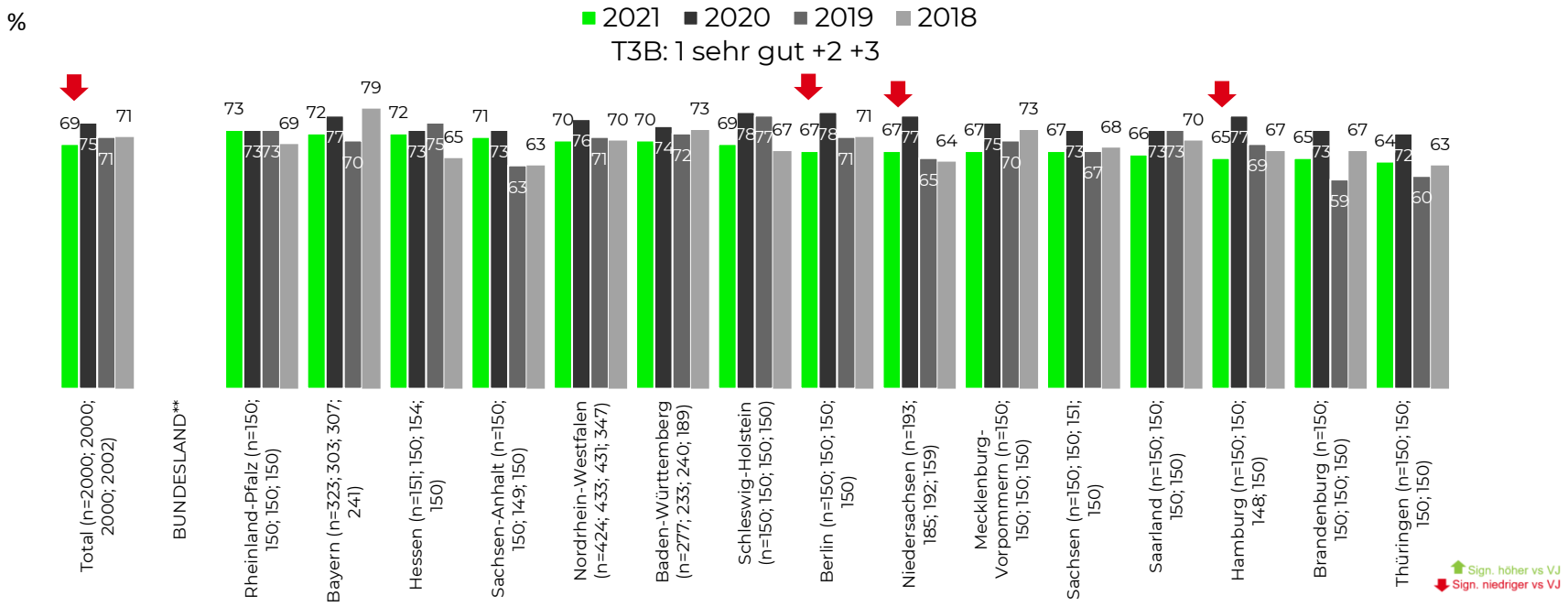
Basis: Alle Befragte

Q10. Wenn Sie das Gesundheitswesen in Deutschland in Schulnoten (von 1 = "Sehr gut" bis "6 = Ungenügend") beurteilen, welche Gesamtnote würden Sie dafür vergeben?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beurteilung des Gesundheitswesen (2)

Verschlechtert hat sich die Beurteilung des Gesundheitswesens im Vergleich zum Vorjahr vor allem in Berlin, Niedersachsen und Hamburg.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, weiß nicht/keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

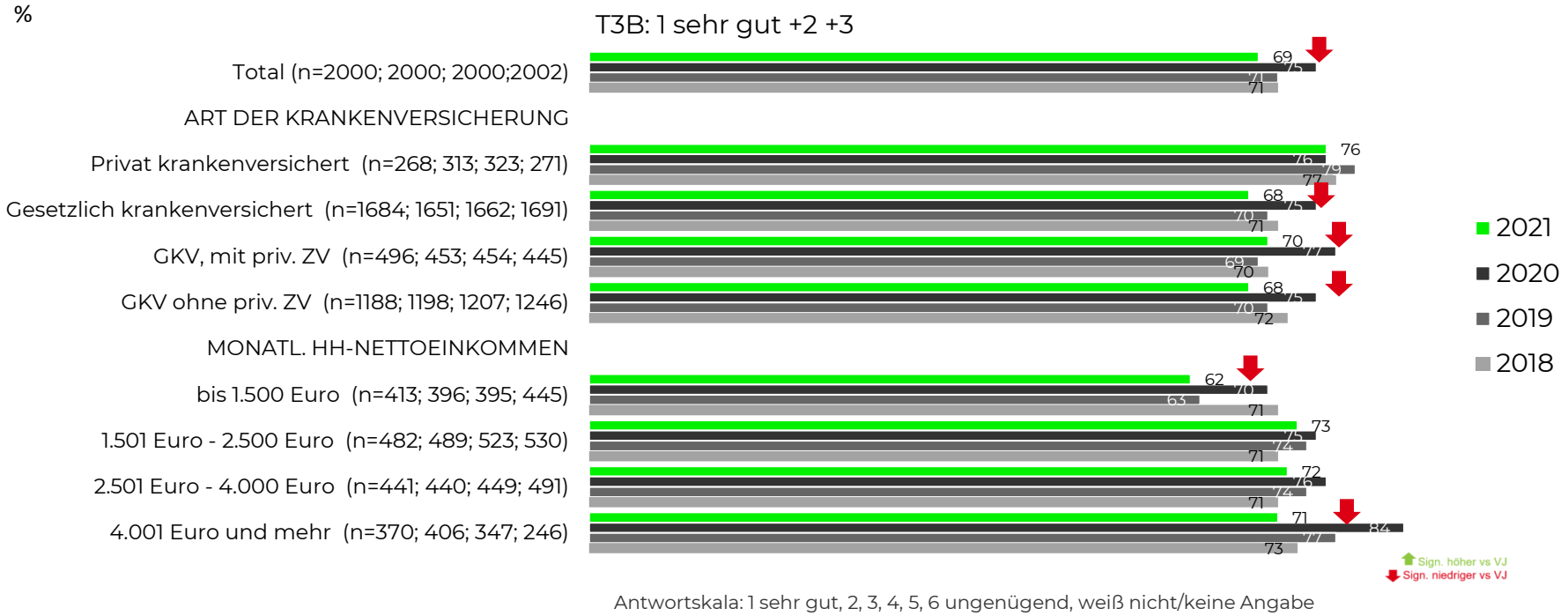
Basis: Alle Befragte

Q10. Wenn Sie das Gesundheitswesen in Deutschland in Schulnoten (von 1 = "Sehr gut" bis "6 = Ungenügend") beurteilen, welche Gesamtnote würden Sie dafür vergeben?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beurteilung des Gesundheitswesen (3)

Eine deutliche Verschlechterung bei der Bewertung zeigt sich bei den Haushalten mit dem höchsten HH-Einkommen (4.001 Euro und mehr).



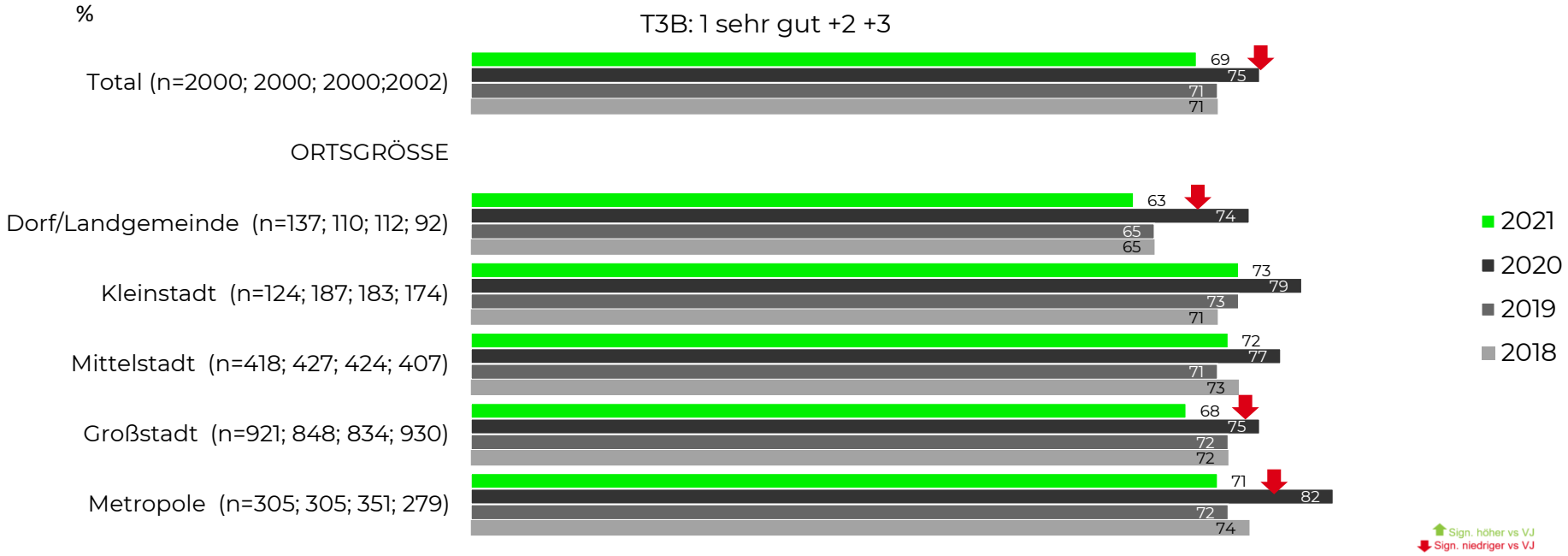
Basis: Alle Befragte

Q10. Wenn Sie das Gesundheitswesen in Deutschland in Schulnoten (von 1 = "Sehr gut" bis "6 = Ungenügend") beurteilen, welche Gesamtnote würden Sie dafür vergeben?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beurteilung des Gesundheitswesen (4)

Die höchsten Rückgänge bei der Beurteilung des Gesundheitswesens zeigen sich auf dem Lande sowie in größeren Städten/Metropolen.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, weiß nicht/keine Angabe

Basis: Alle Befragte

Q10. Wenn Sie das Gesundheitswesen in Deutschland in Schulnoten (von 1 = "Sehr gut" bis "6 = Ungenügend") beurteilen, welche Gesamtnote würden Sie dafür vergeben?

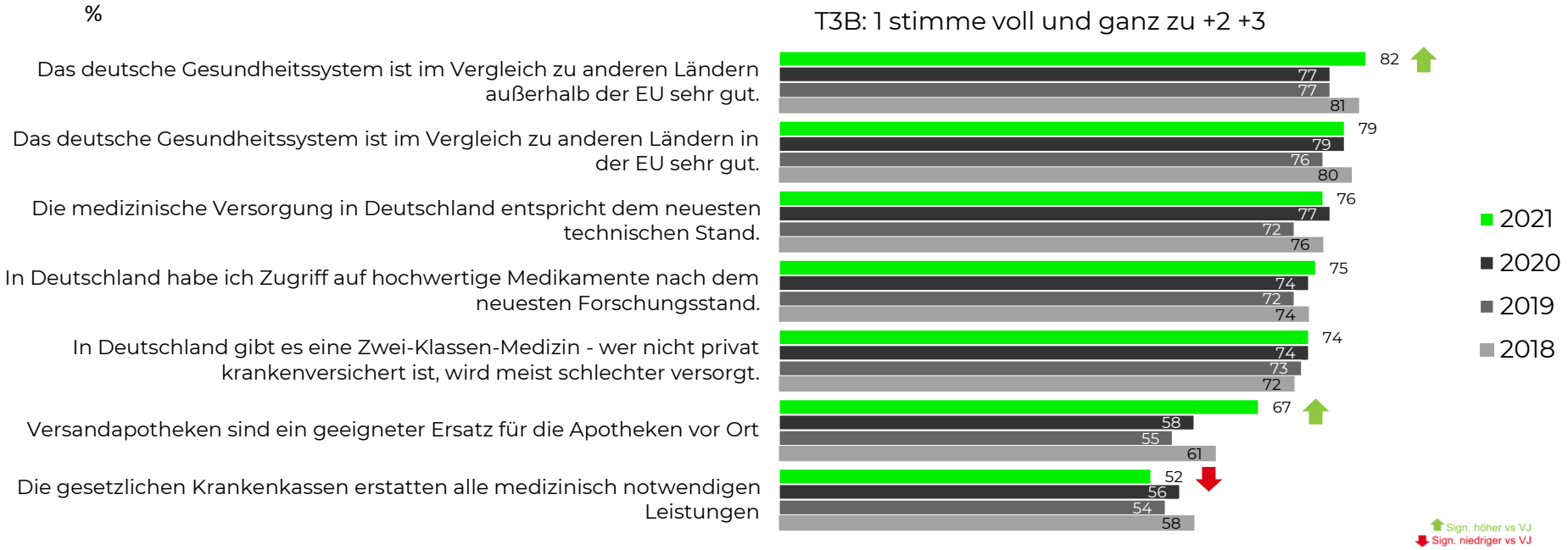
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Aussagen zum Gesundheitssystem

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Aussagen zum Gesundheitssystem

4 von 5 Respondenten sind der Meinung, dass das deutsche Gesundheitssystem im Vergleich zu anderen Ländern in und außerhalb der EU sehr gut sei. Der Aussage „Versandapotheken sind ein geeigneter Ersatz für Apotheken vor Ort“ stimmen deutlich mehr Menschen zu als im Vorjahr. Der Trend zum Online-Einkauf macht offensichtlich auch vor medizinischen Produkten nicht halt.



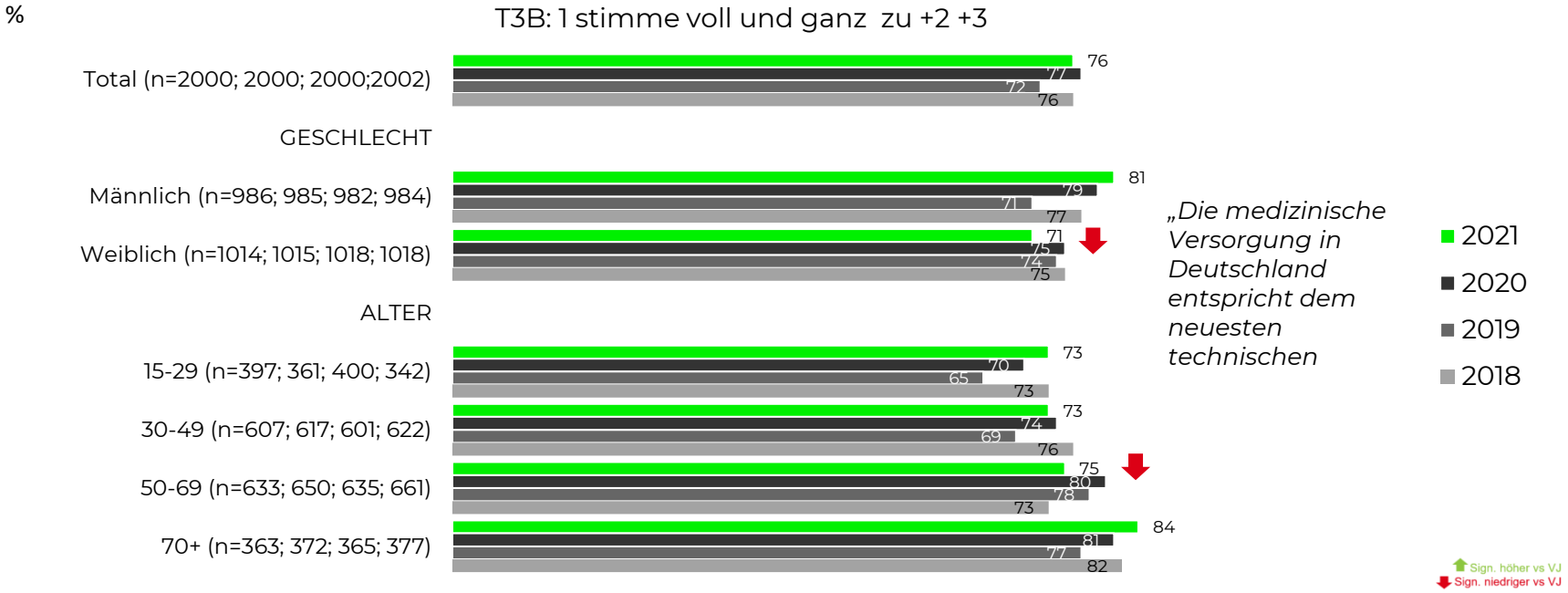
Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, keine Angabe

Basis: Alle Befragte (2021: n=2000; 2020: n=2000; 2019: n=2000; 2018: n=2002)
Q12. Im Folgenden lese ich Ihnen einige Aussagen vor. Geben Sie bitte zu jeder Aussage [...] an, inwiefern Sie dieser zustimmen.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Aussagen zum Gesundheitssystem (1)

Bei Frauen und Personen zwischen 50-69 Jahren hat die Zustimmung zu der Aussage, dass die medizinische Versorgung in Deutschland auf dem neuesten technischen Stand sei, im Vergleich zum Vorjahr abgenommen.



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, keine Angabe

Basis: Alle Befragte
Q12. Im Folgenden lese ich Ihnen einige Aussagen vor. Geben Sie bitte zu jeder Aussage [...] an, inwiefern Sie dieser zustimmen.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Aussagen zum Gesundheitssystem (2)

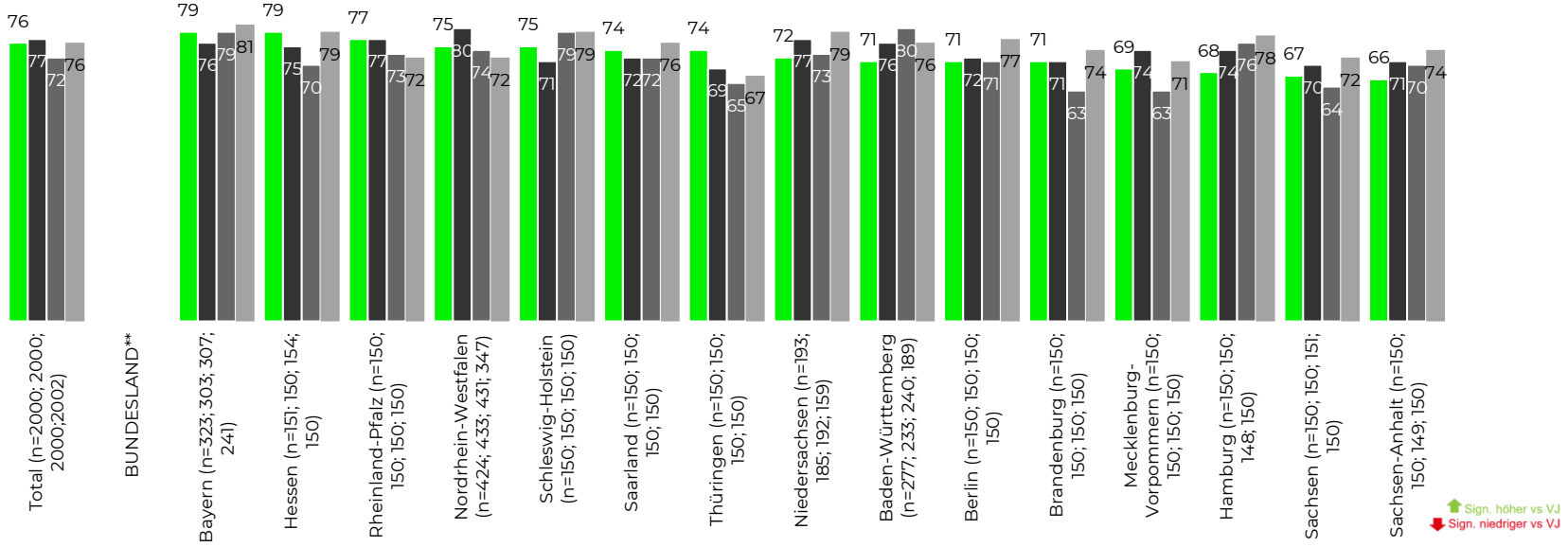
In den Bundesländern gibt es keine signifikanten Entwicklungen bzgl. dieser Aussage.

„Die medizinische Versorgung in Deutschland entspricht dem neuesten technischen Stand. “

%

2021 ■ 2020 ■ 2019 ■ 2018

T3B: 1 stimme voll und ganz zu +2 +3



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

Basis: Alle Befragte

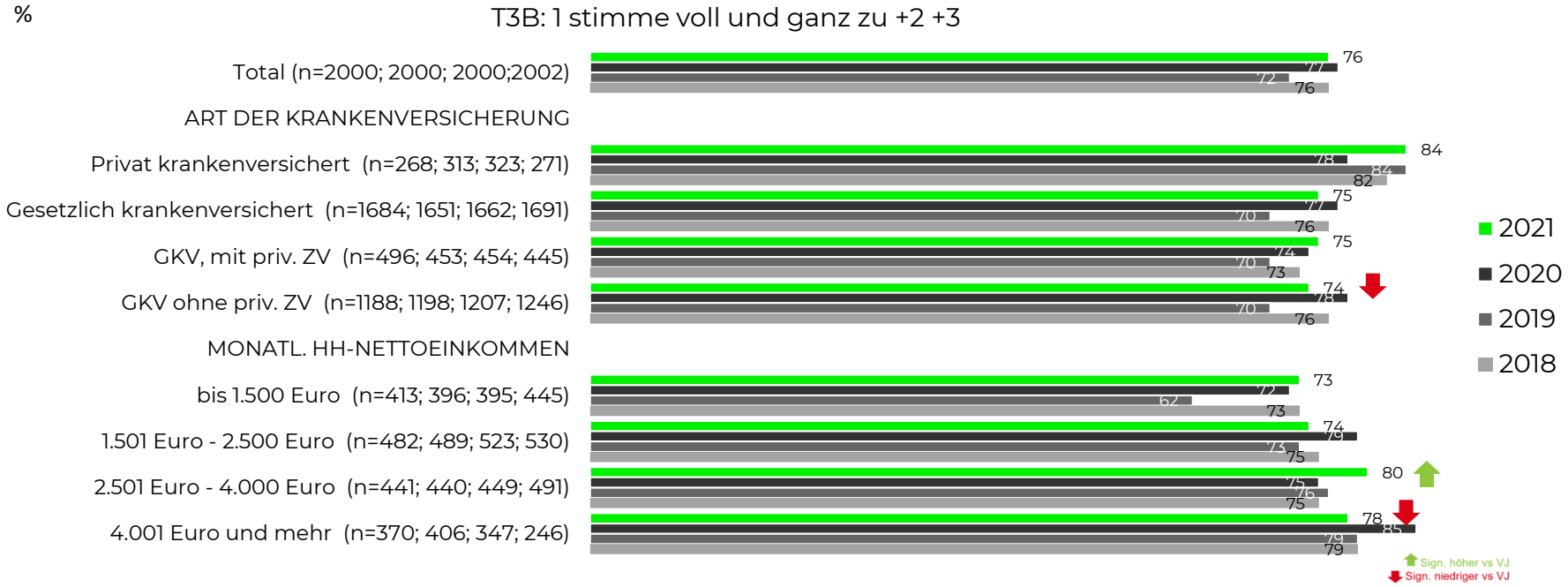
Q12. Im Folgenden lese ich Ihnen einige Aussagen vor. Geben Sie bitte zu jeder Aussage [...] an, inwiefern Sie dieser zustimmen.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Aussagen zum Gesundheitssystem (3)

Haushalte mit höherem Einkommen bewerten die Aussage, dass die medizinische Versorgung in Deutschland dem neuesten technischen Stand entspricht, besser als Haushalte mit niedrigeren Einkommen.

„Die medizinische Versorgung in Deutschland entspricht dem neuesten technischen Stand. “



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, keine Angabe

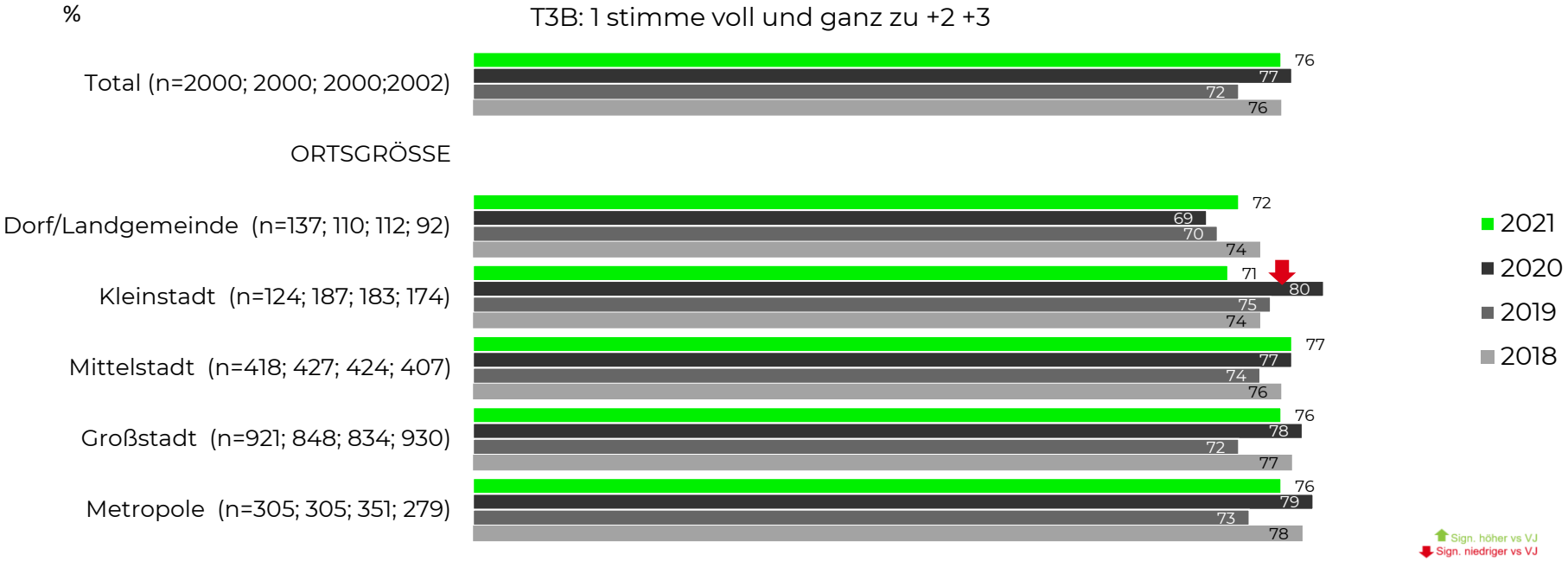
Basis: Alle Befragte
Q12. Im Folgenden lese ich Ihnen einige Aussagen vor. Geben Sie bitte zu jeder Aussage [...] an, inwiefern Sie dieser zustimmen.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Aussagen zum Gesundheitssystem(4)

In Landgemeinden und Kleinstädten wird der technische Stand der medizinischen Versorgung etwas weniger gut beurteilt.

„Die medizinische Versorgung in Deutschland entspricht dem neuesten technischen Stand. “



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, keine Angabe

Basis: Alle Befragte
Q12. Im Folgenden lese ich Ihnen einige Aussagen vor. Geben Sie bitte zu jeder Aussage [...] an, inwiefern Sie dieser zustimmen.

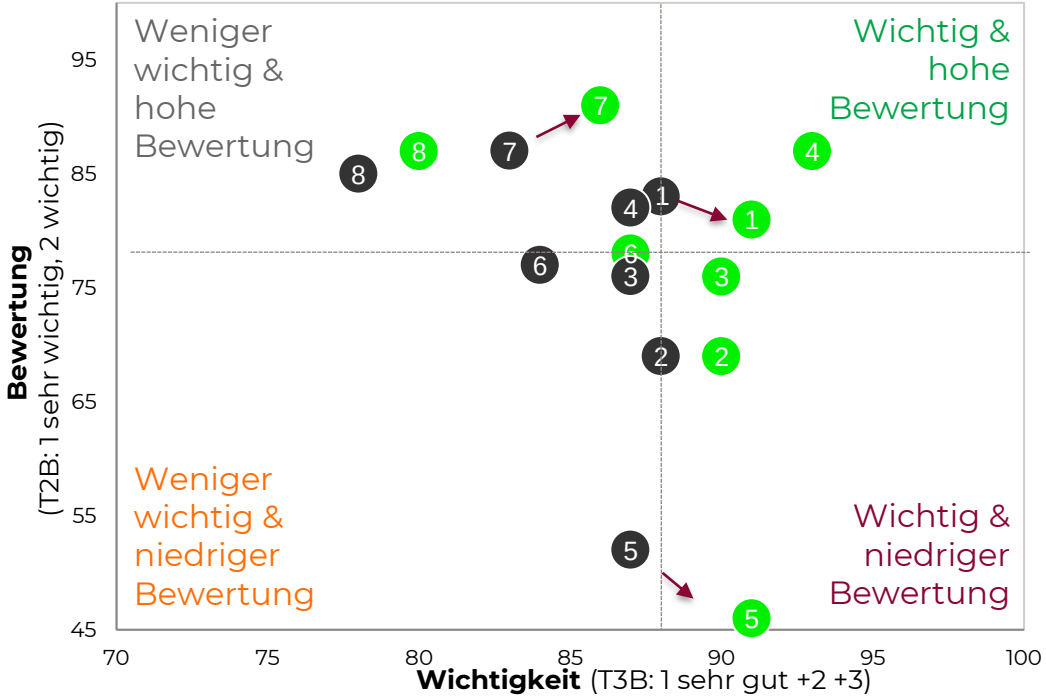
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Wichtigkeit & Beurteilung verschiedener Aspekte des deutschen Gesundheitssystems

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Wichtigkeit vs Bewertung: Gesundheitswesen

Die Wichtigkeit von ausreichend Pflegepersonal hat sich auch 2021 im Vergleich zum Vorjahr nochmals gesteigert, jedoch wird dieser Bereich nach wie vor am schlechtesten bewertet.



1. Versorgung der Bevölkerung durch Krankenhäuser vor Ort bzw. in der Nähe
2. Ausreichende Anzahl an Fachärzten
3. Ausreichende Anzahl an Hausärzten
4. Versorgung der Bevölkerung mit verschreibungspflichtigen Medikamenten bei schwereren Erkrankungen
5. Ausreichende Anzahl an Pflegepersonal und Pflegeheimen
6. Präventionsangebote, wie zum Beispiel eine Vorsorgeuntersuchung auf Hautkrebs
7. Ausreichende Anzahl an Apotheken
8. Versorgung der Bevölkerung mit Medikamenten bei leichten, vorübergehenden Erkrankungen zur Selbstmedikation

Durchschnitt

1 2021

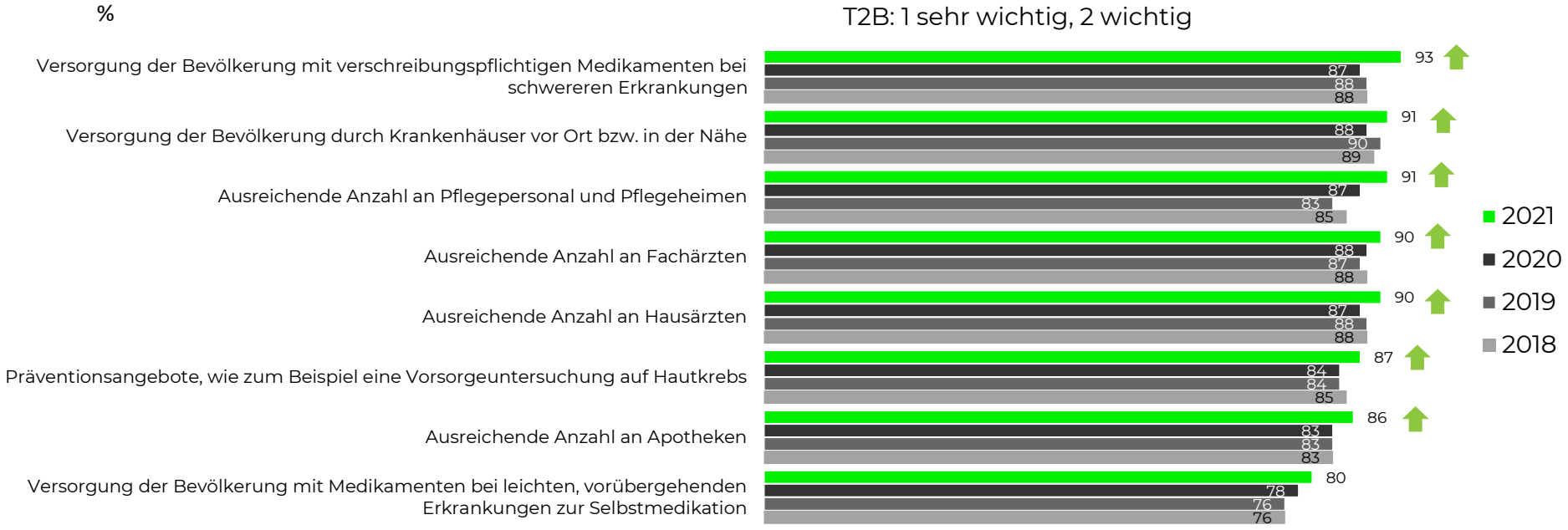
1 2020

Basis: Alle Befragte (2020: n=2000; 2019: n=2000; 2018: n=2002)
Q11a. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte des deutschen Gesundheitswesens?
Q11b. Wie beurteilen Sie in Schulnoten (von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend") die folgenden Aspekte des deutschen Gesundheitswesens?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Wichtigkeit von bestimmten Aspekten im Gesundheitswesen

Fast alle Aspekte des Gesundheitswesens werden im Jahr 2021 von der deutschen Bevölkerung als wichtiger eingestuft als 2020.



Antwortskala: 1 sehr wichtig, 2 wichtig, 3 weniger wichtig, 4=gar nicht wichtig, keine Angabe

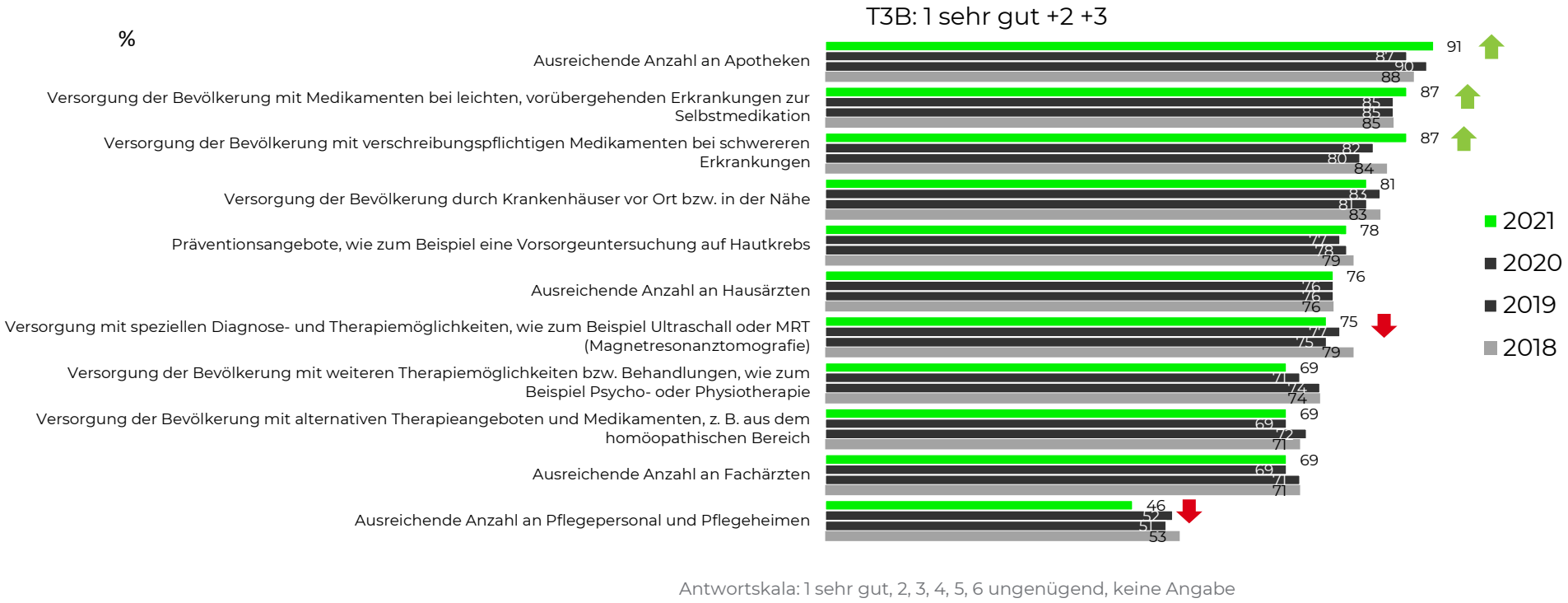
Basis: Alle Befragte (2021: n=2000; 2020: n=2000; 2019: n=2000; 2018: n=2002)
Q11a. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte des deutschen Gesundheitswesens?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beurteilung von bestimmten Aspekten im Gesundheitswesen

Die Anzahl der Apotheken wird insgesamt sehr positiv bewertet, der Wert ist im Vergleich zum Vorjahr gestiegen. Die ausreichende Anzahl an Pflegepersonal in Pflegeheimen wird dagegen schlechter beurteilt.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, keine Angabe

Basis: Alle Befragte (2021: n=2000; 2020: n=2000; 2019: n=2000; 2018: n=2002)
Q11b. Wie beurteilen Sie in Schulnoten (von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend") die folgenden Aspekte des deutschen Gesundheitswesens?

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

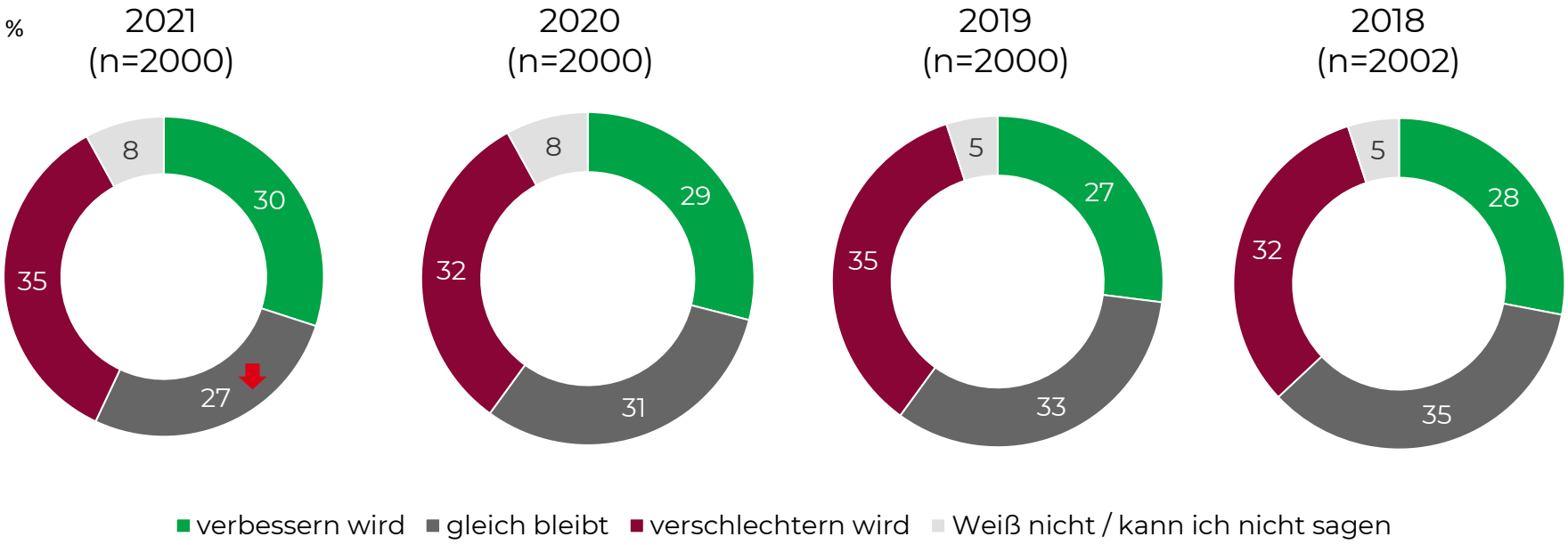
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zukunft der Gesundheitsversorgung Deutschlands

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zukunft Gesundheitsversorgung (1)

Insgesamt ist die Zukunftserwartung hinsichtlich einer Verbesserung oder Verschlechterung der deutschen Gesundheitsversorgung im Vergleich zum Vorjahr auf einem ähnlichen Niveau geblieben. Der Anteil der Personen, die keine Veränderung erwarten hat jedoch abgenommen.



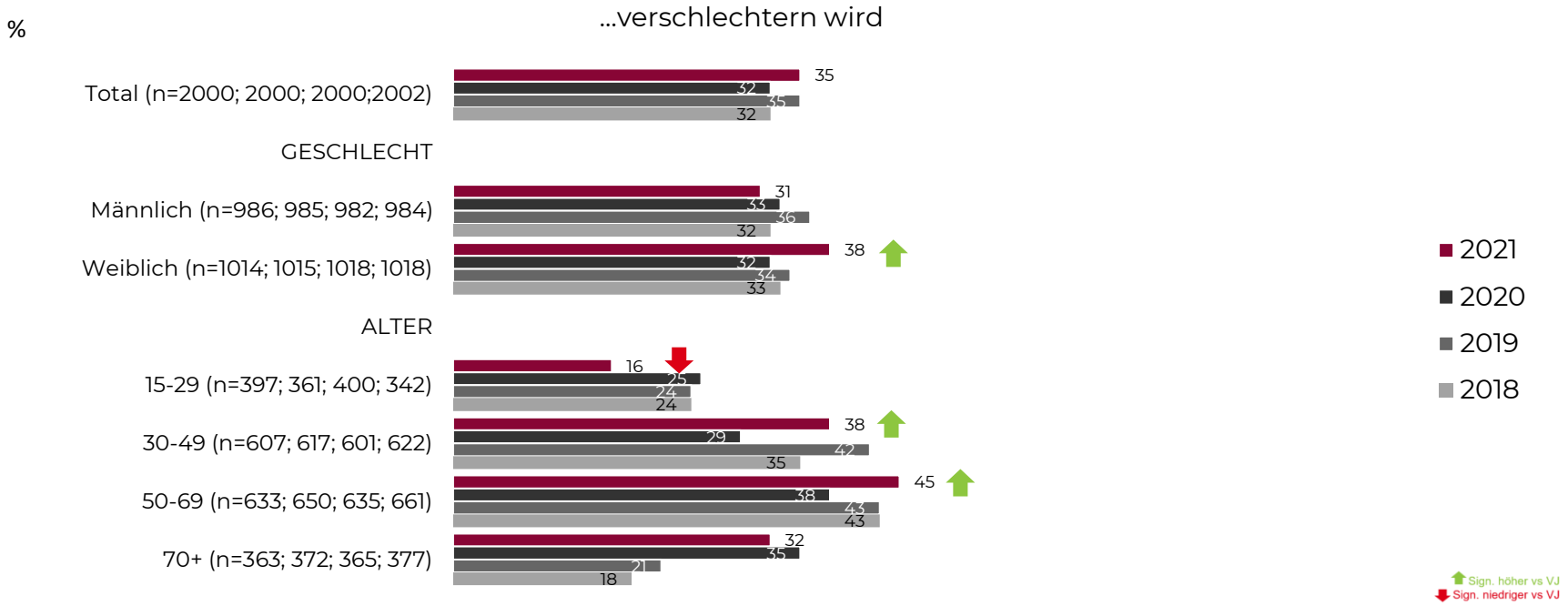
Basis: Alle Befragte
Q13a. Erwarten Sie, dass sich die Gesundheitsversorgung in Deutschland in den nächsten 10 Jahren eher...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Zukunft Gesundheitsversorgung (2)

Personen im Alter von 15-29 zeigen sich deutlich optimistischer als im Vorjahr, hingegen Frauen und Menschen im Alter zwischen 30-69 pessimistischer.



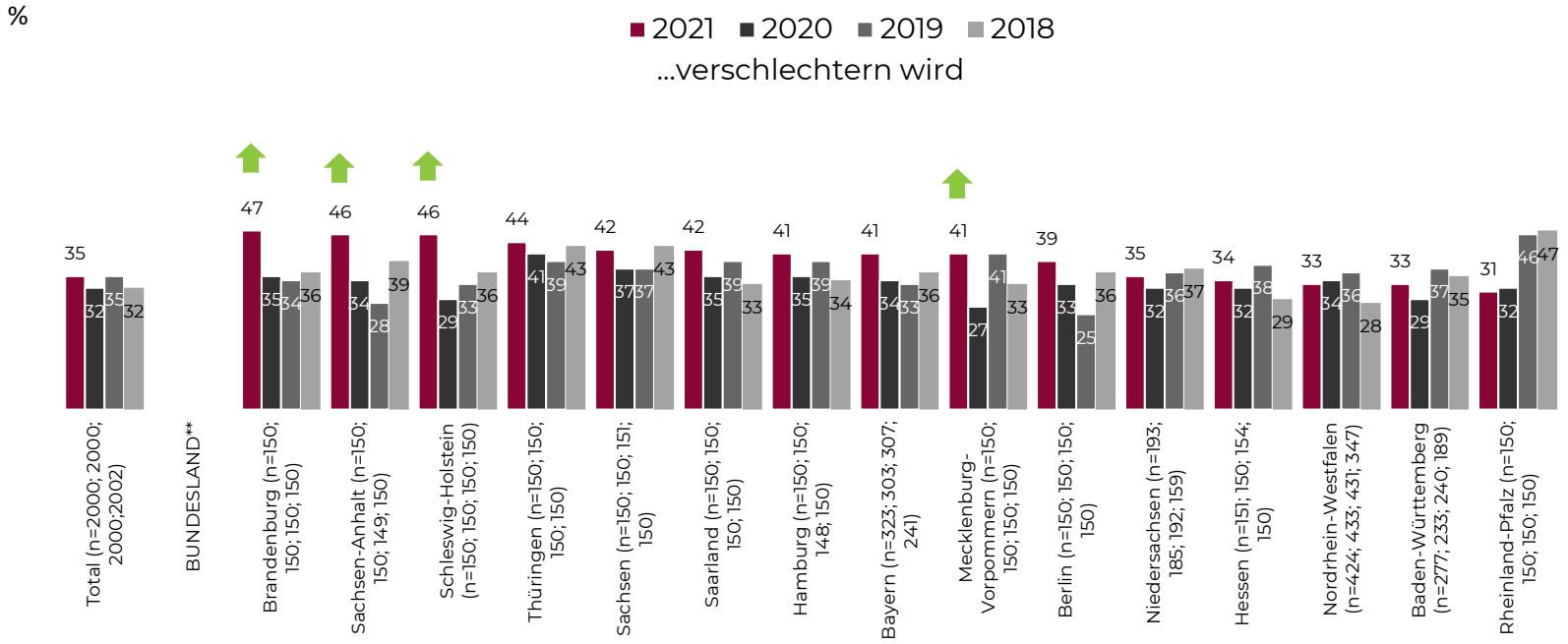
Antwortskala: verbessern wird, gleich bleibt verschlechtern wird, weiß nicht/keine Angabe

Basis: Alle Befragte
Q13a. Erwarten Sie, dass sich die Gesundheitsversorgung in Deutschland in den nächsten 10 Jahren eher...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zukunft Gesundheitsversorgung (3)

Gefragt nach den Erwartungen bzgl. der Zukunft der deutschen Gesundheitsversorgung zeigen sich die nordöstlichen Bundesländer Brandenburg, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern deutlich pessimistischer: In diesem Jahr sagen deutlich mehr Befragte, dass sich die Gesundheitsversorgung verschlechtern wird.



Antwortskala: verbessern wird, gleich bleibt verschlechtern wird, weiß nicht/keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

Basis: Alle Befragte

Q13a. Erwarten Sie, dass sich die Gesundheitsversorgung in Deutschland in den nächsten 10 Jahren eher...

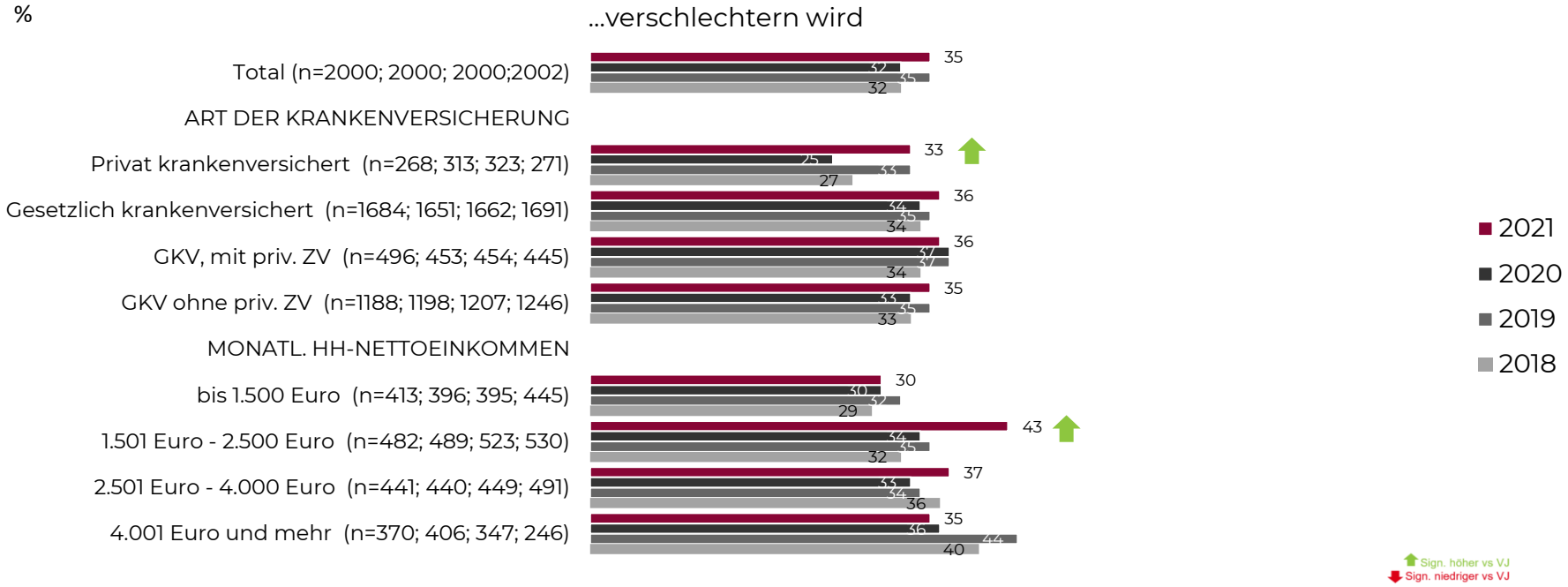
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

Zukunft Gesundheitsversorgung (4)

Gerade die Privatversicherten sind weniger optimistisch was die Gesundheitsversorgung in Deutschland in den nächsten 10 Jahren angeht.



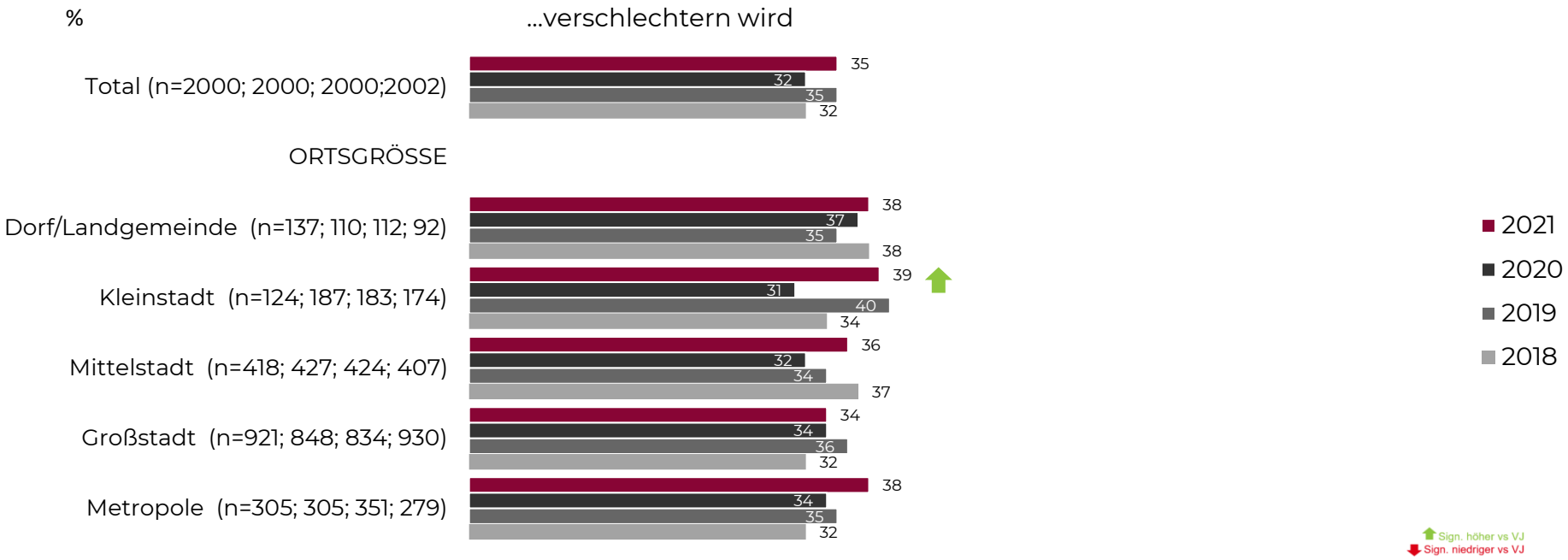
Antwortskala: verbessern wird, gleich bleibt verschlechtern wird, weiß nicht/keine Angabe

Basis: Alle Befragte
Q13a. Erwarten Sie, dass sich die Gesundheitsversorgung in Deutschland in den nächsten 10 Jahren eher...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Aussagen zum Gesundheitswesen(4)

Zwischen den Ortsgrößen und der Erwartung einer Verschlechterung im Gesundheitssystem gibt es keinen linearen Zusammenhang.



Antwortskala: verbessern wird, gleich bleibt verschlechtern wird, weiß nicht/keine Angabe

Basis: Alle Befragte
Q13a. Erwarten Sie, dass sich die Gesundheitsversorgung in Deutschland in den nächsten 10 Jahren eher...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsversorgung am Wohnort – Generelle Bewertung

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsversorgung am Wohnort (1)

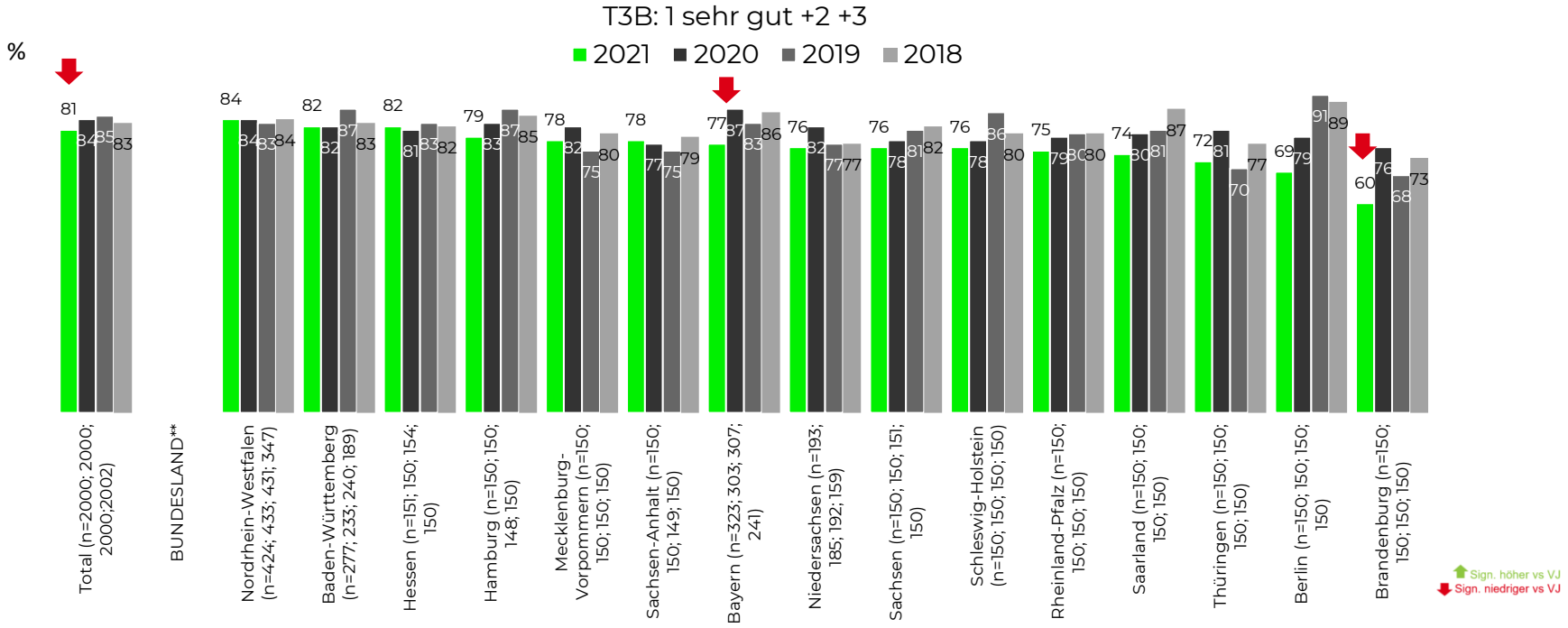
Insgesamt wird die Gesundheitsversorgung am Wohnort besser bewertet als das Gesundheitswesen Deutschlands. 81% geben eine positive Bewertung ab, wobei sich die Beurteilung insbesondere bei Frauen und bei den 50-69 Jährigen Personen im Vergleich zum Vorjahr verschlechtert hat.

Basis Alle Befragte
Q14. Nun geht es um das Thema der Gesundheitsversorgung an Ihrem Wohnort, also konkret um Ihre Situation. Wie schätzen Sie die Gesundheitsversorgung an Ihrem Wohnort ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsversorgung am Wohnort (2)

In NRW und BW beurteilt man die Gesundheitsversorgung vor Ort insgesamt am besten, in Brandenburg zeigt sich hingegen ein starker Rückgang bei der Bewertung. Zudem hat sich die Beurteilung in Bayern dieses Jahr verschlechtert.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, weiß nicht/keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

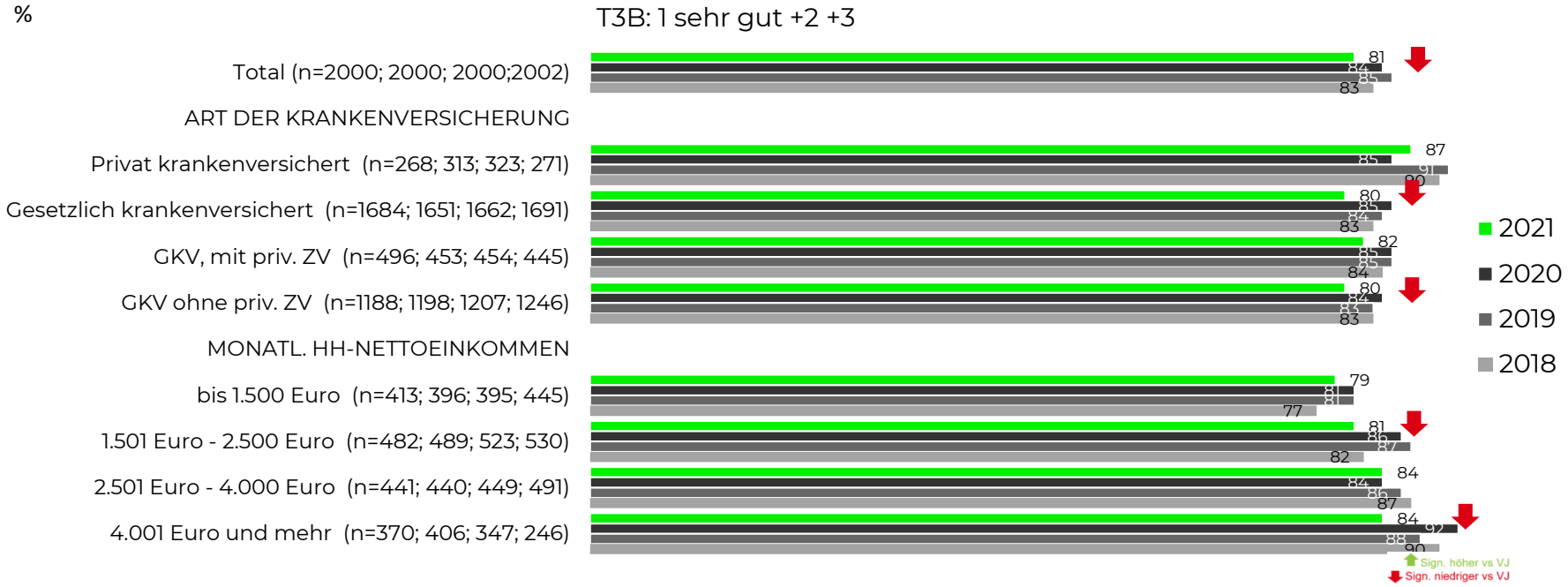
Basis: Alle Befragte

Q14. Nun geht es um das Thema der Gesundheitsversorgung an Ihrem Wohnort, also konkret um Ihre Situation. Wie schätzen Sie die Gesundheitsversorgung an Ihrem Wohnort ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsversorgung am Wohnort (3)

Die Beurteilung der Gesundheitsversorgung am Wohnort hat sich zwischen den Einkommensgruppen angeglichen.



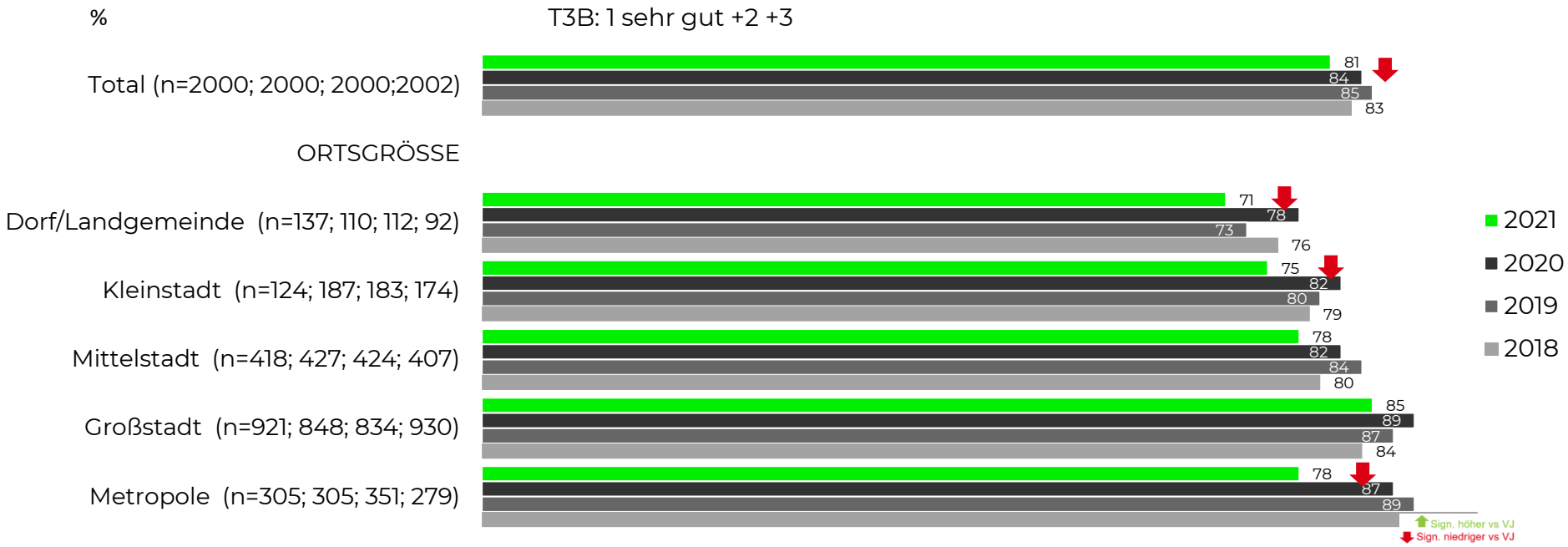
Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, weiß nicht/keine Angabe

Basis Alle Befragte
Q14. Nun geht es um das Thema der Gesundheitsversorgung an Ihrem Wohnort, also konkret um Ihre Situation. Wie schätzen Sie die Gesundheitsversorgung an Ihrem Wohnort ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsversorgung am Wohnort (4)

Personen aus unterschiedlichen Ortsgrößen beurteilen die Gesundheitsversorgung vor Ort ähnlich, jedoch gibt es teilweise deutlich schlechtere Beurteilungen als im Vorjahr.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, weiß nicht/keine Angabe

Basis Alle Befragte
Q14. Nun geht es um das Thema der Gesundheitsversorgung an Ihrem Wohnort, also konkret um Ihre Situation. Wie schätzen Sie die Gesundheitsversorgung an Ihrem Wohnort ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

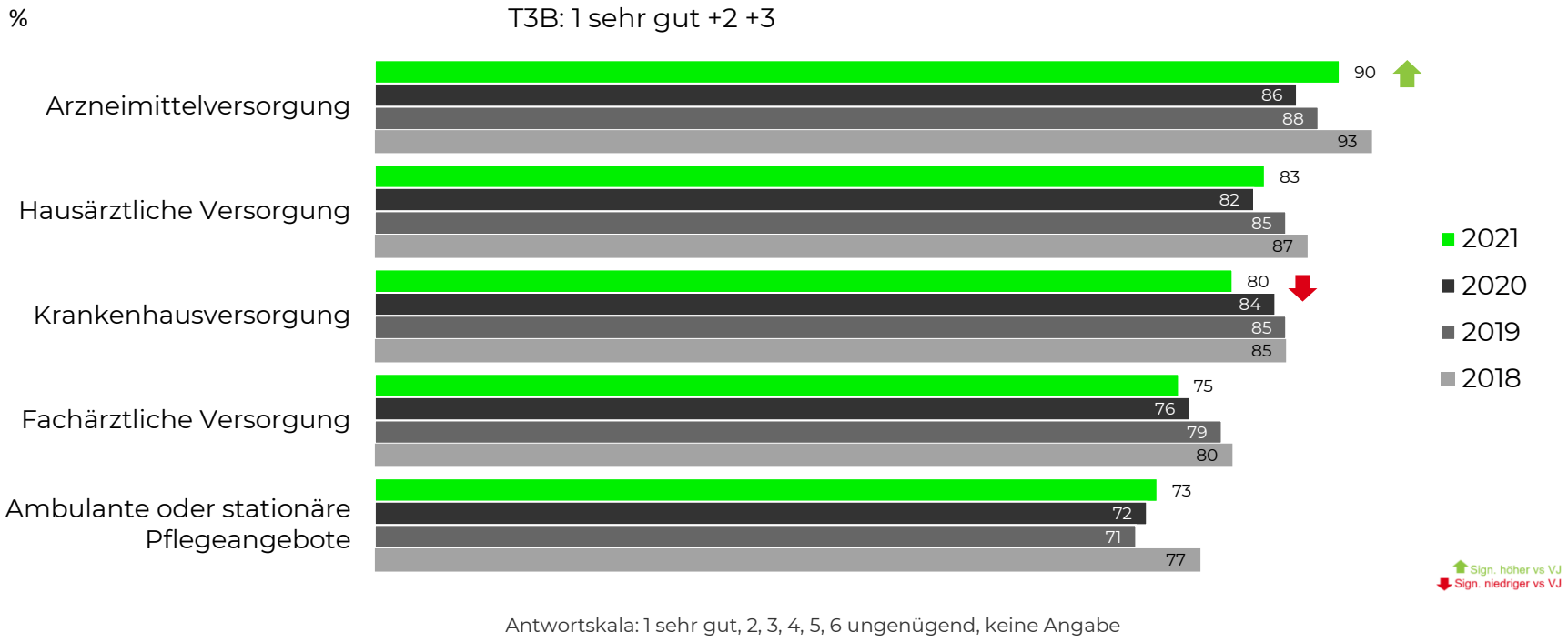
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsversorgung am Wohnort – Bewertung verschiedener Bereiche

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Detail Beurteilung Gesundheitsversorgung

Nahezu alle Bereiche werden von ¾ der Bevölkerung oder mehr positiv beurteilt. Am besten bewertet wird die Arzneimittelversorgung, welche zudem im Vergleich zum Vorjahr wieder besser bewertet wurde. Die Beurteilung der Krankenhausversorgung zeigt dagegen eine signifikante Verschlechterung.

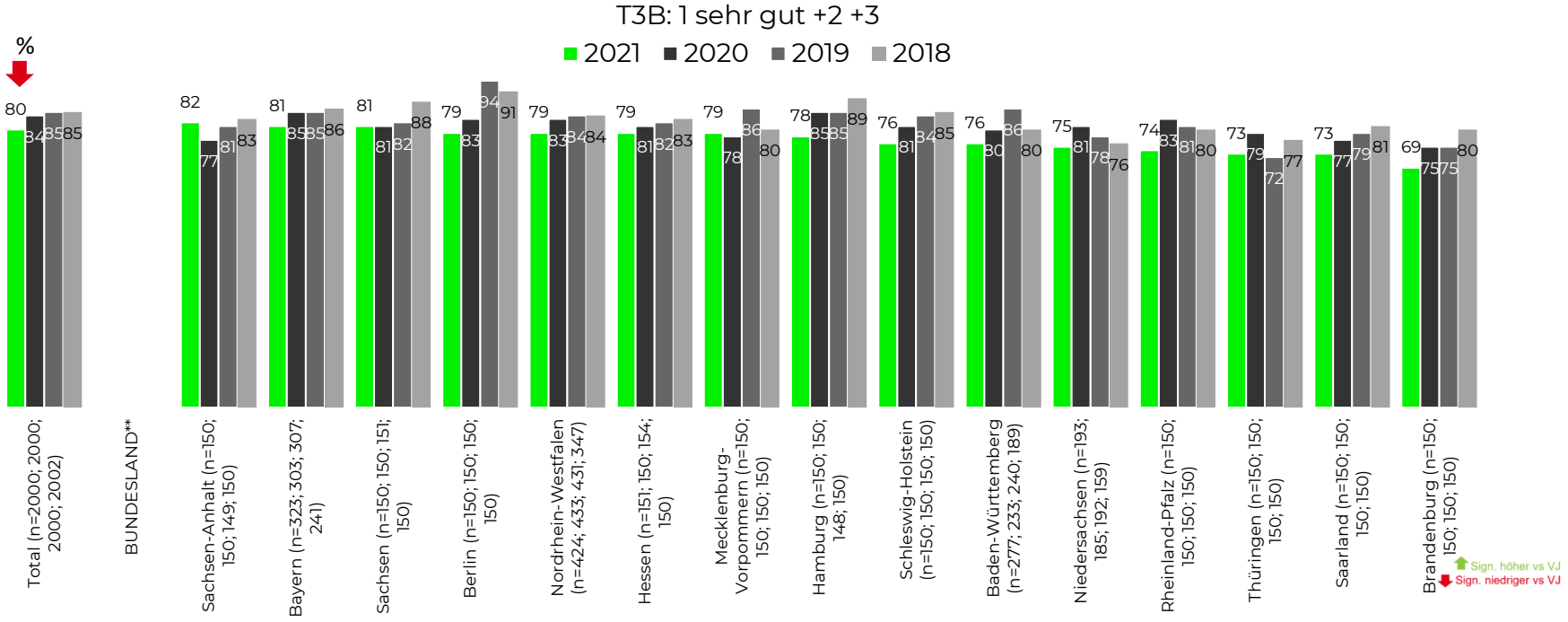


Basis: Alle Befragte (2021: n=2000; 2020: n=2000; 2019: n=2000; 2018: n=2002)
Q15. Wie schätzen Sie Ihre persönliche Gesundheitsversorgung in den folgenden Bereichen ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Persönliche Gesundheitsversorgung – Krankenhausversorgung

Insgesamt ist die Beurteilung der Krankenhausversorgung in allen Bundesländern auf einem ähnlich hohen Niveau. In Sachsen-Anhalt, Sachsen und Bayern wird sie am besten beurteilt, in Brandenburg am schlechtesten.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

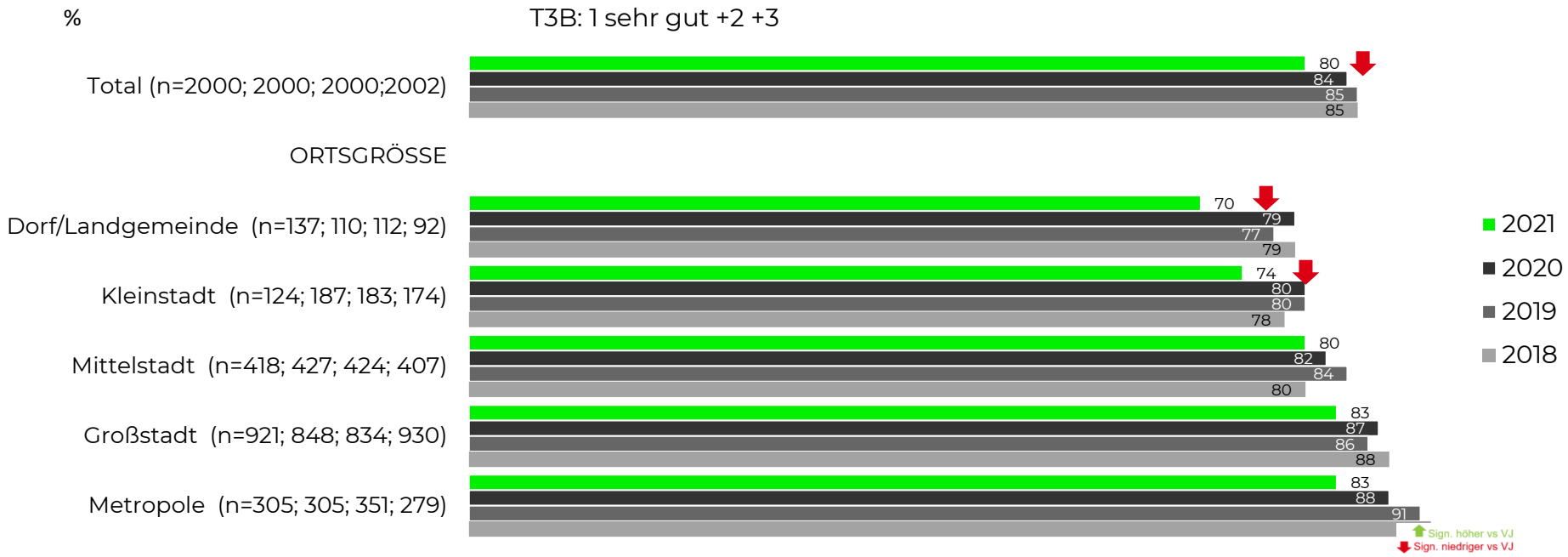
Basis: Alle Befragte

Q15. Wie schätzen Sie Ihre persönliche Gesundheitsversorgung in den folgenden Bereichen ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Persönliche Gesundheitsversorgung – Krankenhausversorgung

Personen, die in kleineren Gemeinden und Städten leben, beurteilen die Krankenhausversorgung generell schlechter. 2021 zeigt sich ein signifikanter Rückgang.



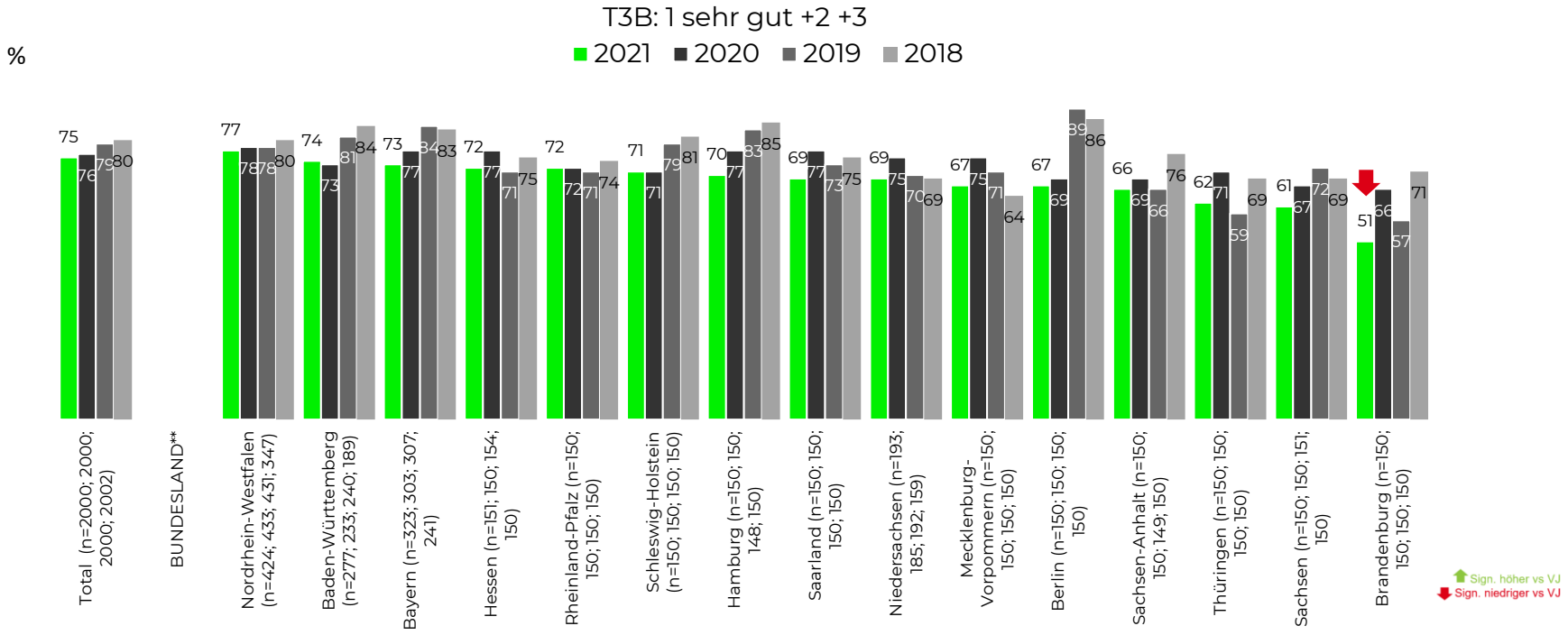
Basis: Alle Befragte

Q15. Wie schätzen Sie Ihre persönliche Gesundheitsversorgung in den folgenden Bereichen ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Persönliche Gesundheitsversorgung – Fachärztliche Versorgung

Die fachärztliche Versorgung wird im Bundesland Brandenburg – wie schon im Vorjahr – am schlechtesten bewertet.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

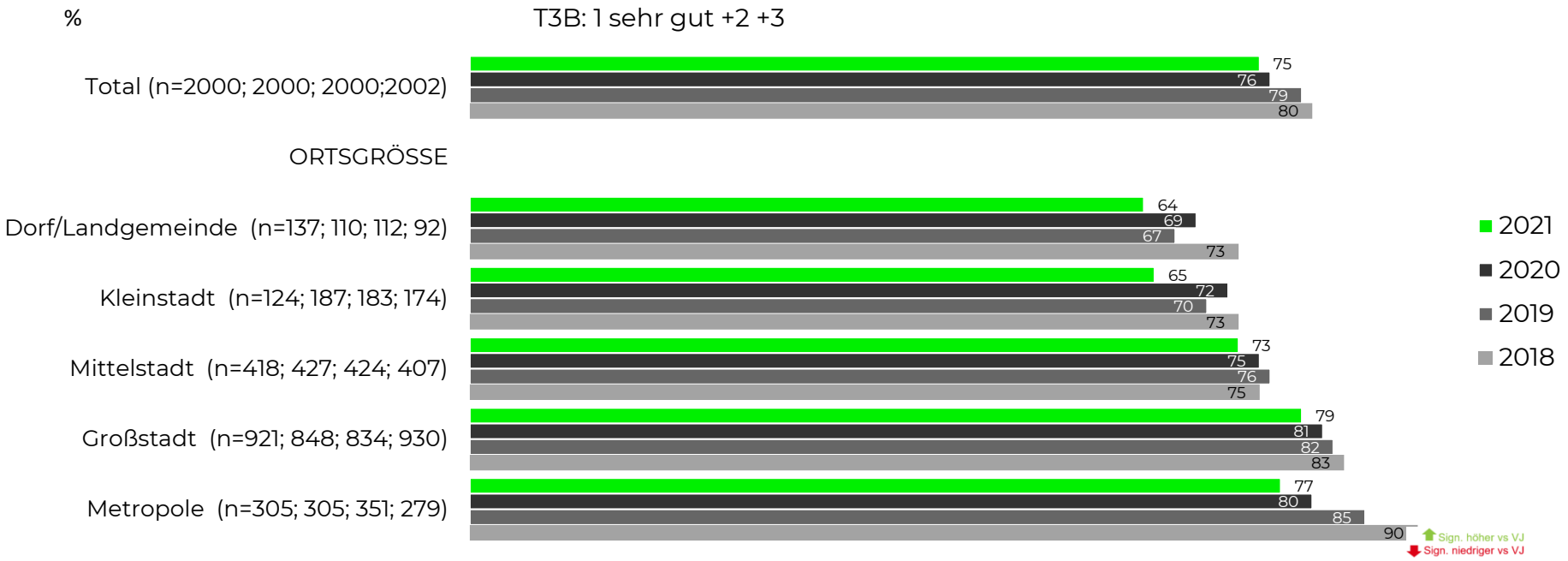
Basis: Alle Befragte

Q15. Wie schätzen Sie Ihre persönliche Gesundheitsversorgung in den folgenden Bereichen ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Persönliche Gesundheitsversorgung – Fachärztliche Versorgung

Personen, die in kleineren Gemeinden und Städten leben, beurteilen auch die fachärztliche Versorgung schlechter als die Bewohner großer Städte.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, keine Angabe

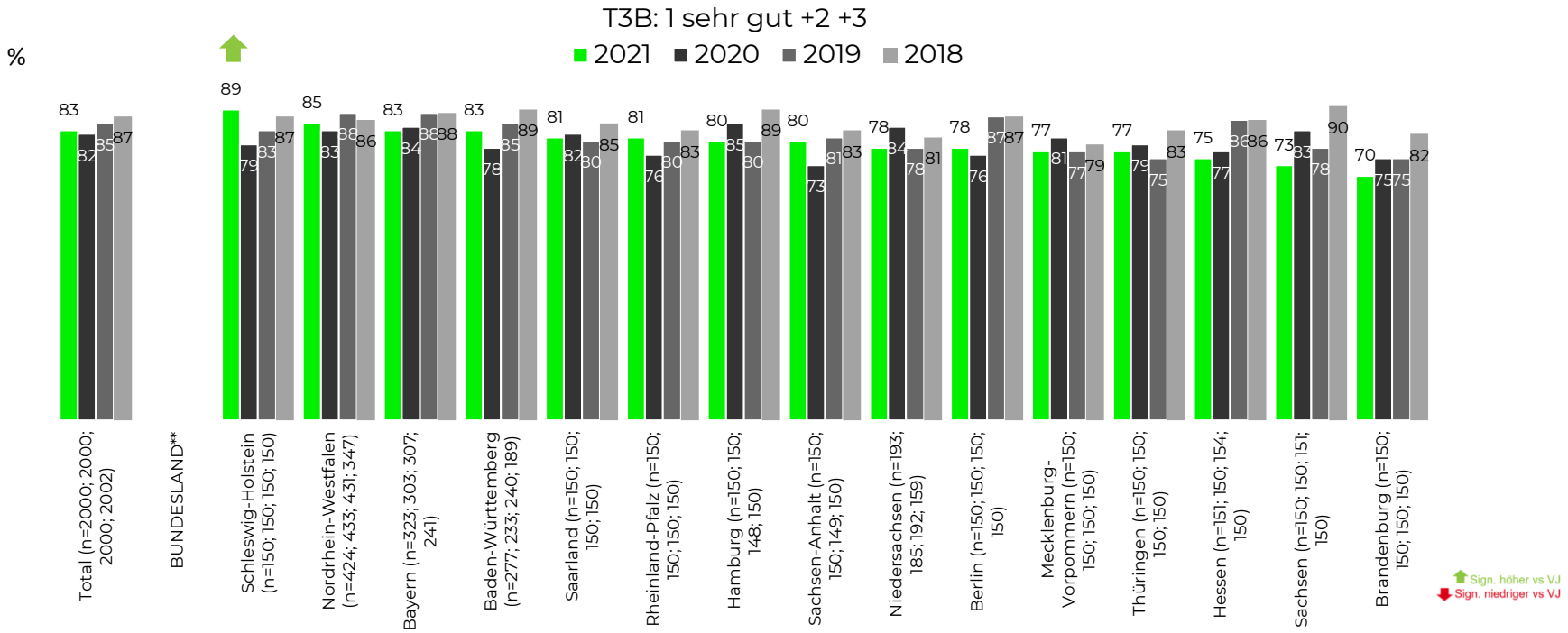
Basis: Alle Befragte

Q15. Wie schätzen Sie Ihre persönliche Gesundheitsversorgung in den folgenden Bereichen ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Persönliche Gesundheitsversorgung – Hausärztliche Versorgung

Die Hausärztliche Versorgung wird in Schleswig-Holstein, gefolgt von Nordrhein-Westfalen am besten bewertet.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

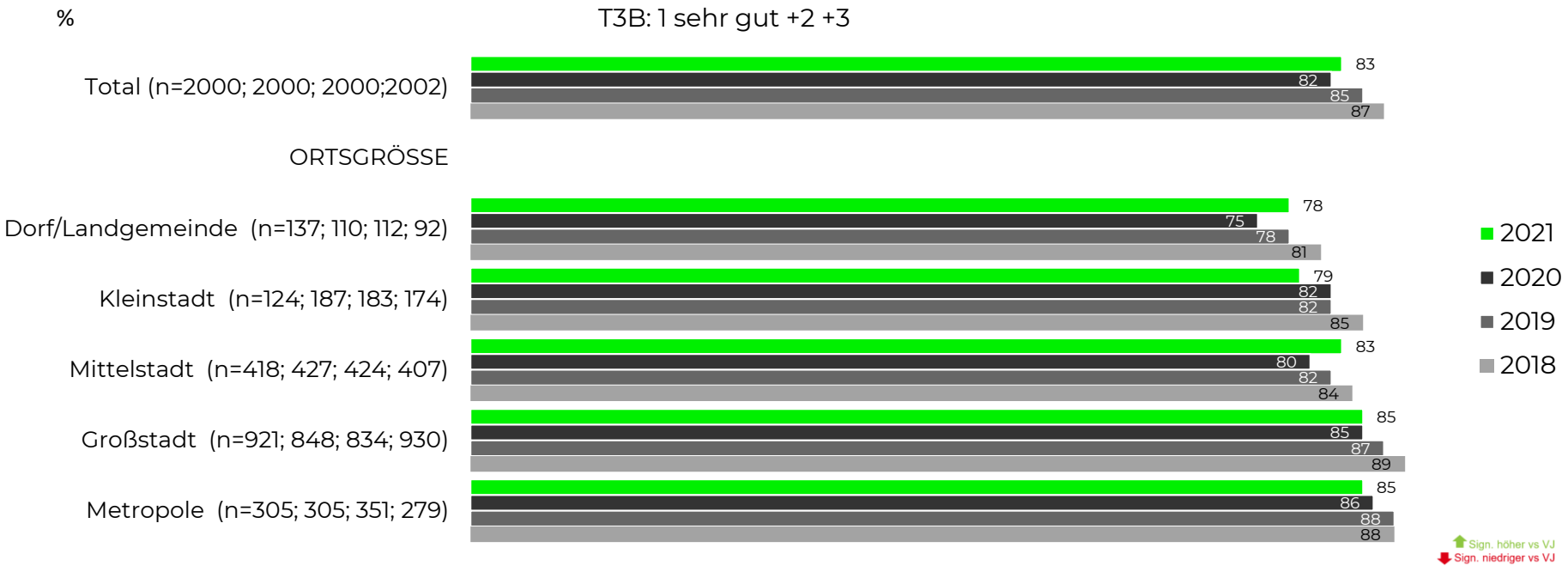
BBasis: Alle Befragte

Q15. Wie schätzen Sie Ihre persönliche Gesundheitsversorgung in den folgenden Bereichen ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Persönliche Gesundheitsversorgung – Hausärztliche Versorgung

In größeren Städten wird auch die hausärztliche Versorgung besser beurteilt als auf dem Land.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, keine Angabe

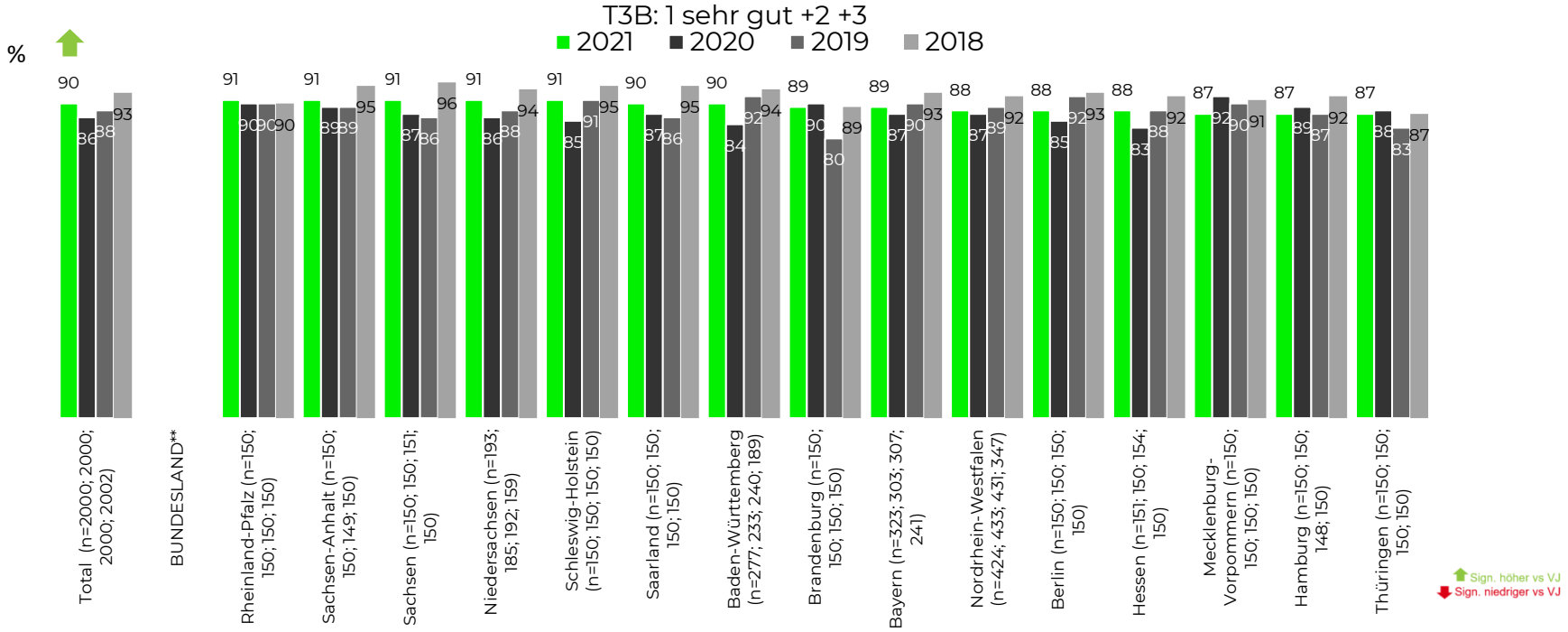
Basis: Alle Befragte

Q15. Wie schätzen Sie Ihre persönliche Gesundheitsversorgung in den folgenden Bereichen ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Persönliche Gesundheitsversorgung – Arzneimittelversorgung

Hinsichtlich der Arzneimittelversorgung gibt es ähnliche Bewertungen in den Bundesländern. Insgesamt ist die Bewertung im Vergleich zum Vorjahr etwas positiver.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

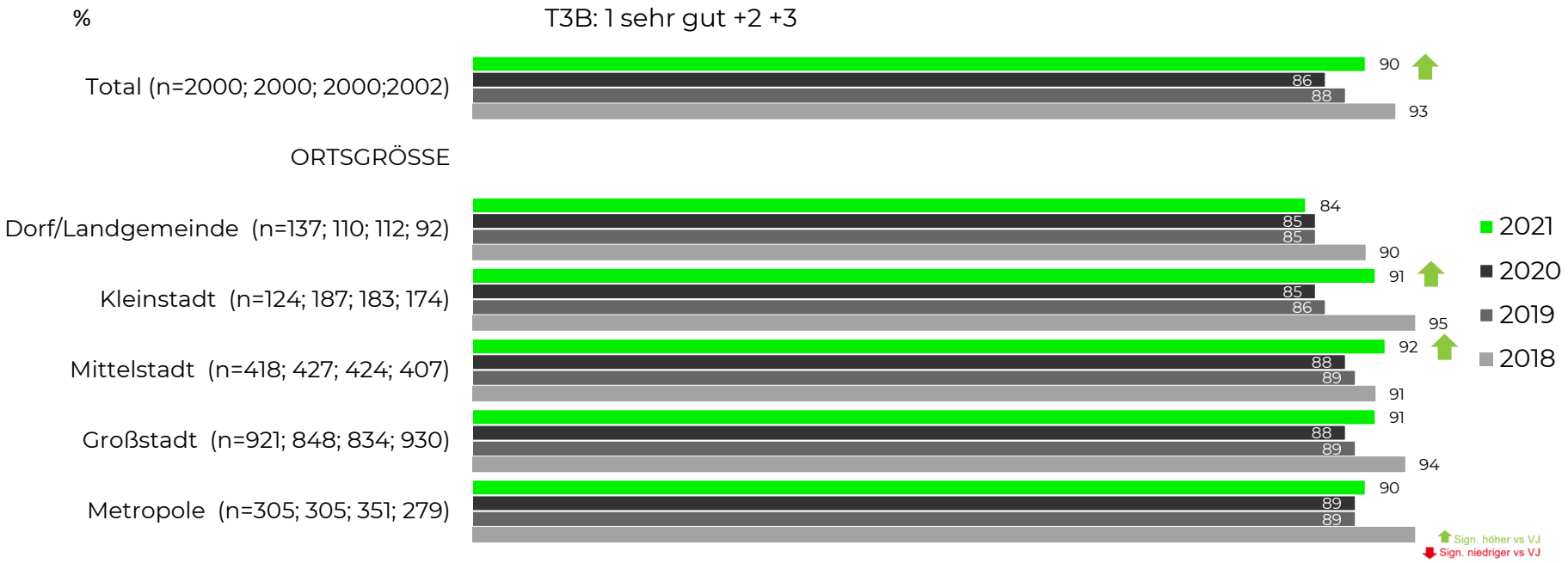
Basis: Alle Befragte

Q15. Wie schätzen Sie Ihre persönliche Gesundheitsversorgung in den folgenden Bereichen ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Persönliche Gesundheitsversorgung – Arzneimittelversorgung

In kleinen und mittleren Städten wird die persönliche Versorgung mit Arzneimitteln signifikant besser beurteilt als vor einem Jahr.



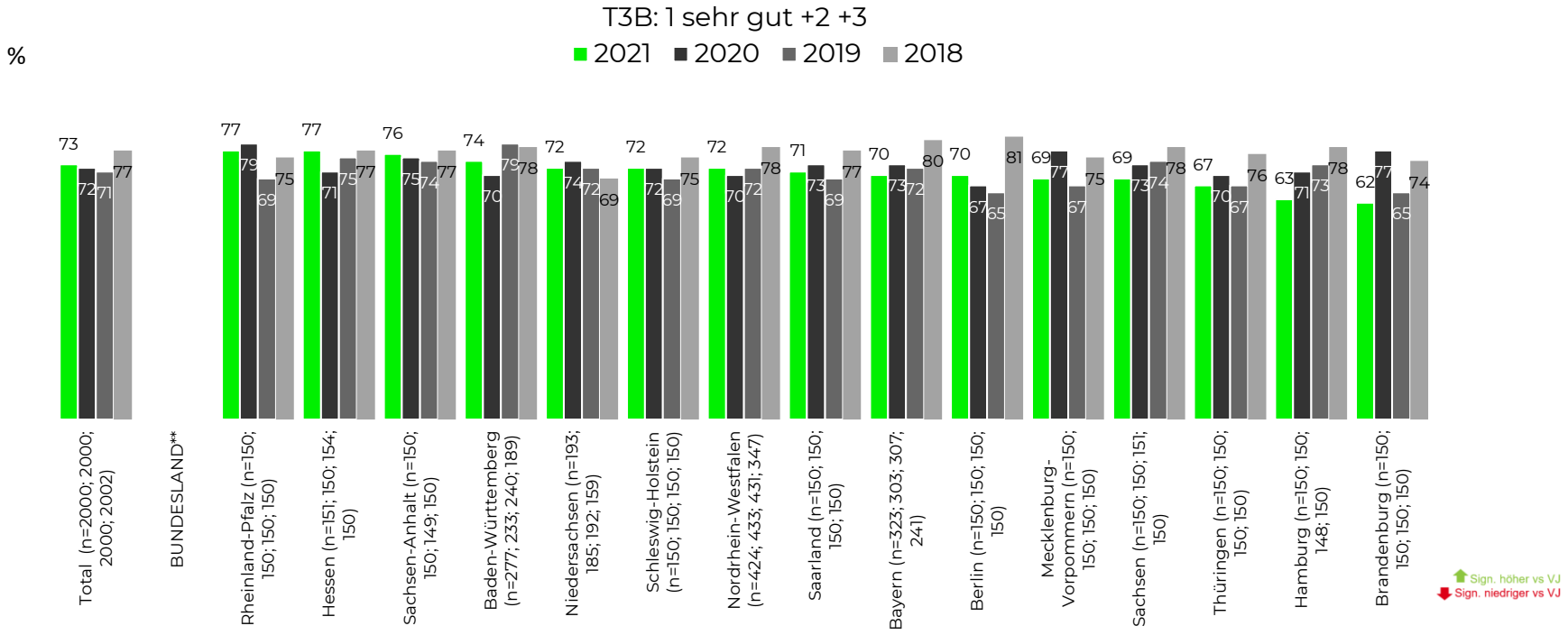
Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, keine Angabe

Basis: Alle Befragte
Q15. Wie schätzen Sie Ihre persönliche Gesundheitsversorgung in den folgenden Bereichen ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Persönliche Gesundheitsversorgung – Ambulante oder stationäre Pflegeangebote

In Hamburg und Brandenburg wird die Versorgung hinsichtlich ambulanter oder stationärer Pflege am wenigsten postitiv beurteilt.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

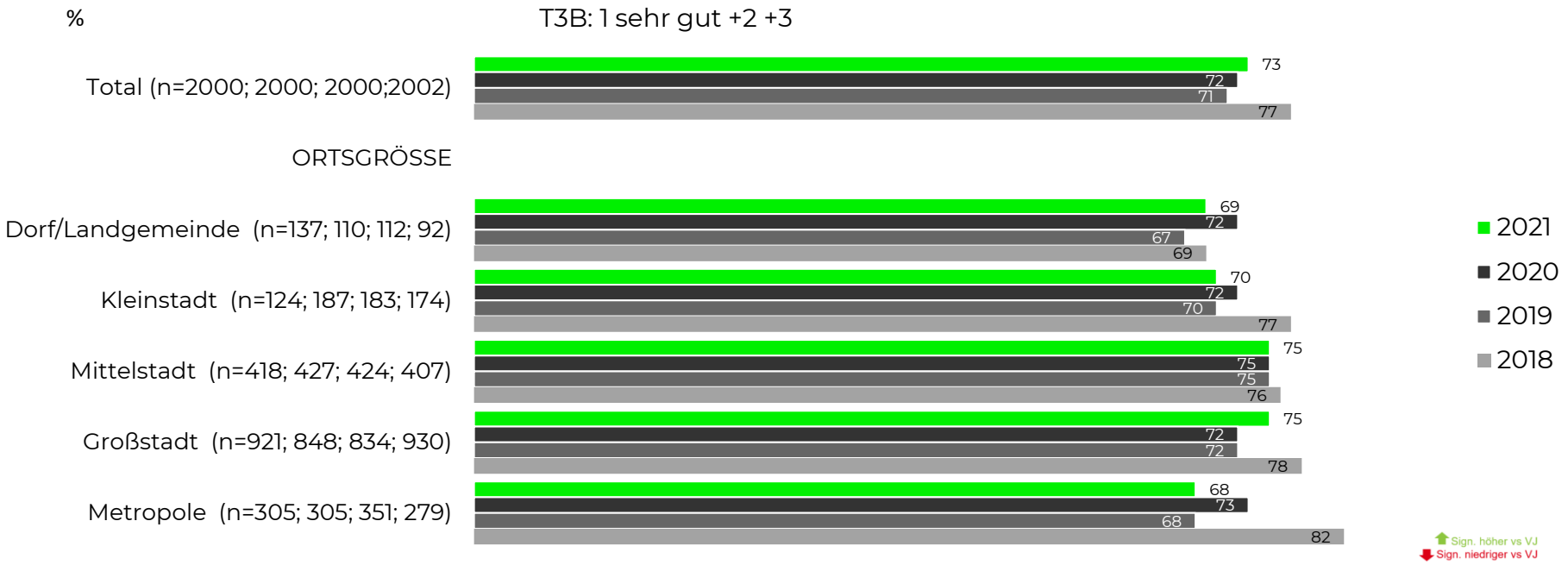
Basis: Alle Befragte

Q15. Wie schätzen Sie Ihre persönliche Gesundheitsversorgung in den folgenden Bereichen ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Persönliche Gesundheitsversorgung – Ambulante oder stationäre Pflegeangebote

Die Versorgung vor Ort bzgl. ambulanter und stationärer Pflege wird ähnlich beurteilt wie 2020 wobei mittelgroße und große Städte bei den Befragten am besten eingeschätzt werden.



Antwortskala: 1 sehr gut, 2, 3, 4, 5, 6 ungenügend, keine Angabe

Basis: Alle Befragte
Q15. Wie schätzen Sie Ihre persönliche Gesundheitsversorgung in den folgenden Bereichen ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

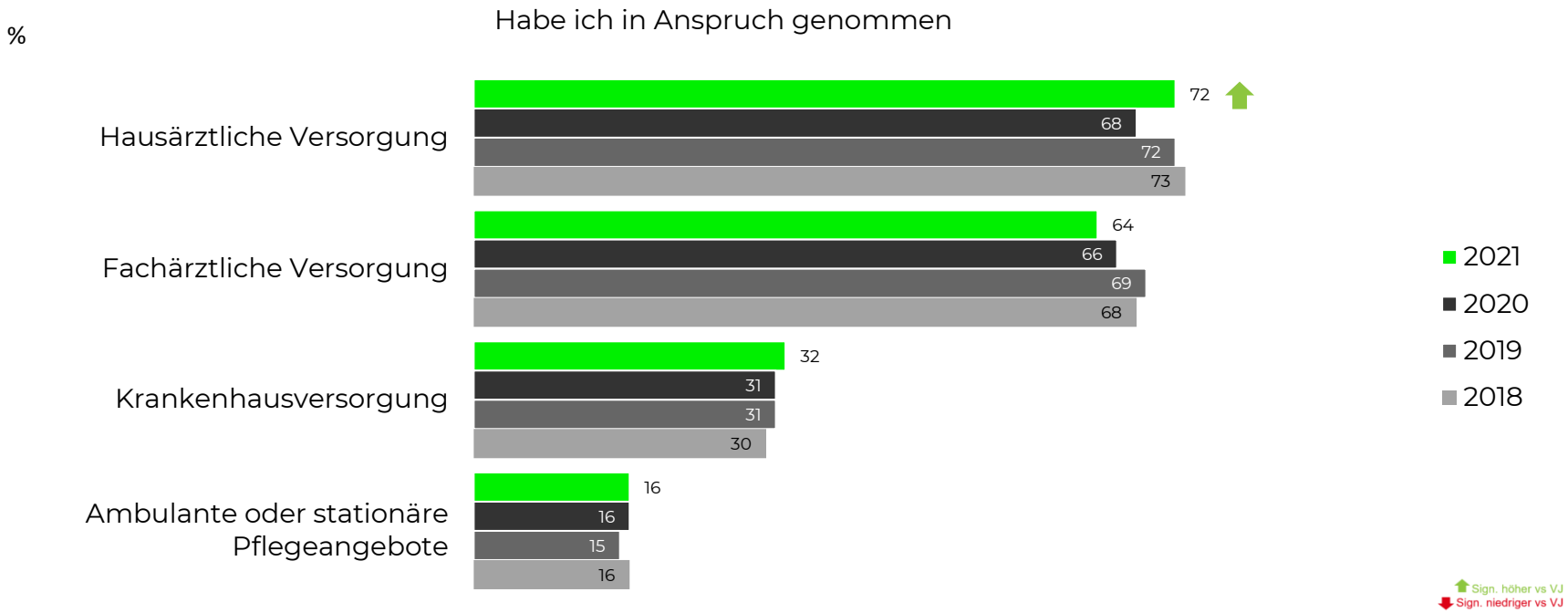
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsversorgung am Wohnort – Nutzung & Bewertung verschiedener Einrichtungen

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Genutzte Leistungen in den letzten 12 Monaten

Im Vergleich zum Vorjahr haben etwas mehr Personen eine hausärztliche Versorgung in Anspruch genommen.



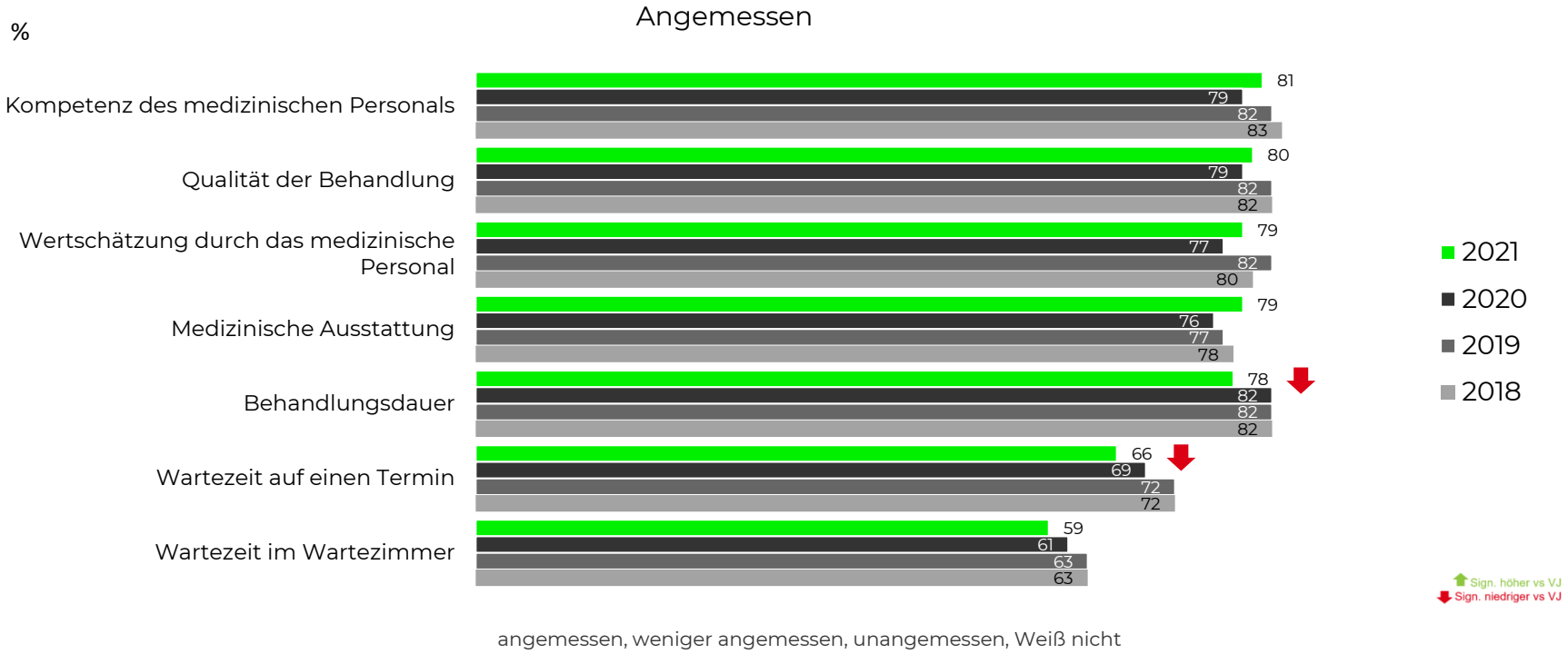
Antwortskala: Hab ich in Anspruch genommen; Hab ich nicht in Anspruch genommen; Weiß nicht

Basis: Alle Befragte (2021: n=2000; 2020: n=2000; 2019: n=2000; 2018: n=2002)
Q18. Ich lese Ihnen nun ein paar Gesundheitseinrichtungen vor. Sagen Sie mir bitte jeweils, ob Sie diese in den letzten 12 Monaten in Anspruch genommen haben oder nicht.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beurteilung letzter Hausarztbesuch

Insgesamt wird der letzte Hausarztbesuch positiv bewertet. Im Vergleich zum Vorjahr wurde jedoch die Behandlungsdauer sowie die Wartezeit auf den Termin schlechter beurteilt.

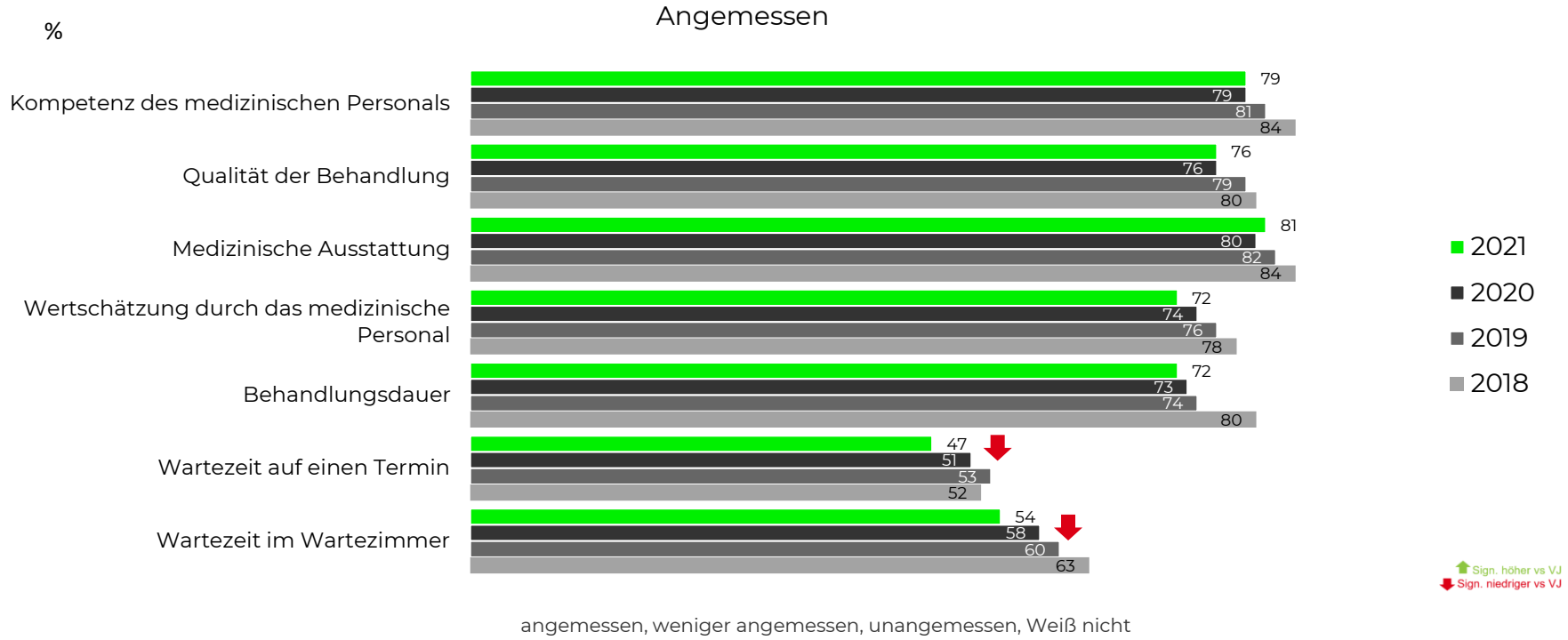


Basis: Hat den Hausarzt in den letzten 12 Monaten besucht (2021: n=1430; 2020: n=1351; 2019: n=1450; 2018: n=1468)
Q23. [...] Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beurteilung letzter Facharztbesuch

Auch der letzte Facharztbesuch wird überwiegend positiv beurteilt, allerdings wird im zweiten Corona-Jahr – vermutlich auch beeinflusst durch die Auswirkungen der Pandemie – die Wartezeit auf einen Termin bzw. im Wartezimmer schlechter beurteilt.

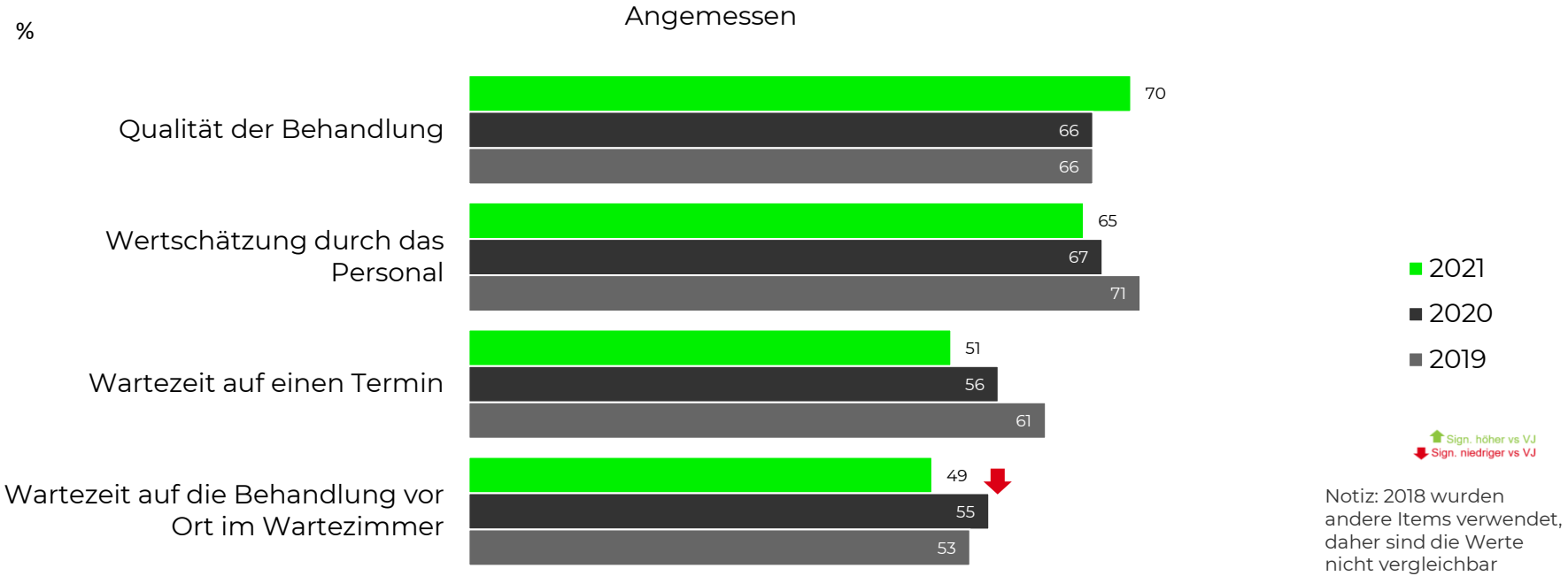


Basis: Hat eine fachärztliche Versorgung in den letzten 12 Monaten in Anspruch genommen (2021: n=xxx; 2020: n=1320; 2019: n=1384; 2018: n=1355)
Q22. [...] Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beurteilung Krankenhausaufenthalt

Personen die in den letzten 12 Monaten einen Krankenhausaufenthalt hatten, bewerteten die Aspekte ähnlich gut wie im Vorjahr, wobei die Wartezeit auf einen Termin und auf die Behandlung vor Ort 2021 schlechter beurteilt wird.



Notiz: 2018 wurden andere Items verwendet, daher sind die Werte nicht vergleichbar

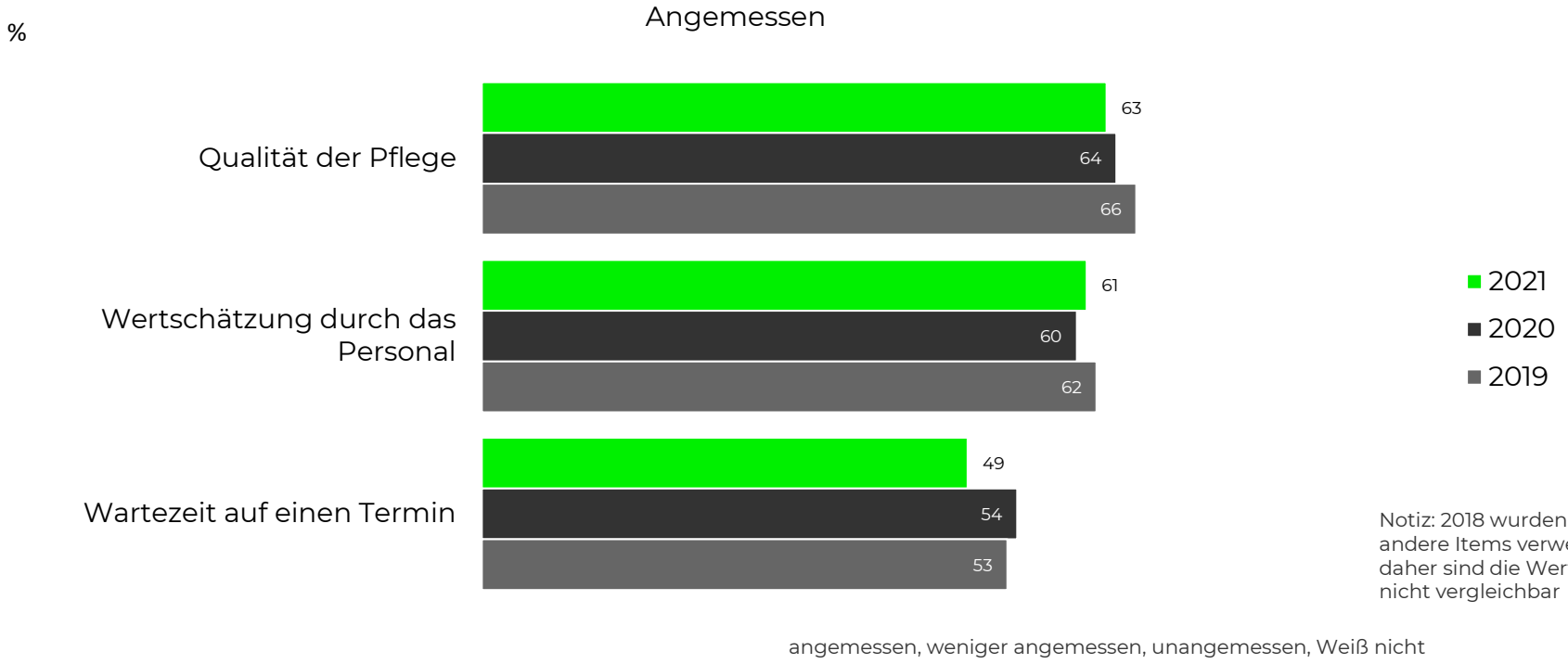
angemessen, weniger angemessen, unangemessen, Weiß nicht

Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine medizinische Versorgung in einem KH in Anspruch genommen (2021: n=632; 2020: n=611; 2019: n=617)
Q19. Bitte denken Sie nun an Ihren letzten Aufenthalt in einem Krankenhaus. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beurteilung ambulante/stationäre Pflege

Die wahrgenommene Qualität der Pflege ist gleich geblieben – jedoch wird auch hier die Wartezeit auf einen Termin schlechter beurteilt als zuvor.



Notiz: 2018 wurden andere Items verwendet, daher sind die Werte nicht vergleichbar

Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine ambulante/stationäre Unterstützung bei der Pflege in Anspruch genommen (2021: n=315; 2020: n=325; 2019: n=303)
Q21. […] Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

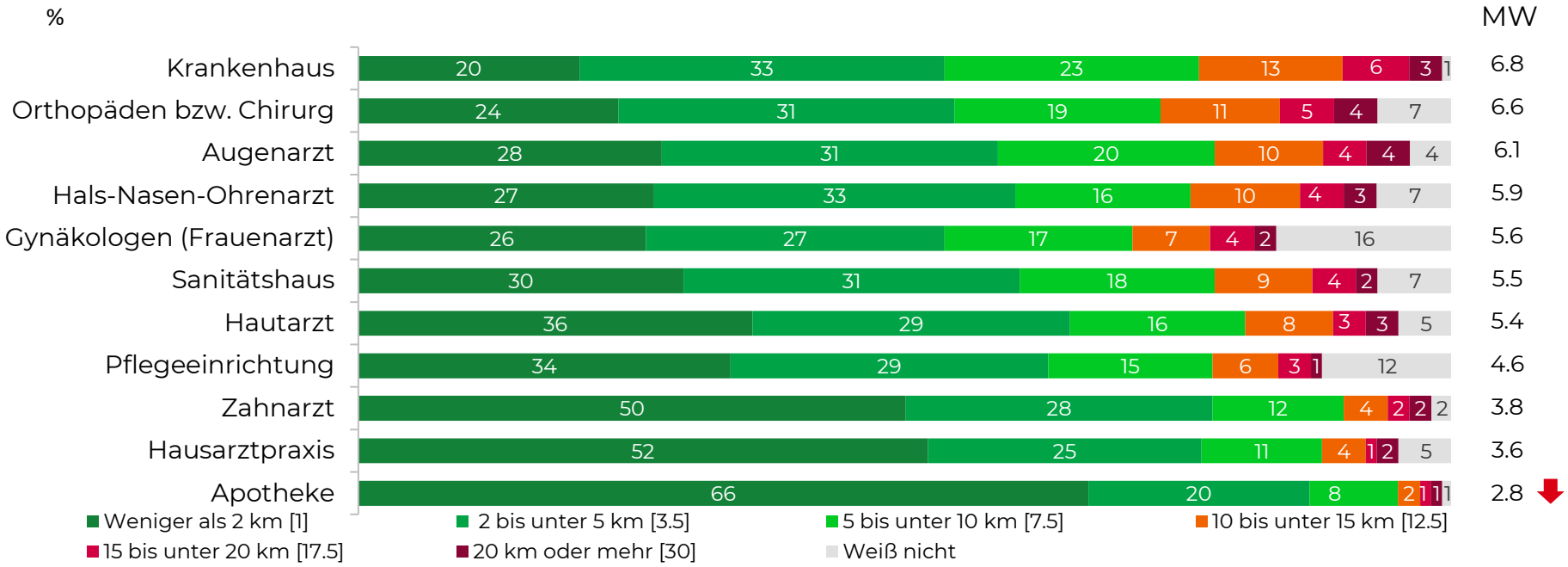
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Entfernung zu Gesundheitseinrichtungen

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Entfernung vom Wohnort zum/zur...

Für gut 80% der Deutschen liegt die nächste Apotheke in einem Umkreis von 5 km. Zum nächsten Krankenhaus ist die Distanz am weitesten. 21% geben an, dass die Strecke mehr als 10 km beträgt.

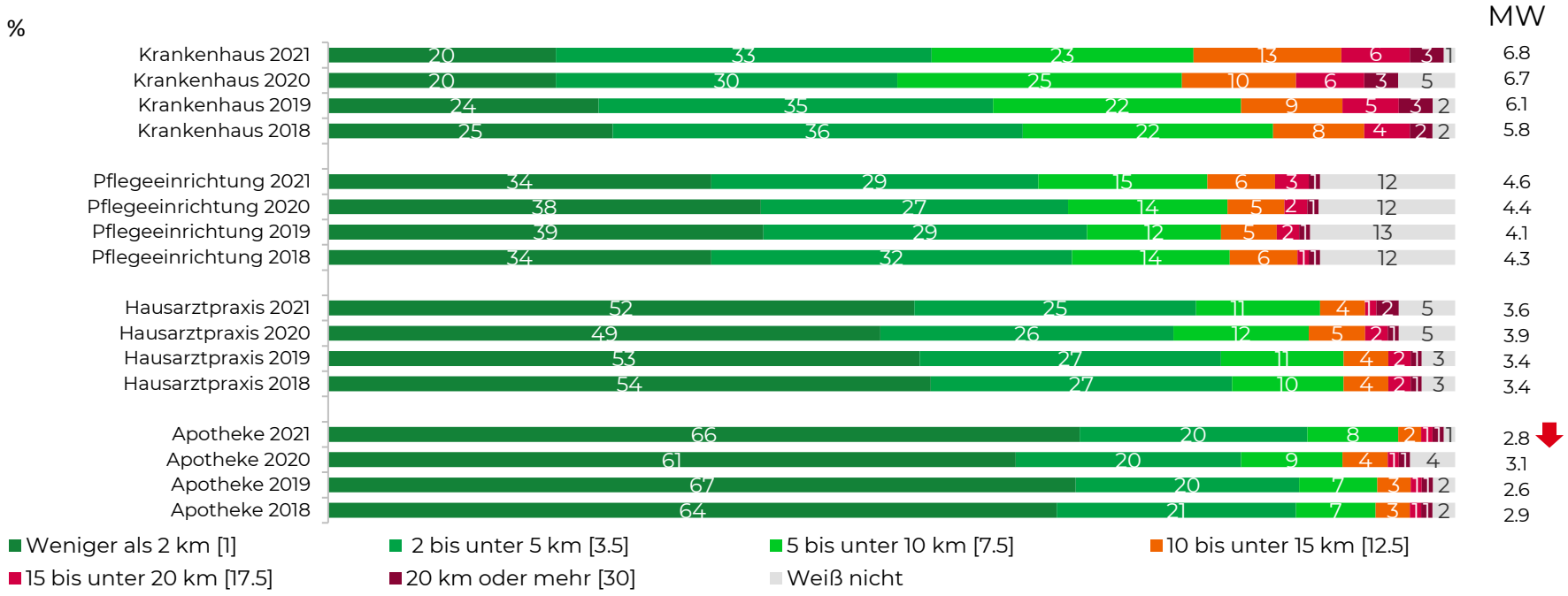


Basis: Alle Befragte (n=2000)
Q17. [...] Was würden Sie schätzen, wie weit ist es von Ihrem Wohnort...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Entfernung vom Wohnort zum/zur...

In diesem Jahr wird Distanz zur nächsten Apotheke etwas geringer eingeschätzt als im Vorjahr.



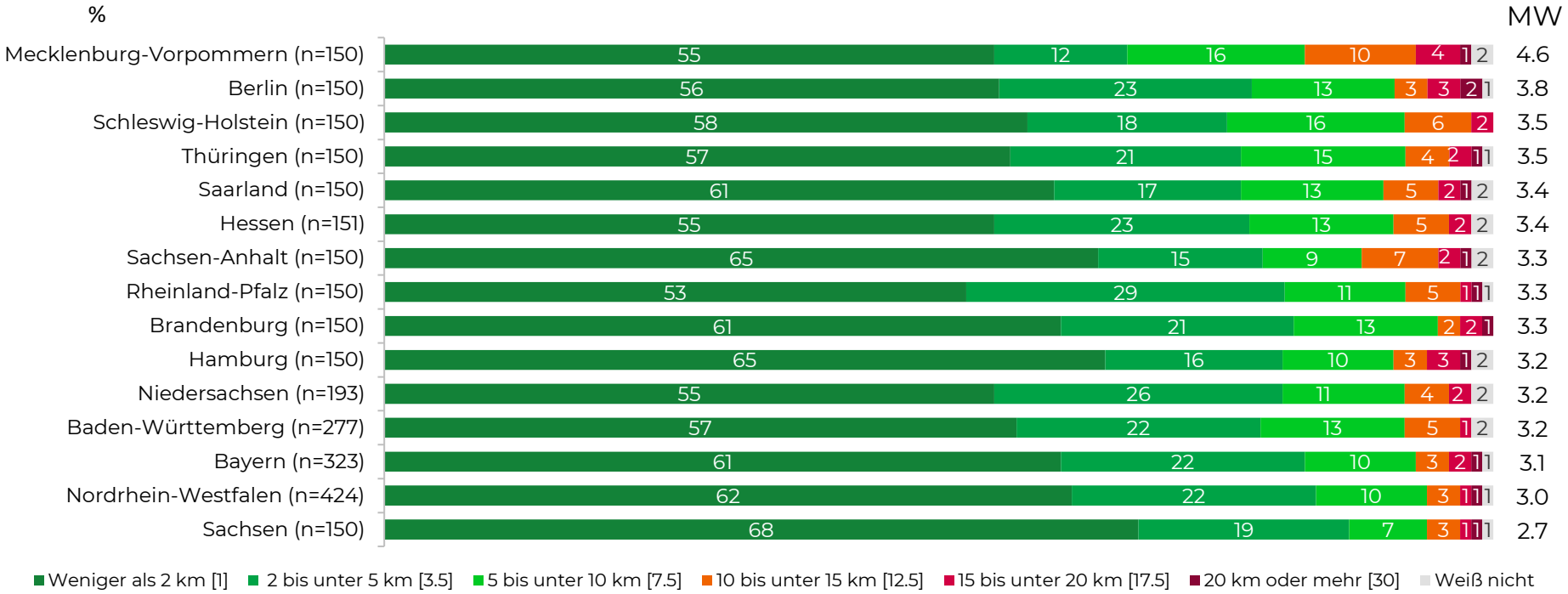
Basis: Alle Befragte (n=2000)
Q17. [...] Was würden Sie schätzen, wie weit ist es von Ihrem Wohnort...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Entfernung vom Wohnort zur Apotheke

Die Distanz zur nächsten Apotheke wird in Sachsen am kürzesten, in Mecklenburg-Vorpommern am längsten eingeschätzt.



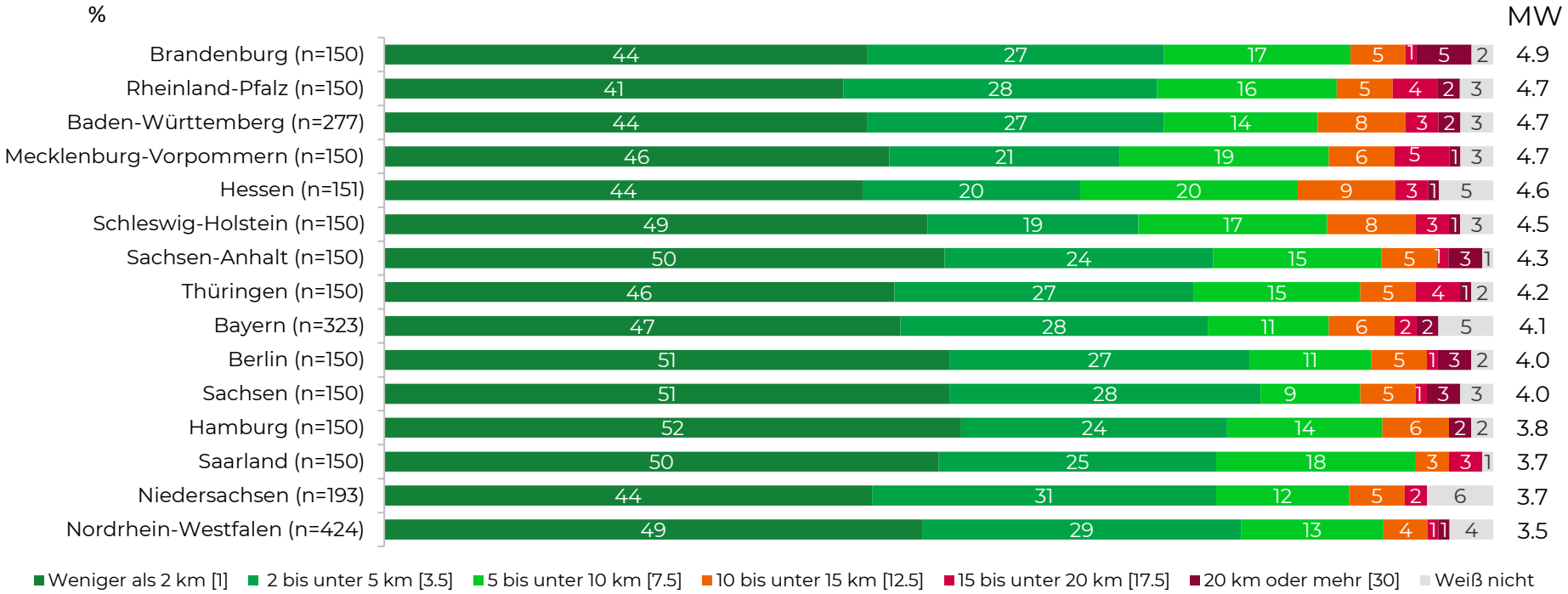
Basis: Alle Befragte **ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50

Q17. [...] Was würden Sie schätzen, wie weit ist es von Ihrem Wohnort...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Entfernung vom Wohnort zur Hausarztpraxis

Die Distanz zur nächsten Hausarztpraxis wird in Nordrhein-Westfahlen am kürzesten, in Brandenburg am längsten eingeschätzt.



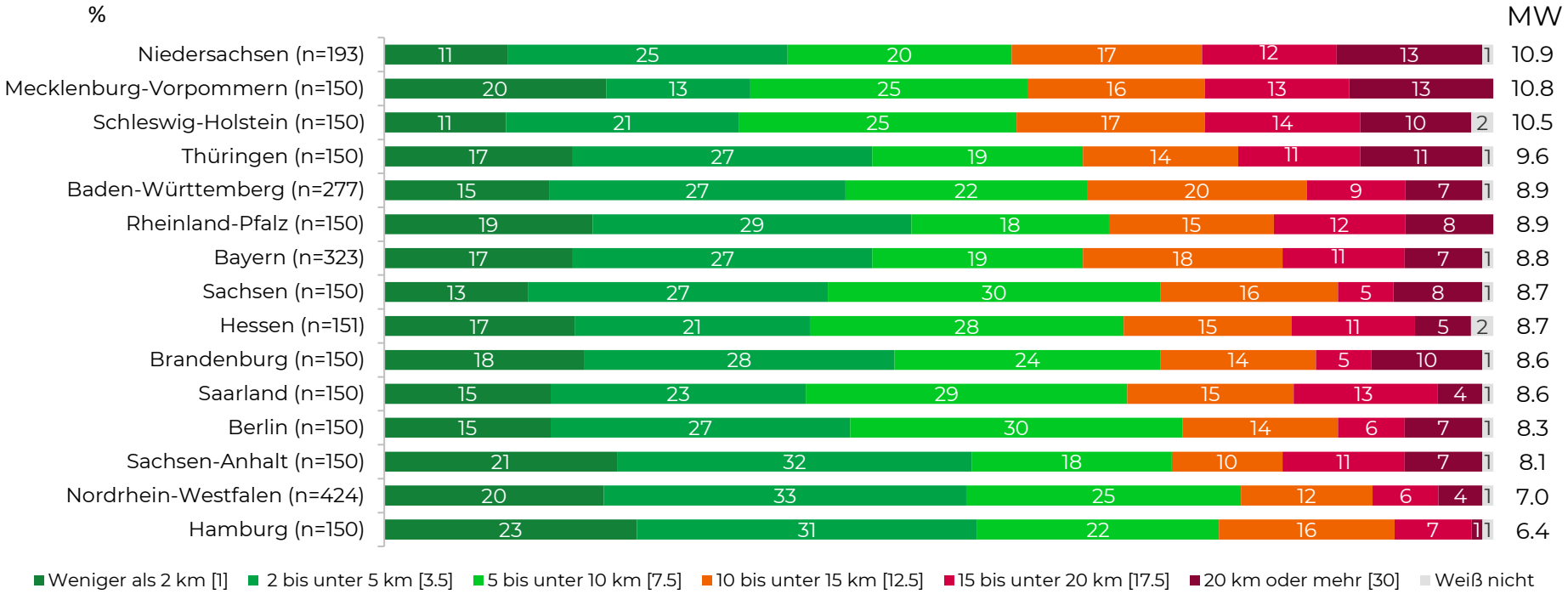
Basis: Alle Befragte **ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50

Q17. [...] Was würden Sie schätzen, wie weit ist es von Ihrem Wohnort...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Entfernung vom Wohnort zum Krankenhaus

Die Distanz zum nächsten Krankenhaus wird in Hamburg am kürzesten, in Niedersachsen und Mecklenburg-Vorpommern am längsten eingeschätzt.



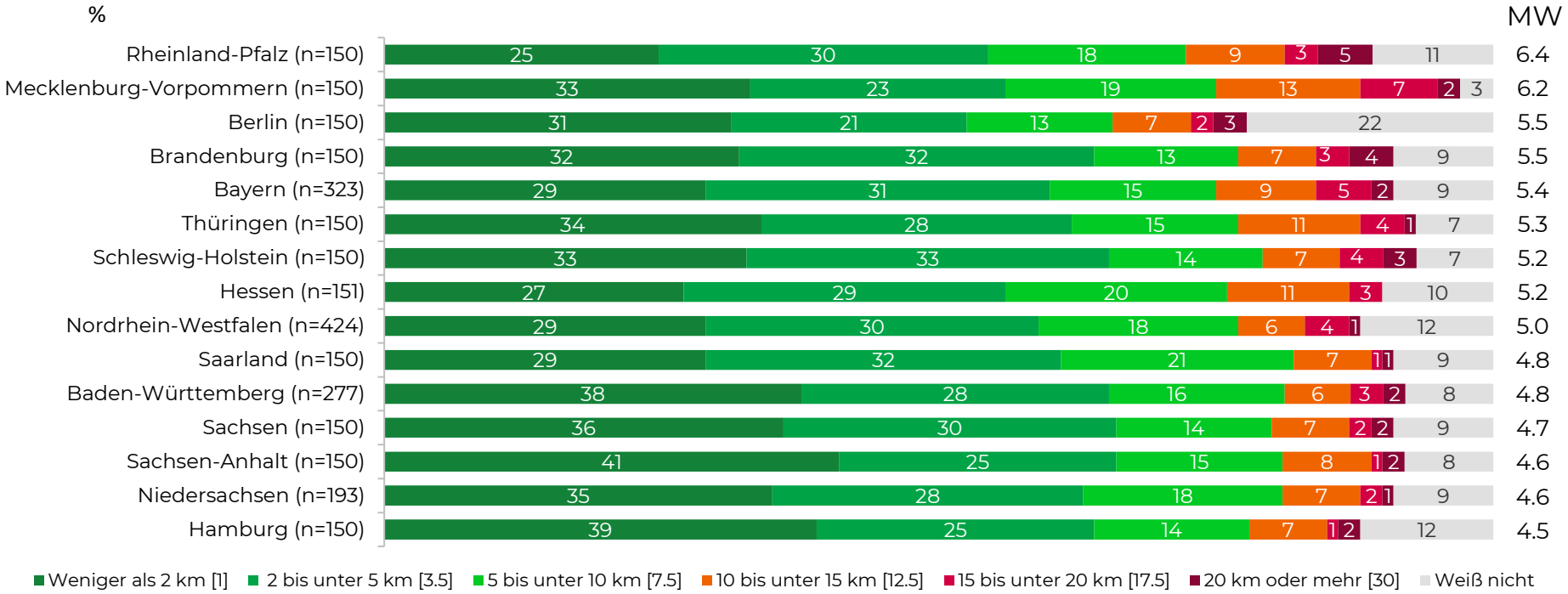
Basis: Alle Befragte **ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50

Q17. [...] Was würden Sie schätzen, wie weit ist es von Ihrem Wohnort...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Entfernung vom Wohnort zur Pflegeeinrichtung

Die Distanz zur nächsten Pflegeeinrichtung wird in Hamburg am kürzesten, in Rheinland-Pfalz und Mecklenburg-Vorpommern am längsten eingeschätzt.



Basis: Alle Befragte **ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50

Q17. [...] Was würden Sie schätzen, wie weit ist es von Ihrem Wohnort...

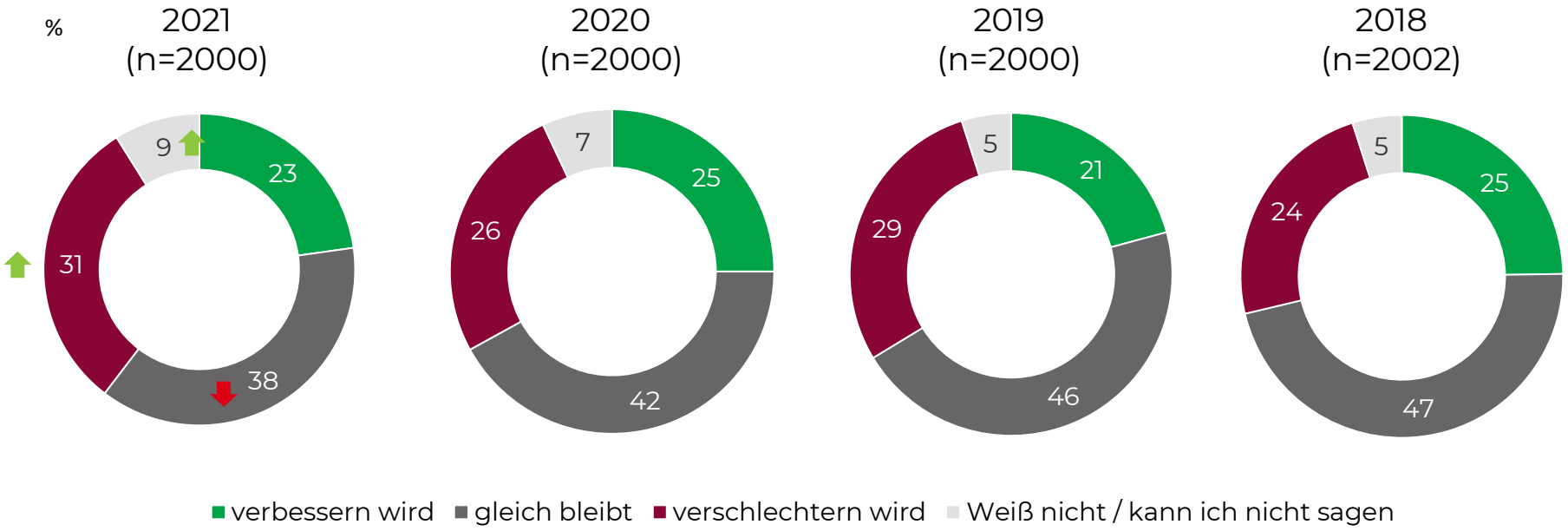
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zukunft der Gesundheitsversorgung am Wohnort

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Zukunft Gesundheitsversorgung - Wohnort

Wird die deutsche Bevölkerung nach der Zukunft der Gesundheitsversorgung am Wohnort gefragt, so ist sie in diesem Jahr deutlich pessimistischer eingestellt.



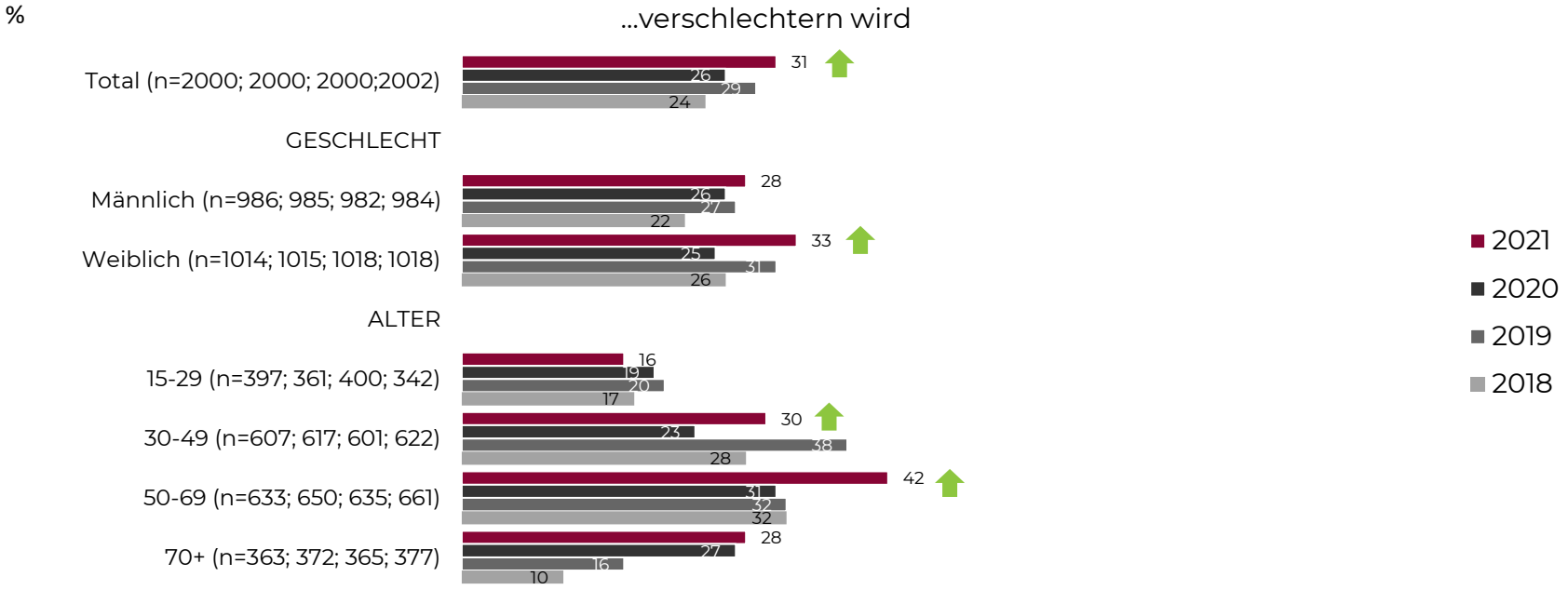
Basis: Alle Befragte
Q15a. Erwarten Sie, dass sich die Gesundheitsversorgung bei Ihnen vor Ort in den nächsten 10 Jahren eher...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Zukunft Gesundheitsversorgung - Wohnort

Insbesondere Frauen und Personen zwischen 30 und 59 Jahren sind der Meinung, dass sich die Gesundheitsversorgung am Wohnort in den nächsten 10 Jahren verschlechtern wird.



Antwortskala: verbessern wird, gleich bleibt verschlechtern wird, weiß nicht/keine Angabe

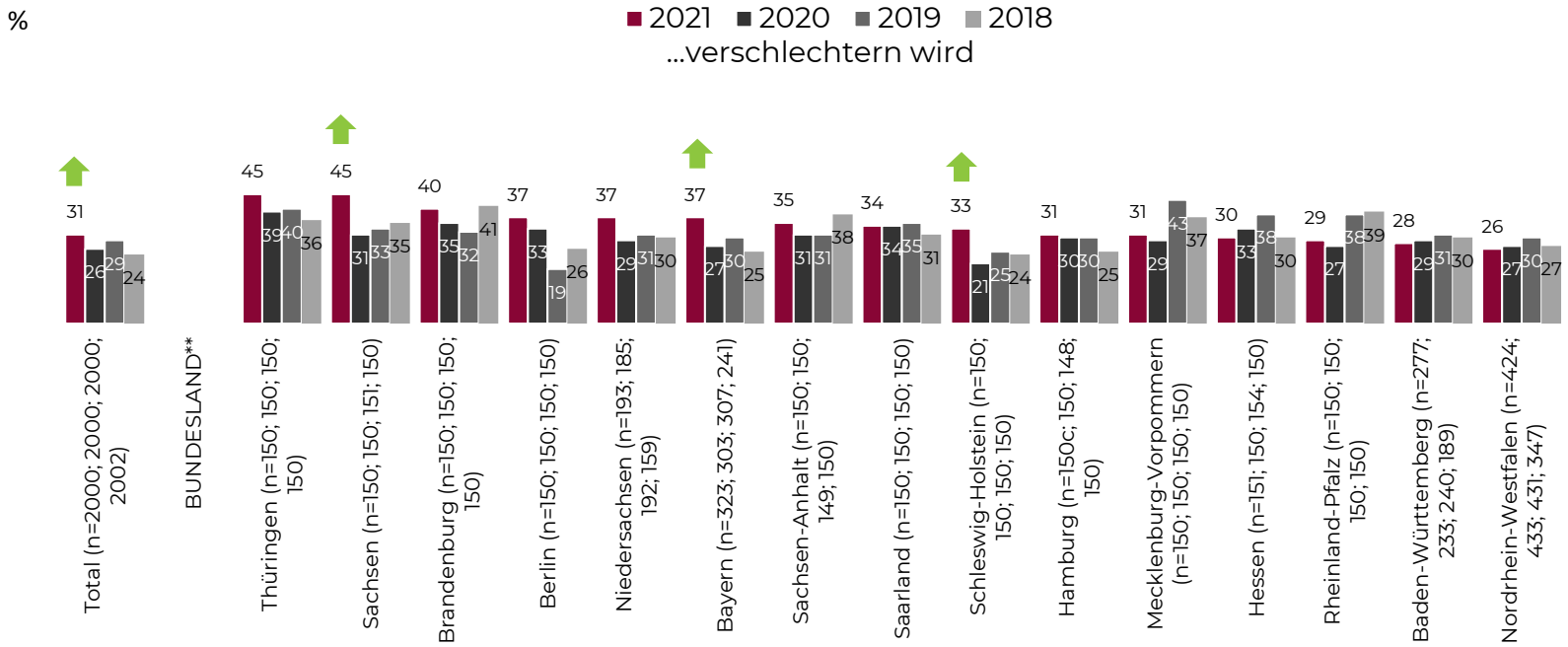
Basis: Alle Befragte
Q15a. Erwarten Sie, dass sich die Gesundheitsversorgung bei Ihnen vor Ort in den nächsten 10 Jahren eher...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Zukunft Gesundheitsversorgung - Wohnort

In Thüringen und Sachsen sitzen die meisten Pessimisten hinsichtlich der Zukunftsaussichten der Gesundheitsversorgung am Wohnort. Auch in Bayern und Schleswig-Holstein fällt die Bewertung dieses Jahr schlechter aus.



Antwortskala: verbessern wird, gleich bleibt verschlechtern wird, weiß nicht/keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

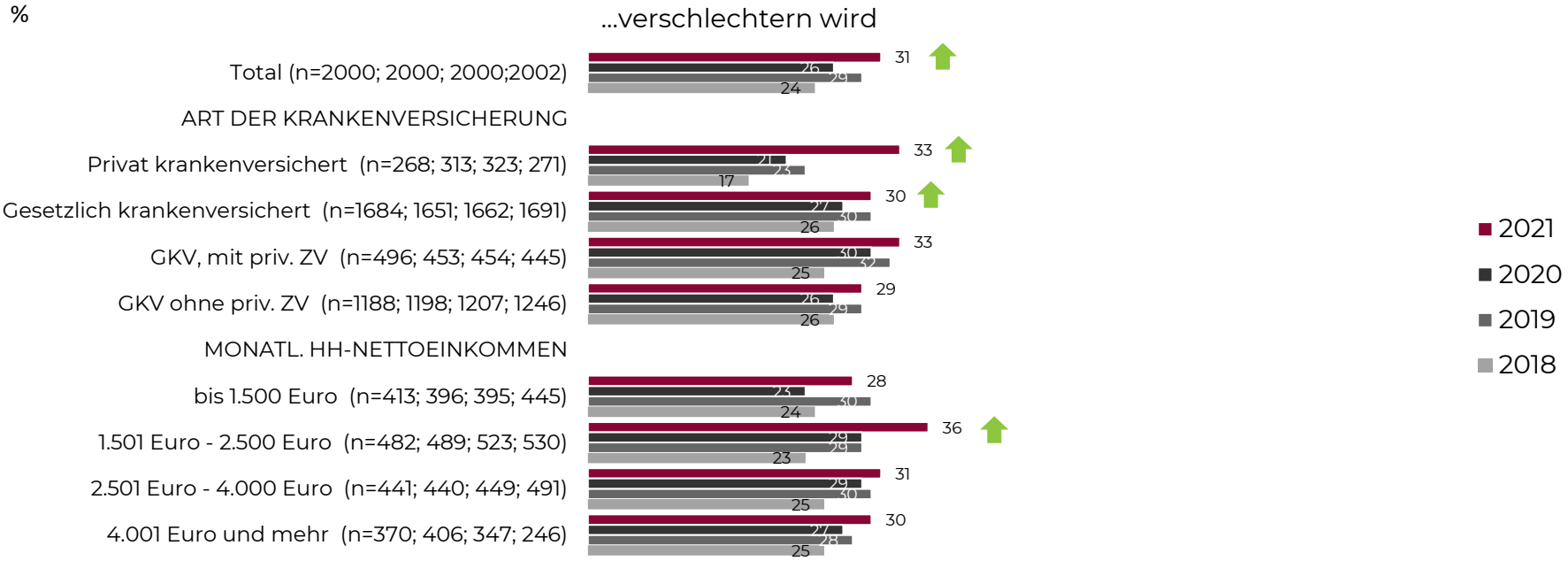
Basis: Alle Befragte
Q15a. Erwarten Sie, dass sich die Gesundheitsversorgung bei Ihnen vor Ort in den nächsten 10 Jahren eher...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Zukunft Gesundheitsversorgung - Wohnort

Menschen mit einem Haushaltseinkommen von 1.501 – 2.500 Euro sind am pessimistischsten hinsichtlich der Zukunft der Gesunheitsversorgung am Wohnort.



Antwortskala: verbessern wird, gleich bleibt verschlechtern wird, weiß nicht/keine Angabe

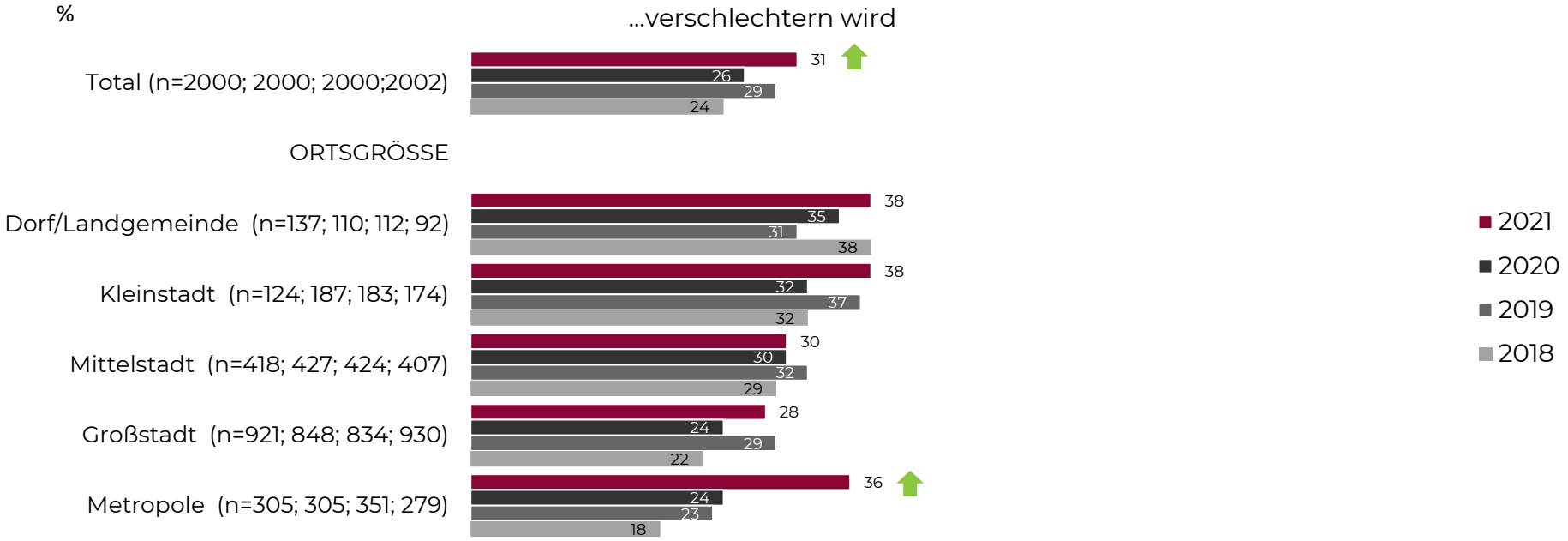
Basis: Alle Befragte
Q15a. Erwarten Sie, dass sich die Gesundheitsversorgung bei Ihnen vor Ort in den nächsten 10 Jahren eher...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Zukunft Gesundheitsversorgung - Wohnort

Im Vergleich zum Vorjahr hat sich die Meinung über die zukünftige Gesundheitsversorgung bei Menschen, die in Metropolen leben, massiv verschlechtert.



Antwortskala: verbessern wird, gleich bleibt verschlechtern wird, weiß nicht/keine Angabe

Basis: Alle Befragte
Q15a. Erwarten Sie, dass sich die Gesundheitsversorgung bei Ihnen vor Ort in den nächsten 10 Jahren eher...

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

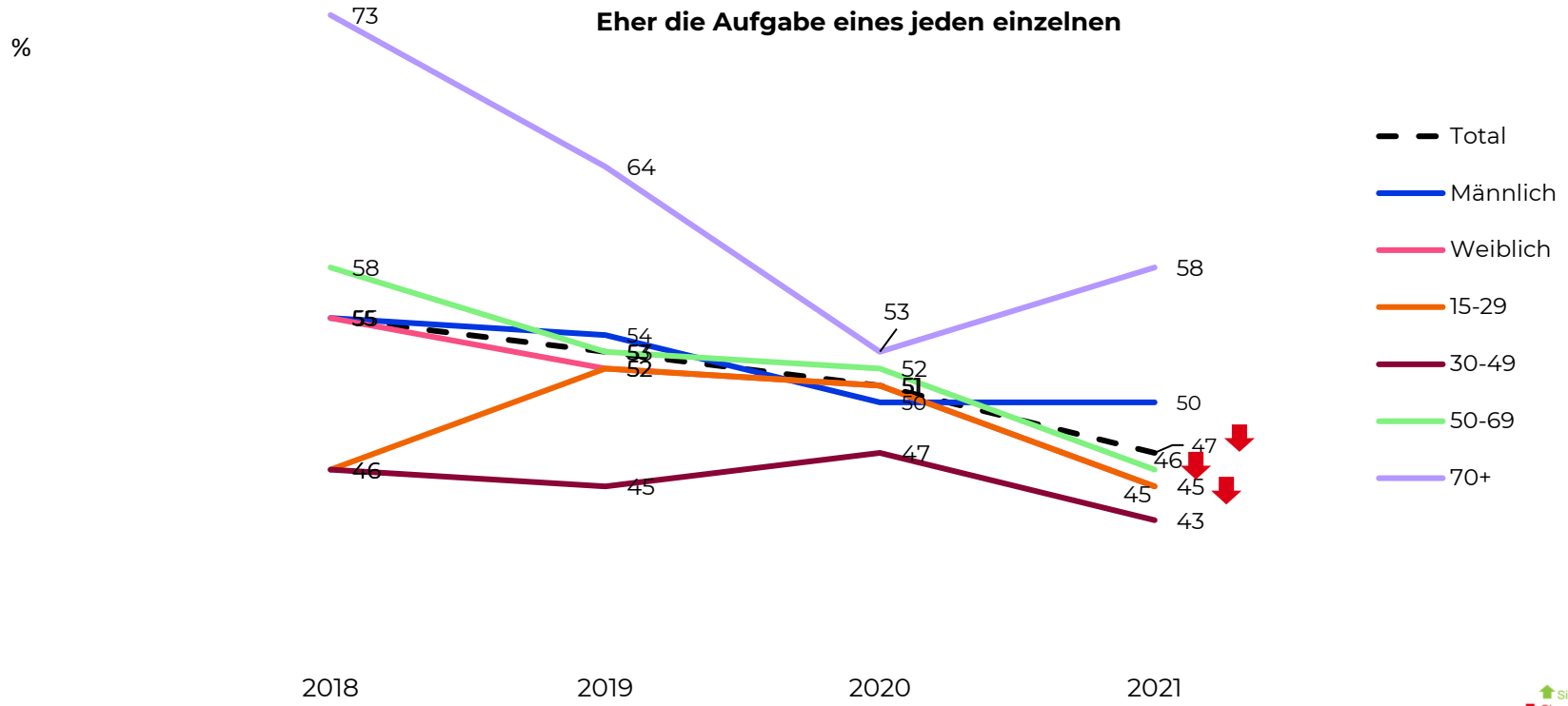
Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Gesundheitsvorsorge – Rolle des Staates?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsvorsorge – Rolle des Staates?

Die Meinung, dass die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines jeden einzelnen ist, ist in den letzten Jahren tendentiell rückläufig. Die Bevölkerungsgruppe 70+ pflichtet dieser Aussage jedoch am stärksten bei.



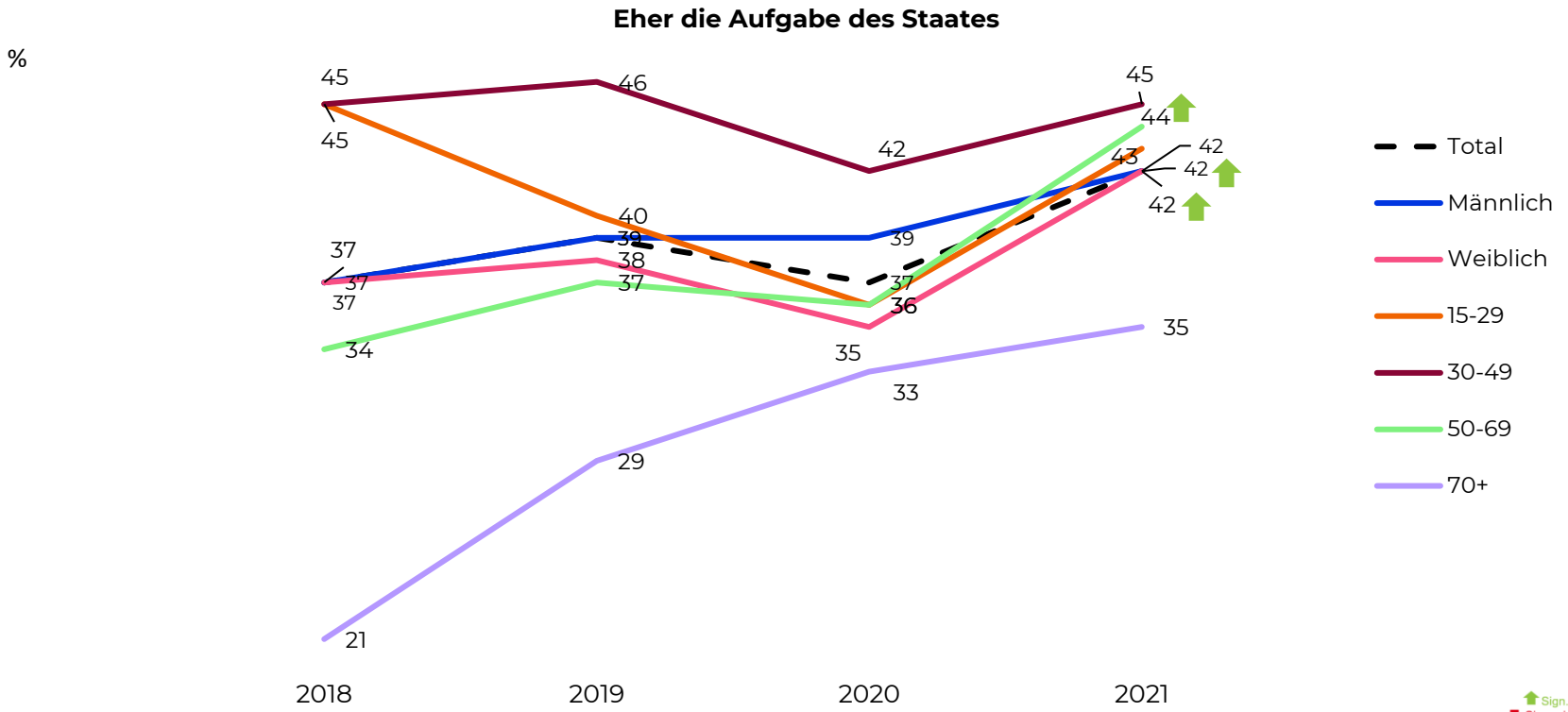
Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Basis: Alle Befragte
Q13. Zur Rolle des Staates bei der Gesundheitsvorsorge: Wie ist da Ihre Meinung - ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines jeden Einzelnen oder ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe des Staates?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsvorsorge – Rolle des Staates?

Die deutsche Bevölkerung sieht im zweiten Pandemiejahr den Staat stärker in der Verantwortung als in den Jahren zuvor.



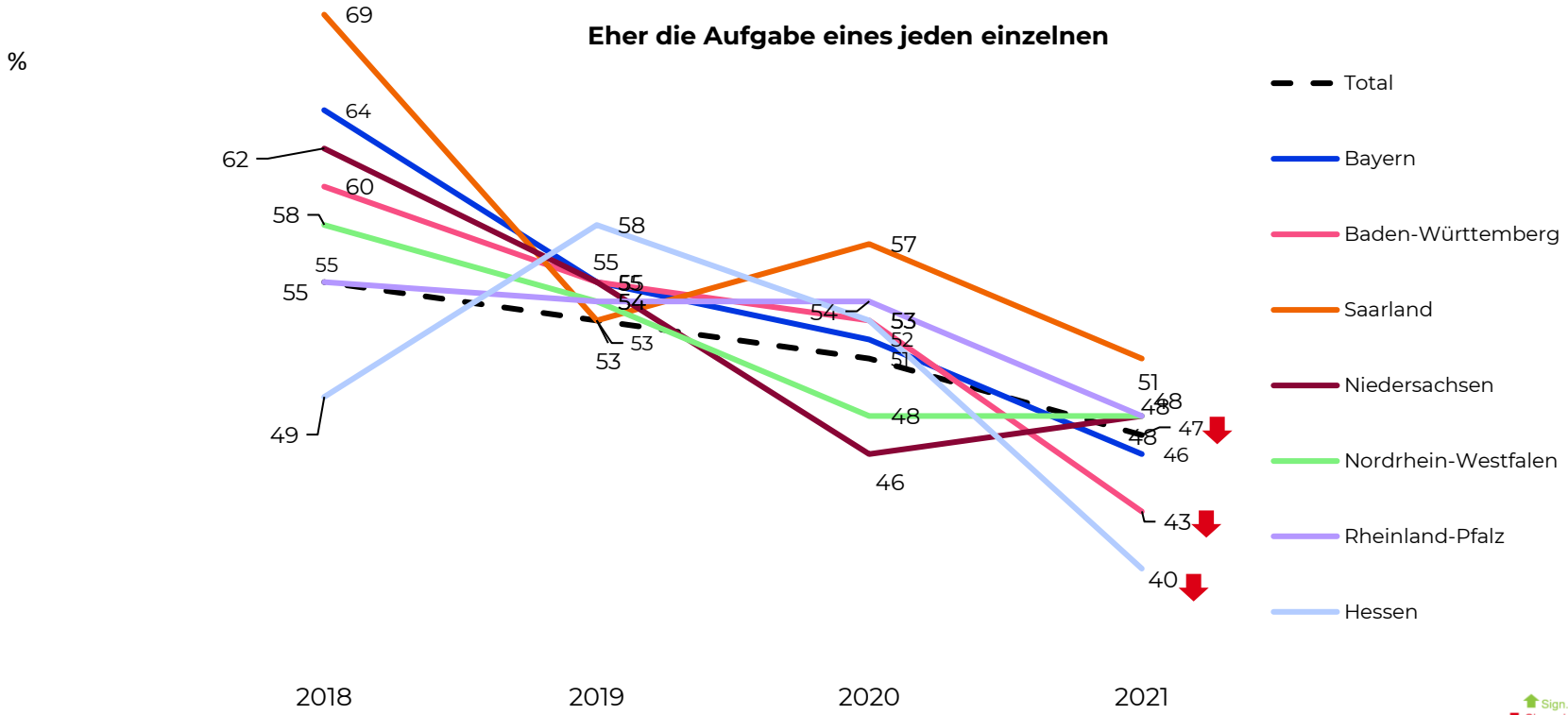
Basis: Alle Befragte

Q13. Zur Rolle des Staates bei der Gesundheitsvorsorge: Wie ist da Ihre Meinung - ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines jeden Einzelnen oder ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe des Staates?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsvorsorge – Rolle des Staates?

In Hessen ist der Rückgang der Meinung, dass Gesundheitsvorsorge eher Aufgabe eines jeden einzelnen ist, am stärksten.



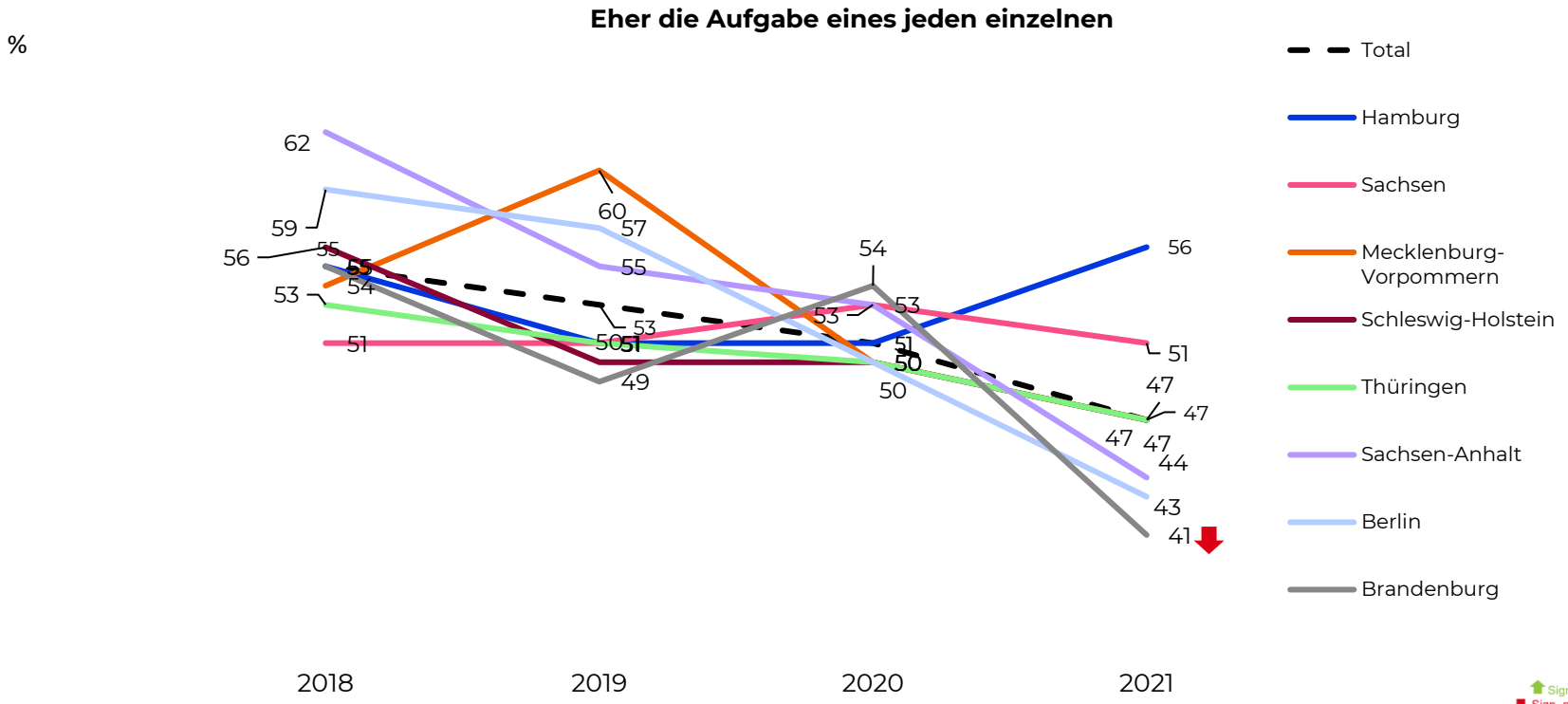
Basis: Alle Befragte

Q13. Zur Rolle des Staates bei der Gesundheitsvorsorge: Wie ist da Ihre Meinung - ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines jeden Einzelnen oder ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe des Staates?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsvorsorge – Rolle des Staates?

Einzig die Hamburger und die Niedersachen (siehe Seite 112) zeigen im Vergleich zum Vorjahr einen Anstieg in der Meinung jeder sei selbst für seine Gesundheitsvorsorge verantwortlich.



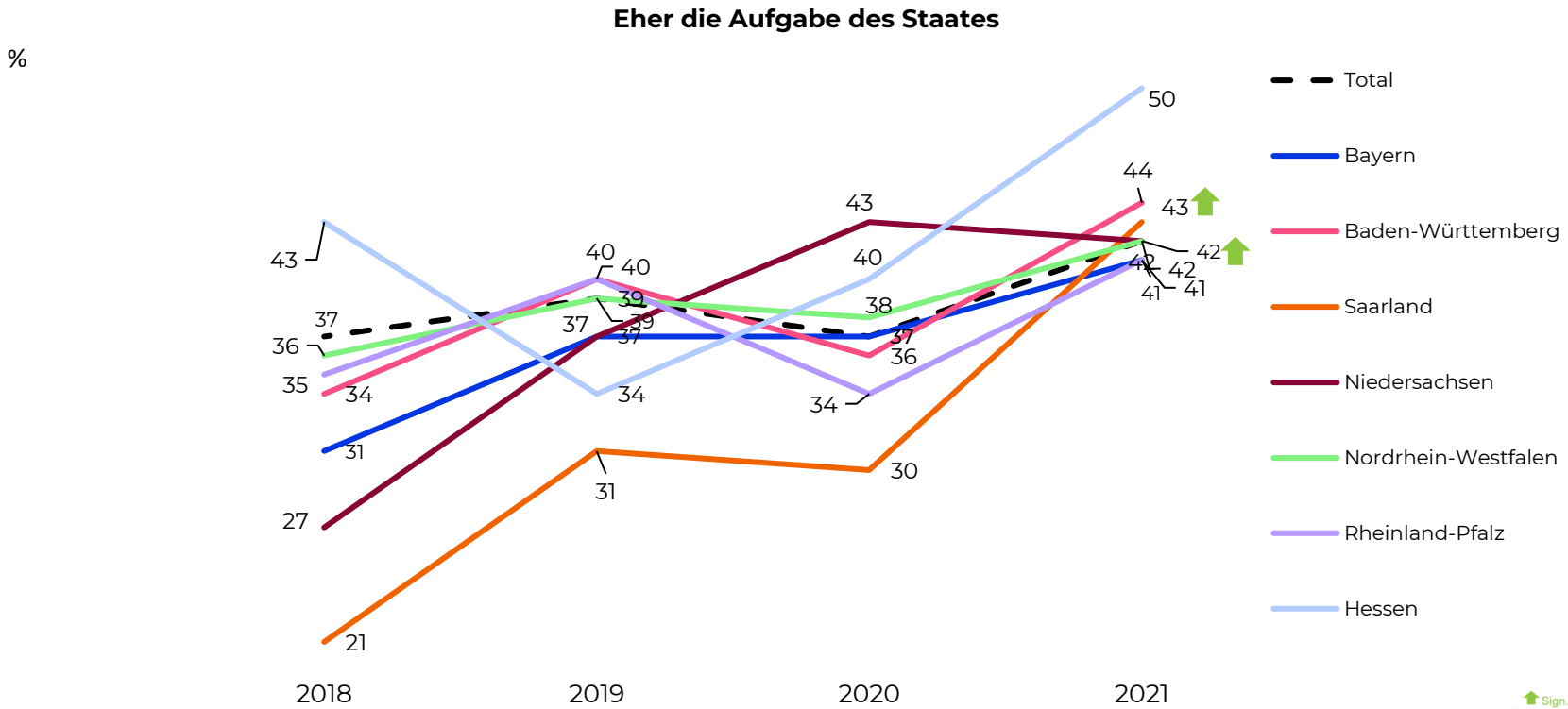
Basis: Alle Befragte

Q13. Zur Rolle des Staates bei der Gesundheitsvorsorge: Wie ist da Ihre Meinung - ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines jeden Einzelnen oder ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe des Staates?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsvorsorge – Rolle des Staates?

50% der Hessen sind der Meinung, dass Gesundheitsversorgung eher die Aufgabe eines Staates sei.



Basis: Alle Befragte

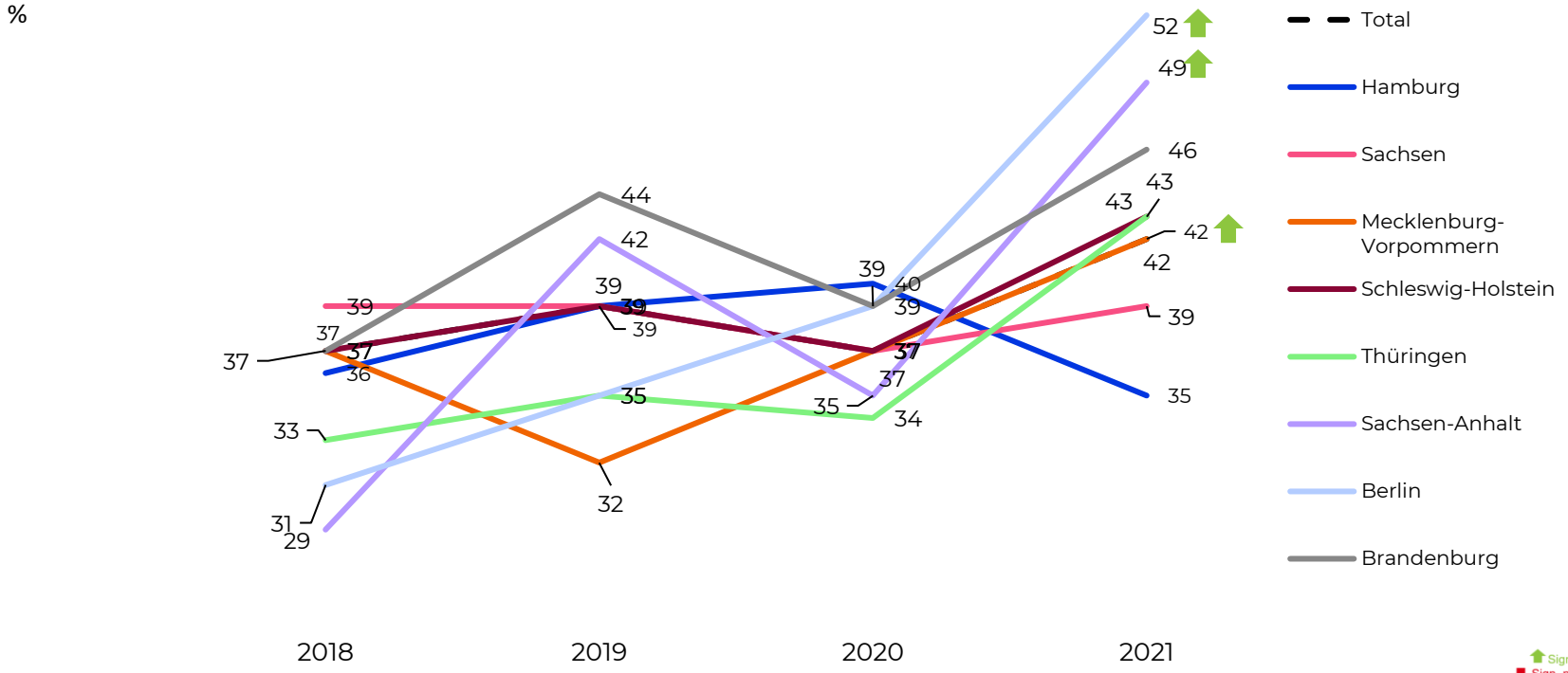
Q13. Zur Rolle des Staates bei der Gesundheitsvorsorge: Wie ist da Ihre Meinung - ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines jeden Einzelnen oder ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe des Staates?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsvorsorge – Rolle des Staates?

Deutliche Anstiege zur Aussage, dass die Gesundheitsversorgung eher Aufgabe des Staates ist, verzeichnen u.a. Berlin und Sachsen-Anhalt.

Eher die Aufgabe des Staates



Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

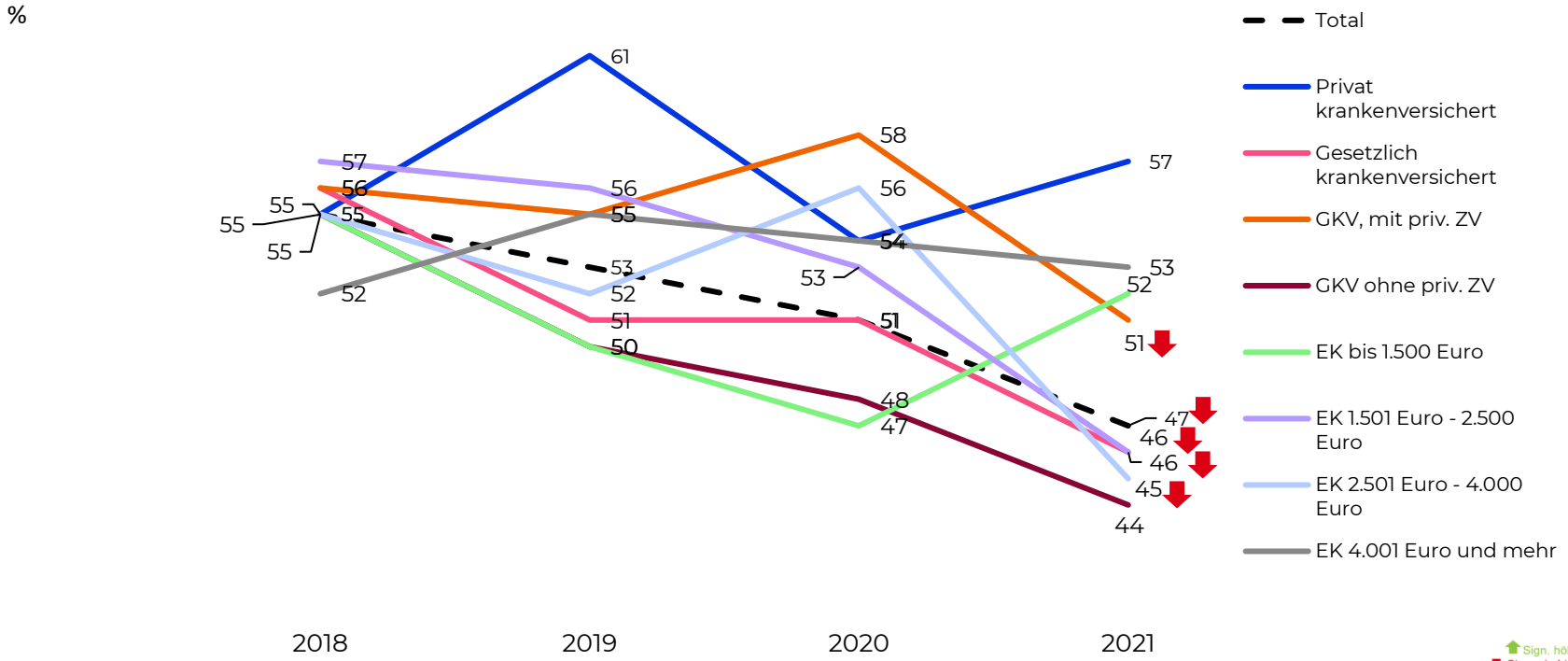
Basis: Alle Befragte
Q13. Zur Rolle des Staates bei der Gesundheitsvorsorge: Wie ist da Ihre Meinung - ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines jeden Einzelnen oder ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe des Staates?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsvorsorge – Rolle des Staates?

Privatversicherte sind verstärkt der Meinung, dass Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines jeden einzelnen ist.

Eher die Aufgabe eines jeden einzelnen



Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

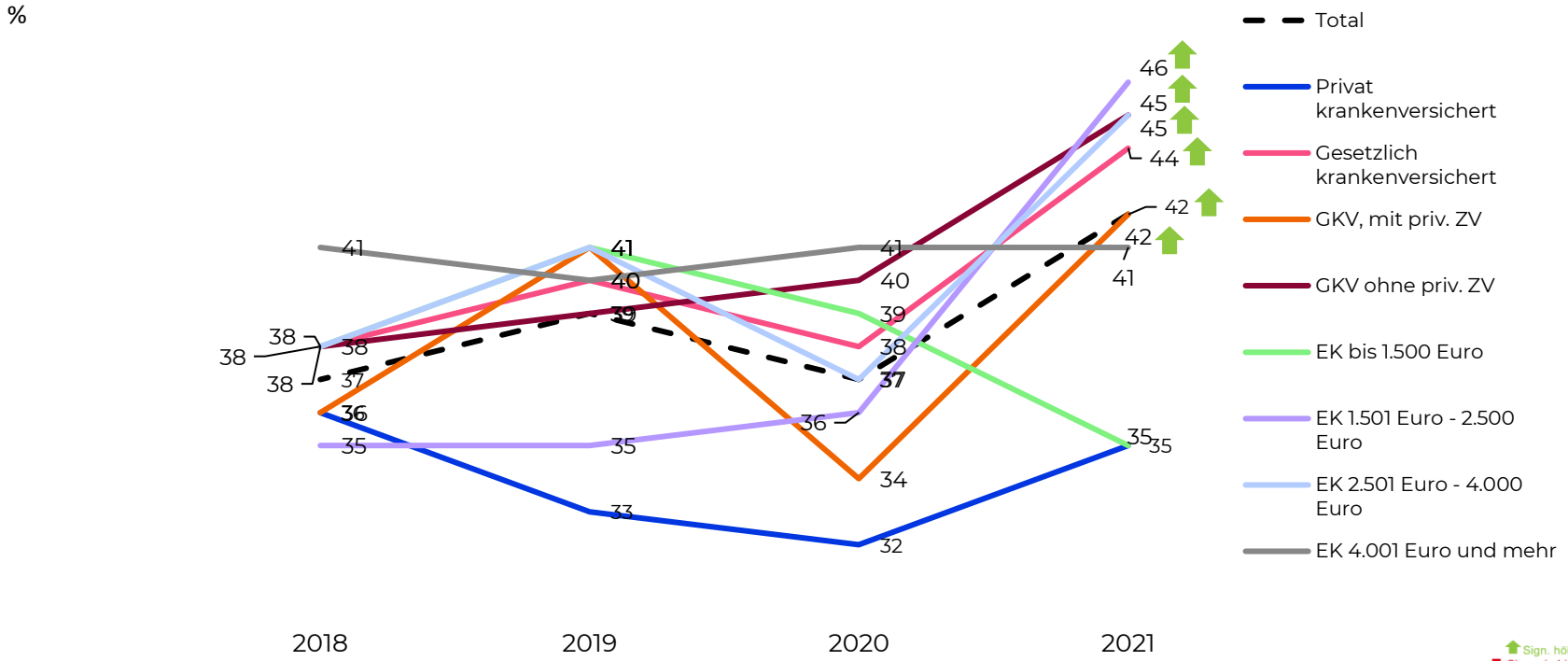
Basis: Alle Befragte
Q13. Zur Rolle des Staates bei der Gesundheitsvorsorge: Wie ist da Ihre Meinung - ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines jeden Einzelnen oder ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe des Staates?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsvorsorge – Rolle des Staates?

Bis auf Personen mit geringem HH-Nettoeinkommen bzw. Privat Versicherten, ist bei allen Gruppen die Meinung, dass Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines Staates ist, signifikant angestiegen im Vergleich zum Vorjahr.

Eher die Aufgabe des Staates



Basis: Alle Befragte

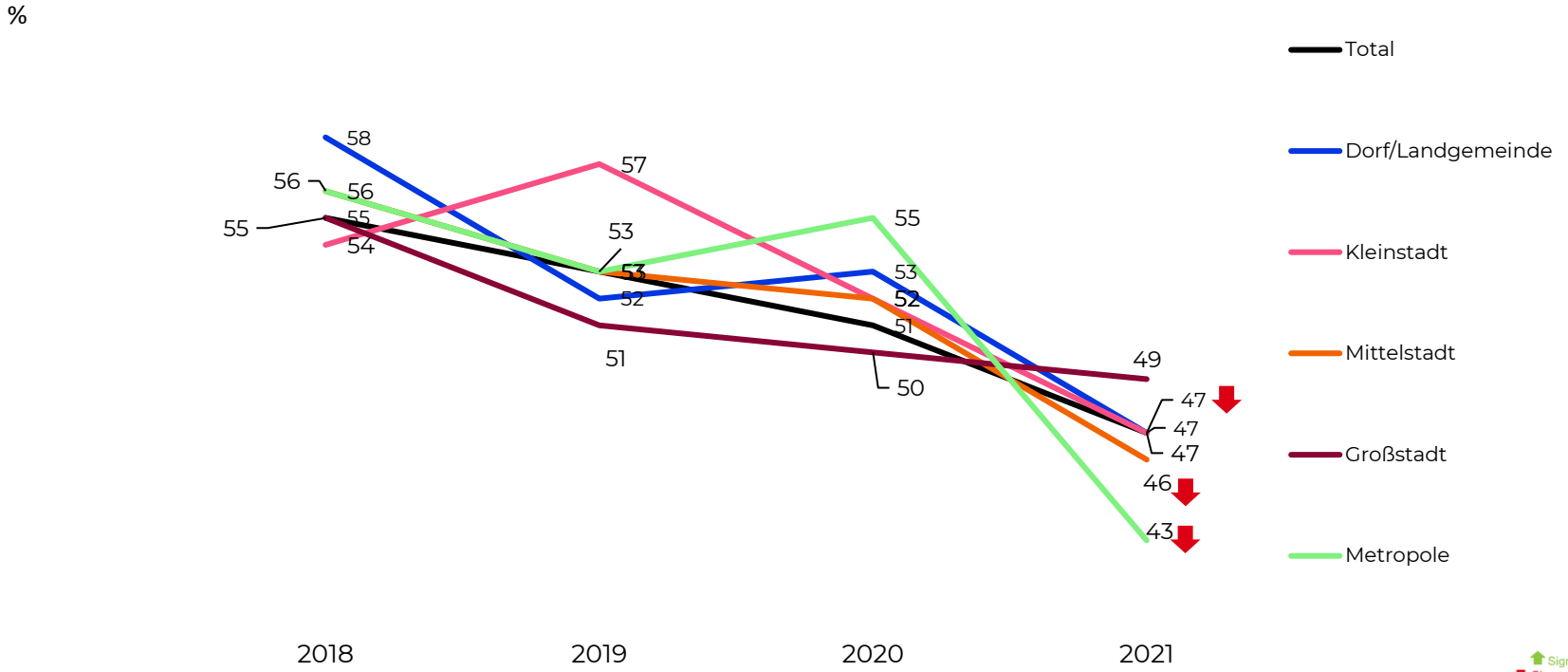
Q13. Zur Rolle des Staates bei der Gesundheitsvorsorge: Wie ist da Ihre Meinung - ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines jeden Einzelnen oder ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe des Staates?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsvorsorge – Rolle des Staates?

Auch bei Betrachtung der Ortsgrößen zeigt sich ein ähnliches Bild. In diesem Jahr, sind die Menschen weniger der Meinung, dass die Gesundheitsvorsorge eher Aufgabe eines jeden einzelnen ist.

Eher die Aufgabe eines jeden einzelnen



Basis: Alle Befragte

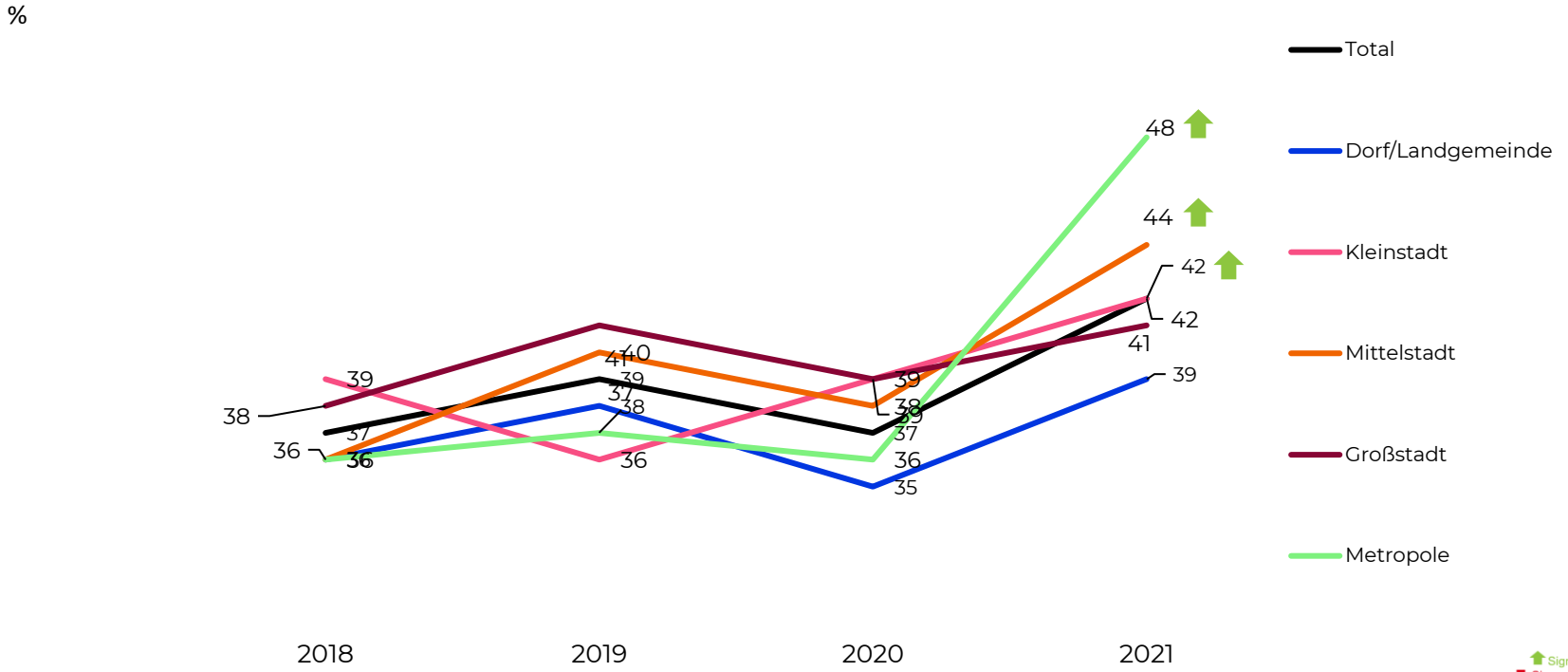
Q13. Zur Rolle des Staates bei der Gesundheitsvorsorge: Wie ist da Ihre Meinung - ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines jeden Einzelnen oder ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe des Staates?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Gesundheitsvorsorge – Rolle des Staates?

Insbesondere Menschen, die in Metropolen leben, sind verstärkt der Meinung, dass die Gesundheitsvorsorge eher Aufgabe des Staates ist.

Eher die Aufgabe des Staates



Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Basis: Alle Befragte
Q13. Zur Rolle des Staates bei der Gesundheitsvorsorge: Wie ist da Ihre Meinung - ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe eines jeden Einzelnen oder ist die Gesundheitsvorsorge eher die Aufgabe des Staates?

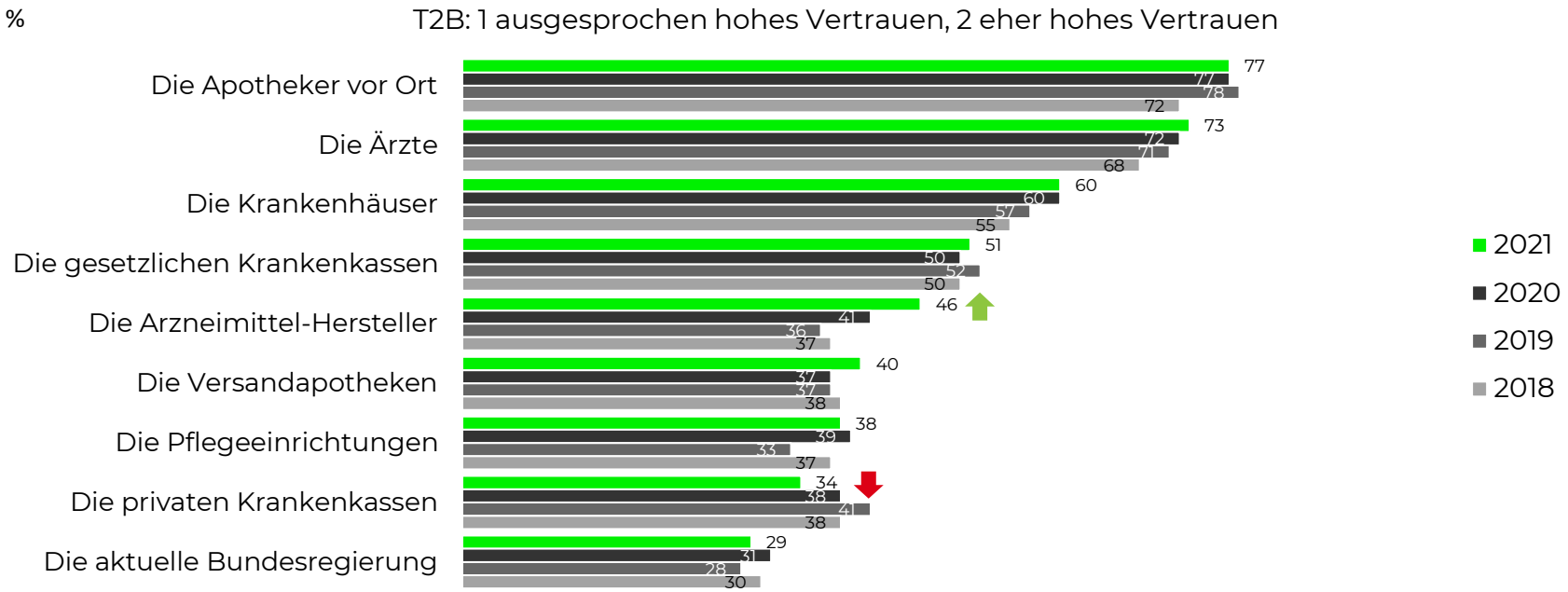
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

4. Vertrauen in Akteure

© 2021 NielsenIQ Consumer LLC. All Rights Reserved.

Vertrauen zu Akteuren

Auch im zweiten Corona-Jahr ist das Vertrauen in Arzneimittel-Hersteller gestiegen. Hingegen ist das Vertrauen in private Krankenkassen weiter gesunken.



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

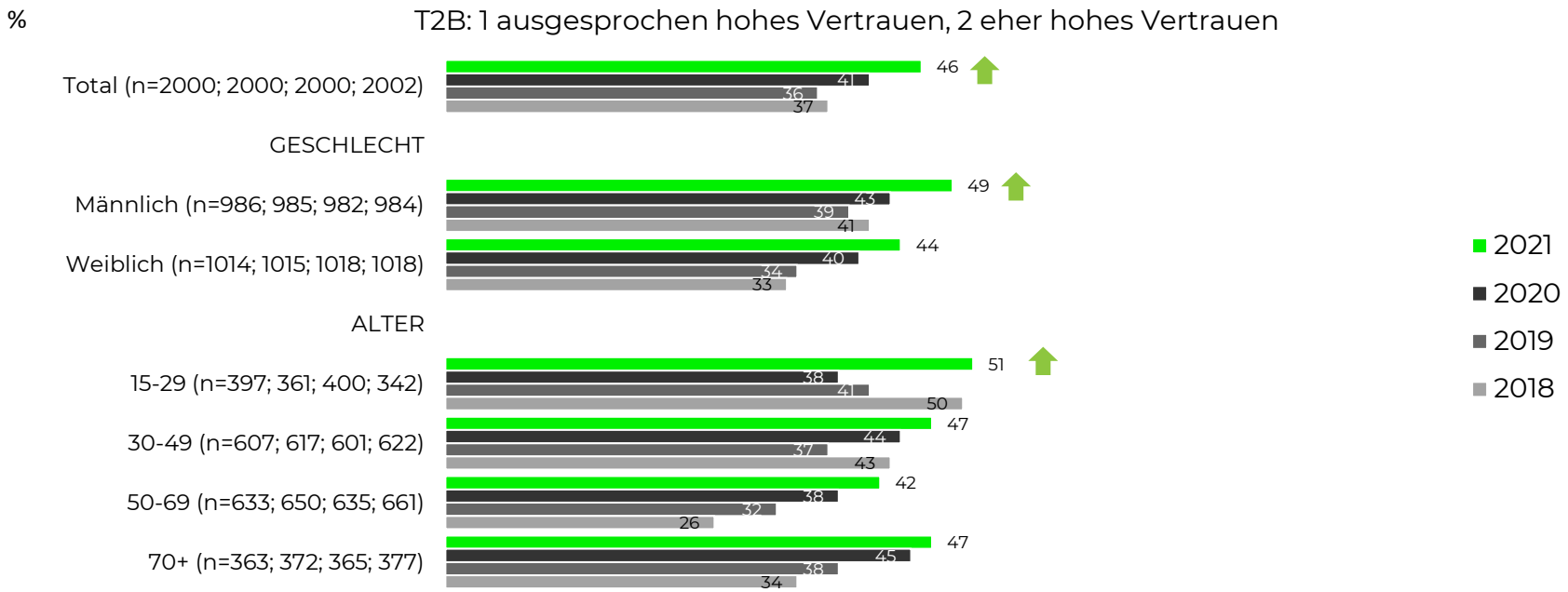
Basis: Alle Befragte (2021: n=2000; 2020: n=2000; 2019: n= 2000; 2018: n= 2002)
Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vertrauen zu Akteuren – die Arzneimittelhersteller

Das Vertrauen in Arzneimittelhersteller hat sich insbesondere bei Männern und bei den 15-29 Jährigen erhöht.



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

Basis: Alle Befragte

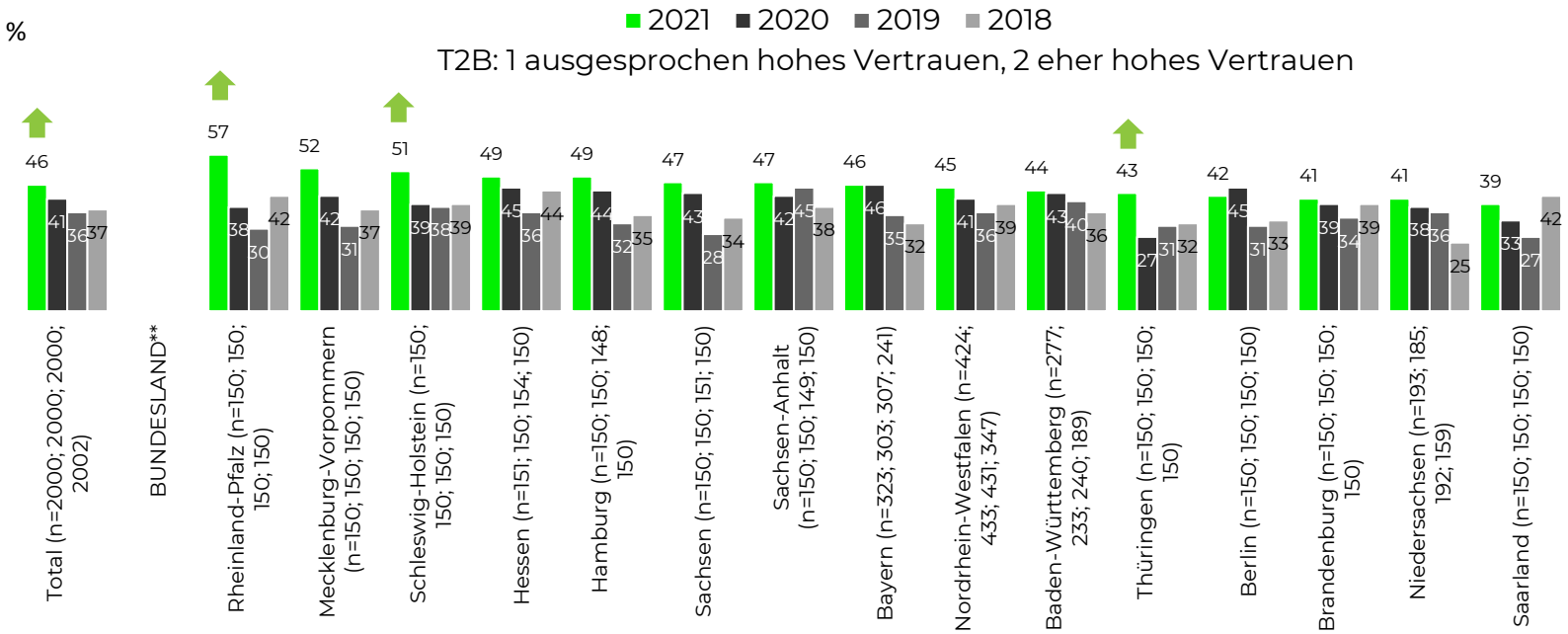
Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vertrauen zu Akteuren – die Arzneimittelhersteller

Im Bundesländervergleich zeigt sich, dass sich das Vertrauen in die Arzneimittelhersteller in Rheinland-Pfalz, Mecklenburg-Vorpommern, in Schleswig-Holstein und in Thüringen verbessert hat.



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

Basis: Alle Befragte

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

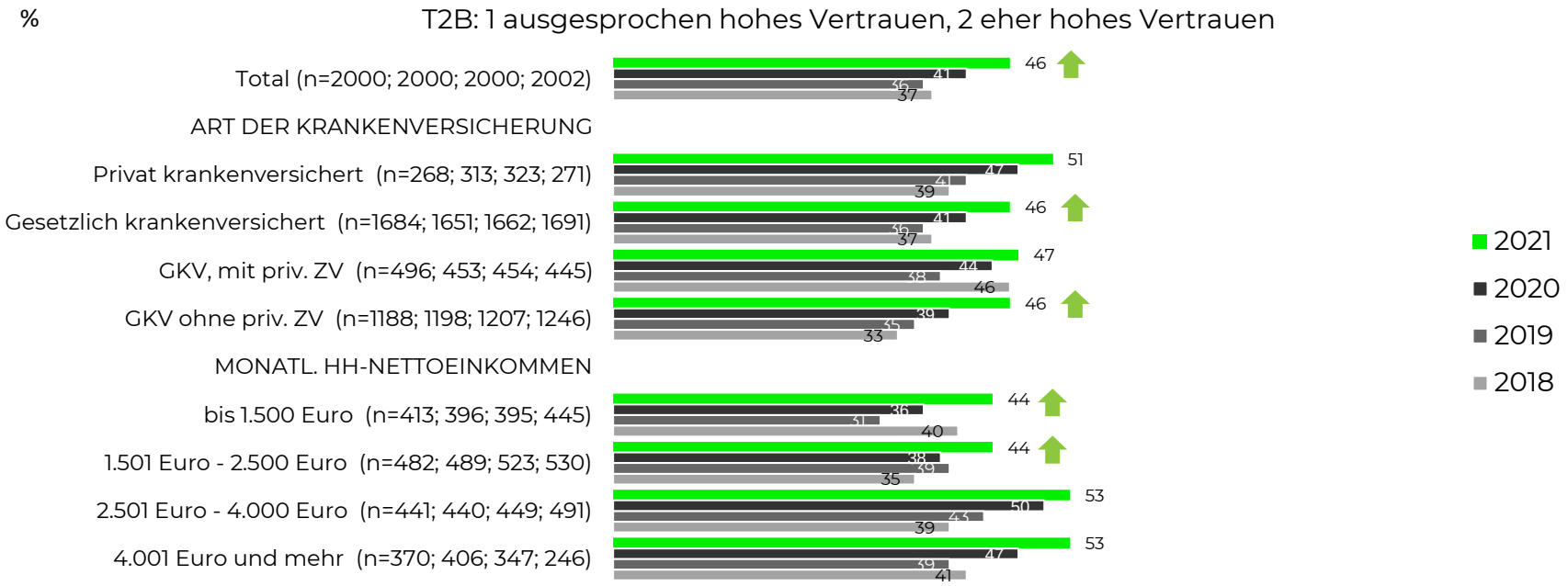
Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vertrauen zu Akteuren – die Arzneimittelhersteller

Außerdem stieg das Vertrauen in die Arzneimittelhersteller im Vergleich zum Vorjahr bei Personen mit niedrigerem HH-Nettoeinkommen (bis 2.500 Euro).



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

Basis: Alle Befragte

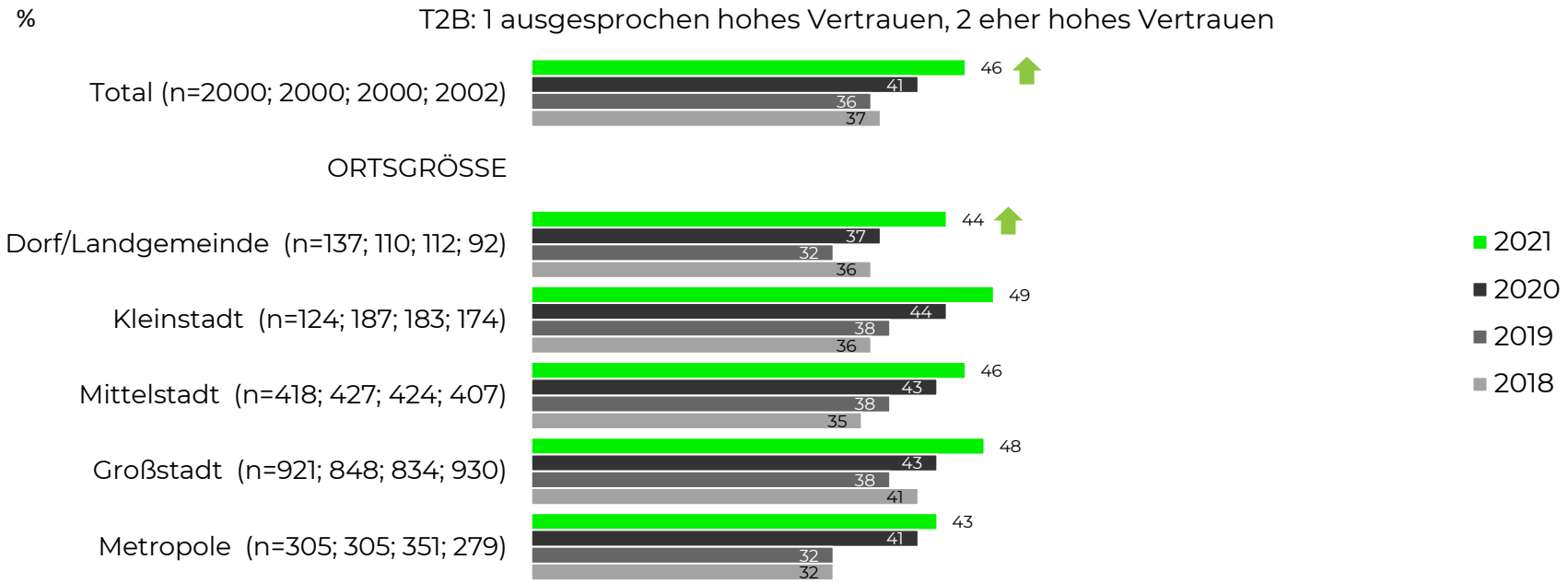
Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vertrauen zu Akteuren – die Arzneimittelhersteller

Auch in ländlichen Gegenden hat sich das Vertrauen in Arzneimittelhersteller erhöht.



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

Basis: Alle Befragte

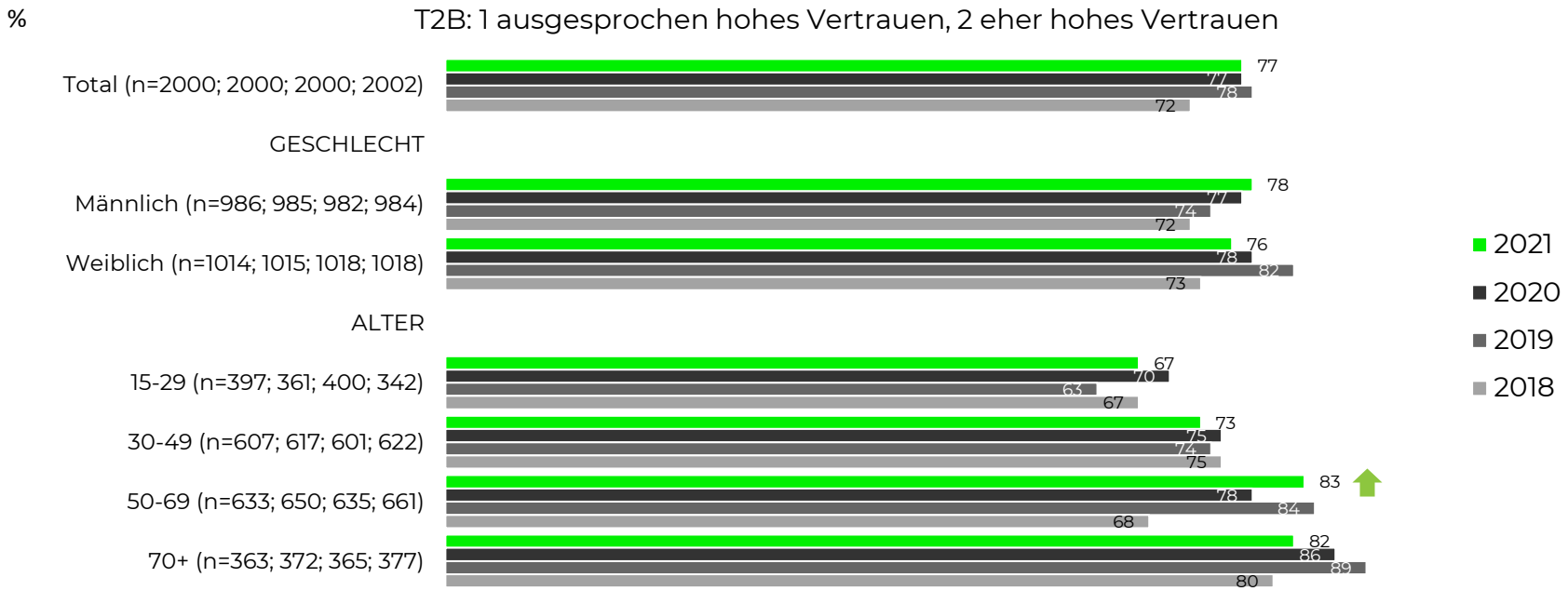
Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vertrauen zu Akteuren – die Apotheke vor Ort

Das Vertrauen in die Apotheken ist nach wie vor sehr hoch, bei den 50-69-jährigen hat sich dies im Vergleich zum Vorjahr etwas verbessert. Ältere Menschen haben ein höheres Vertrauen in Apotheken als Jüngere.



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

Basis: Alle Befragte

Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

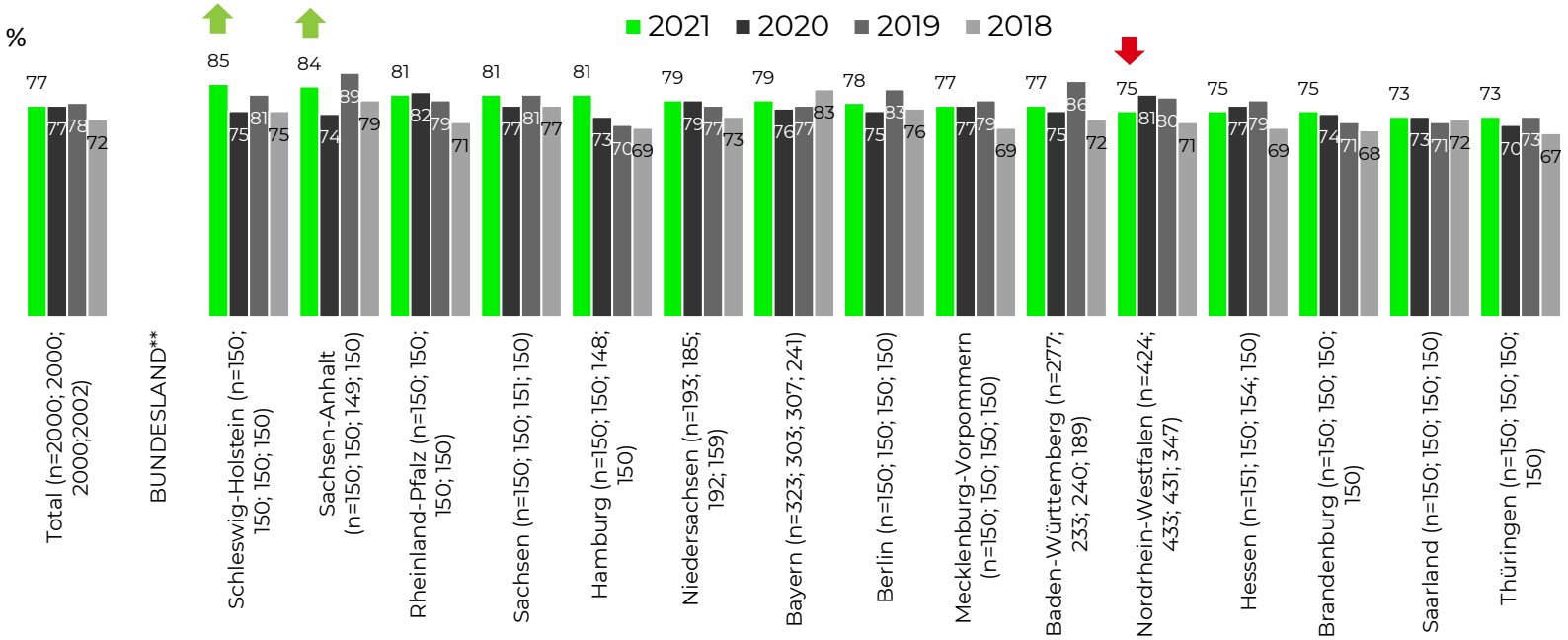
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vertrauen zu Akteuren – die Apotheke vor Ort

Im Vergleich zum Vorjahr ist das Vertrauen in die Apotheken in NRW gesunken, in Schleswig-Holstein und in Sachsen-Anhalt dagegen gestiegen.

T2B: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

Basis: Alle Befragte

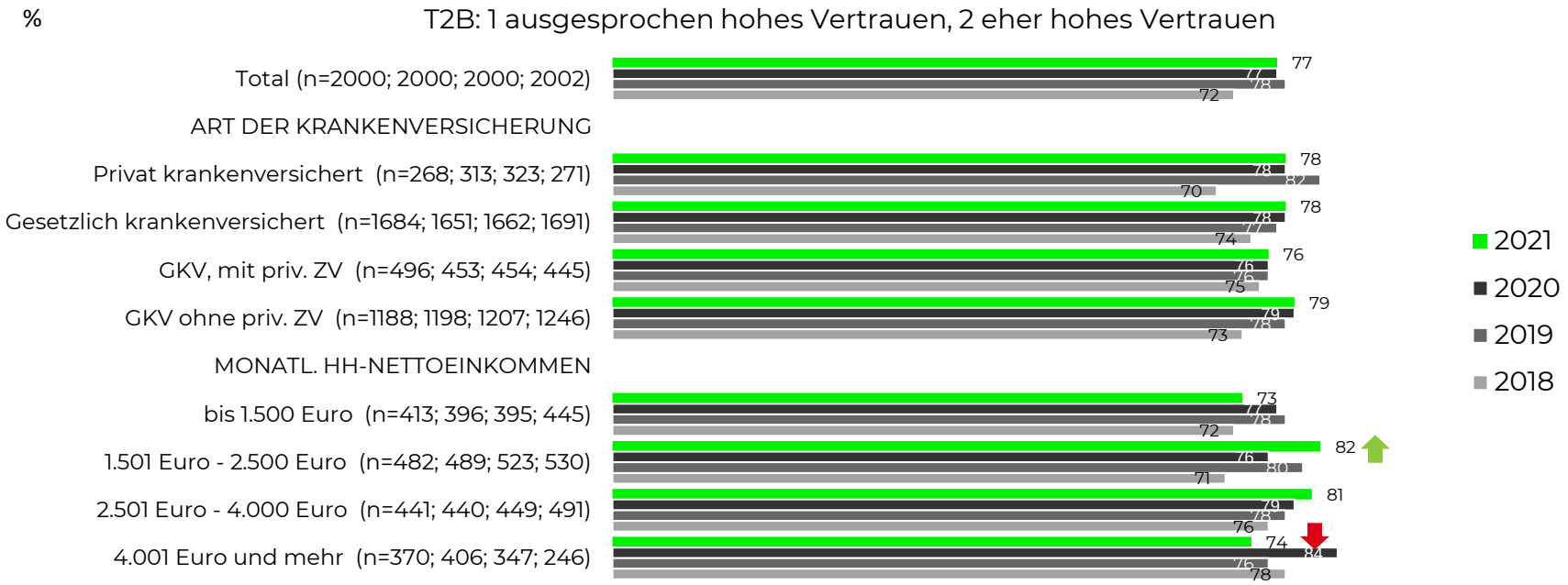
Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Vertrauen zu Akteuren – die Apotheke vor Ort

Bei Personen mit einem höheren HH-Nettoeinkommen (4.000+) ist das Vertrauen zu Apotheken im Vergleich zum Vorjahr gesunken.



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

Basis: Alle Befragte

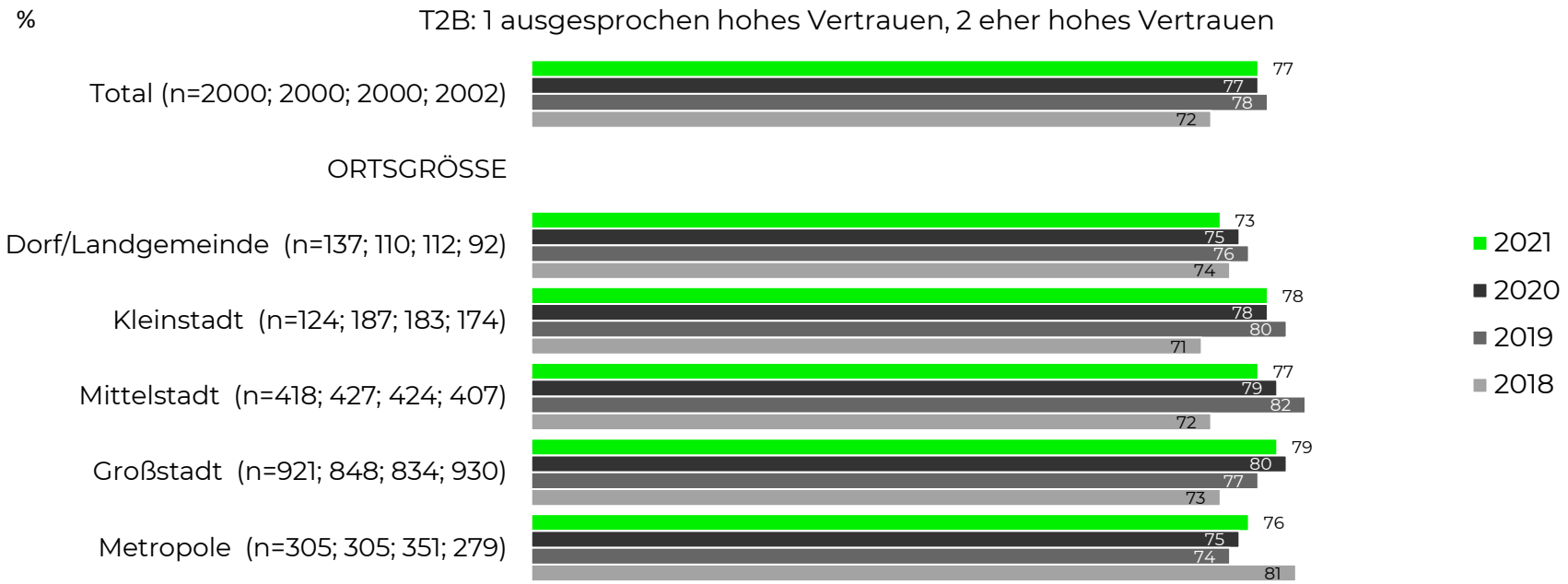
Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vertrauen zu Akteuren – die Apotheke vor Ort

Das Vertrauen in die Apotheken vor Ort ist weiterhin auf einem deutlich höherem Niveau als noch 2018.



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

Basis: Alle Befragte

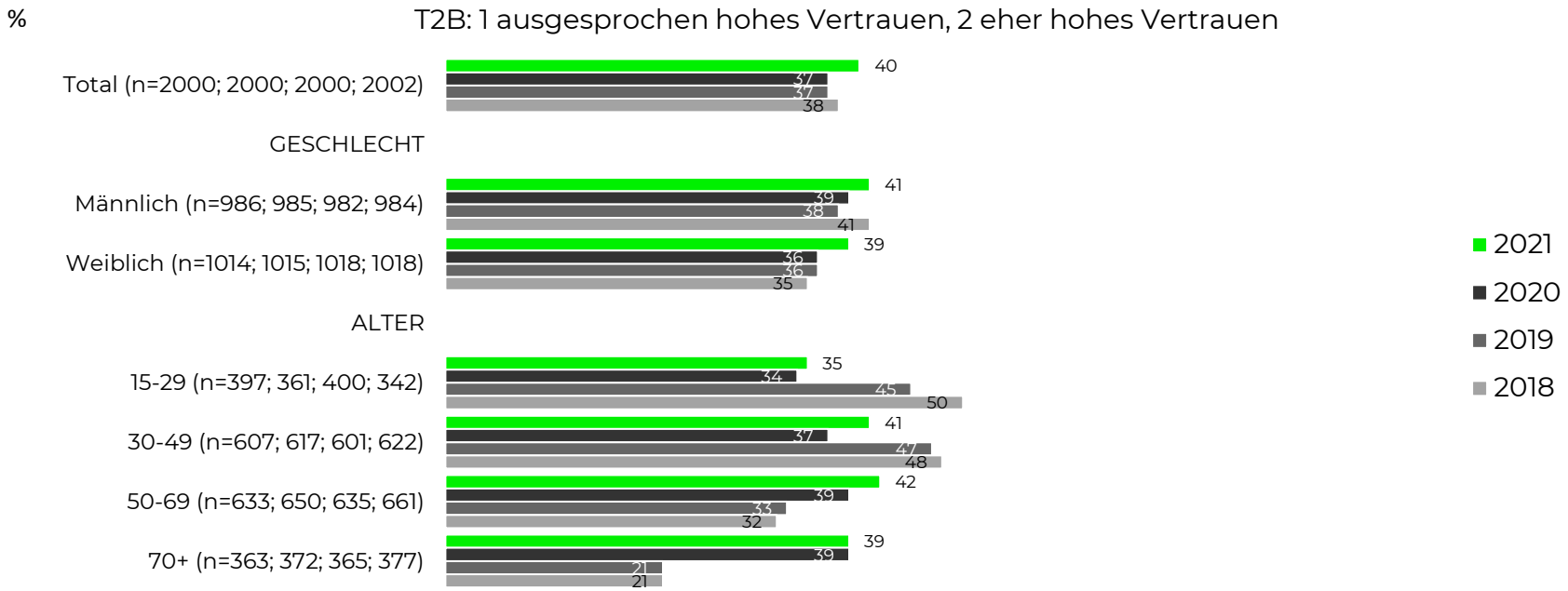
Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vertrauen zu Akteuren – die Versandapotheken

Das Vertrauen in die Versandapotheken ist tendentiell etwas gestiegen.



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

Basis: Alle Befragte

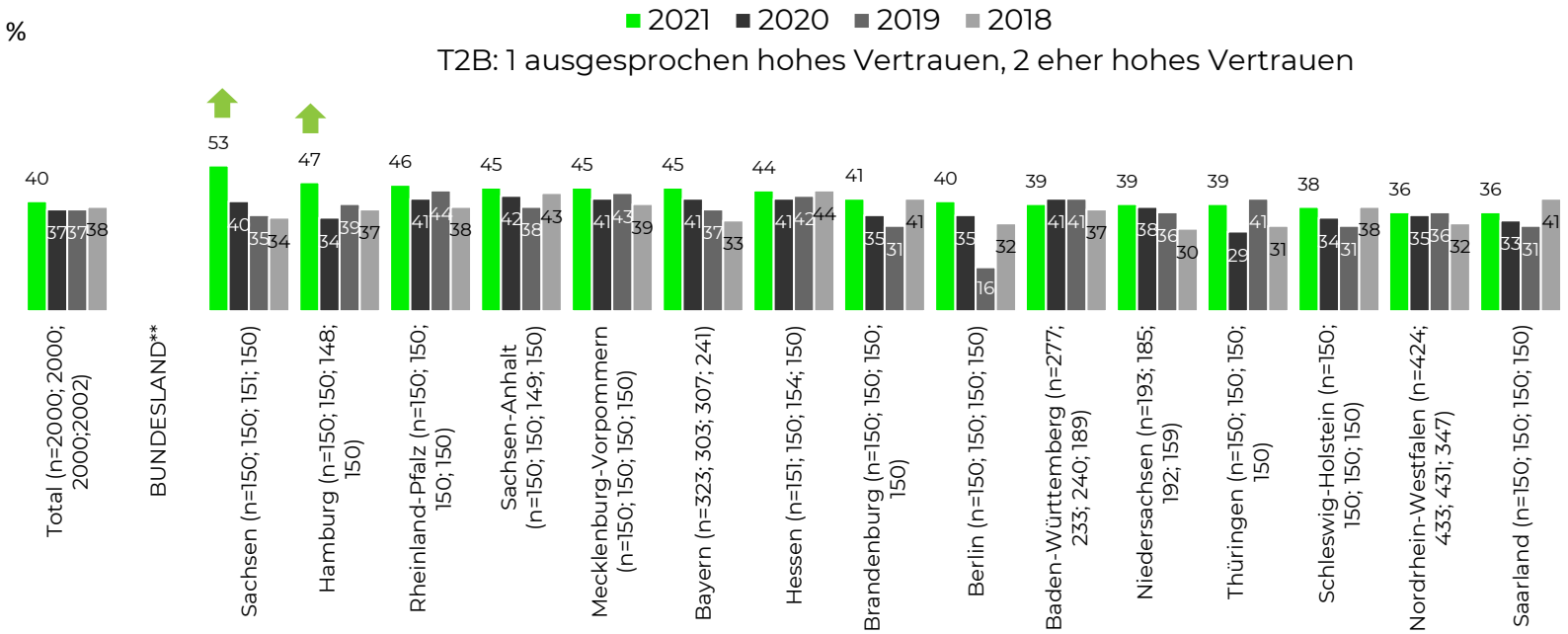
Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vertrauen zu Akteuren – die Versandapotheken

Deutlich erhöht hat sich das Vertrauen in Versandapotheken im Vergleich zum Vorjahr bei den Befragten in Sachsen und Hamburg.



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

Basis: Alle Befragte

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

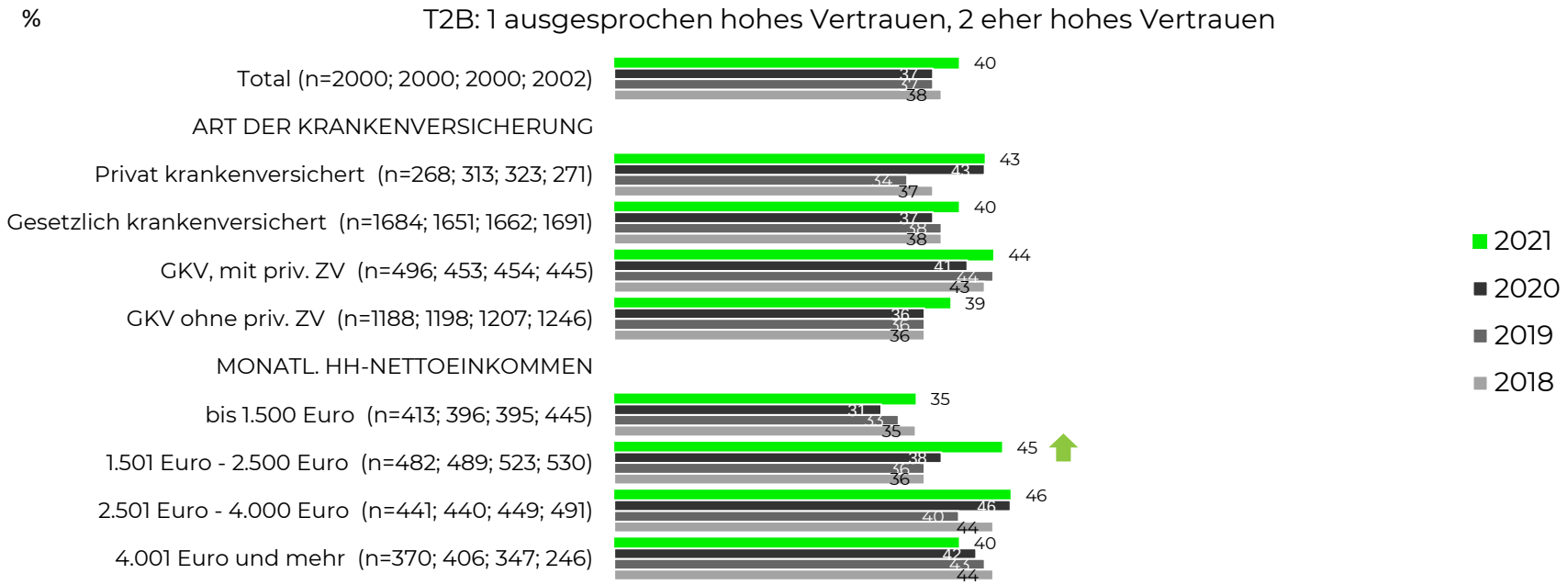
Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vertrauen zu Akteuren – die Versandapotheken

Es zeigt sich, dass die Personen mit einem geringen bis mittleren HH-Netteinkommen in diesem Jahr den Versandapotheken ein höheres Vertrauen entgegenbringen.



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

Basis: Alle Befragte

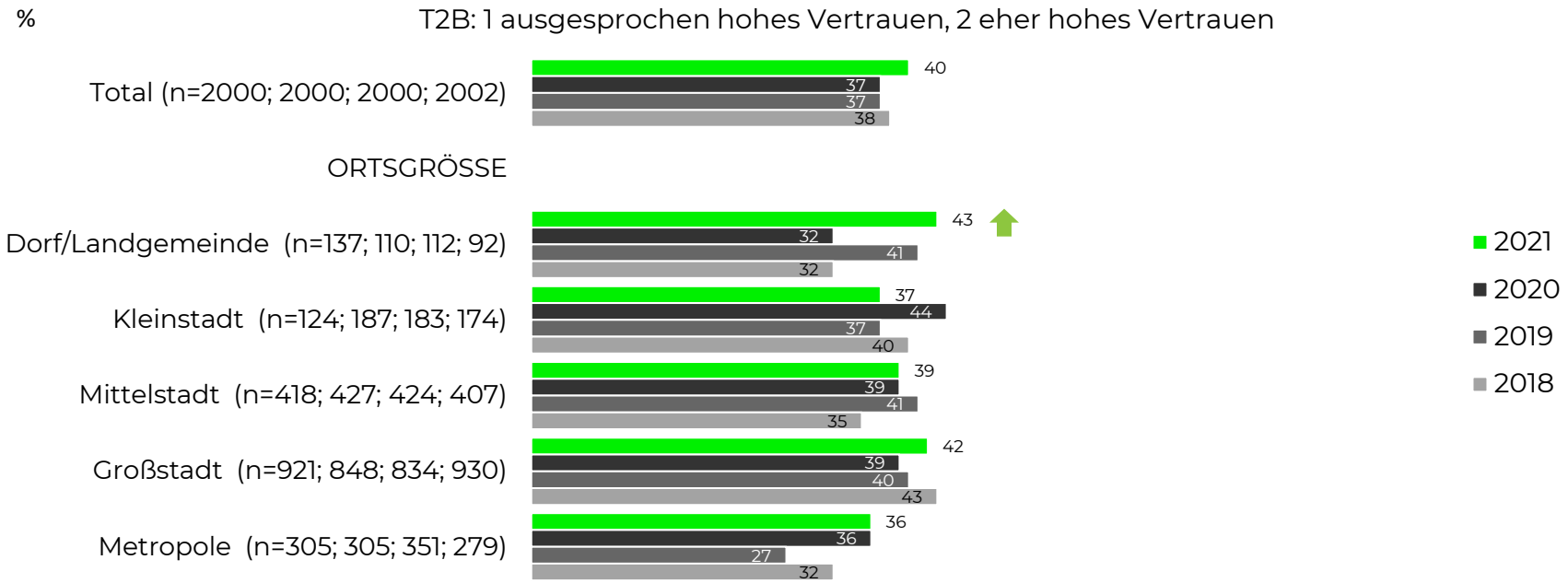
Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vertrauen zu Akteuren – die Versandapotheken

Die Bevölkerung im ländlichen Raum bringt Versandapotheken im Jahr 2021 mehr Vertauen entgegen als in der Vergangenheit.



Antwortskala: 1 ausgesprochen hohes Vertrauen, 2 eher hohes Vertrauen, 3 weder hohes noch niedriges Vertrauen, 4 eher niedriges Vertrauen, 5 ausgesprochen niedriges Vertrauen, weiß nicht

Basis: Alle Befragte

Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteure ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

5. Apotheken & Versandapotheken

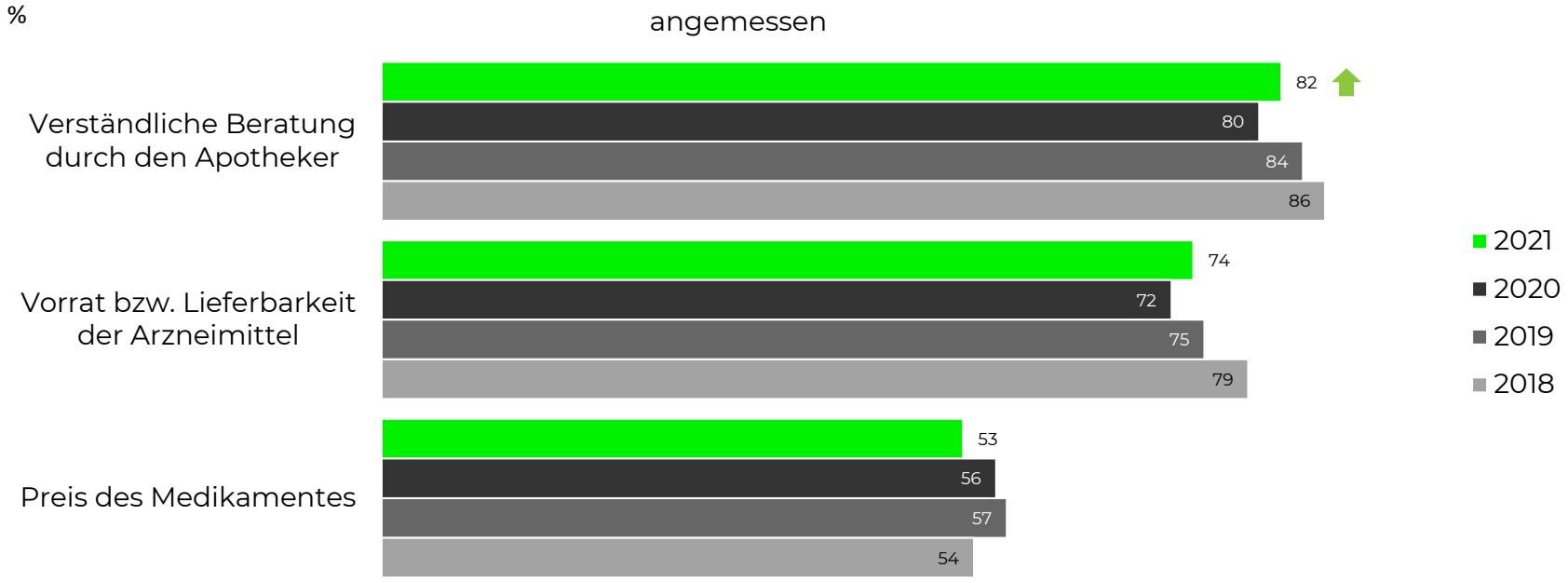
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

Insgesamt wird der letzte Apothekenbesuch auch in diesem Jahr als angemessen bewertet. Zudem stieg die Bewertung der verständlichen Beratung im Vergleich zum Vorjahr wieder an. Rund die Hälfte der Befragten findet den Preis der Medikamente angemessen.



Antwortskala: angemessen, weniger angemessen, unangemessen, weiß nicht

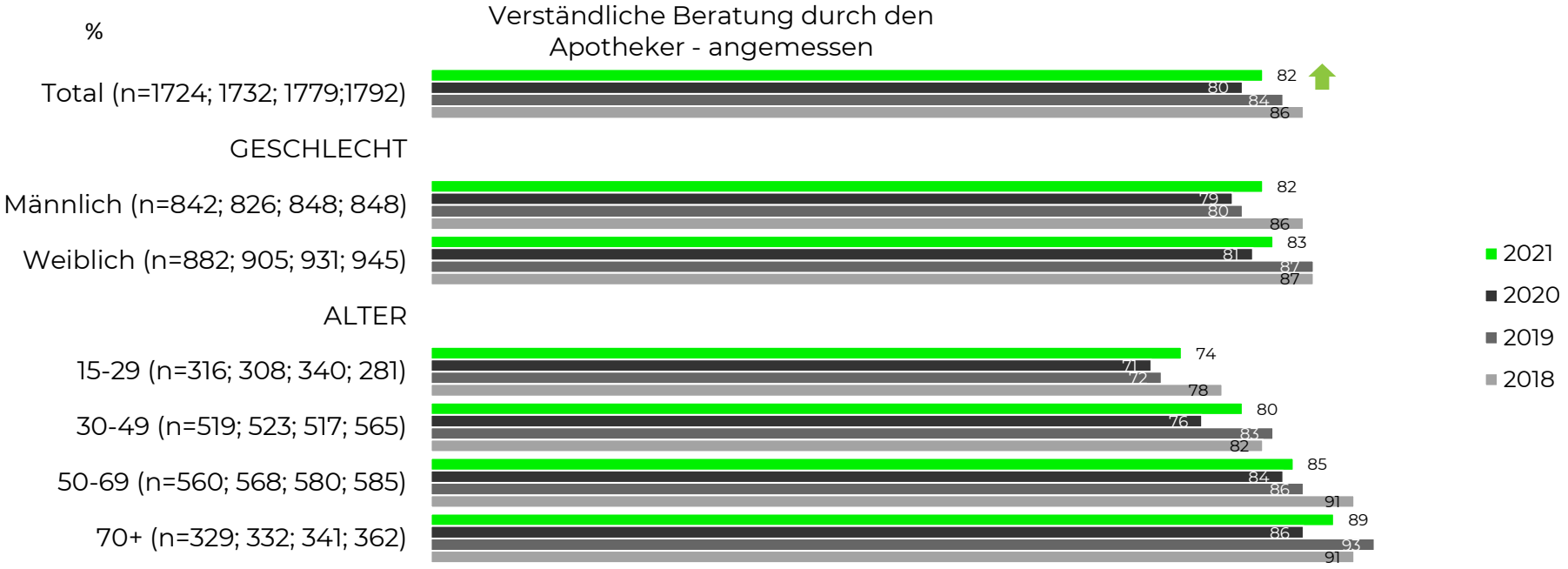
Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht (2021 n=1724, 2020 n=1732; 2019 n=1779; 2018 n=1792)
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

Je älter die Personen, desto besser beurteilen sie die Beratung durch den Apotheker.



Antwortskala: angemessen, weniger angemessen, unangemessen, weiß nicht

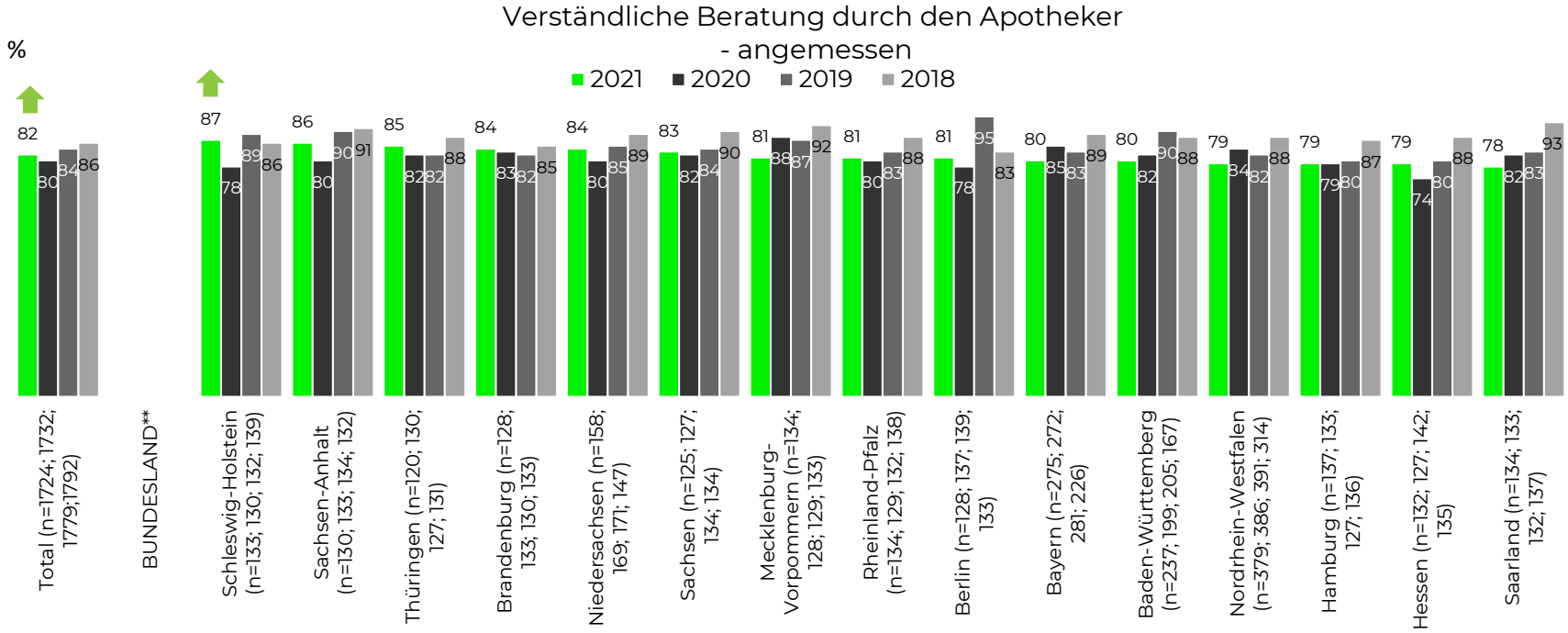
Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

Die Beurteilung der Beratung durch den Apotheker ist in Schleswig-Holstein und in Sachsen-Anhalt am besten.



**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis: <50

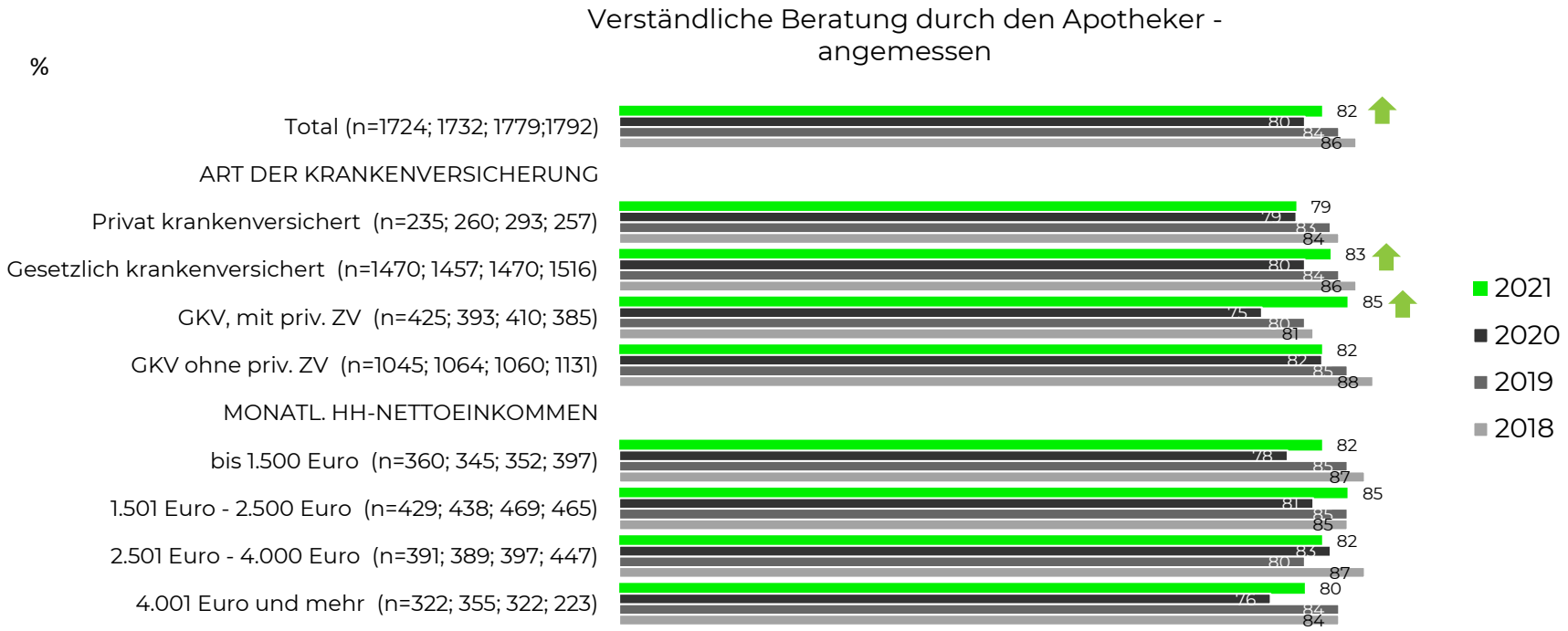
Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

Die Beratung in der Apotheke wird nach zwei Rückgängen in Folge im aktuellen Jahr wieder positiver beurteilt.



Antwortskala: angemessen, weniger angemessen, unangemessen, weiß nicht

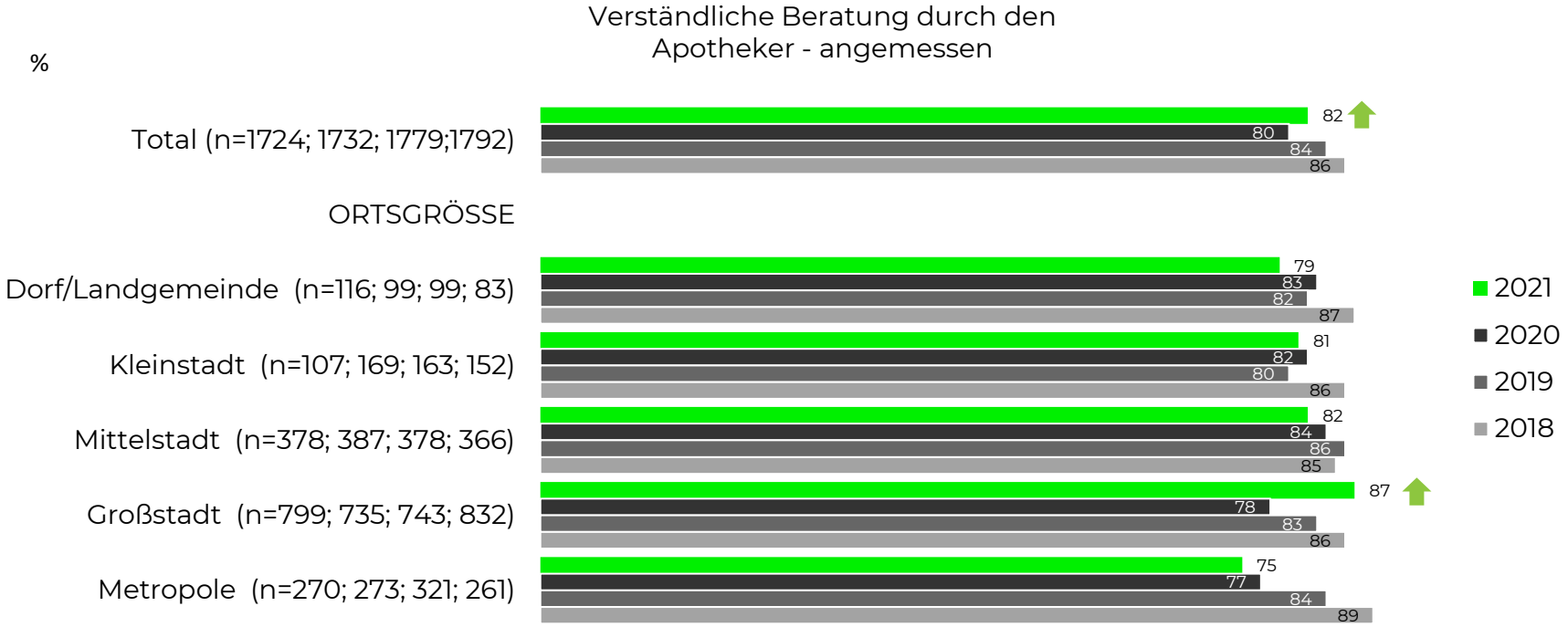
Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

Die Beurteilung der Beratung durch den Apotheker hat sich in Großstädten im Vergleich zum Vorjahr deutlich verbessert.



Antwortskala: angemessen, weniger angemessen, unangemessen, weiß nicht

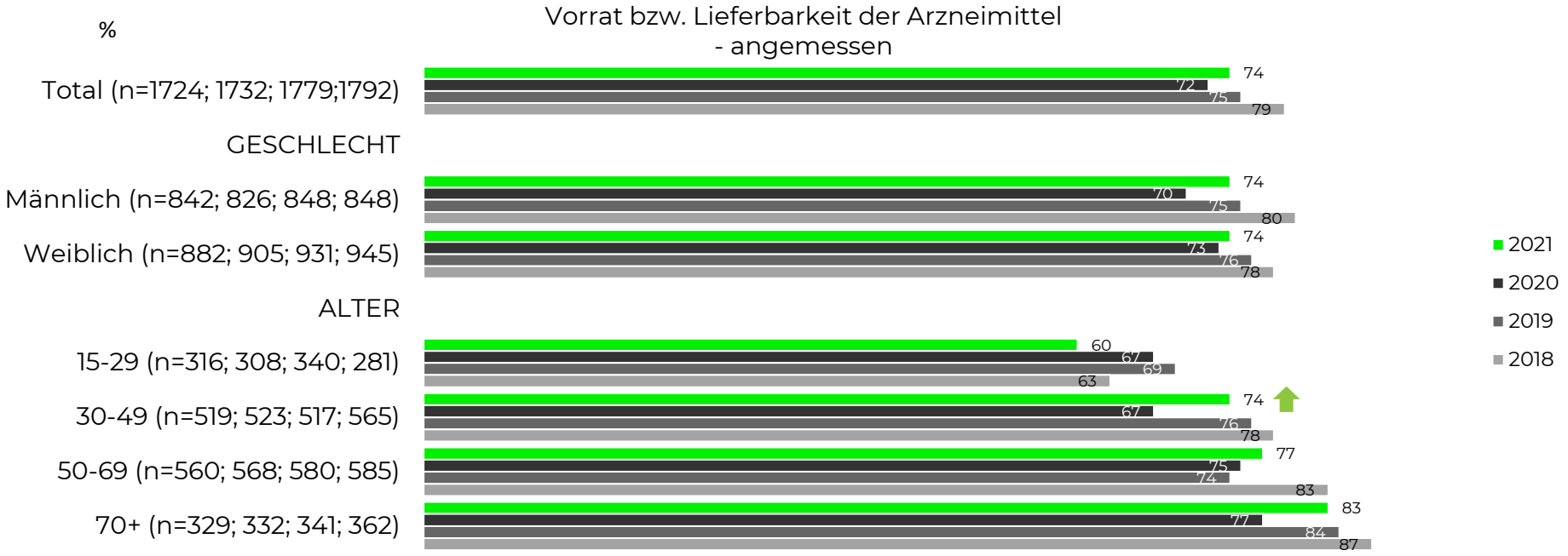
Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

Mit dem Alter steigt auch die bessere Bewertung hinsichtlich Vorrat und Lieferbarkeit der Arzneimittel.



Antwortskala: angemessen, weniger angemessen, unangemessen, weiß nicht

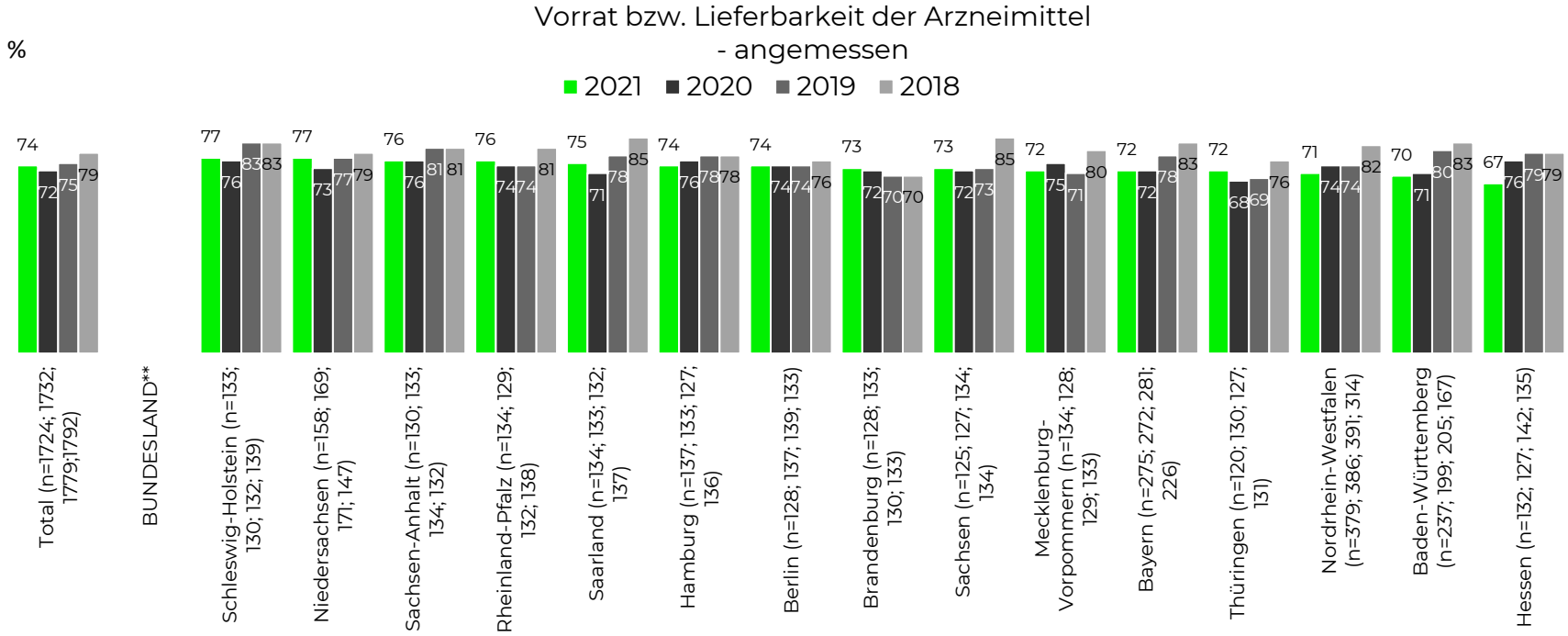
Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

In Hessen wird die Verfügbarkeit von Arzneimitteln am wenigsten gut bewertet. Nur zwei Drittel finden diese angemessen.



**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis: <50

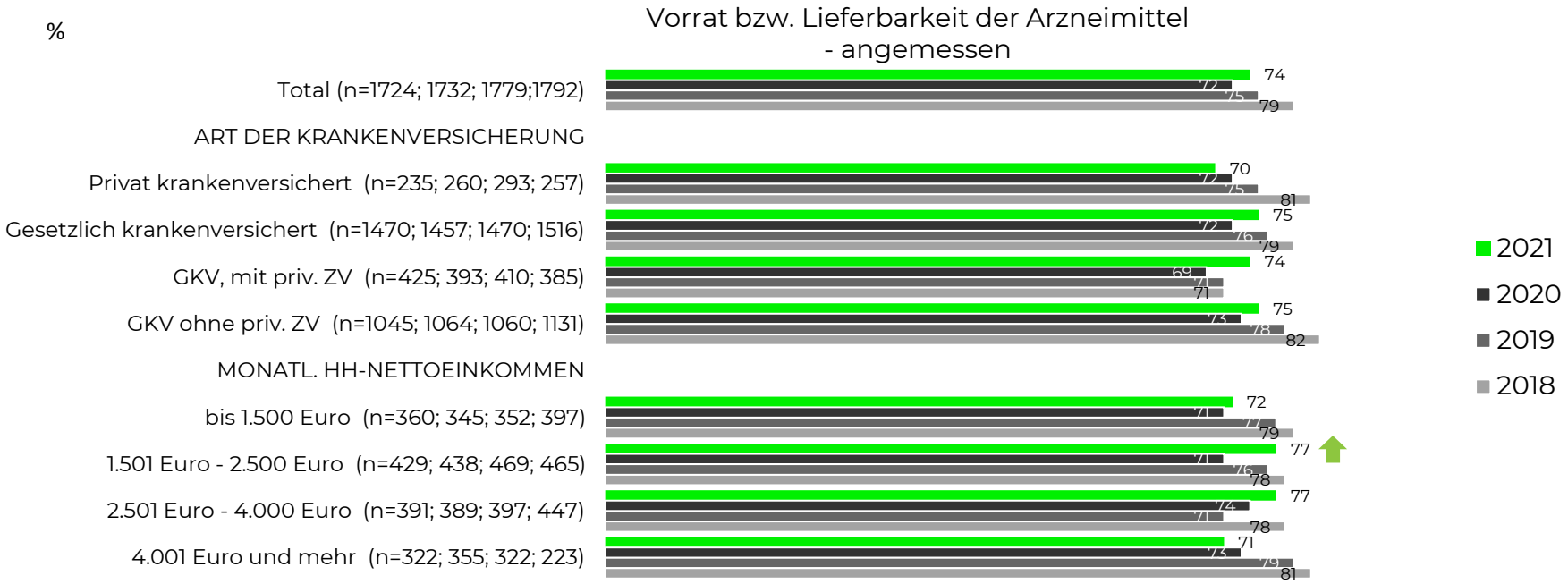
Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

Personen mit mittlerem Einkommen empfinden die Verfügbarkeit von Arzneimitteln am häufigsten angemessen.



Antwortskala: angemessen, weniger angemessen, unangemessen, weiß nicht

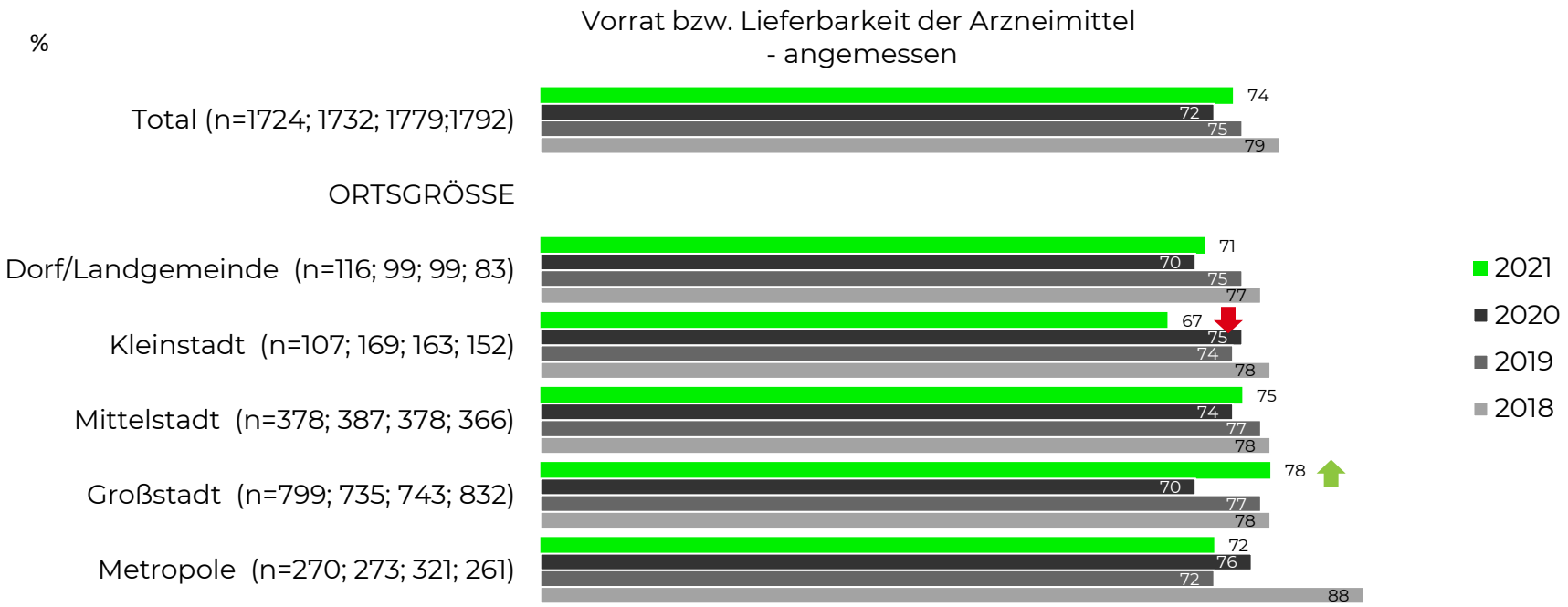
Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

Die Verfügbarkeit von Arzneimitteln wird immer noch weniger gut wahr genommen als 2018.



Antwortskala: angemessen, weniger angemessen, unangemessen, weiß nicht

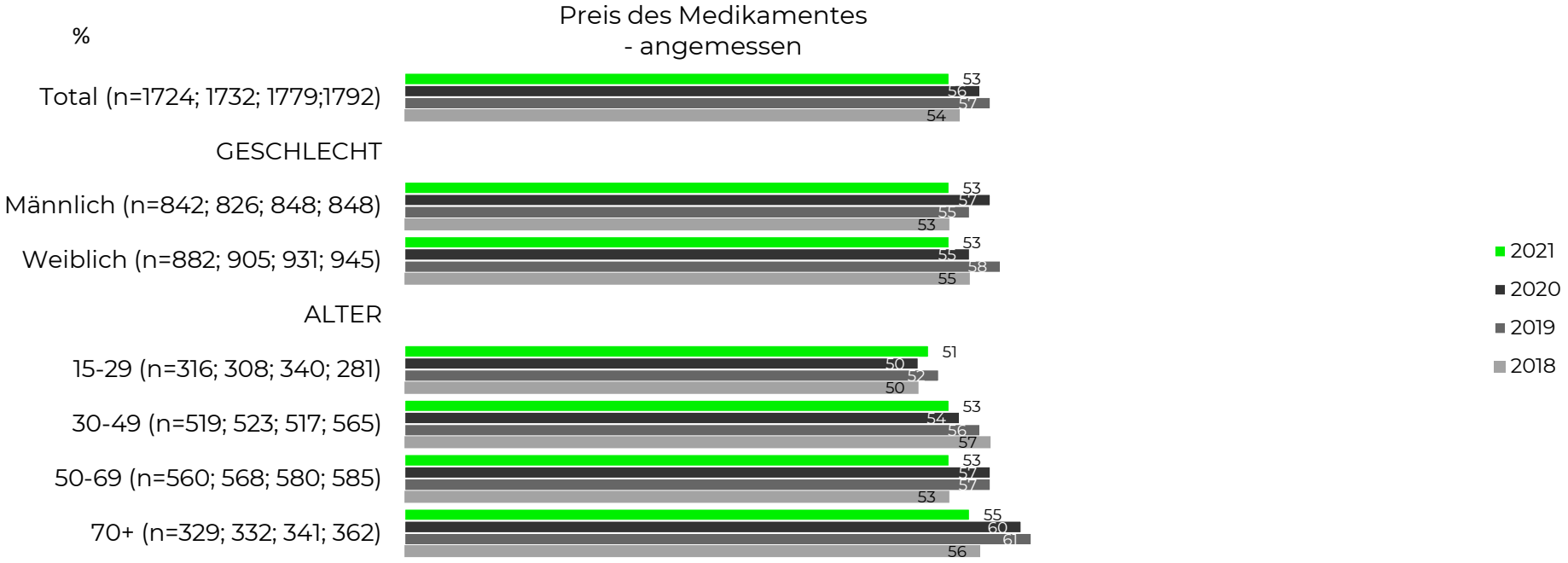
Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

Keine signifikante Veränderung zeigt sich hinsichtlich der Beurteilung der Medikamentenpreise: 53% der Apothekenbesucher finden diese angemessen.



Antwortskala: angemessen, weniger angemessen, unangemessen, weiß nicht

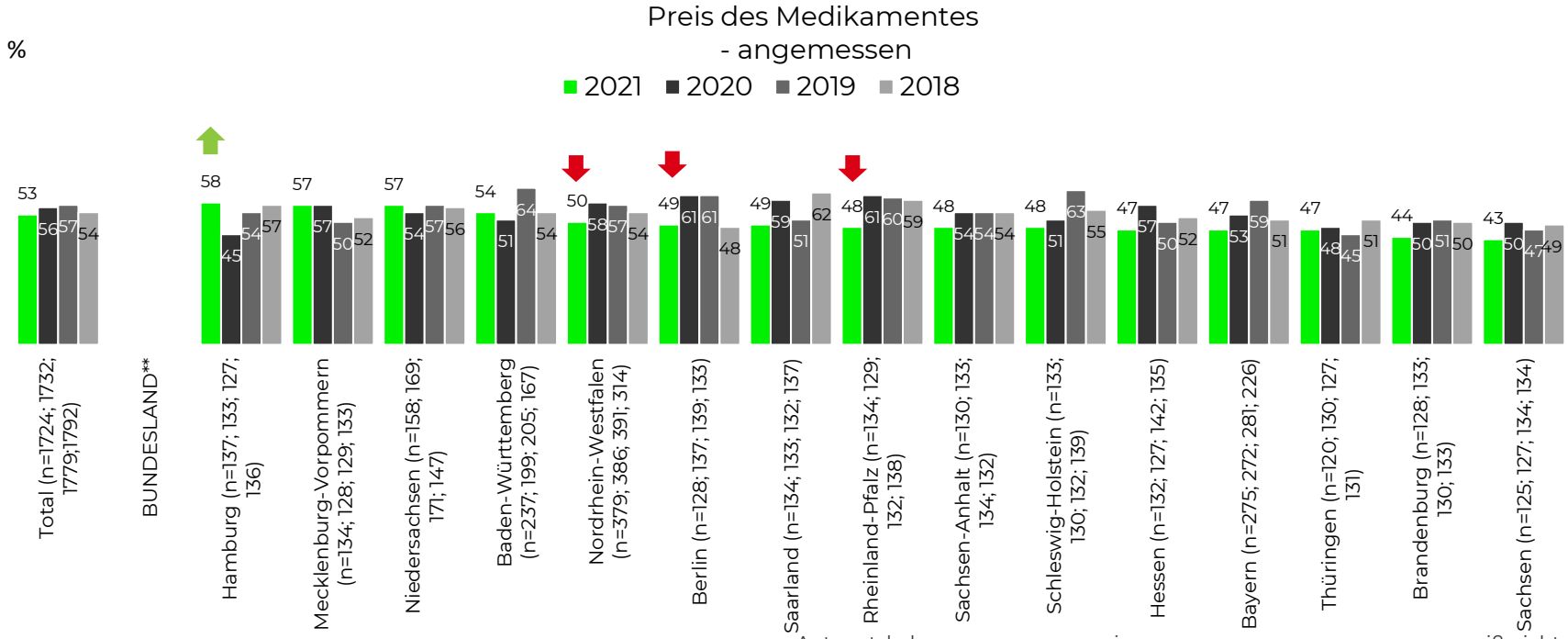
Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

In Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern und Niedersachsen wird der Preis der Medikamente am ehesten als angemessen bewertet. In Brandenburg und Sachsen sind die Menschen am wenigsten zufrieden mit den Preisen.



Antwortskala: angemessen, weniger angemessen, unangemessen, weiß nicht

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis: <50

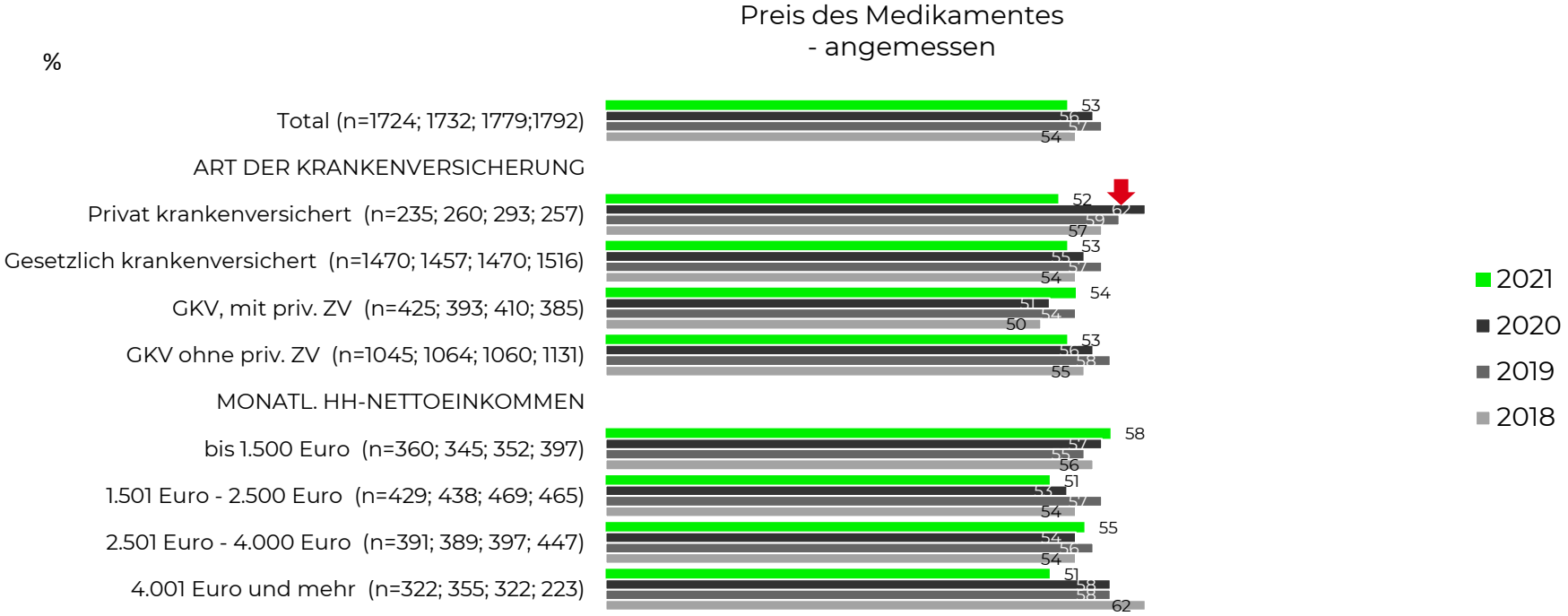
Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung letzter Apothekenbesuch

In diesem Jahr ist ein Rückgang bei Privatversicherten zu sehen, somit gibt es keine Unterschiede in der Beurteilung der Medikamentenpreise bezüglich der Art der Krankenversicherung mehr.



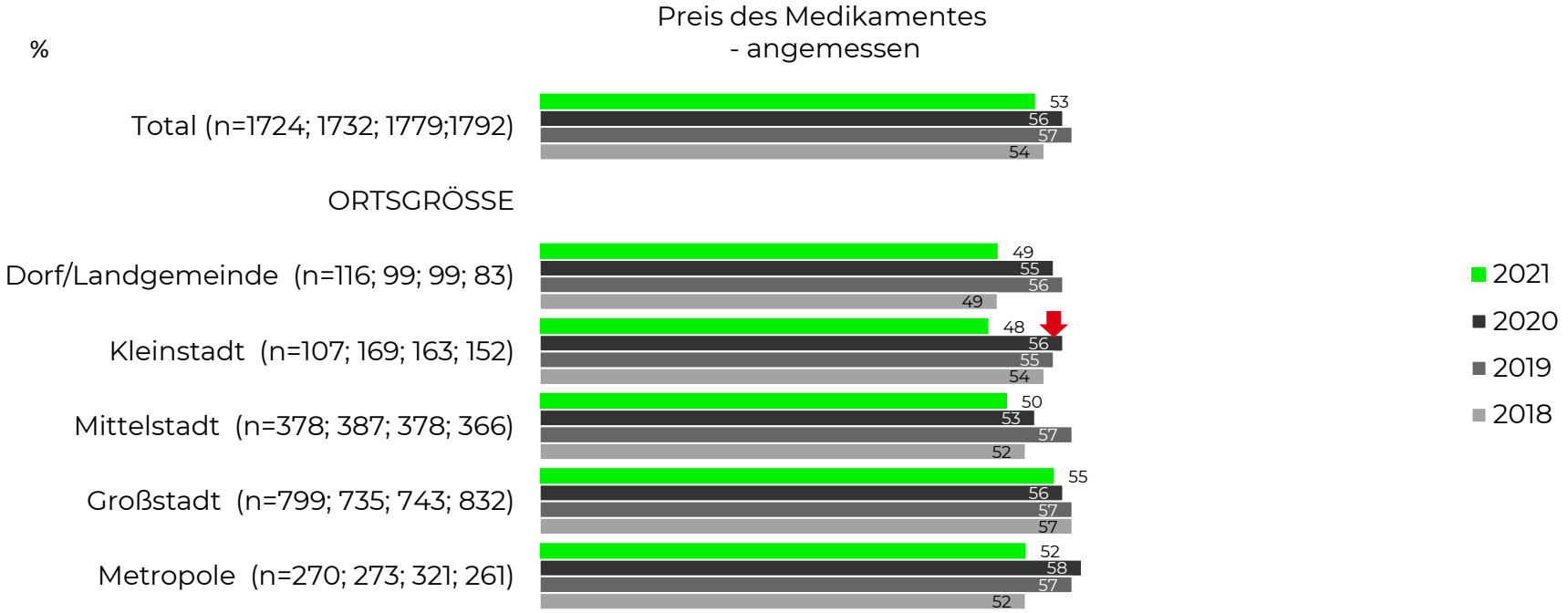
Antwortskala: angemessen, weniger angemessen, unangemessen, weiß nicht

Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung letzter Apothekenbesuch



Antwortskala: angemessen, weniger angemessen, unangemessen, weiß nicht

Basis: Hat in den letzten 12 Monaten eine Apotheke vor Ort besucht
Q35. Bitte denken Sie an Ihren letzten Besuch bei der Apotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

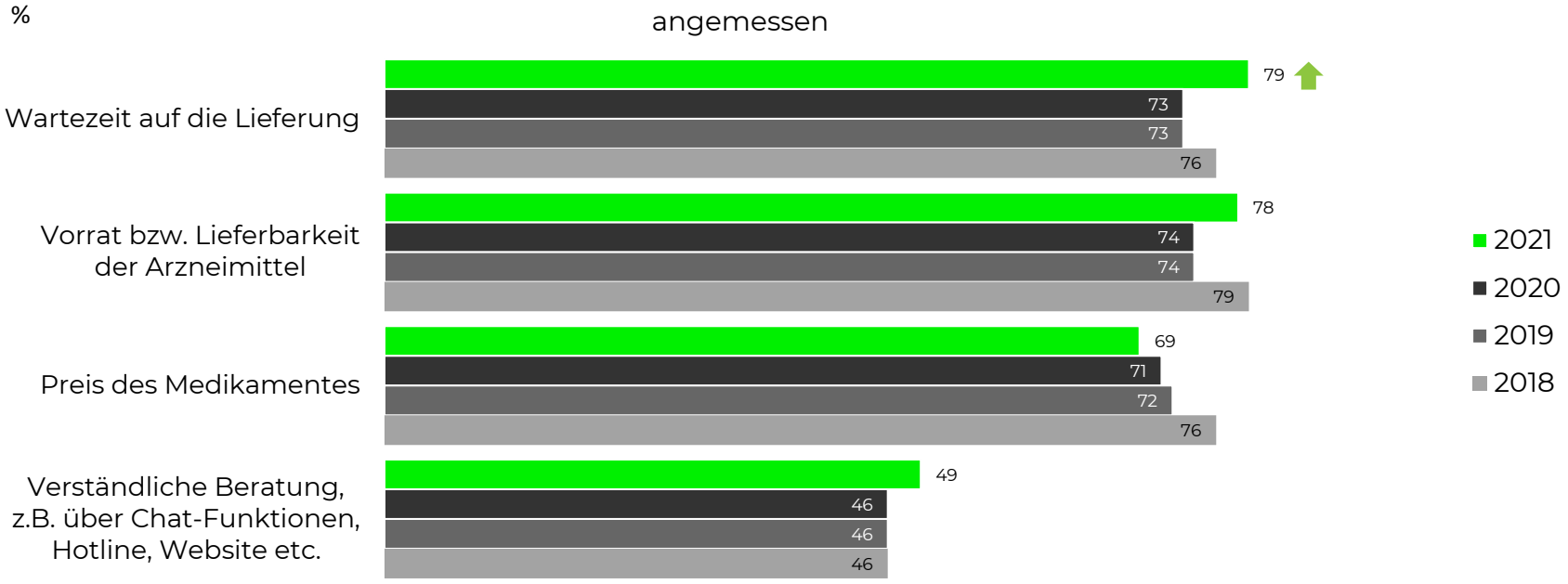
Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beurteilung Versandapothekenbestellung

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beurteilung Versandapothekenbestellung

4 von 5 Befragte, die bei Versandapotheken bestellt hatten haben die Wartezeit auf die Lieferung als angemessen beurteilt. Dieser Wert hat sich im Vergleich zu den beiden Vorjahren signifikant erhöht.



Antwortskala: angemessen, weniger angemessen, unangemessen, weiß nicht

Basis: Hat in den letzten 12 Monaten Medikamente bei einer Versandapotheke bestellt (2021: n=652; 2020: n=677; 2019: n=595; 2018: n=533)
Q36. Bitte denken Sie an Ihre letzte Bestellung bei einer Versandapotheke. Ich lese Ihnen dazu ein paar Kriterien vor. Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob dieses aus Ihrer Sicht angemessen, weniger angemessen oder unangemessen war.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

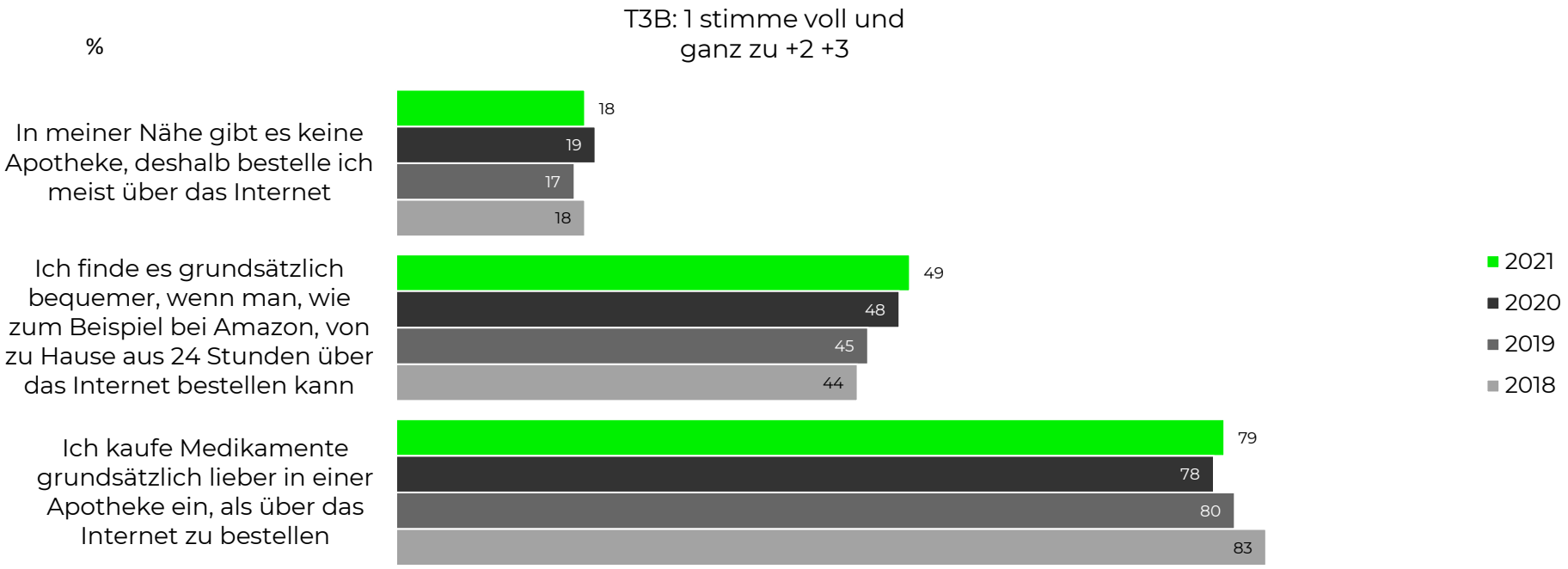
Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Online vs. stationärer Arzneimitteleinkauf

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Einkauf von Medikamenten online

Insgesamt findet es knapp die Hälfte der Befragten bequem online einzukaufen. Dieser Wert ist im Vergleich zum Vorjahr stabil.



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

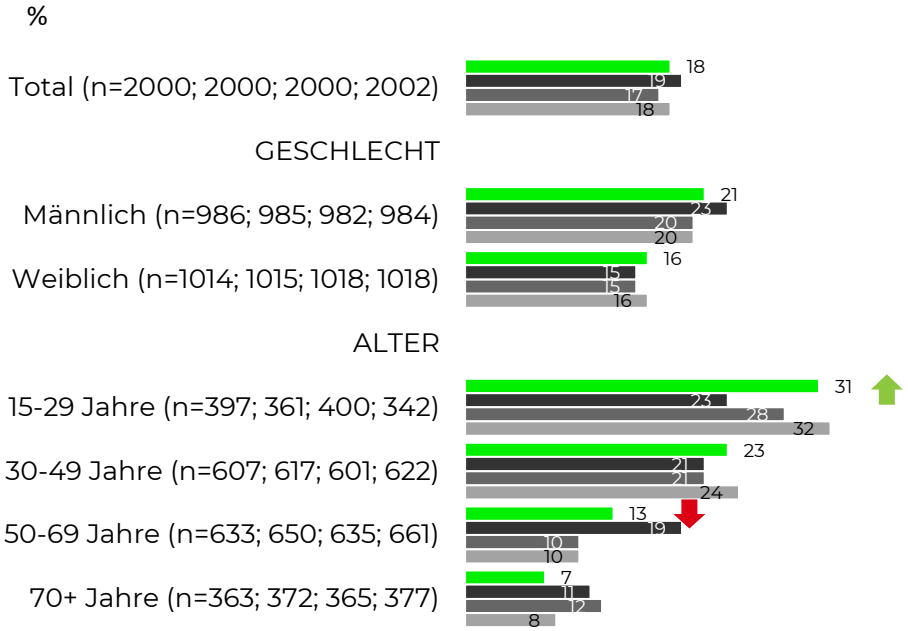
Basis: Alle Befragte (2021: n=2000; 2020: n=2000; 2019: n=2000; 2018: n=2002)
Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Einkauf von Medikamenten online

Ca. 1/5 gibt an, dass es in ihrer Nähe keine Apotheke gibt und sie daher online bestellen. Je jünger desto eher wird über das Internet eingekauft.



„In meiner Nähe gibt es keine Apotheke, deshalb bestelle ich meist über das Internet“

- 2021
- 2020
- 2019
- 2018

Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

Basis: Alle Befragte

Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser

Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

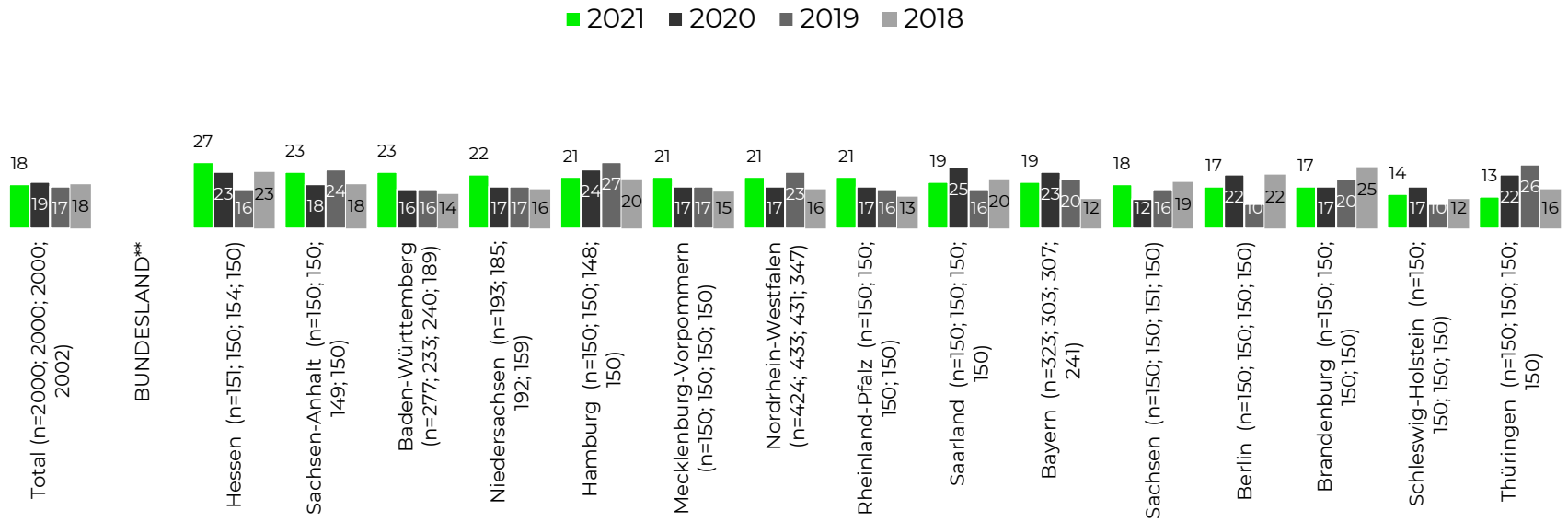
Einkauf von Medikamenten online

In Hessen ist der Anteil an Personen, die angeben mangels Alternative online zu bestellen am höchsten. Am wenigsten wird in Thüringen und in Schleswig-Holstein über das Internet bestellt.

„In meiner Nähe gibt es keine Apotheke, deshalb bestelle ich meist über das Internet“

%

T3B: 1 stimme voll und ganz zu +2 +3



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis: <50

Basis: Alle Befragte

Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser

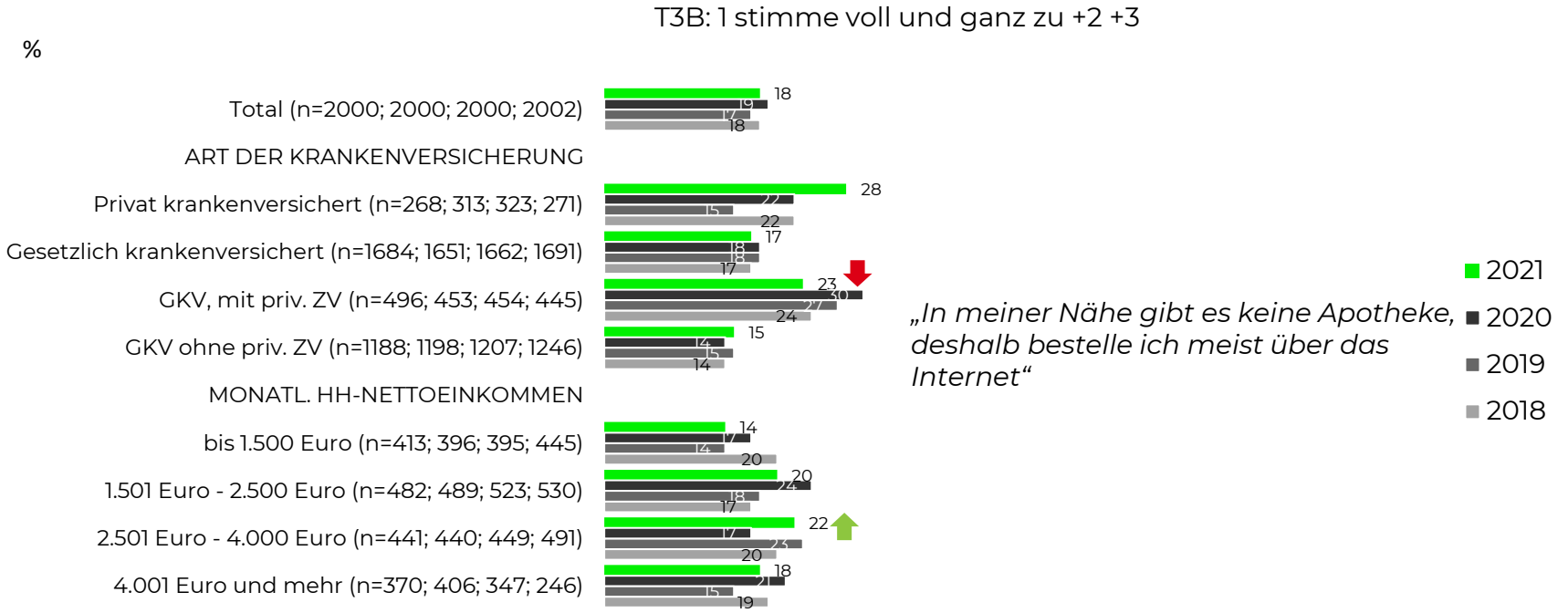
Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Einkauf von Medikamenten online

Personen mit mittlerem Haushaltseinkommen nutzen am ehesten die Online Alternative zur Apotheke.



„In meiner Nähe gibt es keine Apotheke, deshalb bestelle ich meist über das Internet“

Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

Basis: Alle Befragte

Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser

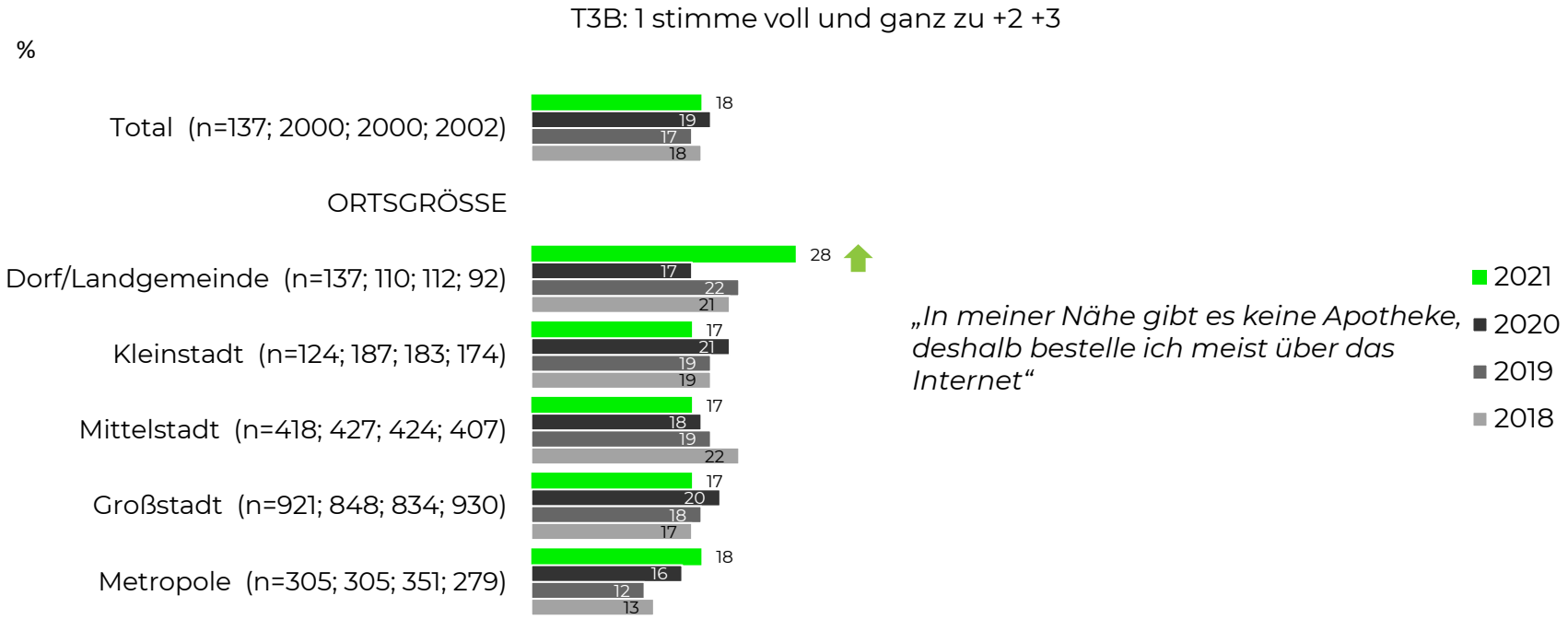
Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Einkauf von Medikamenten online

Ein starker Zuwachs zeigt sich am Land: Fast 3 von 10 Befragten geben an mangels Apotheke vor Ort über das Internet zu bestellen.



„In meiner Nähe gibt es keine Apotheke, deshalb bestelle ich meist über das Internet“

Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

Basis: Alle Befragte

Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser

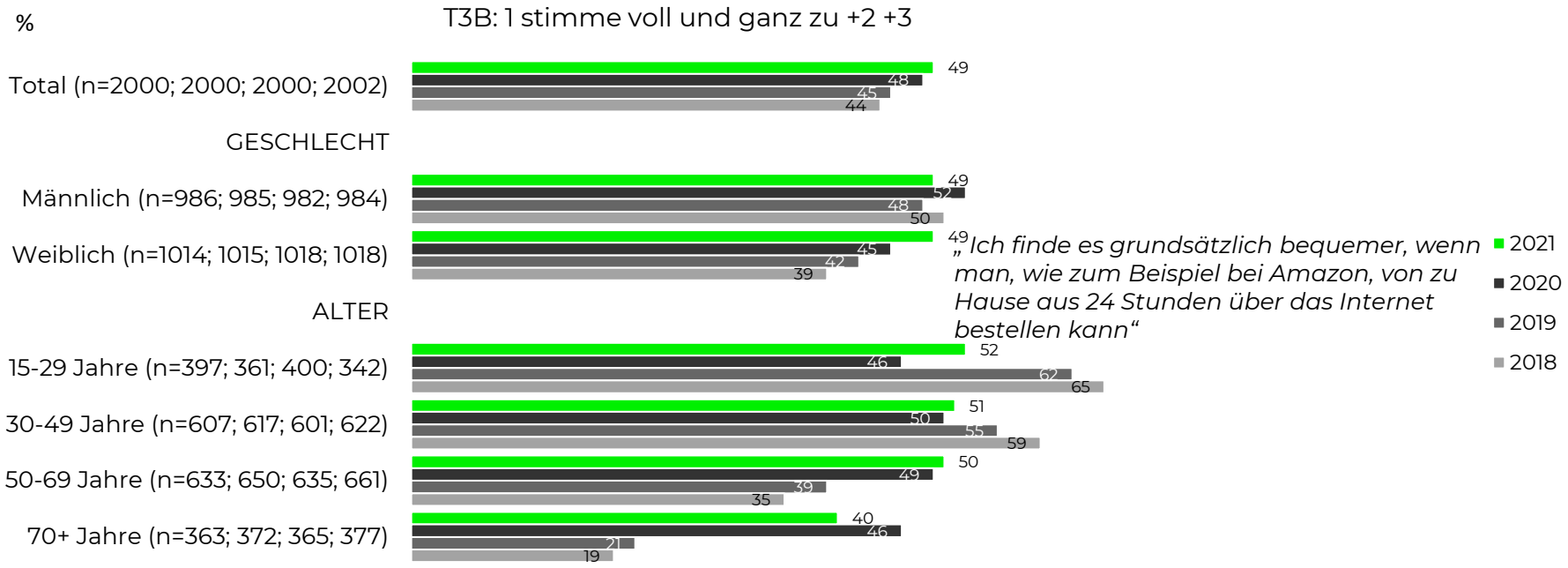
Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Einkauf von Medikamenten online

Der Wert vom Vorjahr bleibt stabil: Nahezu jeder Zweite in der deutschen Bevölkerung findet es grundätzlich bequemer Online einzukaufen. Die Älteren haben während der Pandemie hier deutlich aufgeholt.



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

Basis: Alle Befragte

Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser

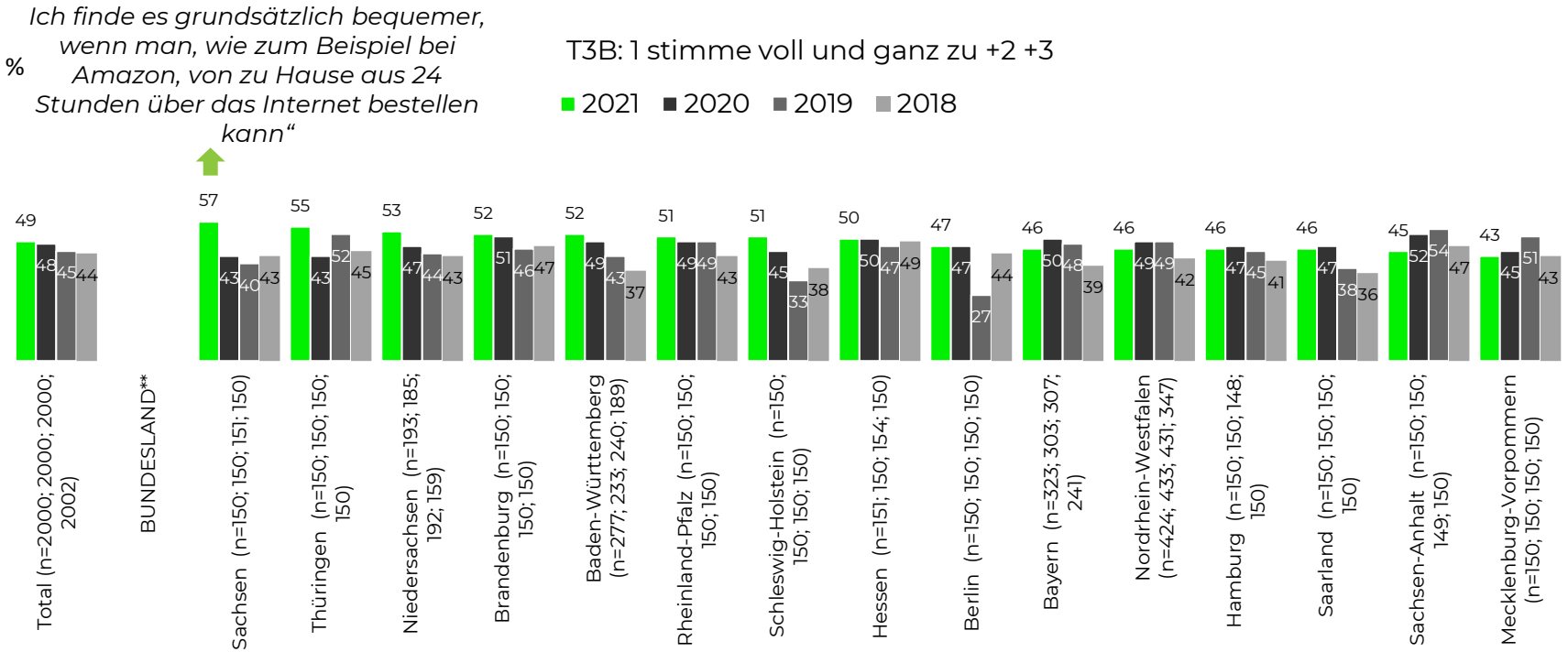
Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Einkauf von Medikamenten online

Personen aus Sachsen finden den Online-Einkauf am ehesten bequem. Weniger Zustimmung zeigt sich in Sachsen-Anhalt und in Mecklenburg-Vorpommern.



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis: <50

Basis: Alle Befragte

Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser

Sign. höher vs VJ

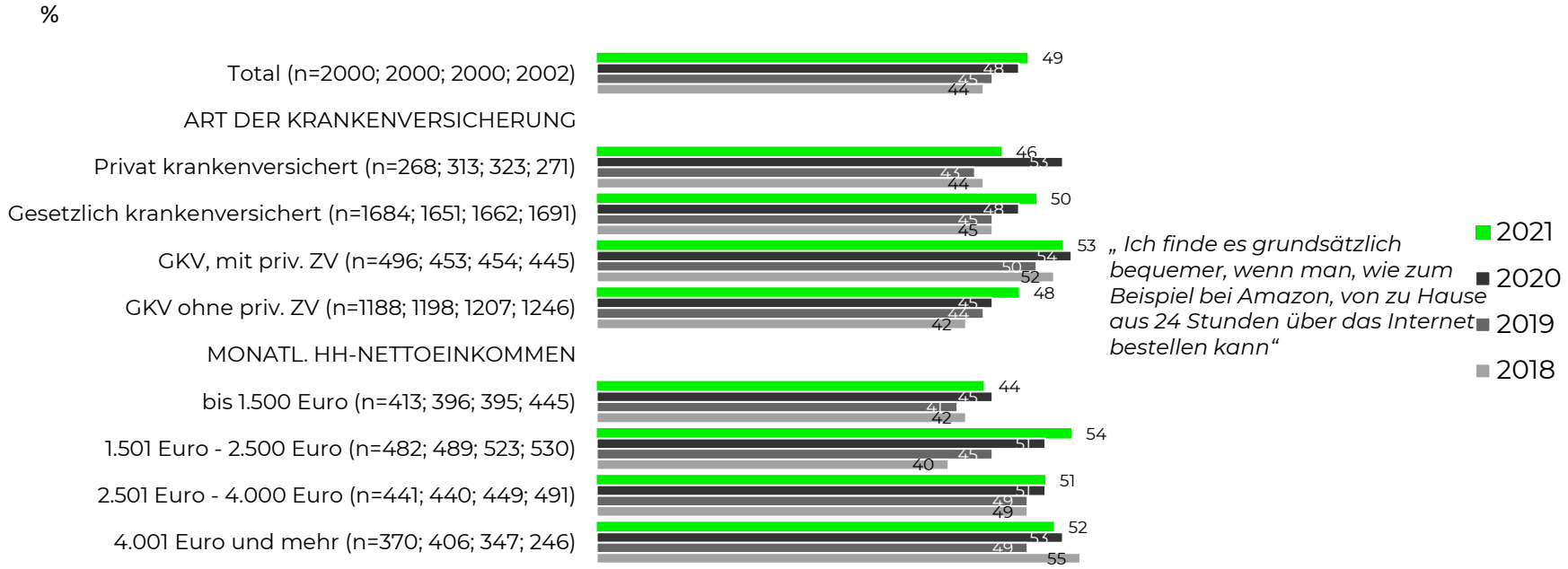
Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Einkauf von Medikamenten online

Geringverdiener sind dem Onlinekauf weniger zugeneigt – dies kann damit zu tun haben, dass in dieser Gruppe grundsätzlich weniger Einkommen für den Konsum zur Verfügung steht.

T3B: 1 stimme voll und ganz zu +2 +3



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

Basis: Alle Befragte

Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser

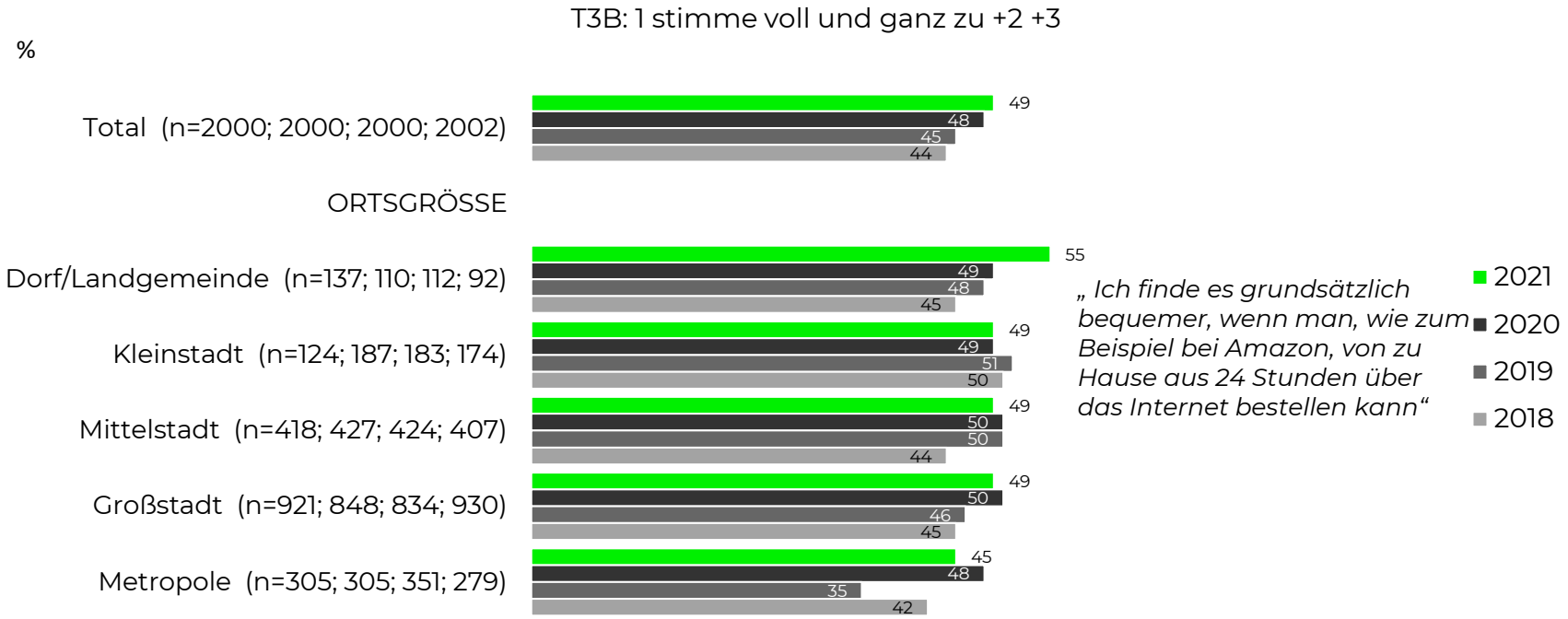
Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Einkauf von Medikamenten online

Personen, die in Metropolen leben, beurteilen den Onlinekauf als etwas weniger relevant.



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

Basis: Alle Befragte

Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser

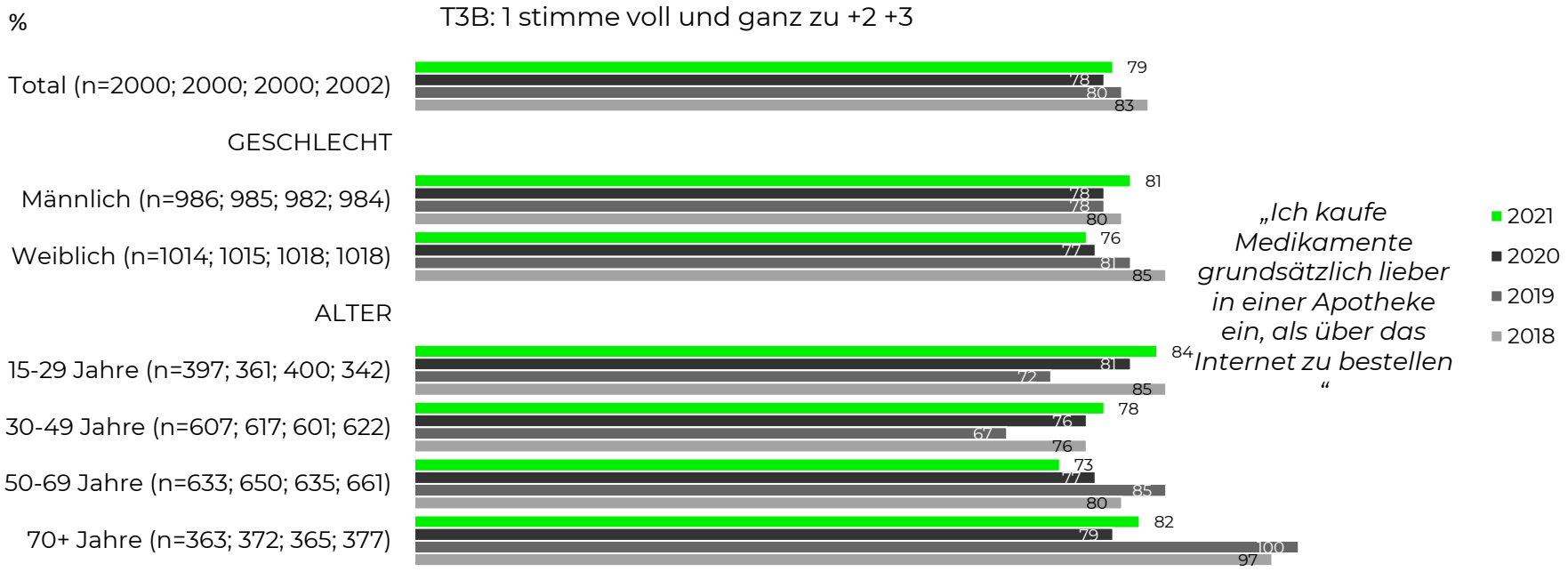
Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Einkauf von Medikamenten online

Der Zuspruch zur stationären Apotheke ist nach wie vor hoch. In diesem Jahr hält er sich über alle Altersgruppen hinweg auf einem ähnlichen Niveau, wobei im Vergleich zum Vorjahr abermals bei jüngeren Personen ein leichter Anstieg zu verzeichnen ist.



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

Basis: Alle Befragte

Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser

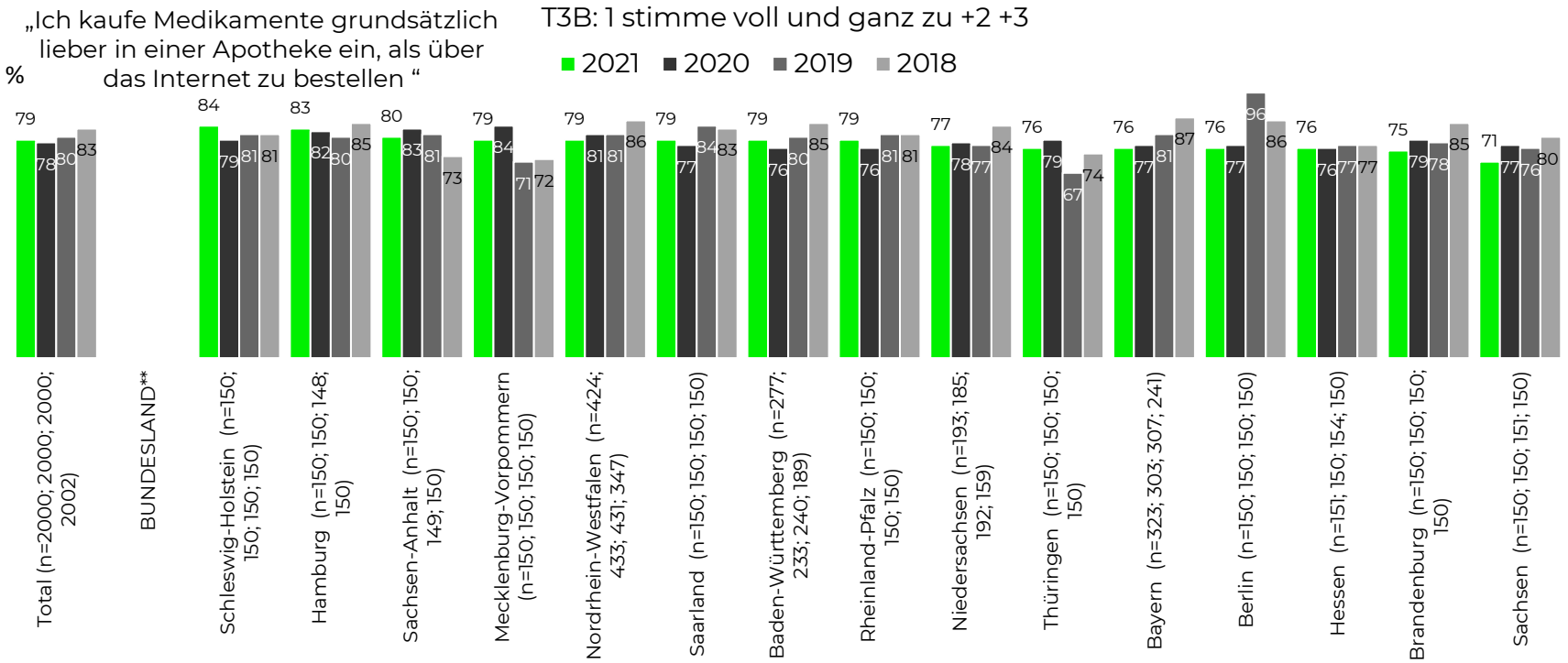
Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Einkauf von Medikamenten online

In Schleswig-Holstein und Hamburg zeigt sich der größte Zuspruch der stationären Apotheke im Vergleich zum Vorjahr. In Sachsen ist dieser am Geringsten.



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis: <50

Basis: Alle Befragte

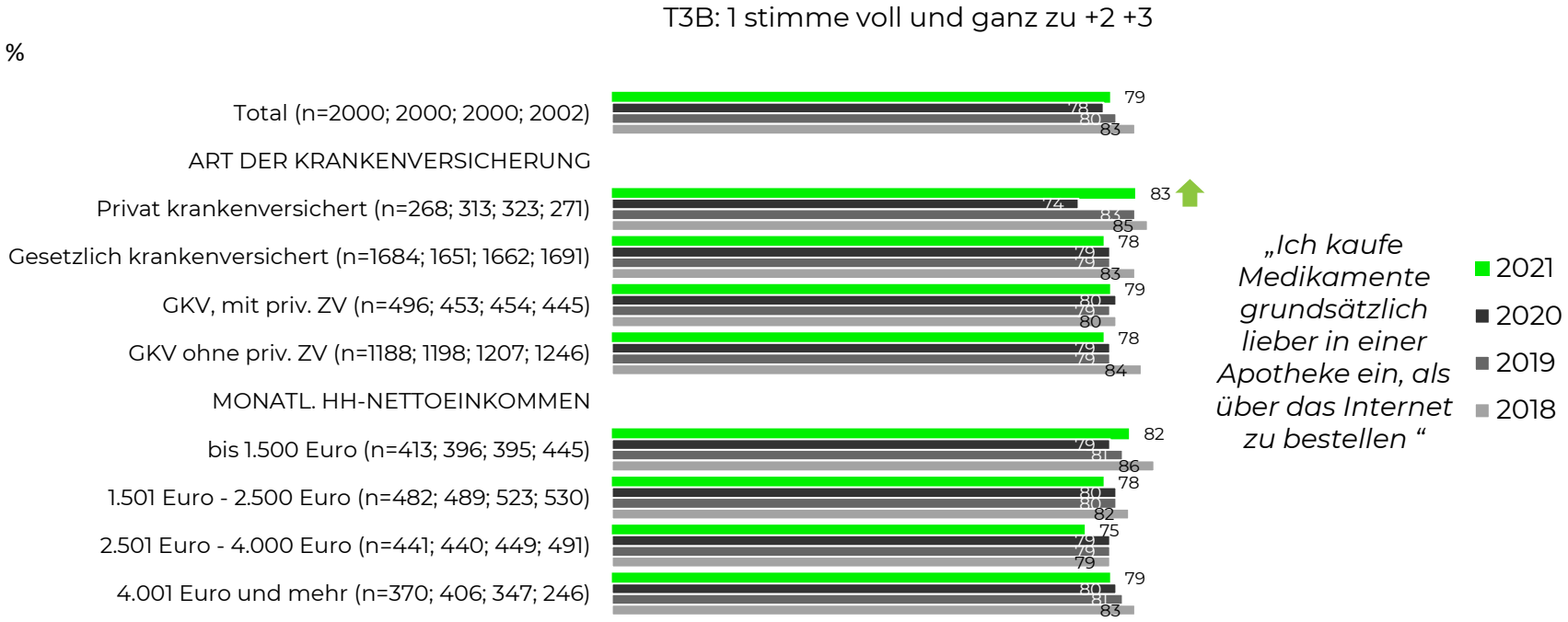
Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie diesen zustimmen.

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Einkauf von Medikamenten online

Personen, die privat versichert sind, stimmen der Aussage dass sie lieber in stationären Apotheken einkaufen in diesem Jahr häufig zu als im Vorjahr.



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

Basis: Alle Befragte

Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser

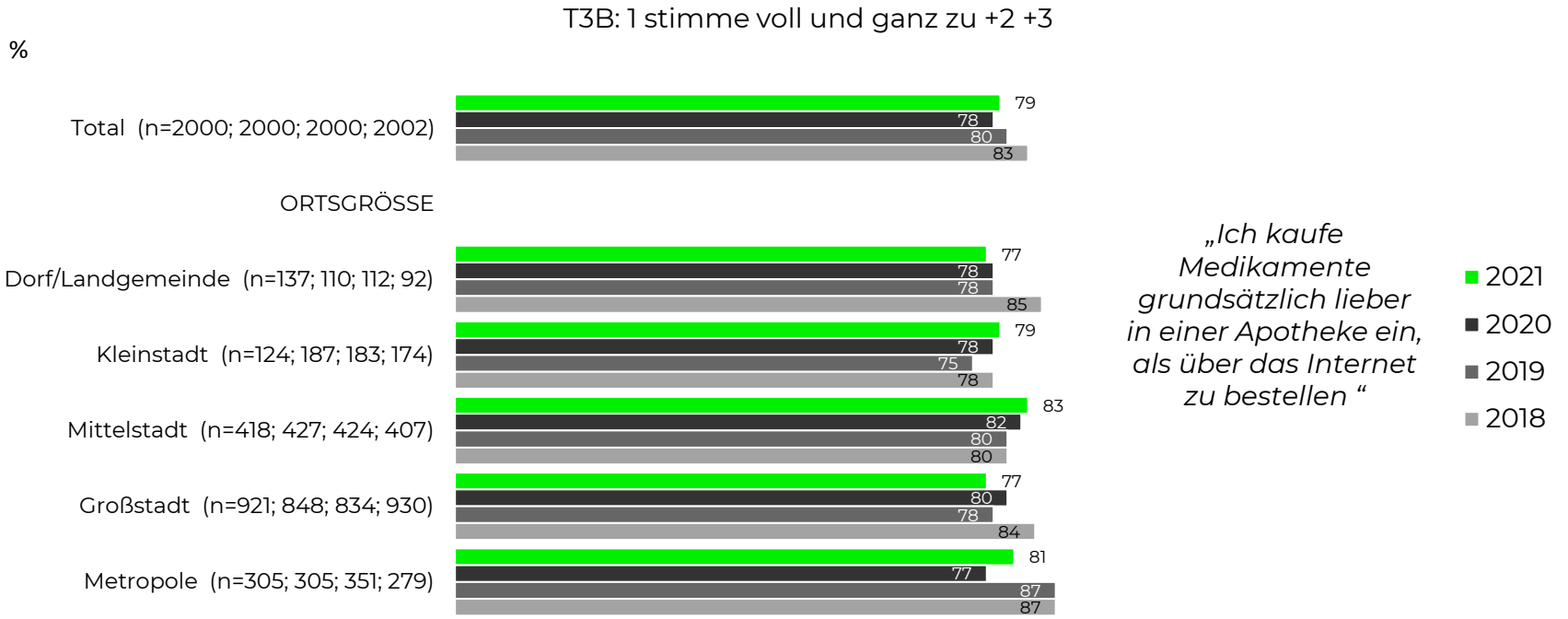
Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Einkauf von Medikamenten online

Es gibt keinen linearen Zusammenhang zwischen der Größe des Wohnortes und der Vorliebe in Apotheken einzukaufen.



Antwortskala: 1 stimme voll und ganz zu, 2, 3, 4, 5, 6, 7 stimme überhaupt nicht zu, Keine Angabe

Basis: Alle Befragte

Q16. Nun kurz zur Erreichbarkeit von Apotheken. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser

Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

6. Arzneimittel

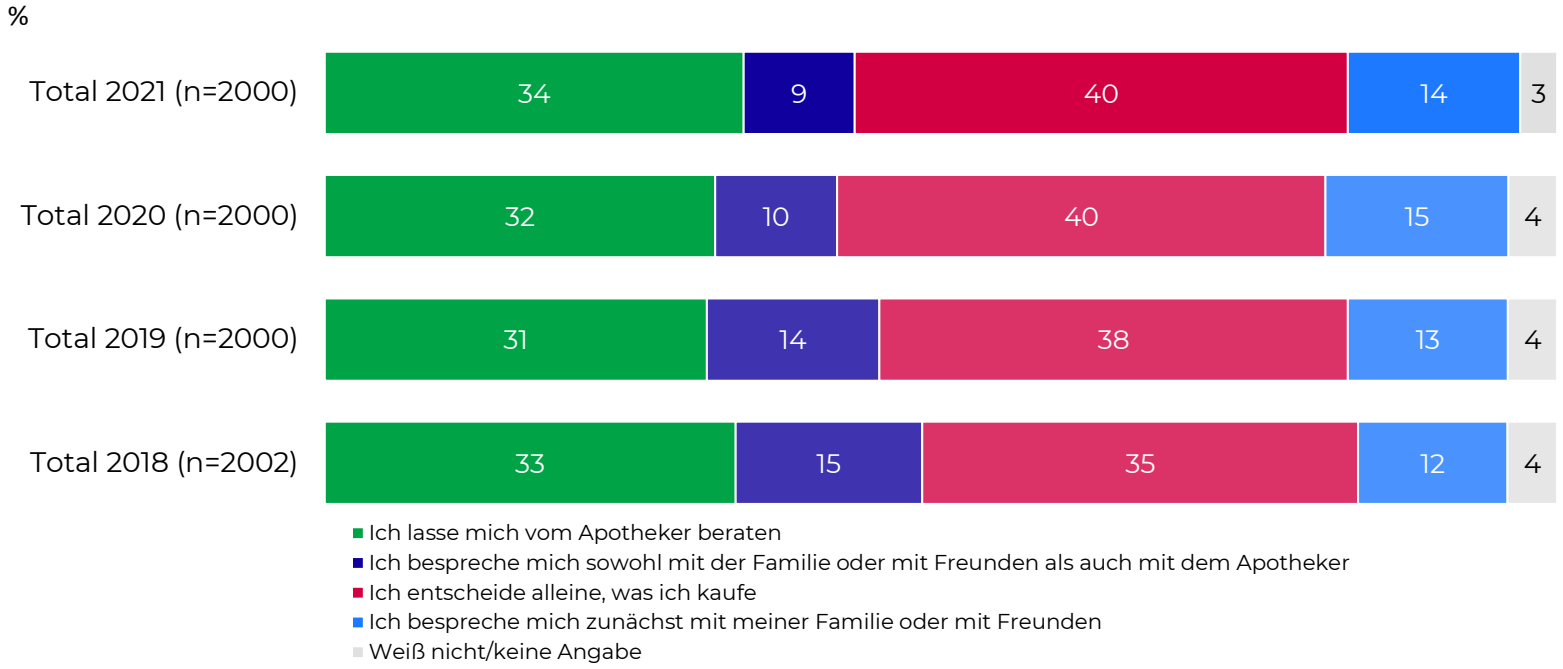
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beratung für rezeptfreie Arzneimittel

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beratung für rezeptfreie Medikamente (1/5)

In diesem Jahr ließen sich 43% von Apothekern hinsichtlich rezeptfreier Medikamente beraten. Hier gibt es kaum Veränderungen im Vergleich zu den Vorjahren.



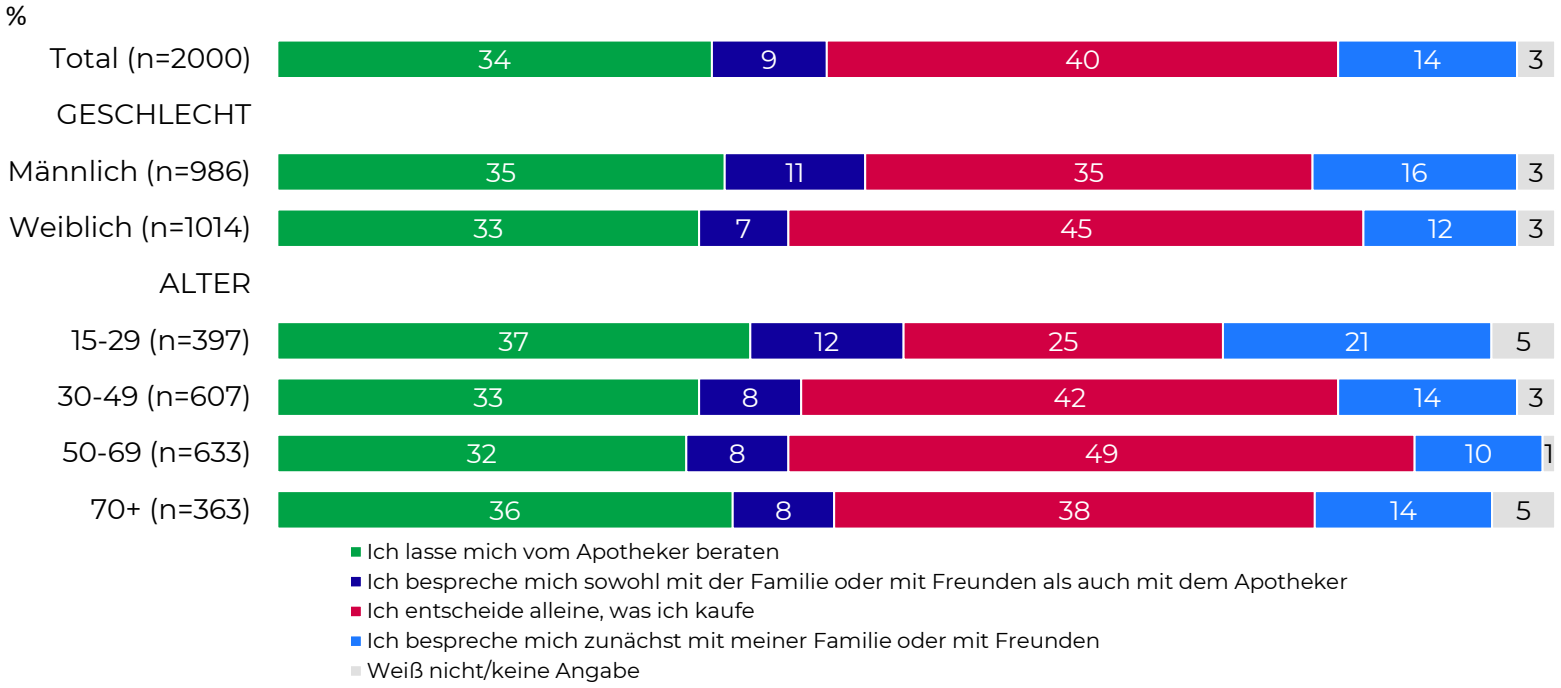
Basis: Alle Befragte
Q26. Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie zu, wenn es um den Einkauf von rezeptfreien Medikamenten geht?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Beratung für rezeptfreie Medikamente (2/5)

Jüngere (15-29) und Ältere (70+) haben die größte Tendenz den Apotheker bei rezeptfreien Medikamenten zu Rate zu ziehen. Frauen verlassen sich deutlich häufiger auf ihre eigenen Entscheidungen.

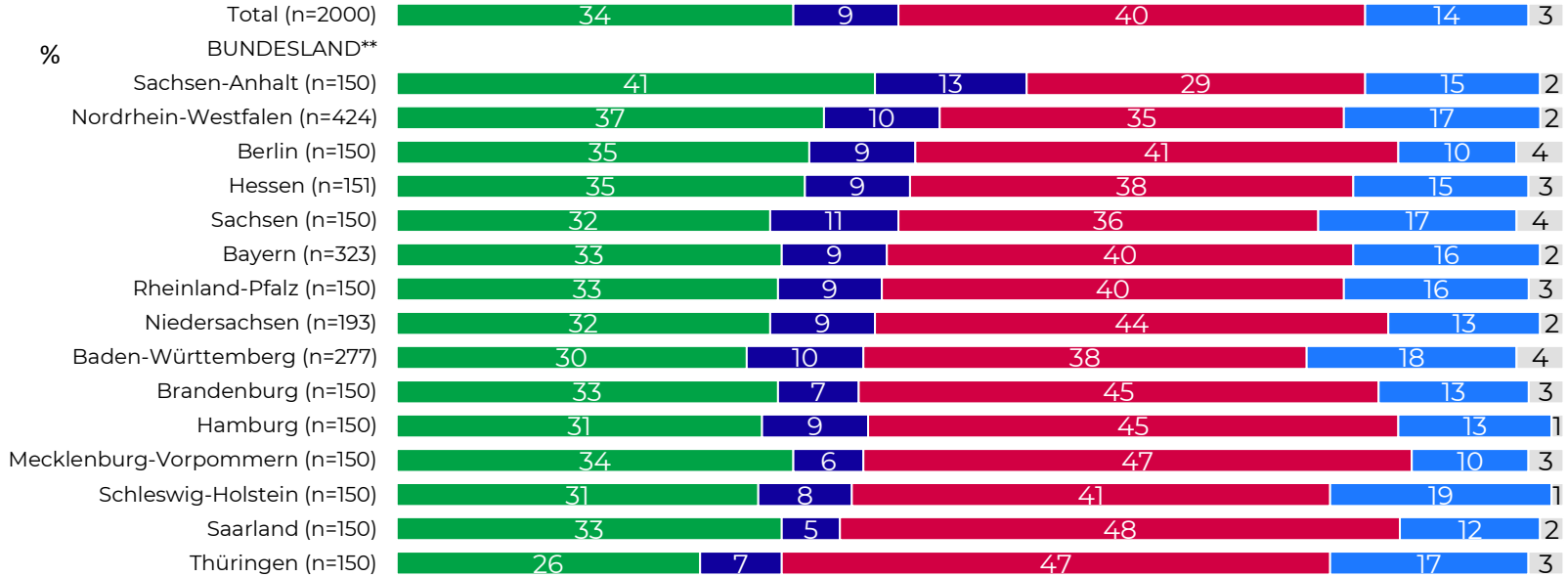


Basis: Alle Befragte
Q26. Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie zu, wenn es um den Einkauf von rezeptfreien Medikamenten geht?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beratung für rezeptfreie Medikamente (3/5)

In Sachsen-Anhalt zieht man den Apotheker bei rezeptfreien Medikamenten am ehesten zu Rate. Personen aus Thüringen entscheiden am ehesten alleine oder mit Familie oder Freunden.



**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost)

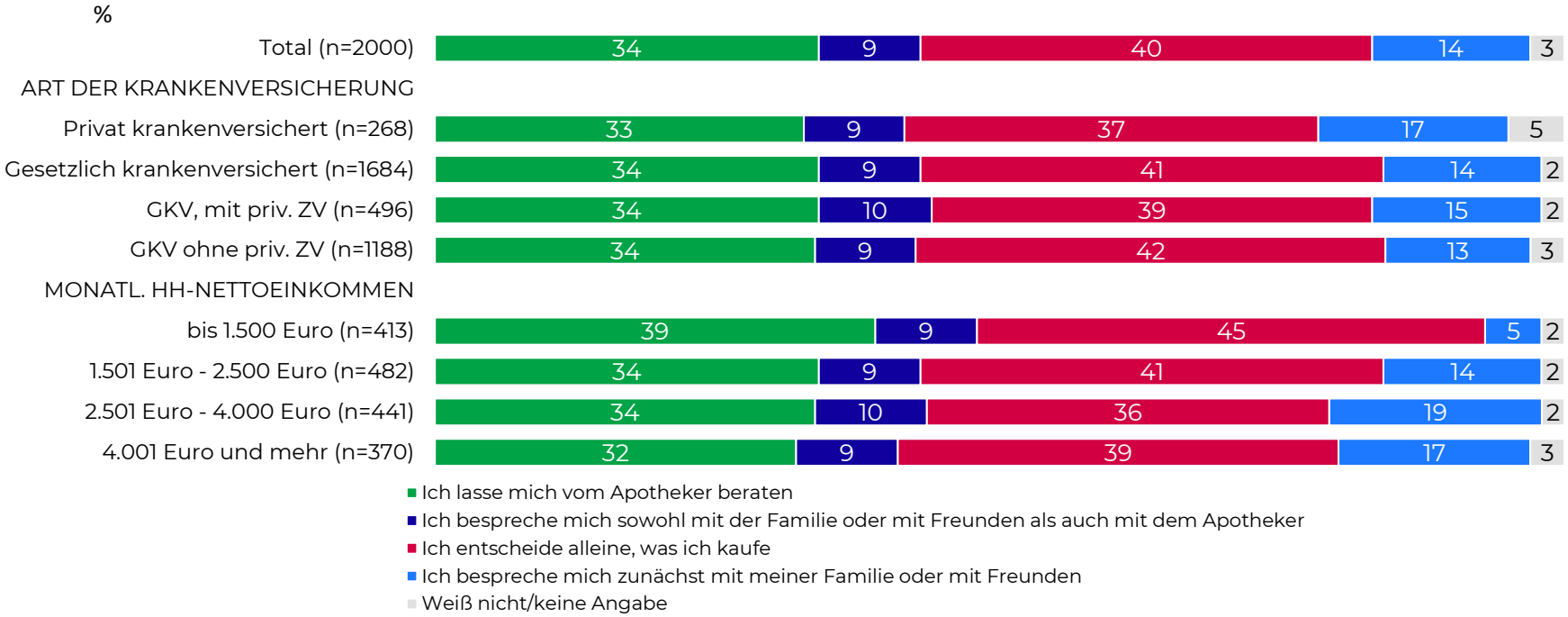
Basis: Alle Befragte

Q26. Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie zu, wenn es um den Einkauf von rezeptfreien Medikamenten geht?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beratung für rezeptfreie Medikamente (4/5)

Die Art der Krankenkasse spielt keine Rolle wenn es um die Beratung durch den Apotheker beim Kauf von rezeptfreien Medikamenten geht.

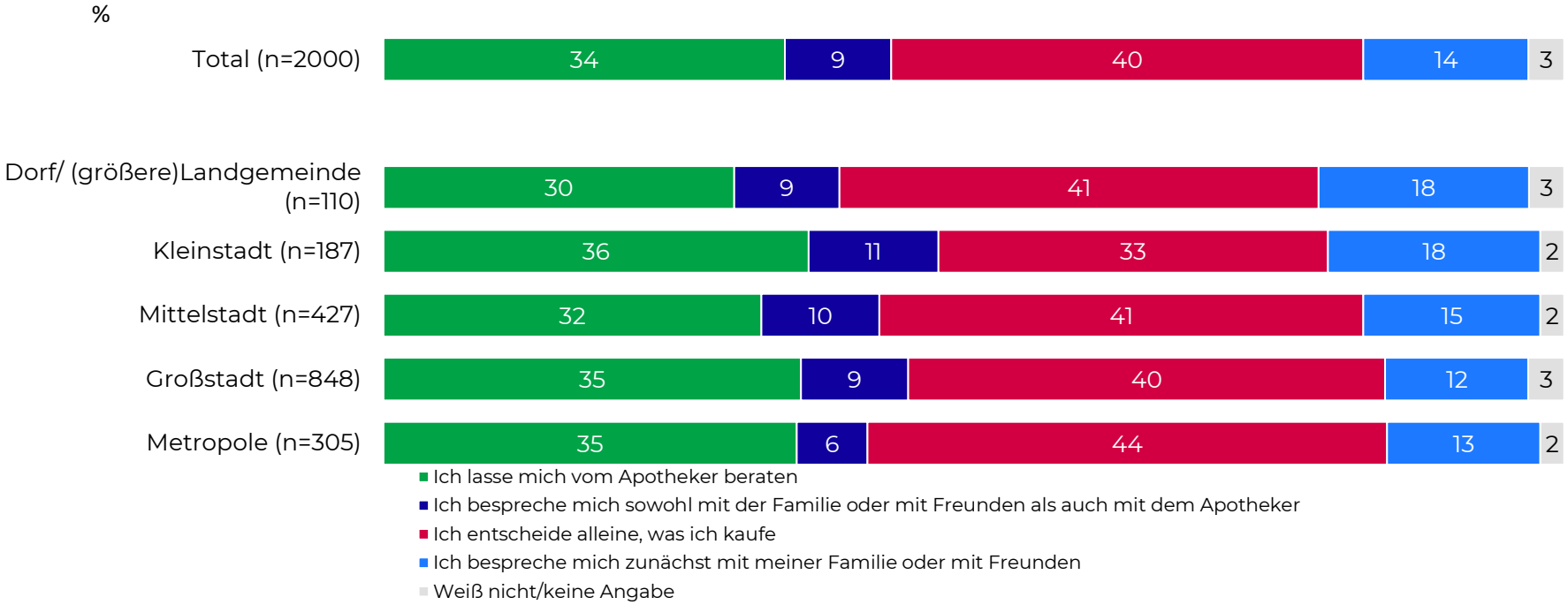


Basis: Alle Befragte
Q26. Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie zu, wenn es um den Einkauf von rezeptfreien Medikamenten geht?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Beratung für rezeptfreie Medikamente (5/5)

Personen, die in Metropolen leben verlassen sich eher auf Ihr eigenes Urteilsvermögen beim Kauf rezeptfreier Medikamente, Personen die auf dem Land oder in Kleinstädten leben ziehen Famile oder Freunde häufiger zu Rate als Größstädter.



Basis: Alle Befragte
Q26. Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie zu, wenn es um den Einkauf von rezeptfreien Medikamenten geht?

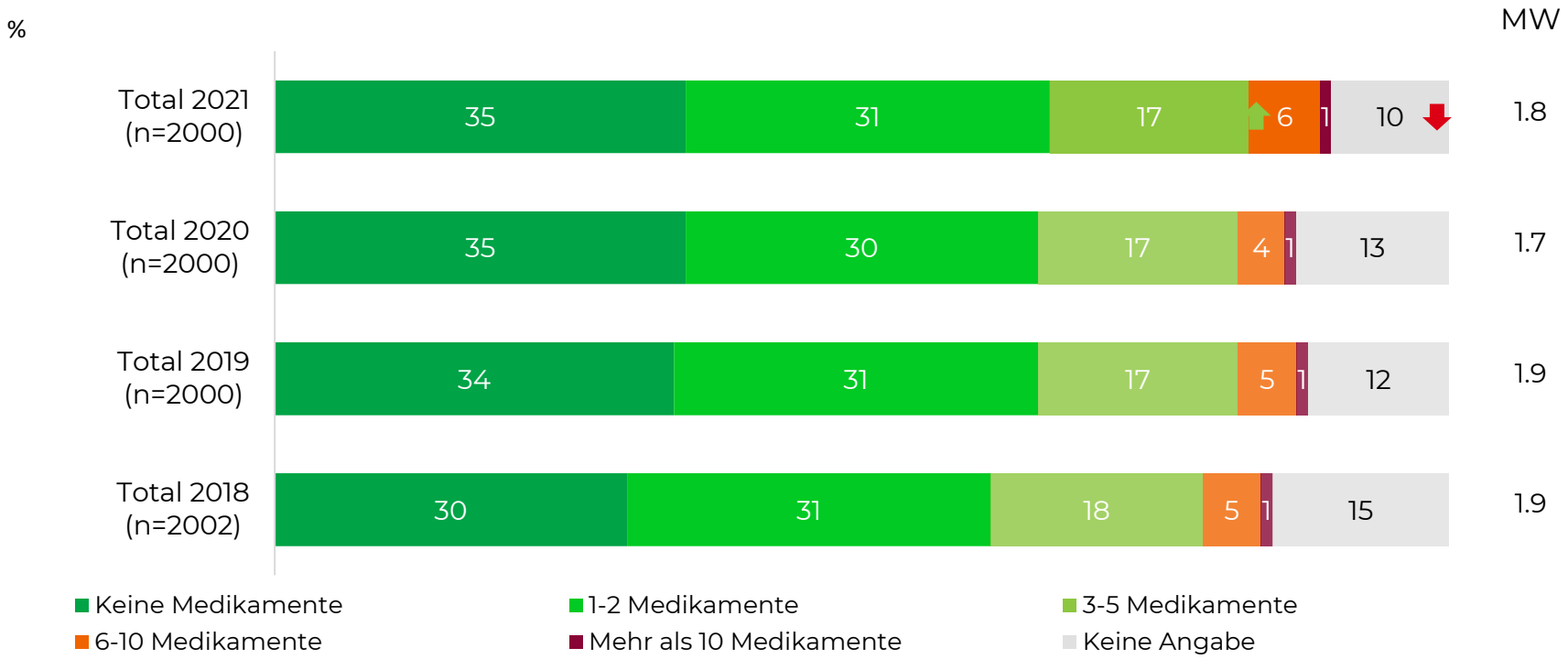
© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Anzahl & Art einzunehmender Medikamente

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Anzahl einzunehmender Medikamente (1/5)

Die Anzahl der im Jahr 2021 regelmäßig eingenommenen Medikamente hat sich laut Angabe der Befragten im Vergleich zum Vorjahr minimal erhöht.



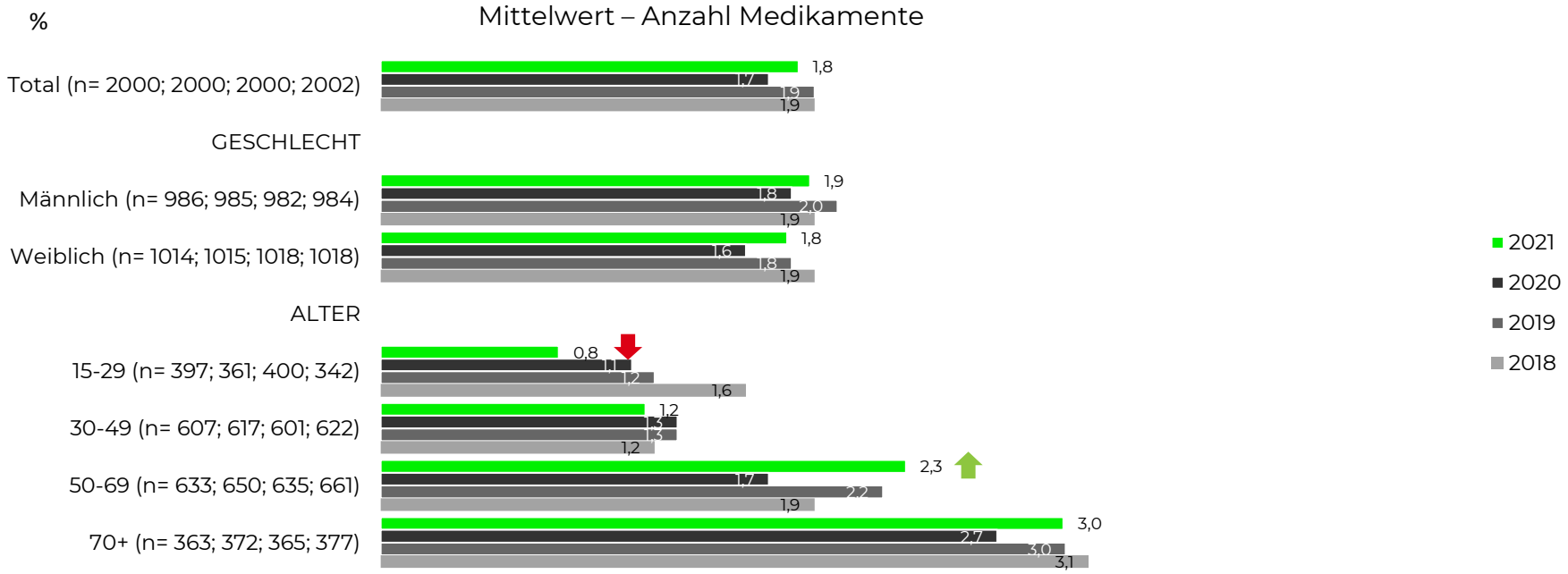
Basis: Alle Befragte
Q26a. Wie viele unterschiedliche Medikamente nehmen Sie regelmäßig ein?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Anzahl einzunehmender Medikamente (2/5)

Bei der jüngsten Altersgruppe zeigt sich ein Rückgang der Anzahl der regelmäßig eingenommenen Medikamente, während die Medikamentenanzahl bei Älteren (50+) angestiegen ist..



Angaben: Mittelwert der Anzahl der Medikamente

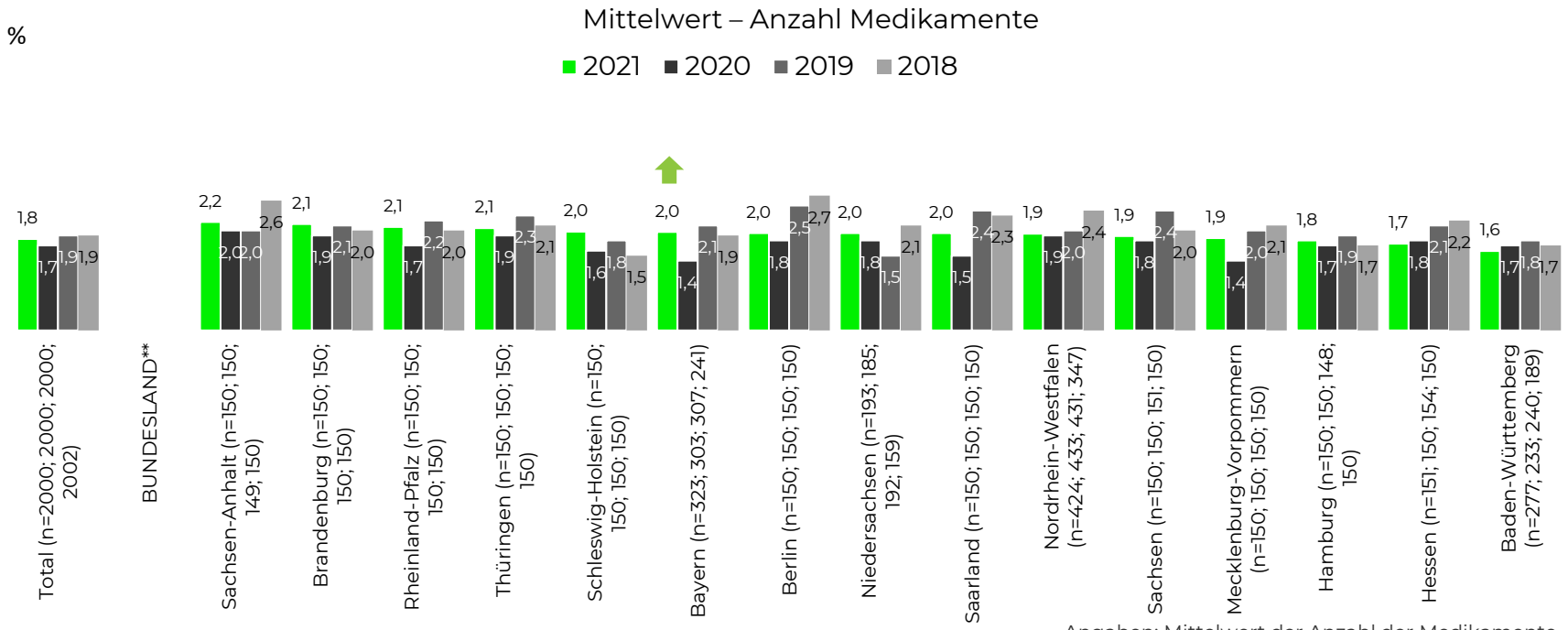
Basis: Alle Befragte
Q26a. Wie viele unterschiedliche Medikamente nehmen Sie regelmäßig ein?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Anzahl einzunehmender Medikamente (3/5)

In Bayern gaben die Menschen an, mehr Medikamente regelmäßig einzunehmen als im Vorjahr.



Angaben: Mittelwert der Anzahl der Medikamente

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

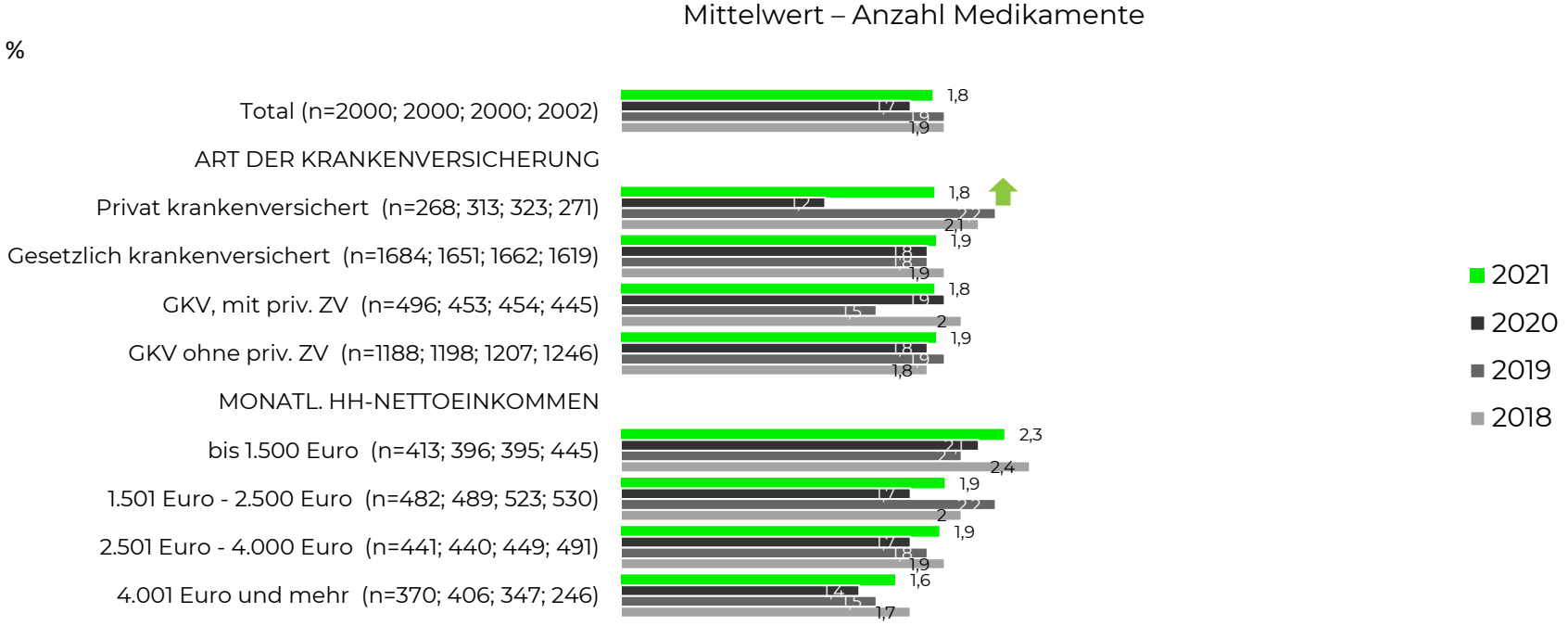
Basis: Alle Befragte
Q26a. Wie viele unterschiedliche Medikamente nehmen Sie regelmäßig ein?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Anzahl einzunehmender Medikamente (4/5)

Personen mit niedrigerem Einkommen nehmen mehr Medikamente ein als Personen mit höherem Einkommen. Dies hängt damit zusammen, dass insbesondere auch Rentner in diese Einkommensgruppe fallen.



Angaben: Mittelwert der Anzahl der Medikamente

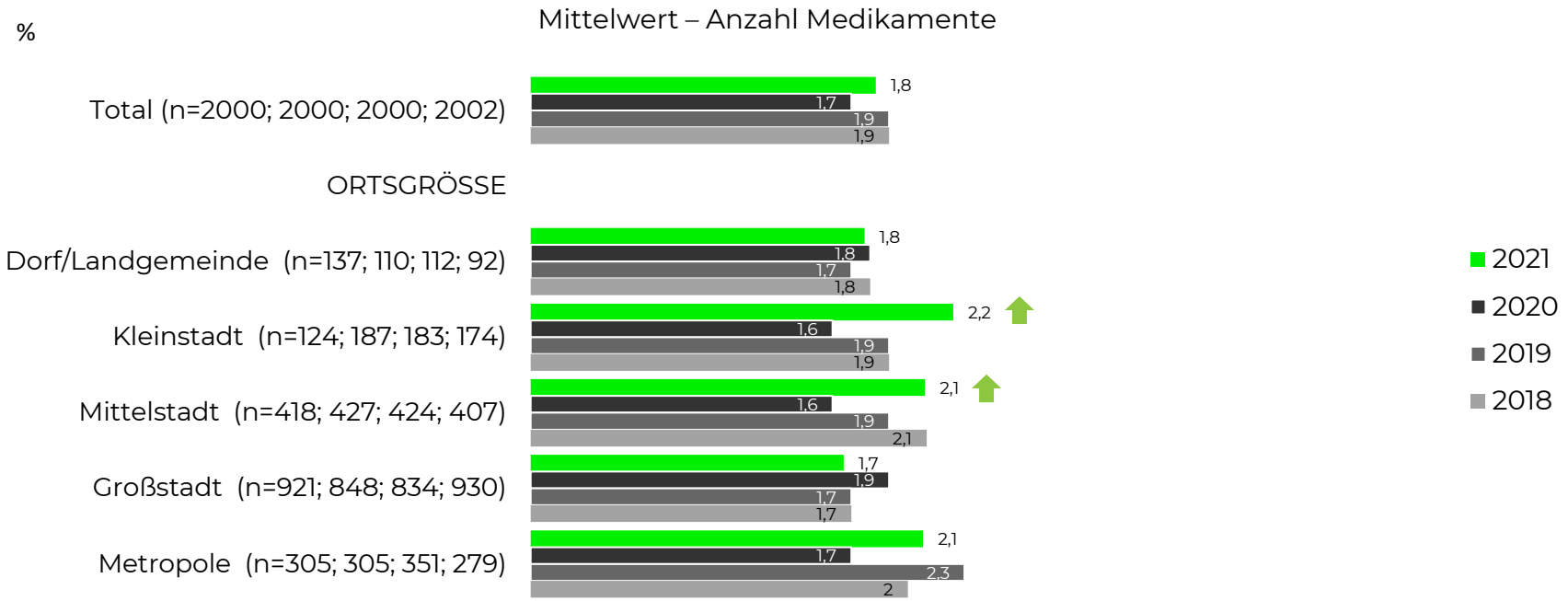
Basis: Alle Befragte
Q26a. Wie viele unterschiedliche Medikamente nehmen Sie regelmäßig ein?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Anzahl einzunehmender Medikamente (5/5)

Die Anzahl der regelmäßig einzunehmenden Medikamente nähert sich dem Wert vor der Pandemie wieder an.



Angaben: Mittelwert der Anzahl der Medikamente

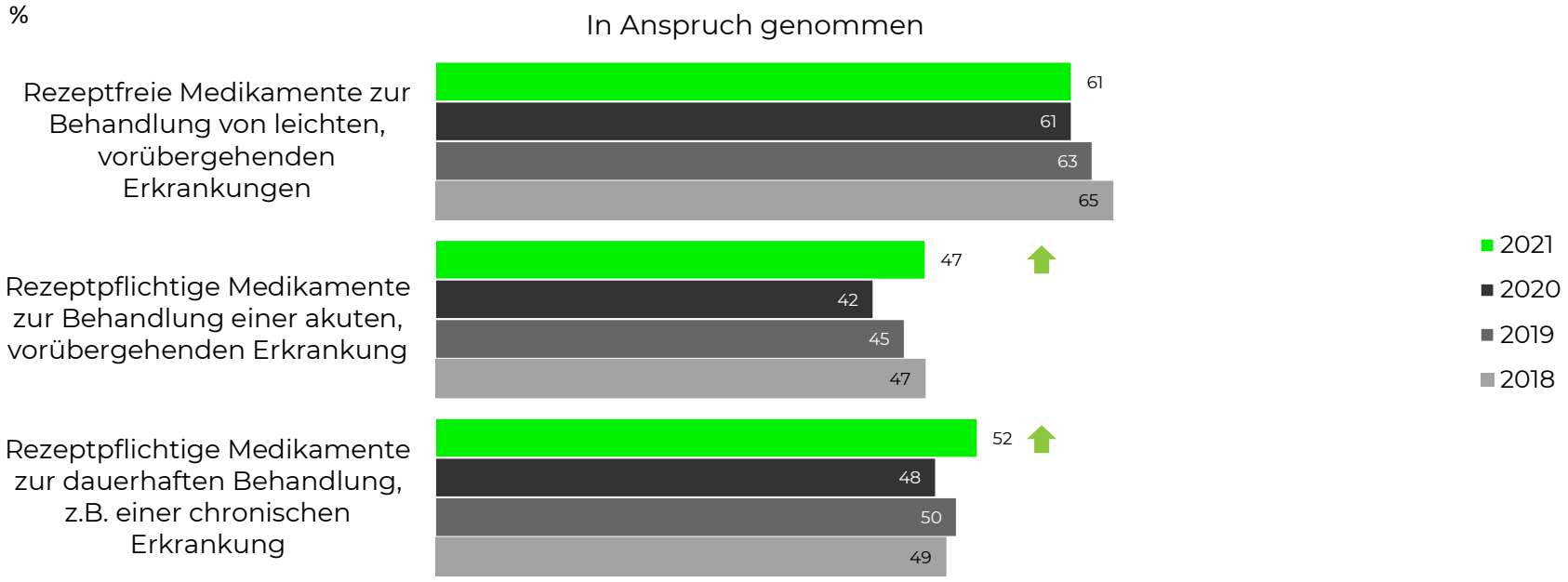
Basis: Alle Befragte
Q26a. Wie viele unterschiedliche Medikamente nehmen Sie regelmäßig ein?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

In Anspruch genommene Arzneimittel

Auch 2021 haben 61% der Befragten rezeptfreie und nahezu Hälfte der Deutschen rezeptpflichtige Medikamente zur Behandlung von Erkrankungen eingenommen. Rezeptpflichtige Medikamente zur akuten sowie zur dauerhaften Behandlung benötigten rund die Hälfte der Befragten was ein signifikanter Anstieg bedeutet.



Antwortskala: Habe ich in Anspruch genommen, Habe ich nicht in Anspruch genommen, Weiß nicht

Basis: Alle Befragte (n=2000,2000; 2000; 2002)
Q27. Welche Art von Arzneimitteln haben Sie in den letzten 12 Monaten in Anspruch genommen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

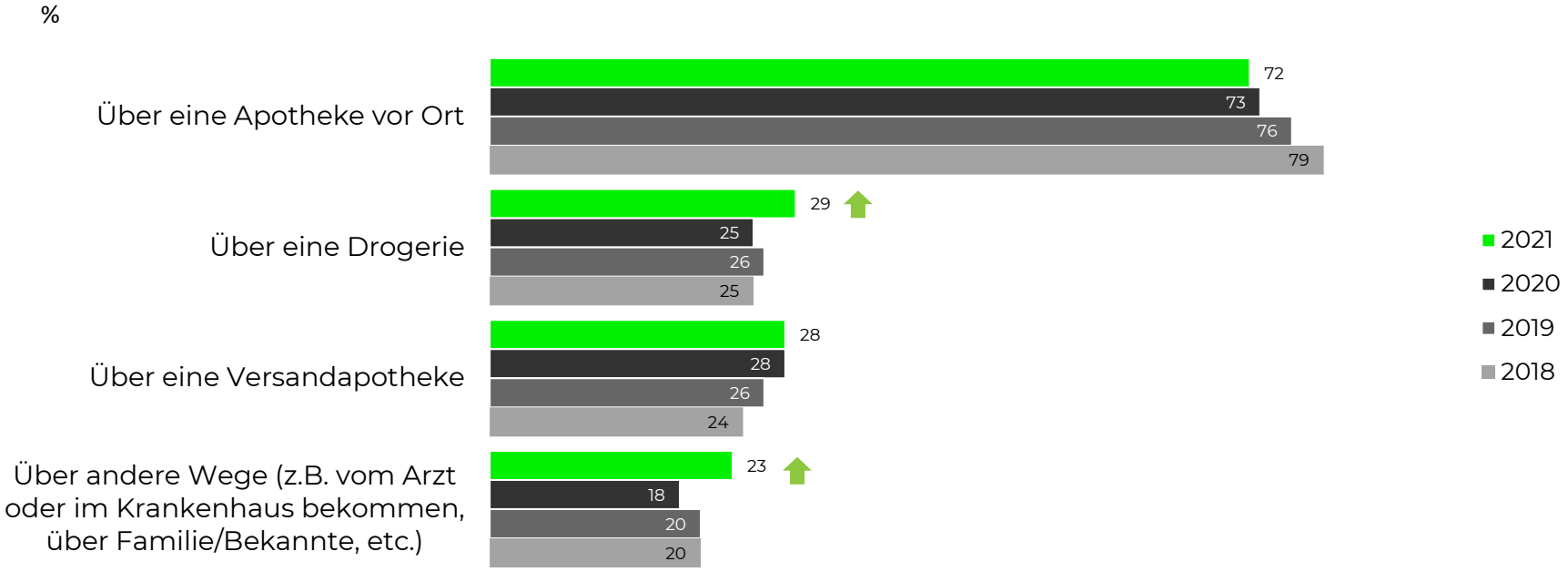
Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptfreien Arzneimitteln

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Bezug von rezeptfreien Arzneimitteln

Rezeptfreie Arzneimittel wurden auch in diesem Jahr großteils von Apotheken vor Ort bezogen. Drogerien und andere Bezugsquellen wie z.B. Arzt oder Krankenhaus zeigen einen signifikanten Anstieg.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

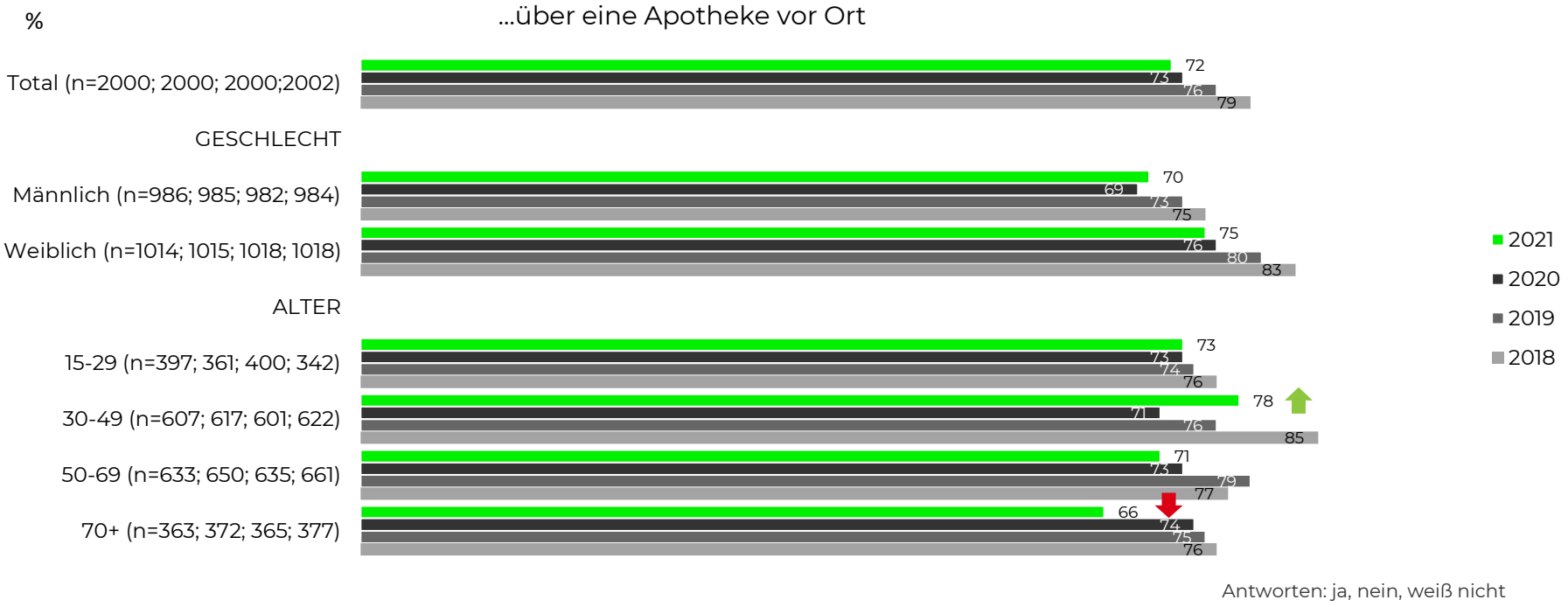
Basis: Alle Befragte (2021: n=2000: 2020: n=2000; 2019: n=2000; 2018: n=2002)
Q33. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTFREIEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptfreien Arzneimitteln…

2021 ist der Anteil derer, die rezeptfreie Arzneimittel in stationären Apotheken besorgen, bei der ältesten Bevölkerungsgruppe (70+) deutlich gesunken, während bei den 30-49 Jährigen dagegen ein signifikanter Anstieg zu verzeichnen ist.



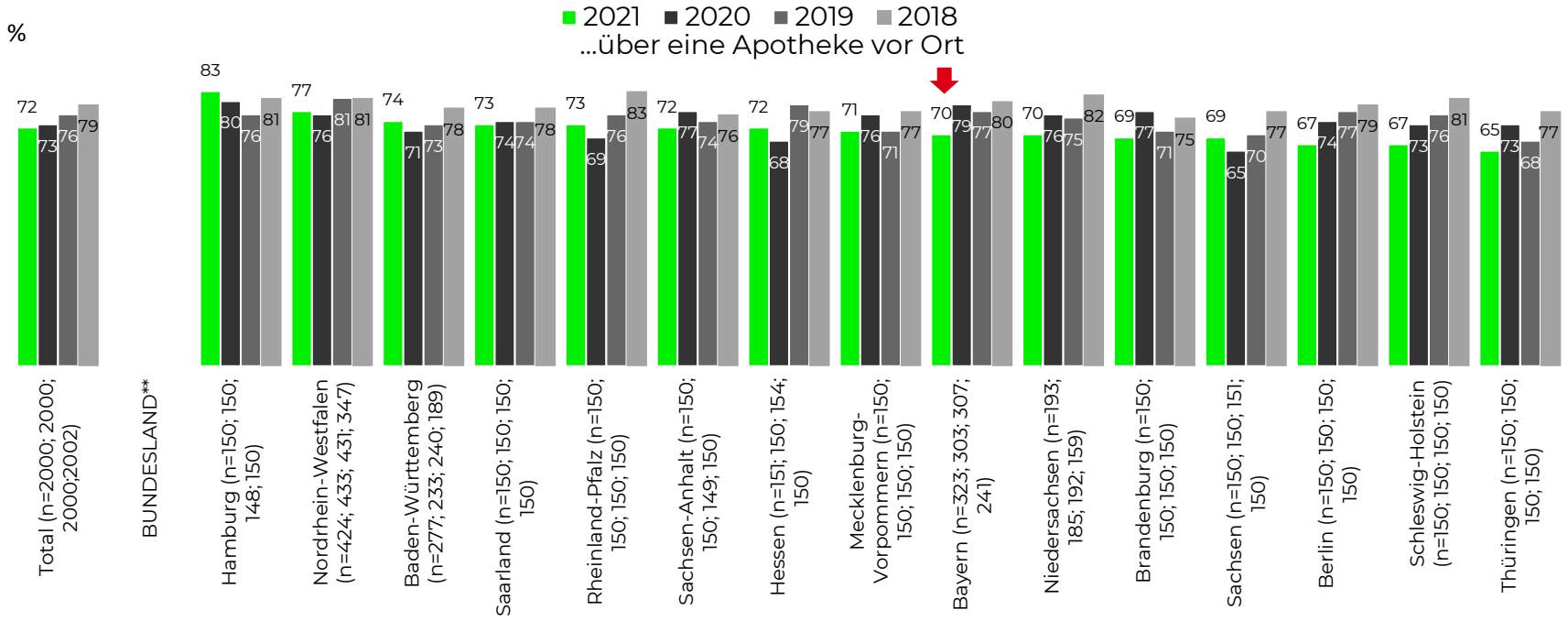
Basis: Alle Befragte
Q33. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTFREIEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptfreien Arzneimitteln…

Wie schon 2021, haben die Befragten aus Hamburg am ehesten rezeptfreie Arzneimittel in stationären Apotheken besorgt. In Bayern ist der Anteil im Vergleich zum Vorjahr gesunken.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

Basis: Alle Befragte

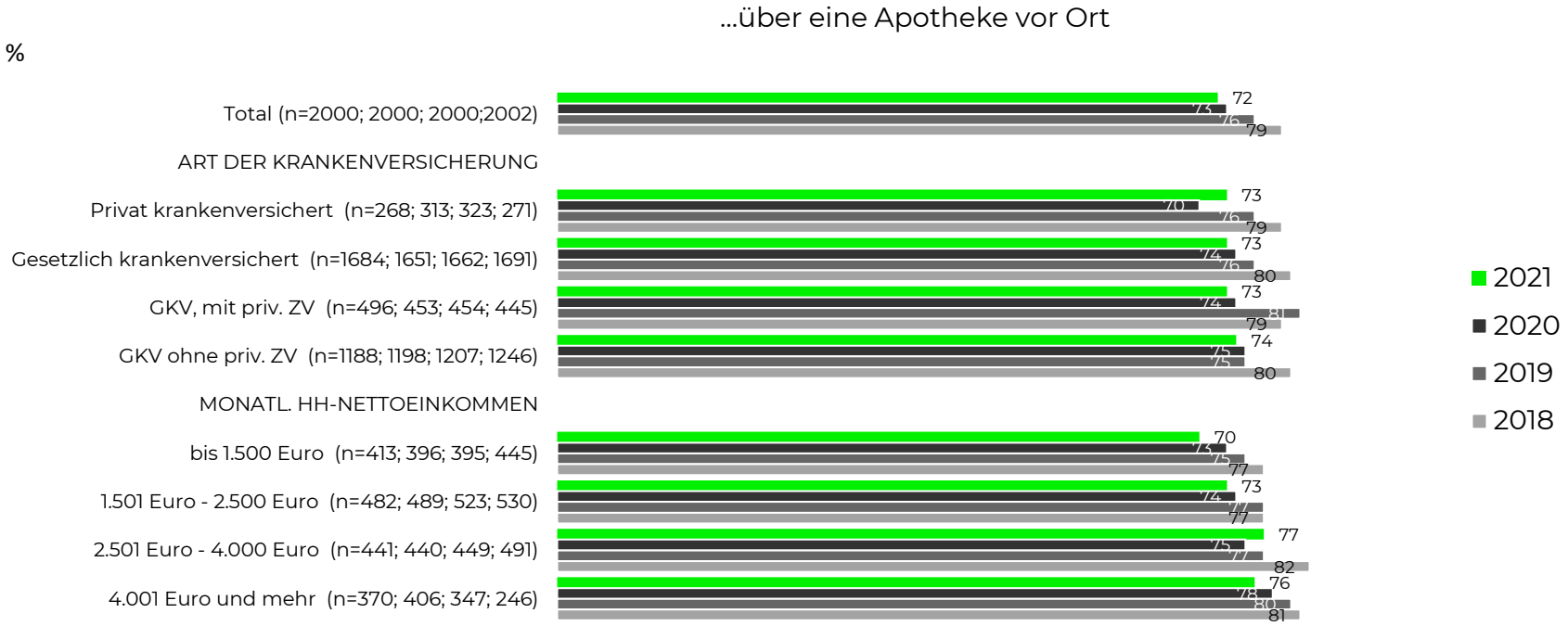
Q33. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTFREIEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptfreien Arzneimitteln...

Die Art der Versicherung spielt bei der Präferenz für den Kauf in der Apotheke vor Ort keine Rolle.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

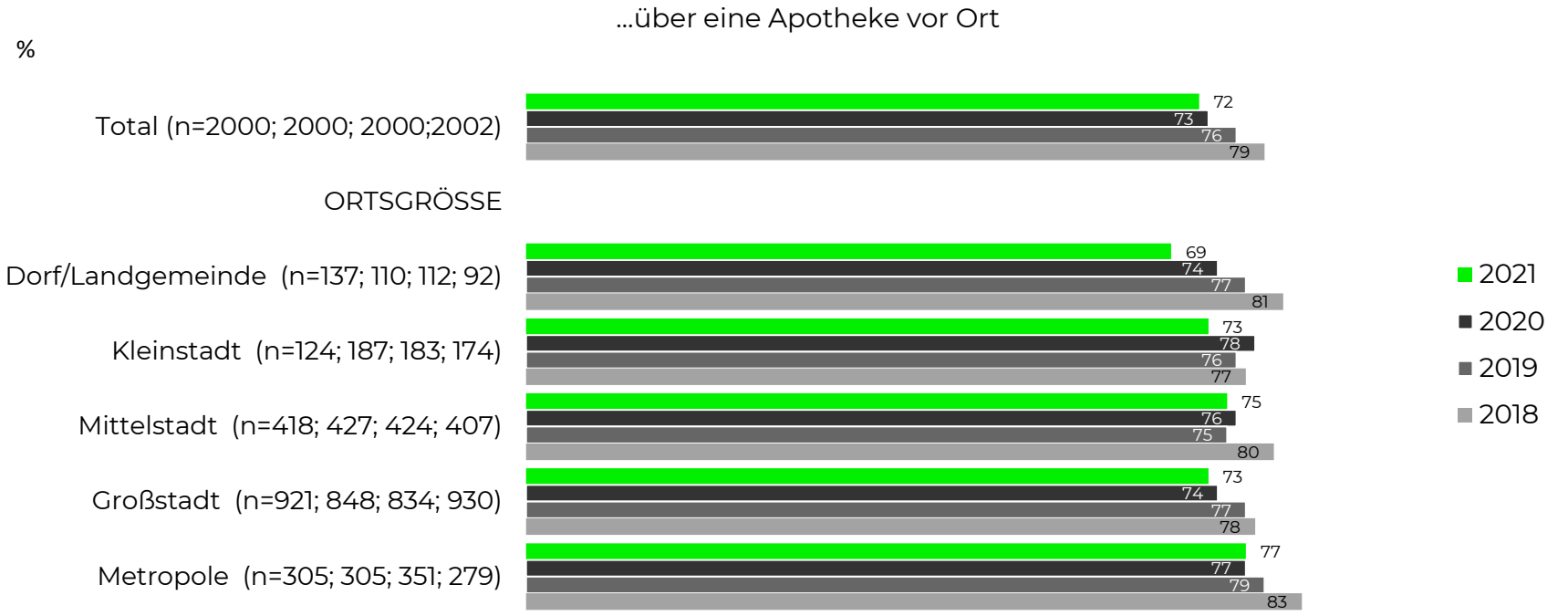
Basis: Alle Befragte
Q33. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTFREIEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptfreien Arzneimitteln…

Insbesonder Bewohner kleinerer Gemeinden und Städte haben 2021 seltener ihre rezeptfreien Arzneimittel in Apotheken vor Ort gekauft.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

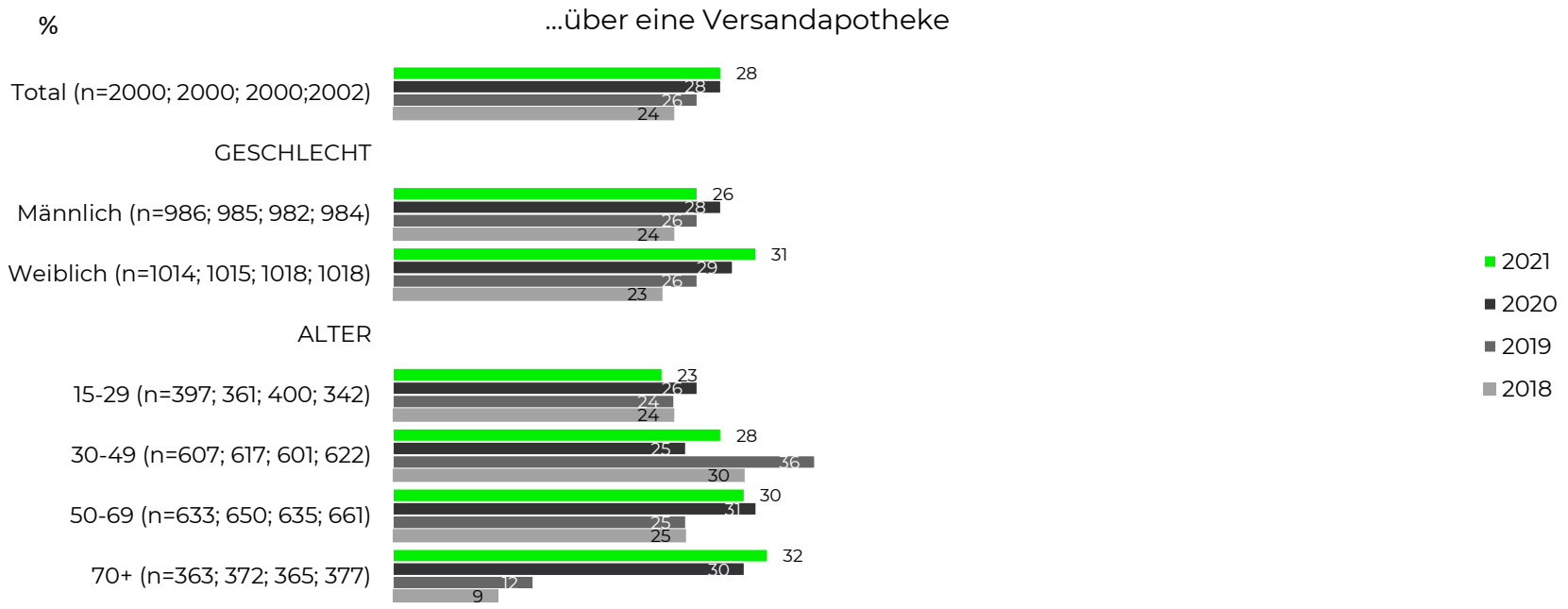
Basis: Alle Befragte
Q33. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTFREIEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptfreien Arzneimitteln...

Frauen und Ältere nutzen Versandapotheken häufiger für den Bezug von rezeptfreien Arzneimitteln als Männer und jüngere Altersgruppen.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

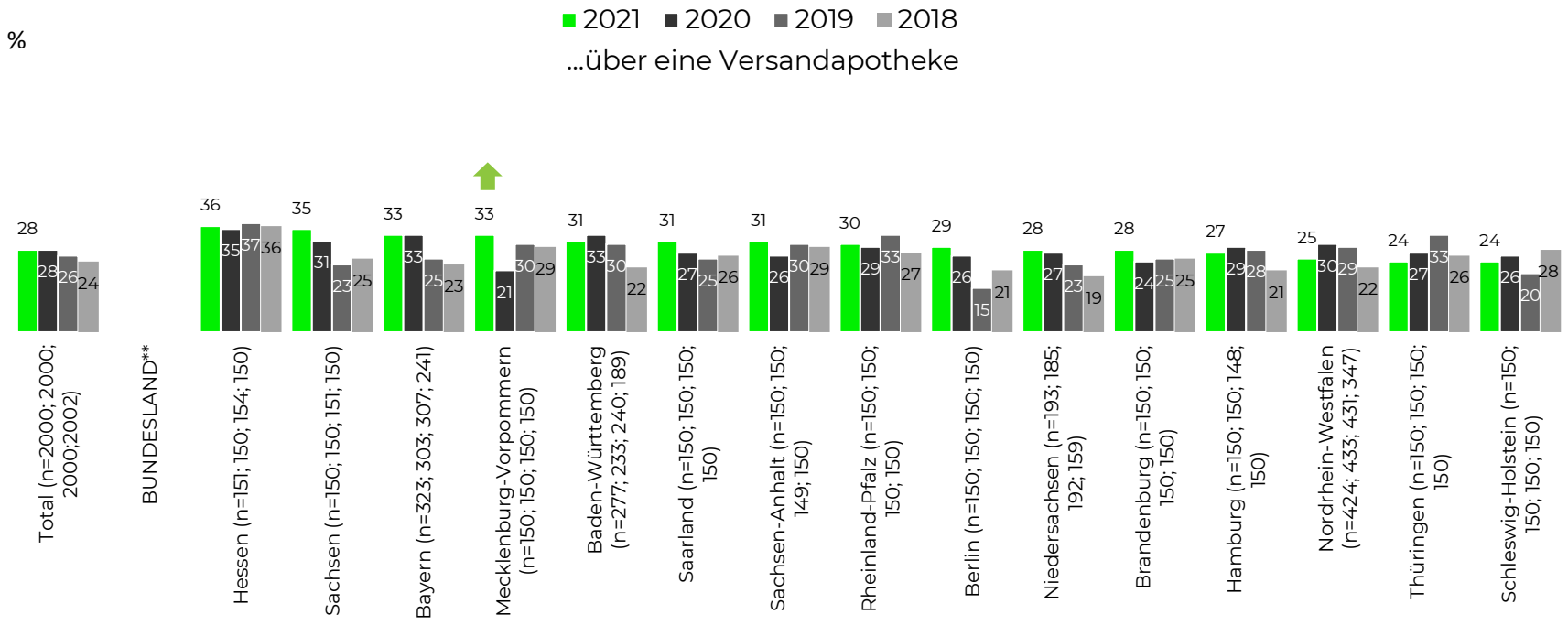
Basis: Alle Befragte
Q33. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTFREIEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptfreien Arzneimitteln…

In Hessen und Sachsen ist der Anteil derer, die rezeptfreie Arzneimittel über Versandapotheken besorgen am höchsten.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

Basis: Alle Befragte

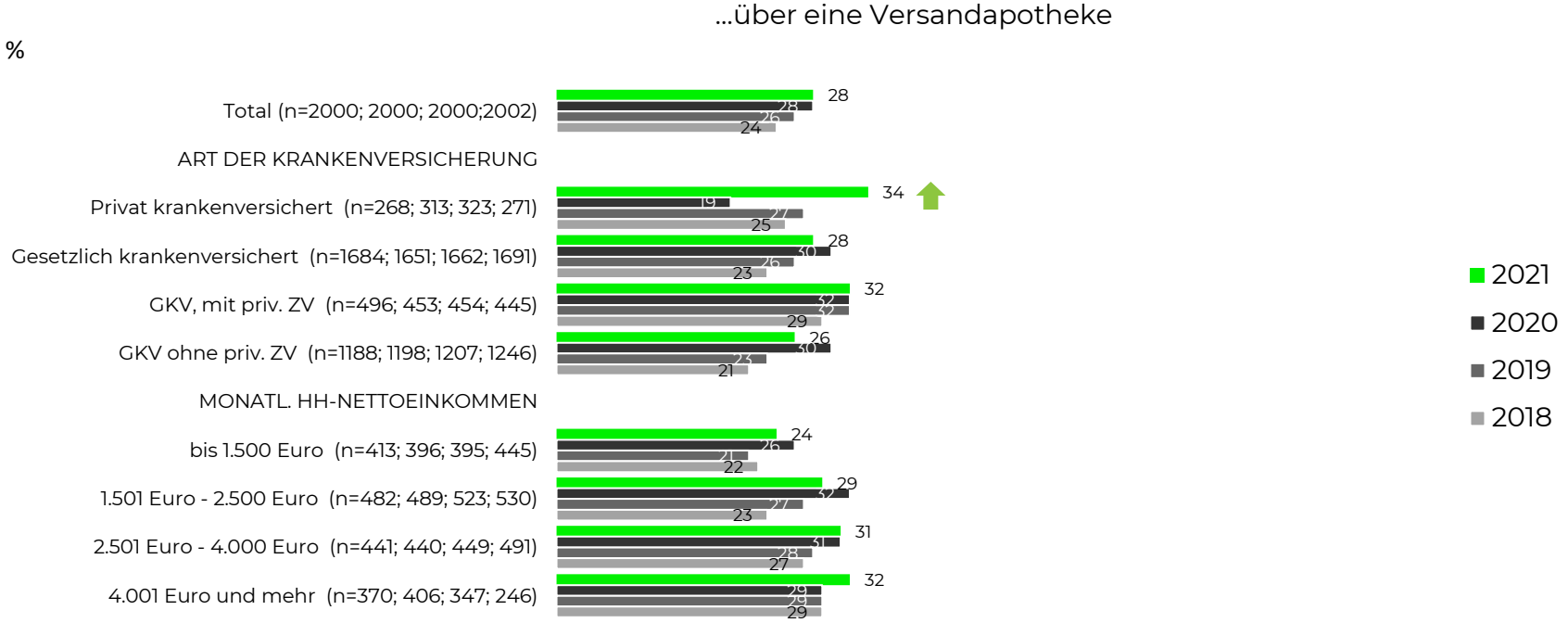
Q33. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTFREIEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptfreien Arzneimitteln...

Personen mit privater Krankenversicherung besorgten rezeptfreie Arzneimittel in diesem Jahr häufiger als im Vorjahr über Versandapotheken. Je höher das Einkommen, desto eher wird über eine Versandapotheke bestellt.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

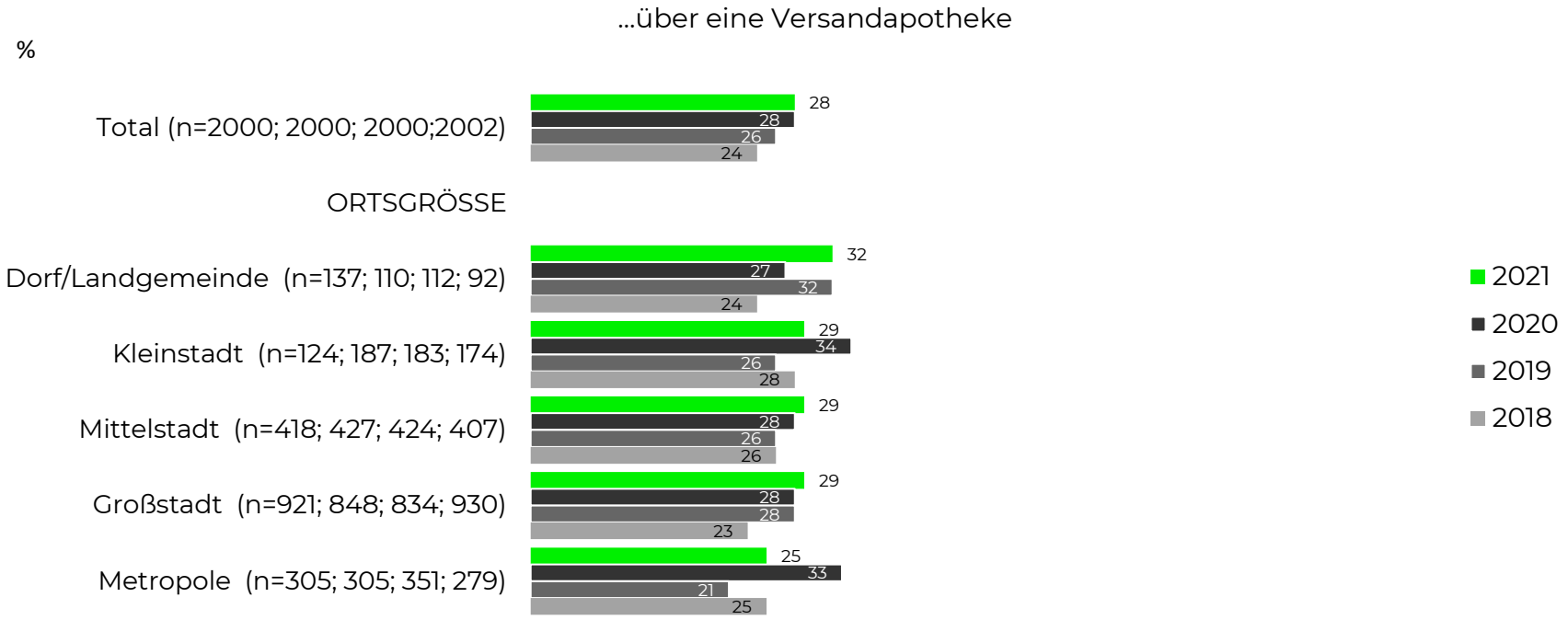
Basis: Alle Befragte
Q33. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTFREIEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptfreien Arzneimitteln...

Personen auf dem Land verzeichnen den höchsten Anteil an Bestellungen von rezeptfreien Arzneimitteln über Versandapotheken während dieser in Metropolen am geringsten ist.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

Basis: Alle Befragte
Q33. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTFREIEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

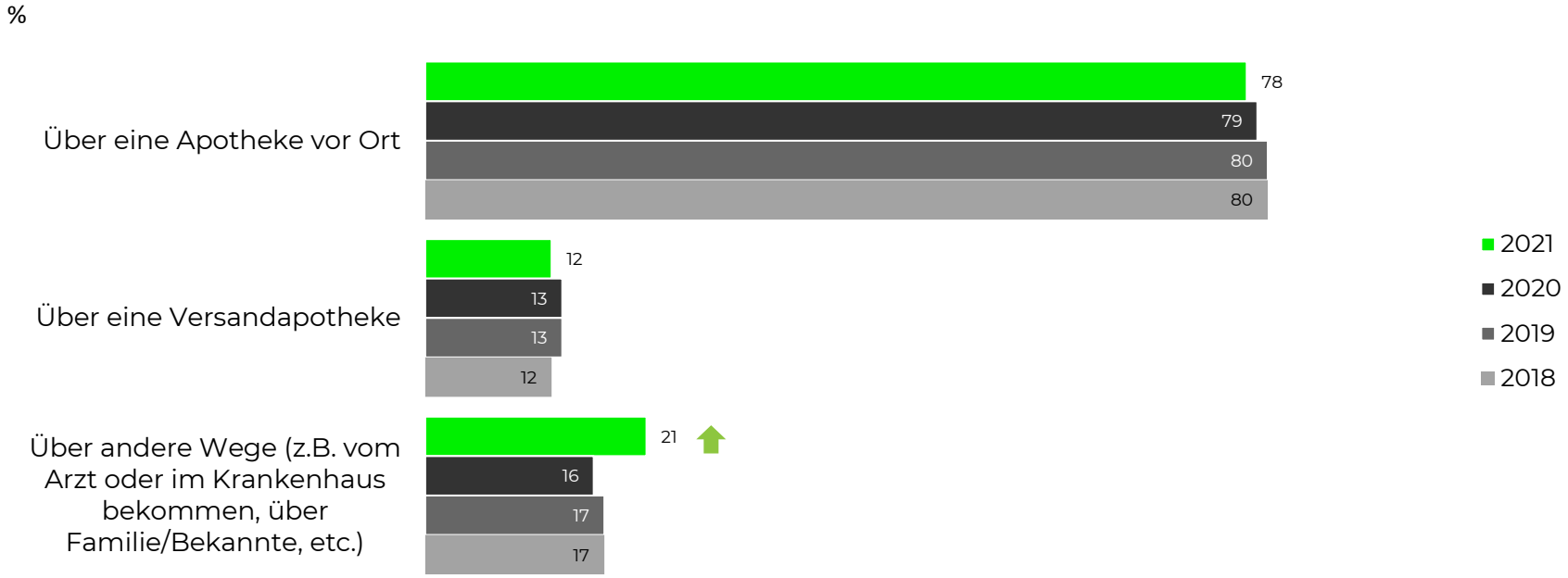
Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptpflichtigen Arzneimitteln

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Bezug von rezeptpflichtigen Arzneimitteln

Beim Bezug von rezeptpflichtigen Arzneimitteln über eine Apotheke vor Ort bzw. über eine Versandapotheke hat sich im Vergleich zum Vorjahr fast nichts verändert. Einen Anstieg verzeichnet der Bezug über andere Wege.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

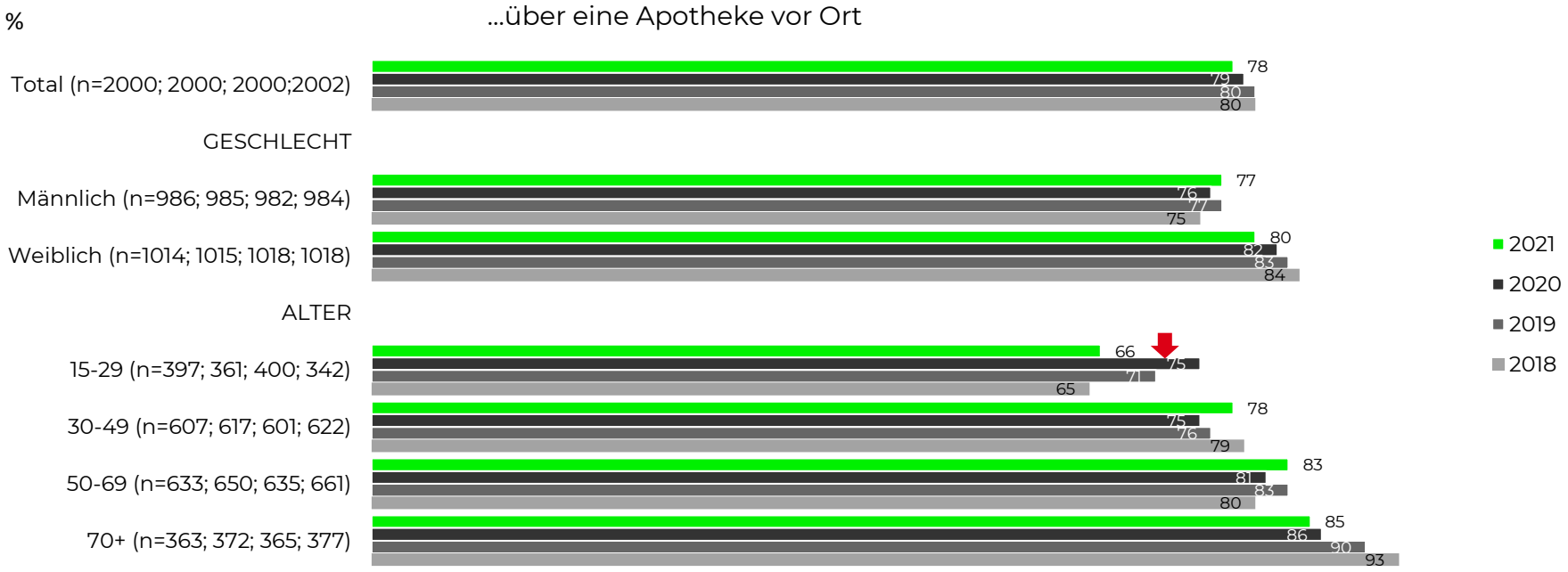
Basis: Alle Befragte (2021: n=2000; 2020: n=2000; 2019: n=2000; 2018: n=2002)
Q34. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTPFLICHTIGEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptpflichtigen Arzneimitteln

Je älter die Befragten, desto eher besorgen sie rezeptpflichtige Arzneimittel über die stationäre Apotheke. Bei der jüngsten Bevölkerungsgruppe ist dieser Wert 2021 deutlich gesunken.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

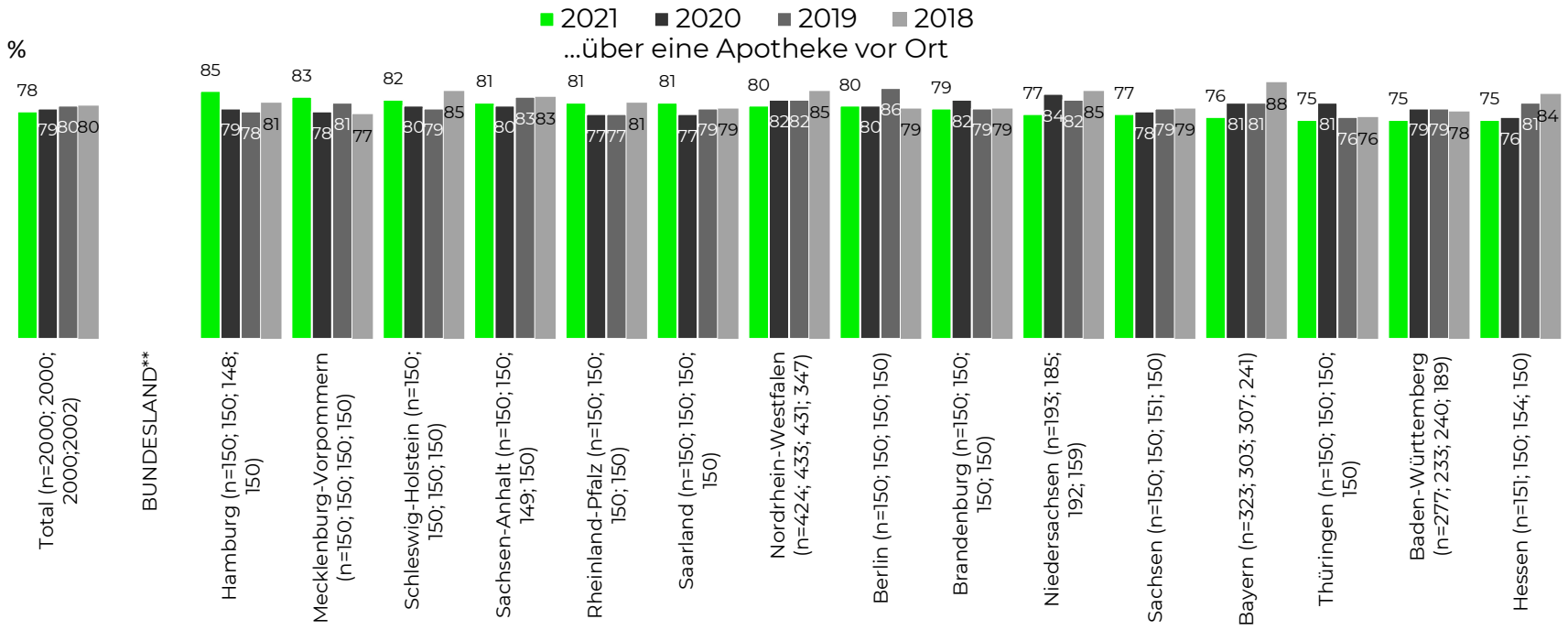
Basis: Alle Befragte (n=2000)
Q34. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTPFLICHTIGEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptpflichtigen Arzneimitteln

Die wichtigste Rolle spielen Apotheken vor Ort in Hamburg.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

Basis: Alle Befragte

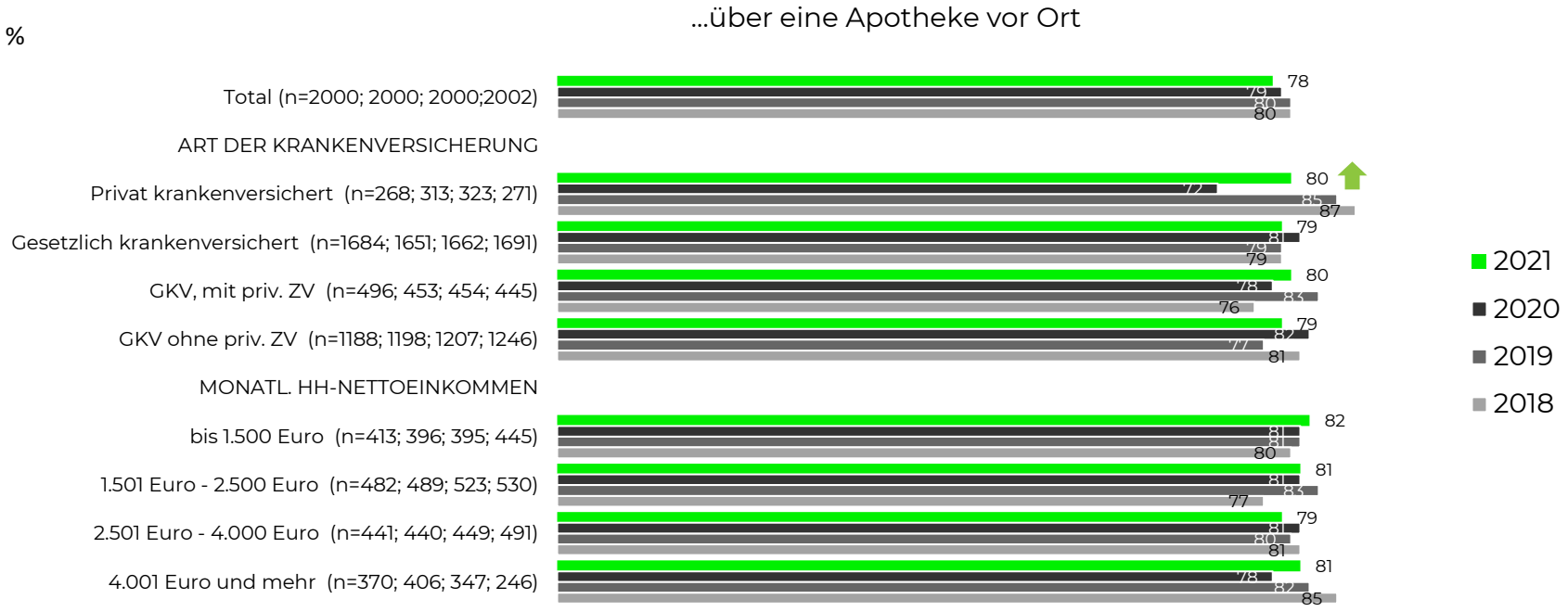
Q34. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTPFLICHTIGEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptpflichtigen Arzneimitteln

Das Einkommen hat keinen Einfluss darauf, ob jemand seine rezeptpflichtigen Arzneimittel bei der Apotheke vor Ort bezogen hat.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

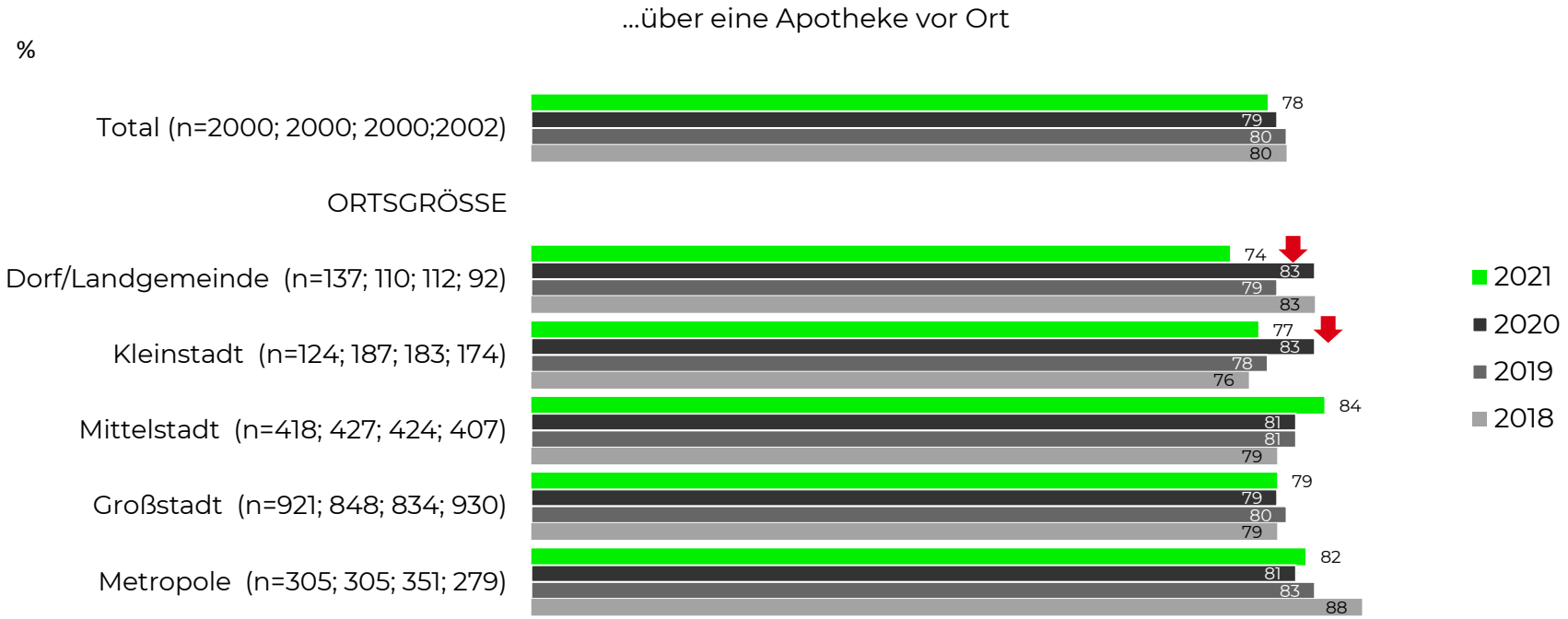
Basis: Alle Befragte
Q34. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTPFLICHTIGEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptpflichtigen Arzneimitteln...

In ländlichen Gegenden und in kleineren Städten ist der Anteil derer, die rezeptpflichtige Arzneimittel über eine Apotheke vor Ort im Vergleich zum Vorjahr gesunken.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

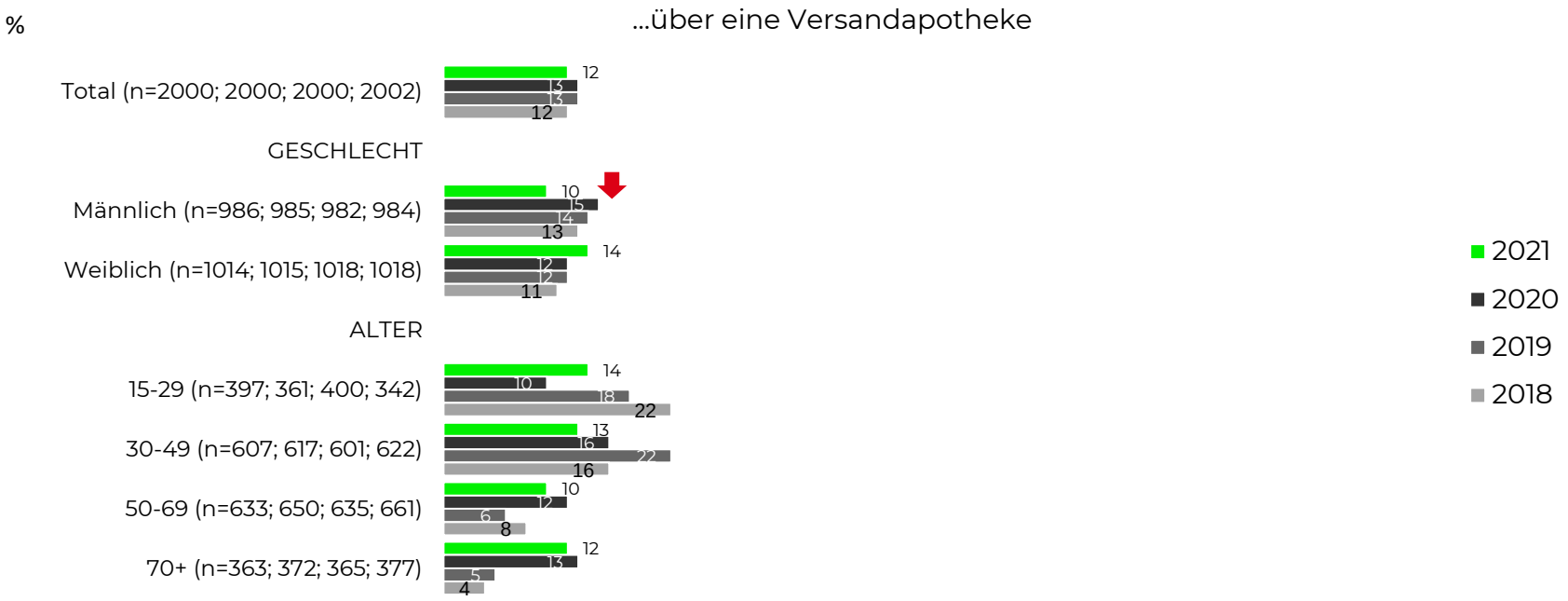
Basis: Alle Befragte
Q34. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTPFLICHTIGEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptpflichtigen Arzneimitteln...

Bei der Bestellung von rezeptpflichtigen Arzneimitteln über eine Versandapotheke hat sich der Anteil bei den Männern verringert.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

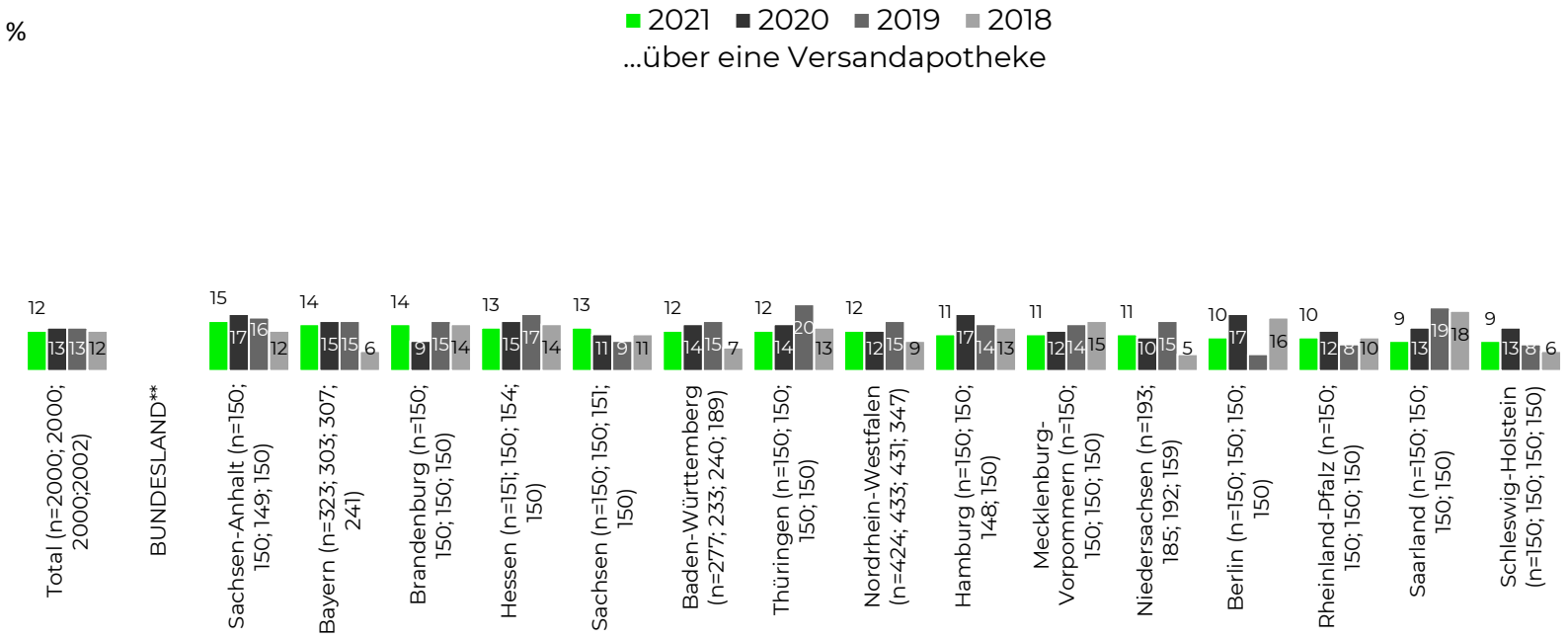
Basis: Alle Befragte
Q34. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTPFLICHTIGEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptpflichtigen Arzneimitteln...

Der Bezug von rezeptpflichtigen Arzneimitteln war auch im zweiten Pandemiejahr in allen Bundesländern auf geringem Niveau.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50`

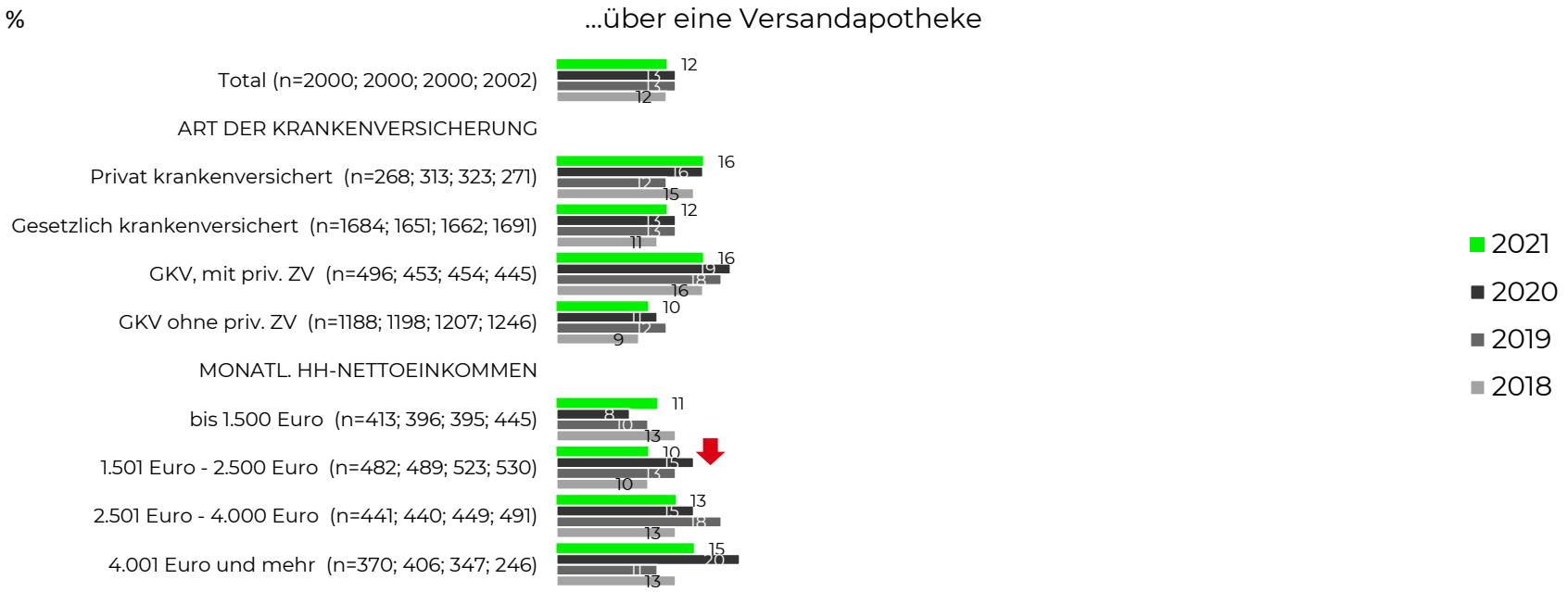
Basis: Alle Befragte
Q34. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTPFLICHTIGEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptpflichtigen Arzneimitteln...

Personen mit höherem Einkommen haben 2021 etwas häufiger rezeptpflichtige Arzneimittel über Versandapotheken bezogen als Personen mit geringem Haushaltseinkommen.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

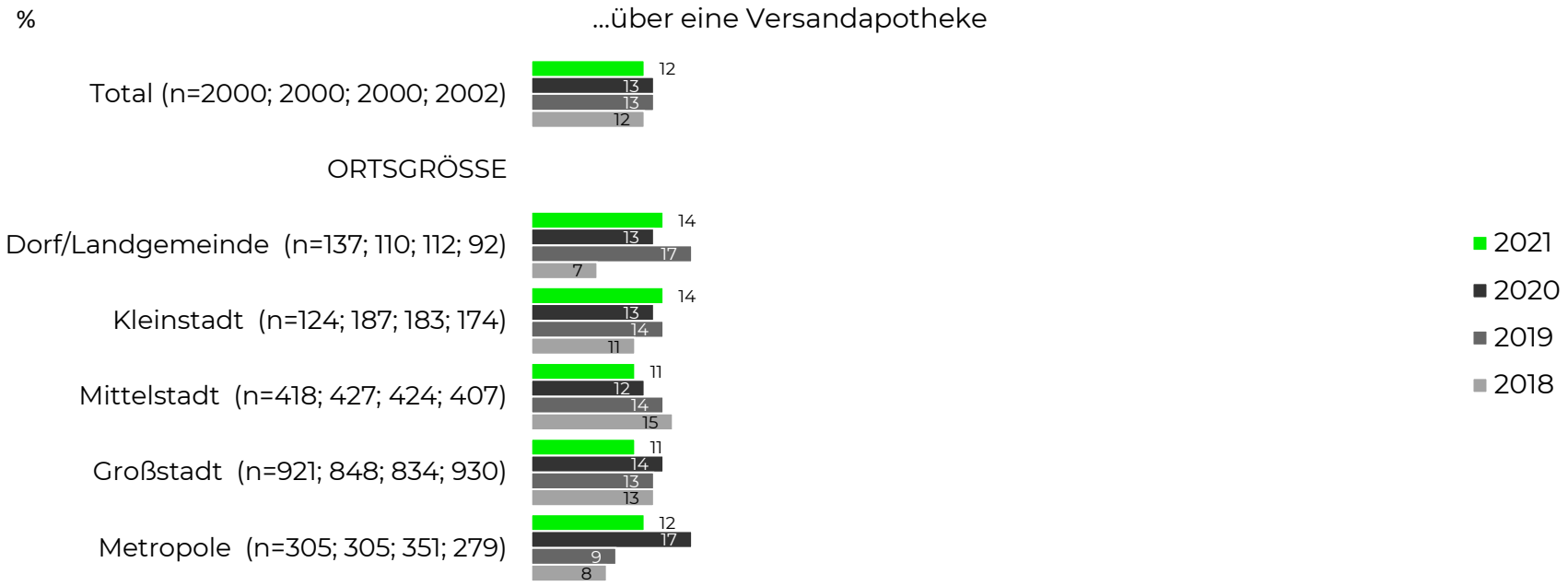
Basis: Alle Befragte
Q34. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTPFLICHTIGEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Bezug von rezeptpflichtigen Arzneimitteln...

Befragte, die ländlich wohnen, haben tendentiell etwas häufiger angegeben rezeptpflichtige Arzneimittel online bezogen zu haben.



Antworten: ja, nein, weiß nicht

Basis: Alle Befragte
Q34. Über welchen Weg bzw. welche Wege haben Sie Ihre REZEPTPFLICHTIGEN Arzneimittel in den letzten 12 Monaten bezogen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

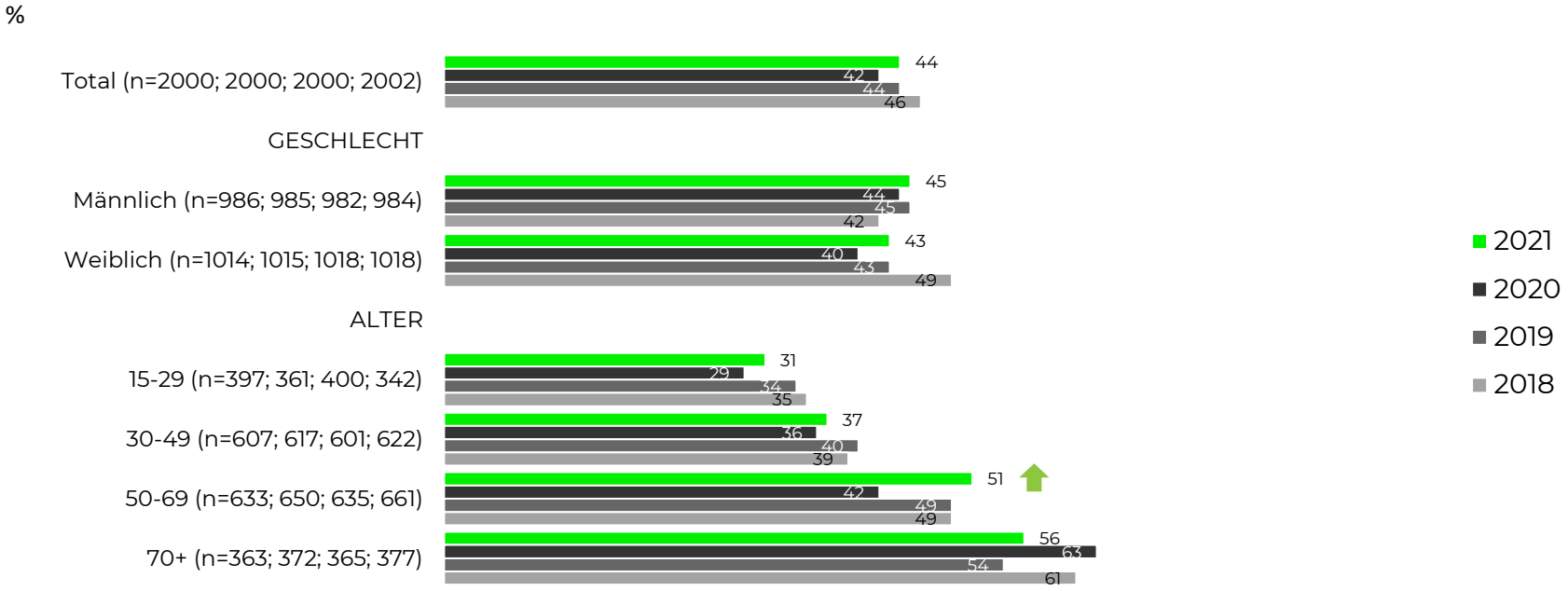
Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vorliegen einer chronischen Erkrankung

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Vorliegen einer chronischen Erkrankung (1)

2021 leiden 44% der deutschen Bevölkerung an einer chronischen Erkrankung. Mehr als jeder zweite ab 50 gibt an, hier betroffen zu sein.



Angaben in % für: ja (Antwortmöglichkeiten: ja, nein, weiß nicht/keine Angabe)

Basis: Alle Befragte

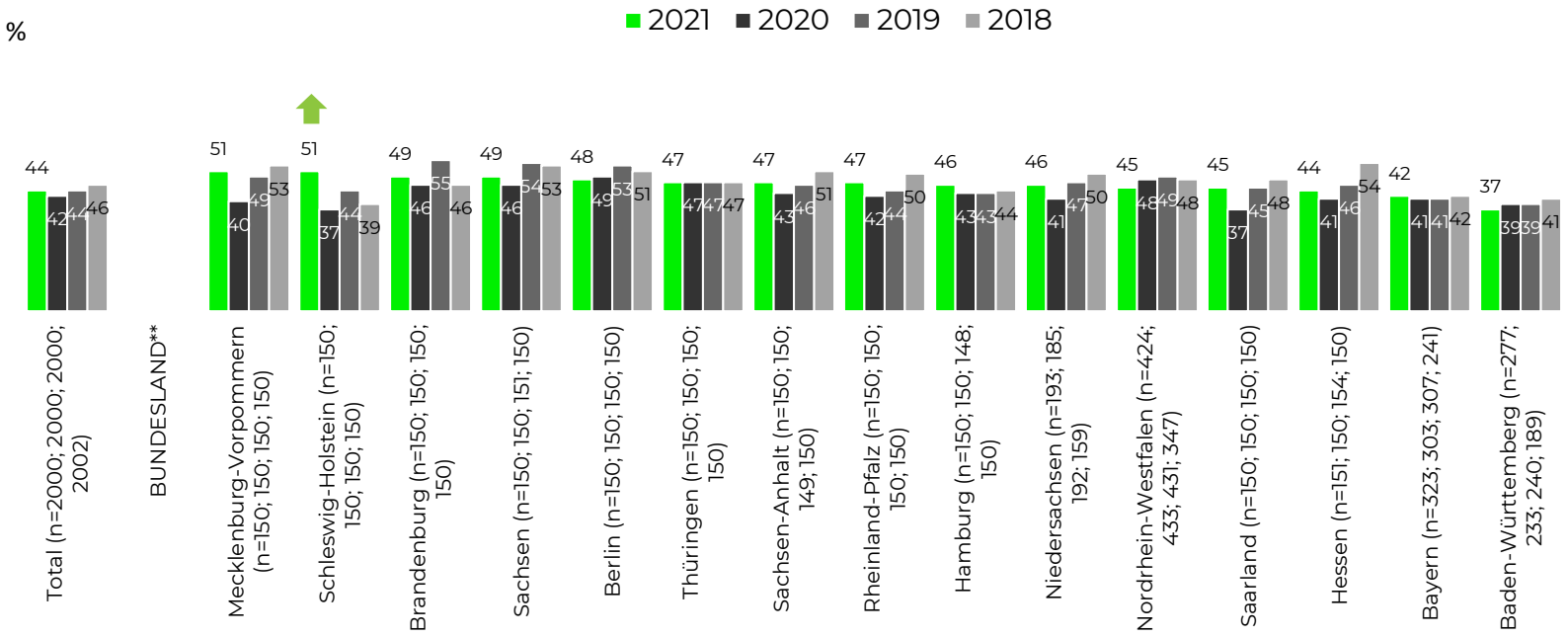
Q7. Es folgen einge Fragen rund um das Thema Gesundheit. Haben Sie eine oder mehrere lang andauernde Erkrankungen, die ständiger Behandlung bedürfen (chronische Erkrankungen wie z.B. Diabetes, Bluthochdruck, Gicht, erhöhtes Cholesterin, Herzinfarkt, Schlaganfall)?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vorliegen einer chronischen Erkrankung (2)

In Mecklenburg-Vorpommern und in Schleswig-Holstein geben etwas mehr als die Hälfte der Befragten an, an einer chronischen Erkrankung zu leiden. In Baden-Württemberg ist der Anteil weiterhin am geringsten (37%).



Angaben in % für: ja (Antwortmöglichkeiten: ja, nein, weiß nicht/keine Angabe)

Basis: Alle Befragte

**ungewichtete Bundesländer-Ergebnisse (inkl. Boost) Bremen wird nicht gezeigt, da Basis <50

Q7. Es folgen einge Fragen rund um das Thema Gesundheit. Haben Sie eine oder mehrere lang andauernde Erkrankungen, die ständiger Behandlung bedürfen (chronische Erkrankungen wie z.B. Diabetes, Bluthochdruck, Gicht, erhöhtes Cholesterin, Herzinfarkt, Schlaganfall)?

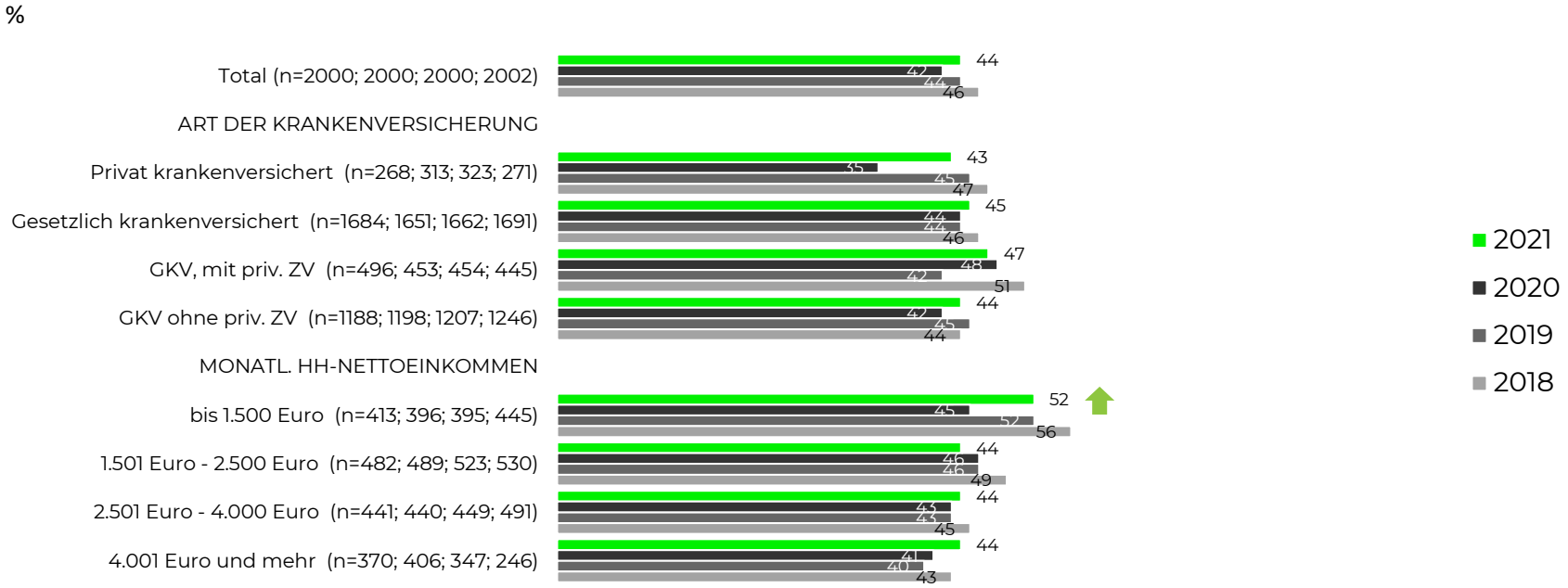
Sign. höher vs VJ

Sign. niedriger vs VJ

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Vorliegen einer chronischen Erkrankung (3)

Personen mit niedrigem Haushaltsnettoeinkommen sind besonders stark von chronischen Erkrankungen betroffen.



Angaben in % für: ja (Antwortmöglichkeiten: ja, nein, weiß nicht/keine Angabe)

Basis: Alle Befragte

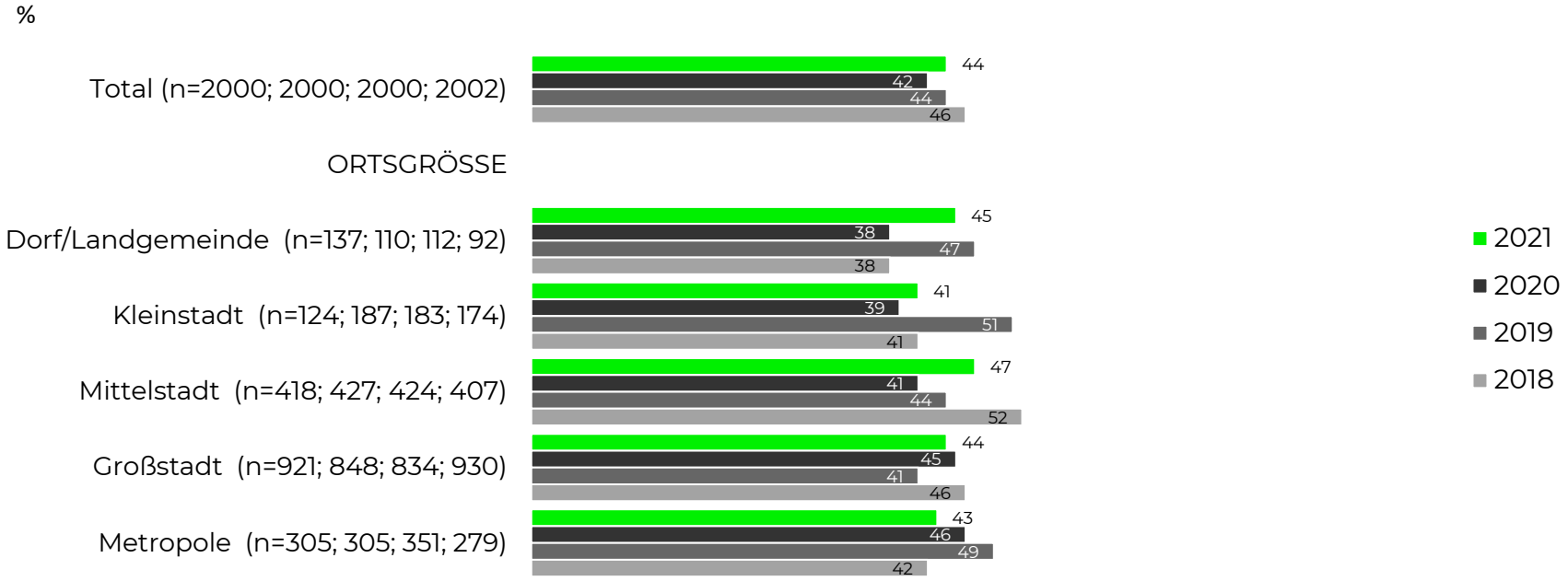
Q7. Es folgen einge Fragen rund um das Thema Gesundheit. Haben Sie eine oder mehrere lang andauernde Erkrankungen, die ständiger Behandlung bedürfen (chronische Erkrankungen wie z.B. Diabetes, Bluthochdruck, Gicht, erhöhtes Cholesterin, Herzinfarkt, Schlaganfall)?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Vorliegen einer chronischen Erkrankung (4)

Zwischen der Wohnortgröße und einer chronischen Erkrankung lässt sich kein linearer Zusammenhang feststellen.



Angaben in % für: ja (Antwortmöglichkeiten: ja, nein, weiß nicht/keine Angabe)

Basis: Alle Befragte

Q7. Es folgen einge Fragen rund um das Thema Gesundheit. Haben Sie eine oder mehrere lang andauernde Erkrankungen, die ständiger Behandlung bedürfen (chronische Erkrankungen wie z.B. Diabetes, Bluthochdruck, Gicht, erhöhtes Cholesterin, Herzinfarkt, Schlaganfall)?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Sign. höher vs VJ
Sign. niedriger vs VJ

Anhang

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Deutscher Versorgungsindex

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Erläuterung

Komponenten

Der Versorgungsindex setzt sich aus folgenden 6 Faktoren zusammen:

1. Zufriedenheit Gesamtsituation
2. Beurteilung Versorgungsangebot DE
3. Einschätzung Gesundheitssystem
4. Gesundheitsversorgung am Wohnort
5. Entfernung zu Versorgungseinrichtungen
6. Vertrauen in Akteuere des Gesundheitswesens

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Faktor 1: Zufriedenheit Gesamtsituation

Fragen

- Q5. Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrem Leben derzeit auf einer Skala von "1 = sehr zufrieden" bis "7 = sehr unzufrieden"?
- Q6. Wie zufrieden sind Sie persönlich derzeit mit den folgenden Lebensbereichen?
  - Persönliche finanzielle Situation
  - Persönliche gesundheitliche Situation
  - Persönliche familiäre Situation
  - Persönliche berufliche Situation

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Faktor 2: Beurteilung Versorgungsangebot

Fragen

- Q11B. Wie beurteilen Sie in Schulnoten (von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend") die folgenden Aspekte des deutschen Gesundheitswesens?
  - Ausreichende Anzahl an Apotheken
  - Ausreichende Anzahl an Hausärzten
  - Versorgung der Bevölkerung mit Medikamenten bei leichten, vorübergehenden Erkrankungen zur Selbstmedikation
  - Versorgung der Bevölkerung mit verschreibungspflichtigen Medikamenten bei schwereren Erkrankungen
  - Versorgung der Bevölkerung mit weiteren Therapiemöglichkeiten bzw. Behandlungen, wie zum Beispiel Psycho- oder Physiotherapie
  - Präventionsangebote, wie zum Beispiel eine Vorsorgeuntersuchung auf Hautkrebs
  - Versorgung der Bevölkerung mit alternativen Therapieangeboten und Medikamenten, z. B. aus dem homöopathischen Bereich
  - Versorgung der Bevölkerung durch Krankenhäuser vor Ort bzw. in der Nähe
  - Ausreichende Anzahl an Fachärzten
  - Versorgung mit speziellen Diagnose- und Therapiemöglichkeiten, wie zum Beispiel Ultraschall oder MRT (Magnetresonanztomografie)
  - Ausreichende Anzahl an Pflegepersonal und Pflegeheimen

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Faktor 3: Einschätzung Gesundheitssystem

Fragen

- Q12. Im Folgenden lese ich Ihnen einige Aussagen vor. Geben Sie bitte zu jeder Aussage auf einer Skala von "1 = Stimme voll und ganz zu" bis "7 = Stimme überhaupt nicht zu" an, inwiefern Sie dieser zustimmen.
  - In Deutschland gibt es eine Zwei-Klassen-Medizin - wer nicht privat krankenversichert ist, wird meist schlechter versorgt.
  - Die medizinische Versorgung in Deutschland entspricht dem neuesten technischen Stand.
  - In Deutschland habe ich Zugriff auf hochwertige Medikamente nach dem neuesten Forschungsstand.
  - Das deutsche Gesundheitssystem ist im Vergleich zu anderen Ländern in der EU sehr gut.
  - Das deutsche Gesundheitssystem ist im Vergleich zu anderen Ländern außerhalb der EU sehr gut.
  - Die gesetzlichen Krankenkassen erstatten alle medizinisch notwendigen Leistungen
  - Versandapotheken sind ein geeigneter Ersatz für die Apotheken vor Ort

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Faktor 4: Gesundheitsversorgung Wohnort

Fragen

- Q14. Nun geht es um das Thema der Gesundheitsversorgung an Ihrem Wohnort, also konkret um Ihre Situation. Wie schätzen Sie die Gesundheitsversorgung an Ihrem Wohnort ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".

- Q15. Wie schätzen Sie Ihre persönliche Gesundheitsversorgung in den folgenden Bereichen ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten von "1 = Sehr gut" bis "6 = Ungenügend".
  - Krankenhausversorgung
  - Fachärztliche Versorgung
  - Hausärztliche Versorgung
  - Arzneimittelversorgung
  - Ambulante oder stationäre Pflegeangebote

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Faktor 5: Entfernung von Versorgungseinrichtungen

Fragen

- Q17. Ich lese Ihnen nun ein paar medizinische Einrichtungen vor. Sagen Sie mir bitte jeweils, wieviele Kilometer diese von Ihnen entfernt ist. [...] Was würden Sie schätzen, wie weit ist es von Ihrem Wohnort...
  - ... zur nächsten Apotheke
  - ... zur nächsten Hausarztpraxis
  - ... zum nächsten Krankenhaus
  - ... zum nächsten Sanitätshaus
  - ... zum nächsten Zahnarzt
  - ... zum nächsten Augenarzt
  - ... zum nächsten Hals-Nasen-Ohrenarzt
  - ... zum nächsten Orthopäden bzw. Chirurg
  - ... zum nächsten Gynäkologen (Frauenarzt)
  - ... zum nächsten Hautarzt
  - ... zur nächsten Pflegeeinrichtung (ambulanter Pflegedienst, Pflegeheim)

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Faktor 6: Vertrauen in Akteuere

Fragen

- Q37. Im folgenden habe ich eine Liste von Akteuren im deutschen Gesundheitssystem. Sagen Sie mir bitte mir auf einer Skala von 1 bis 5 wie hoch ihr Vertrauen in diese Akteuere ist, wobei 1 bedeutet „Ausgesprochen hohes Vertrauen“ und 5 „Ausgesprochen niedriges Vertrauen“. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Meinung abstufen.
  - Die aktuelle Bundesregierung
  - Die Arzneimittel-Hersteller
  - Die gesetzlichen Krankenkassen
  - Die privaten Krankenkassen
  - Die Pflegeeinrichtungen
  - Die Ärzte
  - Die Apotheker vor Ort
  - Die Krankenhäuser
  - Die Versandapotheken

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Berechnungsmethode

Vorgehensweise

1. Ersatz sämtlicher fehlender Werte durch den Medianwert
2. Recodierung negativer Statements (Drehung der Skala – z.B. auch bei Frage nach Entfernung)
3. Reskalierung der Antworten auf Skalenwerte von 0-100, um Skalendifferenzen zu neutralisieren und Indexierung zu gewährleisten
4. Gewichtung der einzelnen Items nach berechneter Wichtigkeit

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Wichtigkeiten der Einzelnen Items (1)

Q5. Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrem Leben derzeit auf einer Skala von "1 = sehr zufrieden" bis "7 = sehr unzufrieden"?	1.278%	Faktor 1 Zufriedenheit Gesamtsituation
Q6_1. Zufriedenheit Persönliche finanzielle Situation	1.680%	
Q6_2. Zufriedenheit Persönliche gesundheitliche Situation	1.053%	
Q6_3. Zufriedenheit Persönliche familiäre Situation	0.827%	
Q6_4. Zufriedenheit Persönliche berufliche Situation	0.946%	
Q11B_1. Flächendeckende Versorgung/ausreichende Anzahl an Apotheken	2.171%	Faktor 2 Beurteilung Versorgungs-angebot
Q11B_2. Flächendeckende Versorgung/ausreichende Anzahl an Hausärzten	2.589%	
Q11B_3. Versorgung der Bevölkerung mit Medikamenten bei leichten, vorübergehenden Erkrankungen zur Selbstmedikation	2.212%	
Q11B_4. Versorgung der Bevölkerung mit verschreibungspflichtigen Medikamenten bei schwereren Erkrankungen	2.750%	
Q11B_5. Versorgung der Bevölkerung mit weiteren Therapiemöglichkeiten bzw. Behandlungen	2.100%	
Q11B_6. Präventionsangebote, wie zum Beispiel eine Vorsorgeuntersuchung auf Hautkrebs	2.350%	
Q11B_7. Versorgung der Bevölkerung mit alternativen Therapieangeboten und Medikamenten	2.470%	
Q11B_8. Versorgung der Bevölkerung durch Krankenhäuser vor Ort bzw. in der Nähe	2.835%	
Q11B_9. Versorgung/ausreichende Anzahl an Fachärzten	2.556%	
Q11B_10. Versorgung mit speziellen Diagnose- und Therapiemöglichkeiten, wie zum Beispiel Ultraschall oder MRT	2.409%	
Q11B_11. Versorgung/ausreichende Anzahl an Pflegepersonal und Pflegeheimen	2.032%	
Q12_1. In Deutschland gibt es eine Zwei-Klassen-Medizin.	0.193%	Faktor 3 Einschätzung Gesundheits-System
Q12_2. Die medizinische Versorgung in Deutschland entspricht dem neuesten technischen Stand.	2.741%	
Q12_3. In Deutschland habe ich Zugriff auf hochwertige Medikamente nach dem neuesten Forschungsstand.	2.868%	
Q12_4. Das deutsche Gesundheitssystem ist im Vergleich zu anderen Ländern in der EU sehr gut.	2.622%	
Q12_5. Das deutsche Gesundheitssystem ist im Vergleich zu anderen Ländern außerhalb der EU sehr gut.	2.372%	
Q12_6. Das deutsche Gesundheitssystem bietet jedem, egal, ob privat oder gesetzlich versichert, eine ausreichende Versorgung.	2.532%	
Q12_7. Versandapotheken können die Apotheke vor Ort nicht ersetzen.	1.311%	

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Wichtigkeiten der Einzelnen Items (2)

Q14. Wie schätzen Sie die Gesundheitsversorgung an Ihrem Wohnort ein? Bitte urteilen Sie in Schulnoten.	2.839%	Faktor 4 Gesundheits-versorgung am Wohnort
Q15_1. Einschätzung Krankenhausversorgung vor Ort	2.650%	
Q15_1. Fachärztliche Versorgung vor Ort	2.663%	
Q15_2. Hausärztliche Versorgung vor Ort	2.536%	
Q15_3. Arzneimittelversorgung vor Ort	2.491%	
Q15_4. Ambulante oder stationäre Pflegeangebote vor Ort	2.429%	
Q17_1. Entfernung Wohnort-Apotheke	1.331%	Faktor 5 Entfernung zu Versorgungs-einrichtungen
Q17_2. Entfernung Wohnort-Hausarztpraxis	1.757%	
Q17_3. Entfernung Wohnort-Krankenhaus	1.757%	
Q17_4. Entfernung Wohnort-Sanitätshaus	1.729%	
Q17_5. Entfernung Wohnort-Zahnarzt	1.192%	
Q17_6. Entfernung Wohnort-Augenarzt	1.995%	
Q17_7. Entfernung Wohnort-Hals-Nasen-Ohrenarzt	1.962%	
Q17_8. Entfernung Wohnort-Orthopäden bzw. Chirurg	1.929%	
Q17_9. Entfernung Wohnort-Gynäkologen (Frauenarzt)	2.167%	
Q17_10. Entfernung Wohnort-Hautarzt	1.716%	
Q17_11. Entfernung Wohnort-Pflegeeinrichtung	1.897%	
Q37_1. Vertrauen aktuelle Bundesregierung	1.454%	Faktor 6 Vertrauen in Akteuere des Gesundheits-wesens
Q37_2. Vertrauen Arzneimittel-Hersteller	2.142%	
Q37_3. Vertrauen gesetzlichen Krankenkassen	2.269%	
Q37_4. Vertrauen private Krankenkassen	2.089%	
Q37_5. Vertrauen Pflegeeinrichtungen	1.684%	
Q37_6. Vertrauen Ärzte	2.294%	
Q37_7. Vertrauen Apotheker	2.106%	
Q37_8. Vertrauen Krankenhäuser	2.351%	
Q37_9. Vertrauen Versandapotheken	1.681%	

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

Kategorisierung der Ortsgrössen

bis 5.000 Einwohner = **Dorf /(größere) Landgemeinde**

5.001 – 20.000 Einwohner = **Kleinstadt**

20.001 – 100.000 Einwohner = **Mittelstadt**

100.001 – 1 Million Einwohner = **Großstadt**

Mehr als 1 Million Einwohner = **Metropole**

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.