



**.B.A.H**

Bundesverband der  
Arzneimittel-Hersteller e.V.

# Ergebnisbericht Brennpunktwellen 3

Oktober 2021

Information über Wirkungen, Nebenwirkungen und Wechselwirkungen; Packungsbeilage & Gebrauchsinformation

Tanja Fink  
Sandra Bräunlein-Reuß





# Studiendesign



## Methodik

CAWI Befragung in Deutschland (Feldzeit: 30.09. bis 07.10.2021)



## Zielgruppengröße

Personen in Deutschland ab 18 Jahren, repräsentativ für die deutsche Gesamtbevölkerung



## Stichprobengröße

n=1.000



# Struktur der Stichprobe

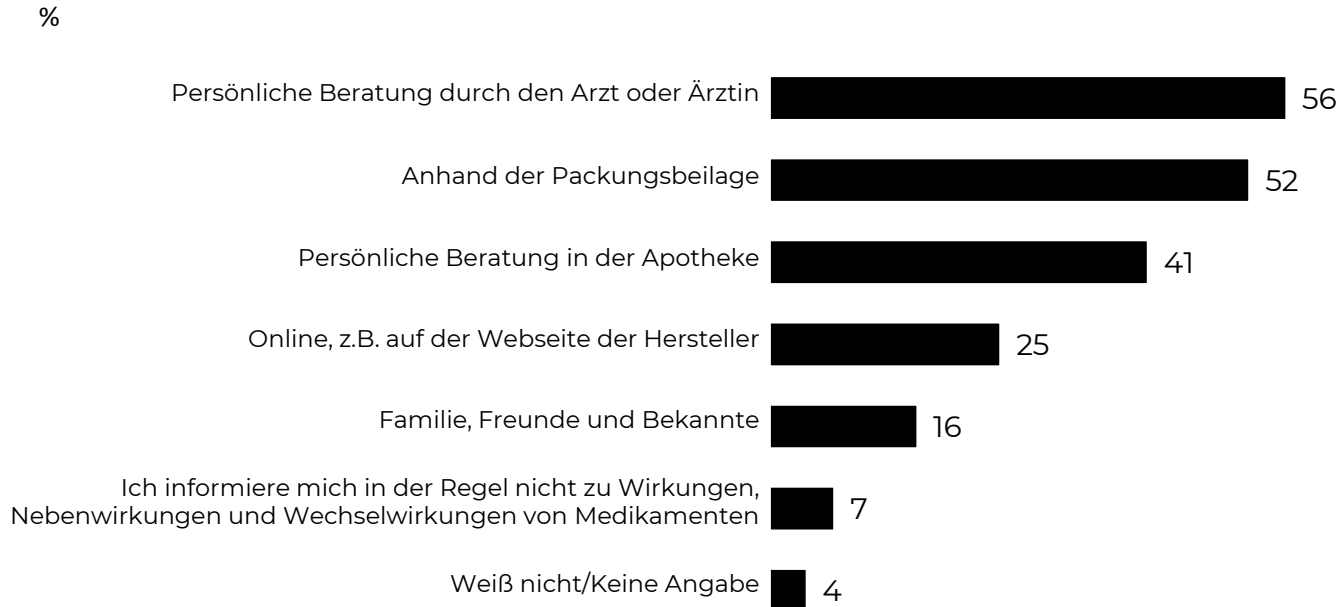
	n	%
<b>TOTAL</b>	<b>1.000</b>	<b>100%</b>
<b>GESCHLECHT</b>		
Frauen	n=513	51%
Männlich	n=487	49%
<b>ALTER</b>		
18-29	n=143	14%
30-39	n=151	15%
40-49	n=165	17%
50-59	n=202	20%
60-99	n=339	34%
<b>HAUSHALTSGRÖSSE</b>		
1-2 Personen	n=689	69%
3-4 Personen	n=280	28%
5 und mehr Personen	n=31	3%

	n	%
<b>Total</b>	<b>1.000</b>	<b>100%</b>
<b>Region</b>		
HB, HH, NI, SH	n=162	16%
NRW	n=216	22%
HE, RP, SL	n=135	13%
BW	n=128	13%
BY	n=154	15%
BE	n=44	4%
BB, MV, ST	n=83	8%
SN, TH	n=78	8%

Q51. Wie alt sind Sie? Q52. Bitte geben Sie ihr Geschlecht an  
 Q53. In welchem Bundesland wohnen Sie? Q54. Wie viele Personen, Sie eingeschlossen, leben in Ihrem Haushalt?

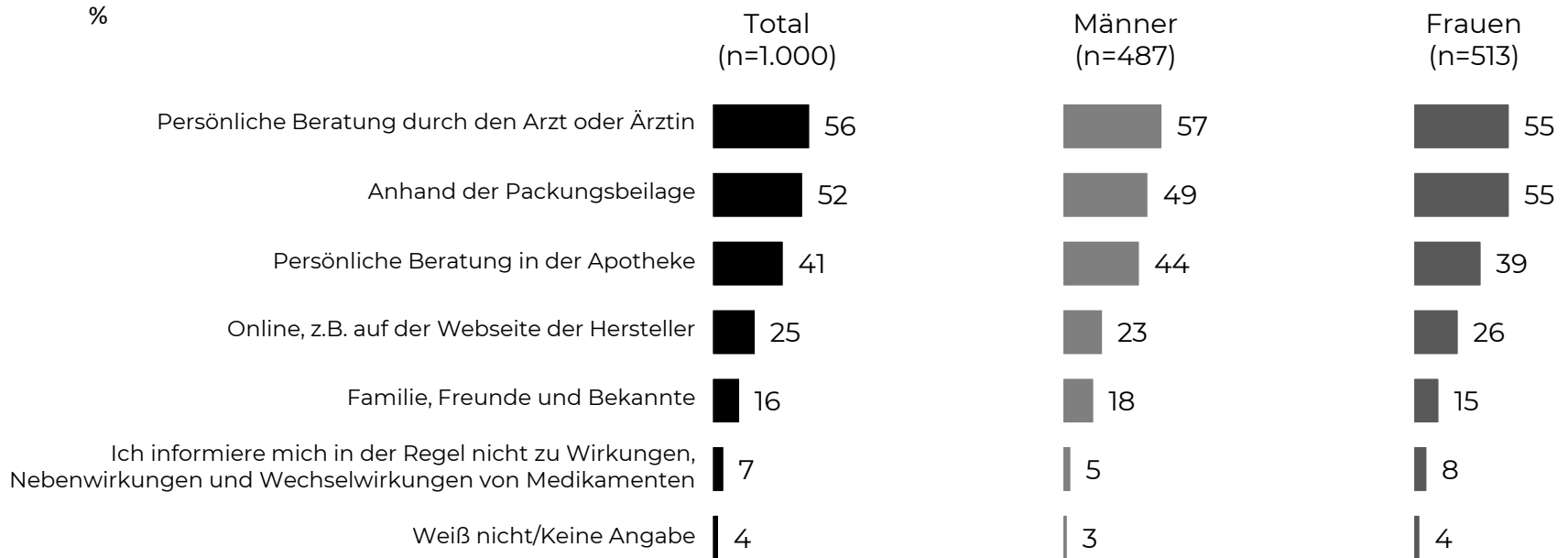
# Information über Wirkungen, Nebenwirkungen und Wechselwirkungen

Meist genannte Informationsquellen, um sich über Wirkungen, Nebenwirkungen und Wechselwirkungen von Medikamenten zu informieren, sind die persönliche Beratung durch Ärzte sowie anhand der Packungsbeilage (>50%). 1/4 der Befragten informiert sich darüber im Internet, z.B. auf der Webseite der Hersteller.



# Information über Wirkungen, Nebenwirkungen und Wechselwirkungen

Es gibt keine wesentlichen Unterschiede hinsichtlich dem Informationsverhalten zwischen Männern und Frauen.



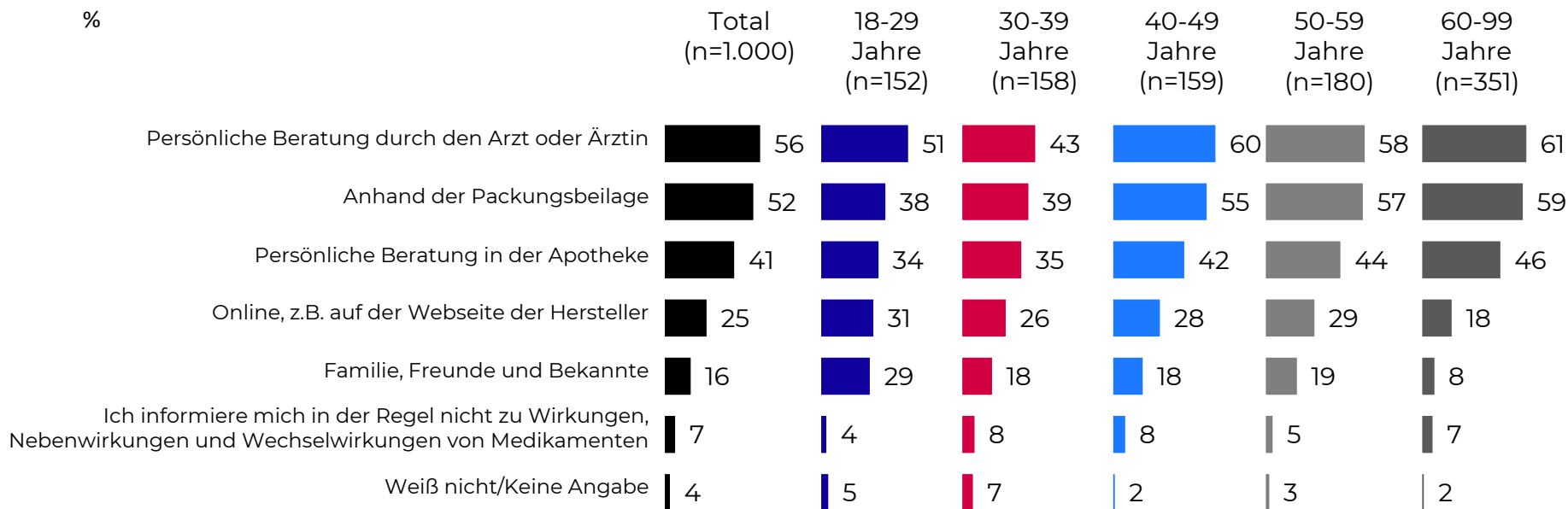
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q20. Wie informieren Sie sich in der Regel zu Wirkungen, Nebenwirkungen und Wechselwirkungen von Medikamenten?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

# Information über Wirkungen, Nebenwirkungen und Wechselwirkungen

Mit dem Alter nimmt die Information anhand der Packungsbeilage sowie die persönliche Beratung in der Apotheke zu. Dagegen sinkt die Onlinenutzung von 31% (18-29 Jahre) auf bis zu 8% bei den 60+ Jährigen.



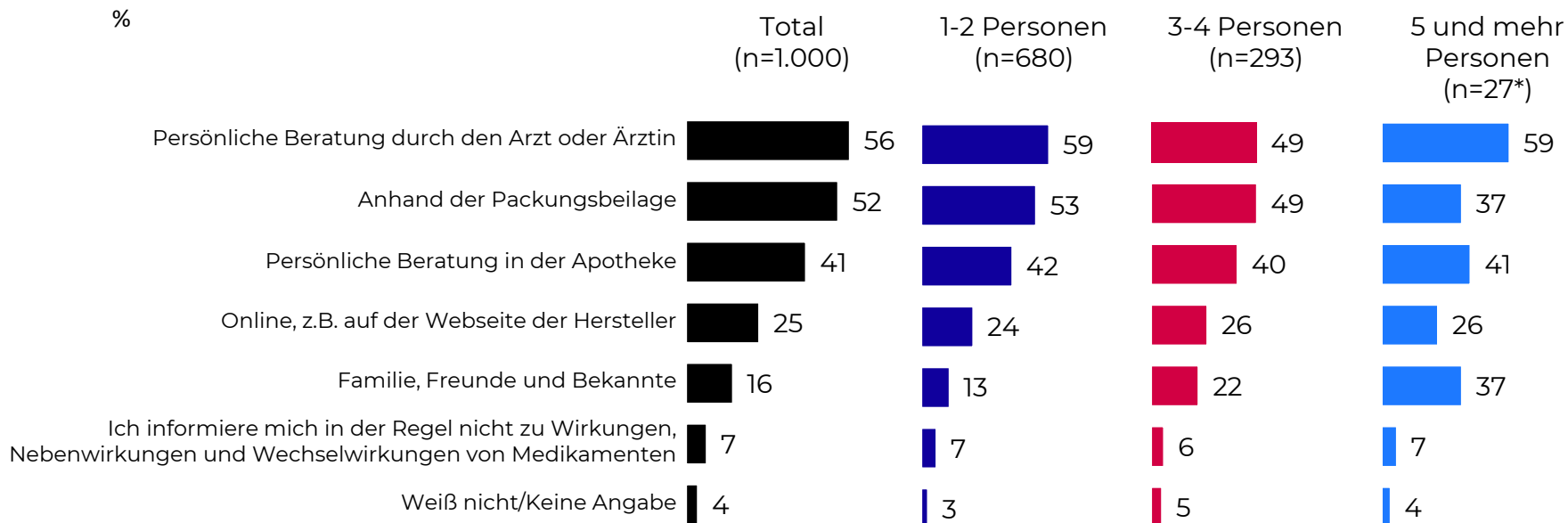
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q20. Wie informieren Sie sich in der Regel zu Wirkungen, Nebenwirkungen und Wechselwirkungen von Medikamenten?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

# Information über Wirkungen, Nebenwirkungen und Wechselwirkungen

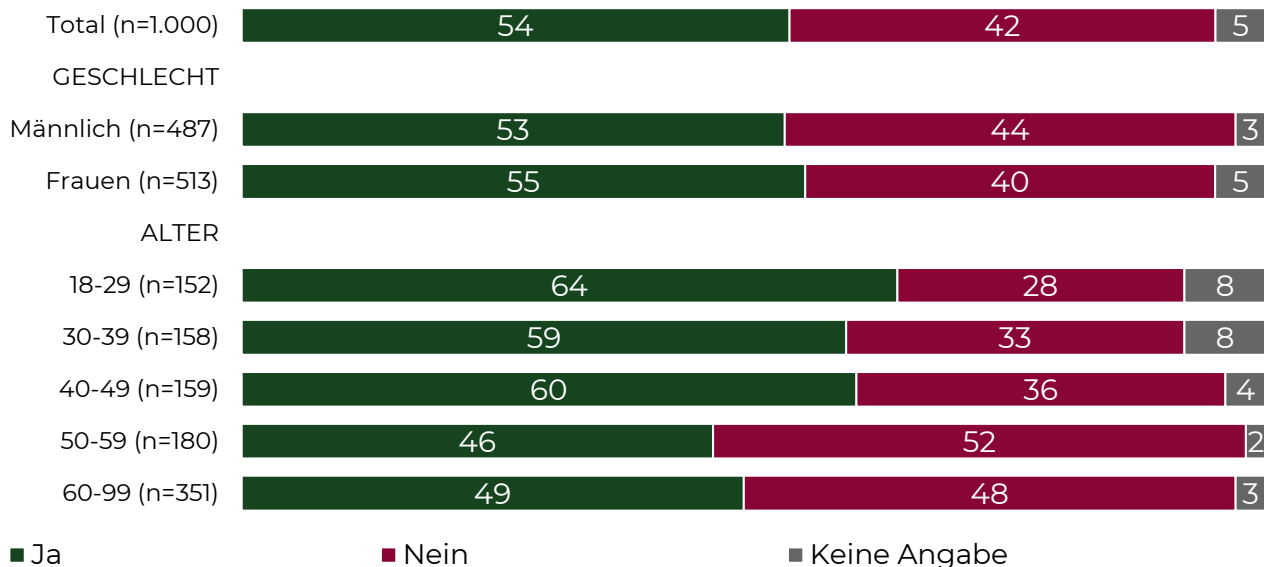
Bei Mehrpersonenhaushalten spielen Familie, Freunde und Bekannte bezüglich der Information über Wirkungen, Nebenwirkungen und Wechselwirkungen von Medikamenten eine größere Rolle.



\*kleine Basis

# Bekanntheit Packungsbeilagen – elektronisch abrufbar

54% der deutschen Bevölkerung ist bekannt, dass Produktinformationen zu Arzneimitteln elektronisch abrufbar sind. Tendenziell sinkt die Bekanntheit mit dem Alter.



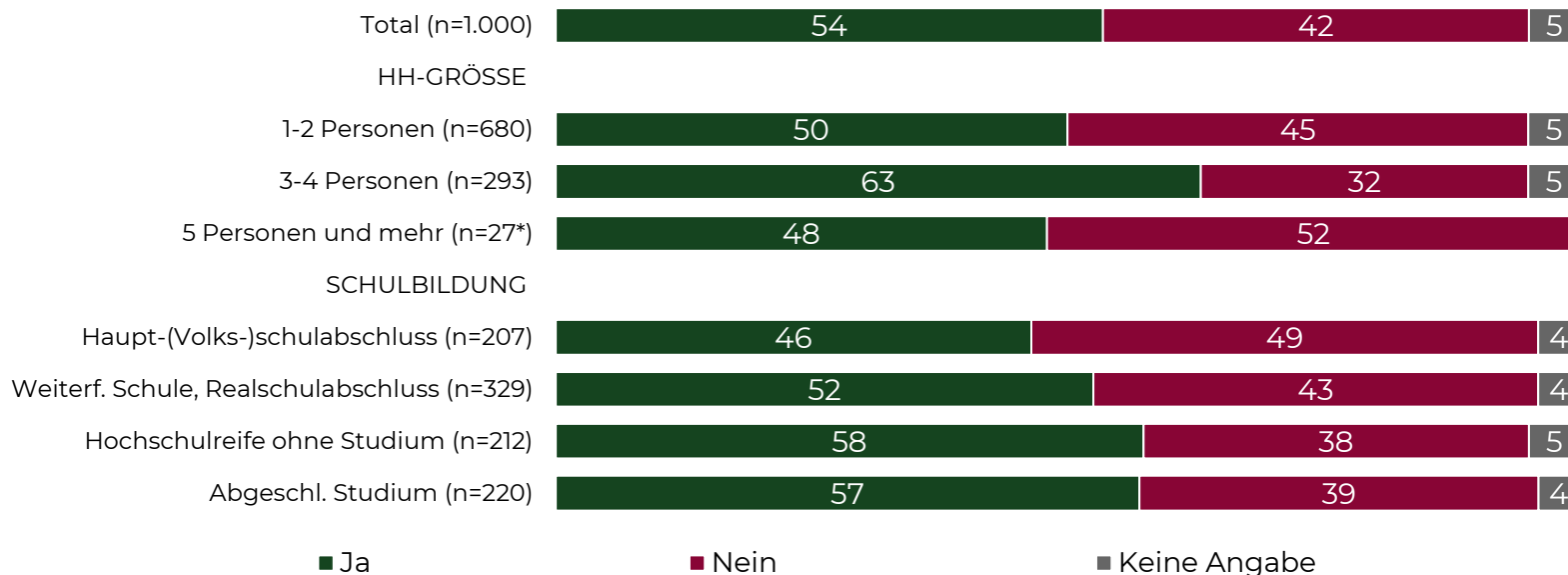
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q21. Ist Ihnen bekannt, dass Produktinformationen zu Arzneimitteln, z.B. die Packungsbeilagen (Gebrauchsinformationen), aktuell schon elektronisch abgerufen werden können, z.B. über die Webseiten der zuständigen Gesundheitsbehörden oder der Hersteller?



# Bekanntheit Packungsbeilagen – elektronisch abrufbar

Je höher der Bildungsgrad, desto höher das Wissen über die Möglichkeit, Produktinformationen zu Arzneimitteln elektronisch abzurufen.



Base: Alle Befragte (n=1.000)

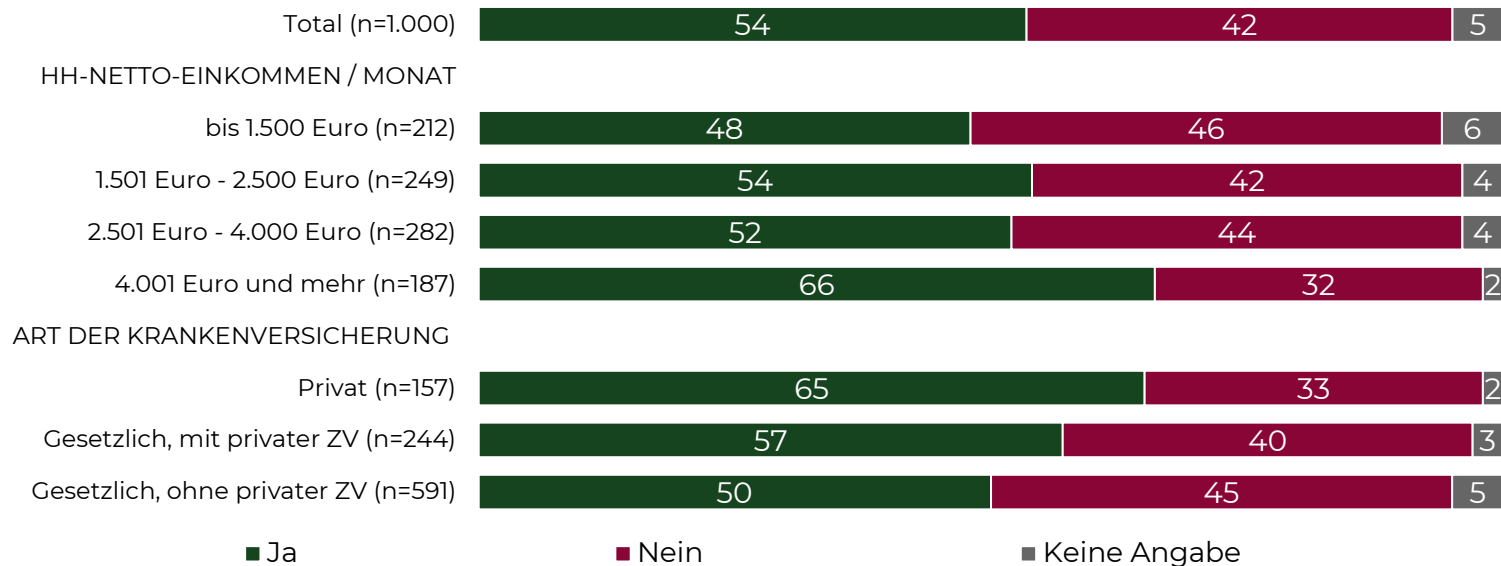
Q21. Ist Ihnen bekannt, dass Produktinformationen zu Arzneimitteln, z.B. die Packungsbeilagen (Gebrauchsinformationen), aktuell schon elektronisch abgerufen werden können, z.B. über die Webseiten der zuständigen Gesundheitsbehörden oder der Hersteller?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

\*kleine Basis

# Bekanntheit Packungsbeilagen – elektronisch abrufbar

Fast 2/3 der Privatversicherten kennen die elektronische Abrufbarkeit von Produktinformationen (vs. 54% Gesamt).



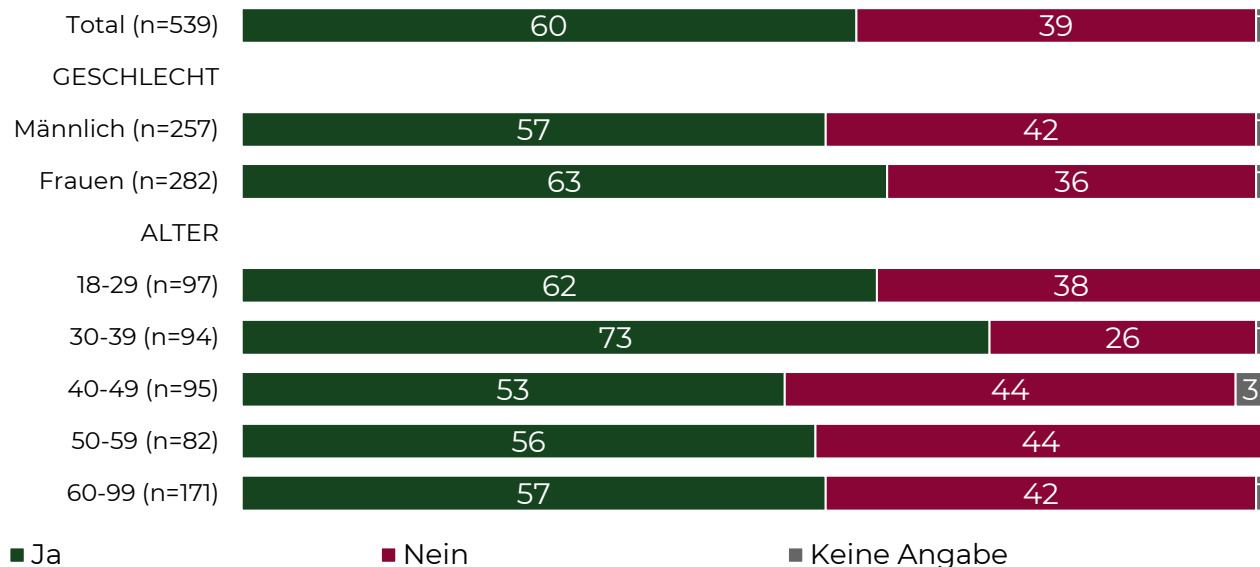
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q21. Ist Ihnen bekannt, dass Produktinformationen zu Arzneimitteln, z.B. die Packungsbeilagen (Gebrauchsinformationen), aktuell schon elektronisch abgerufen werden können, z.B. über die Webseiten der zuständigen Gesundheitsbehörden oder der Hersteller?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

# Verwendung Gebrauchsinformation

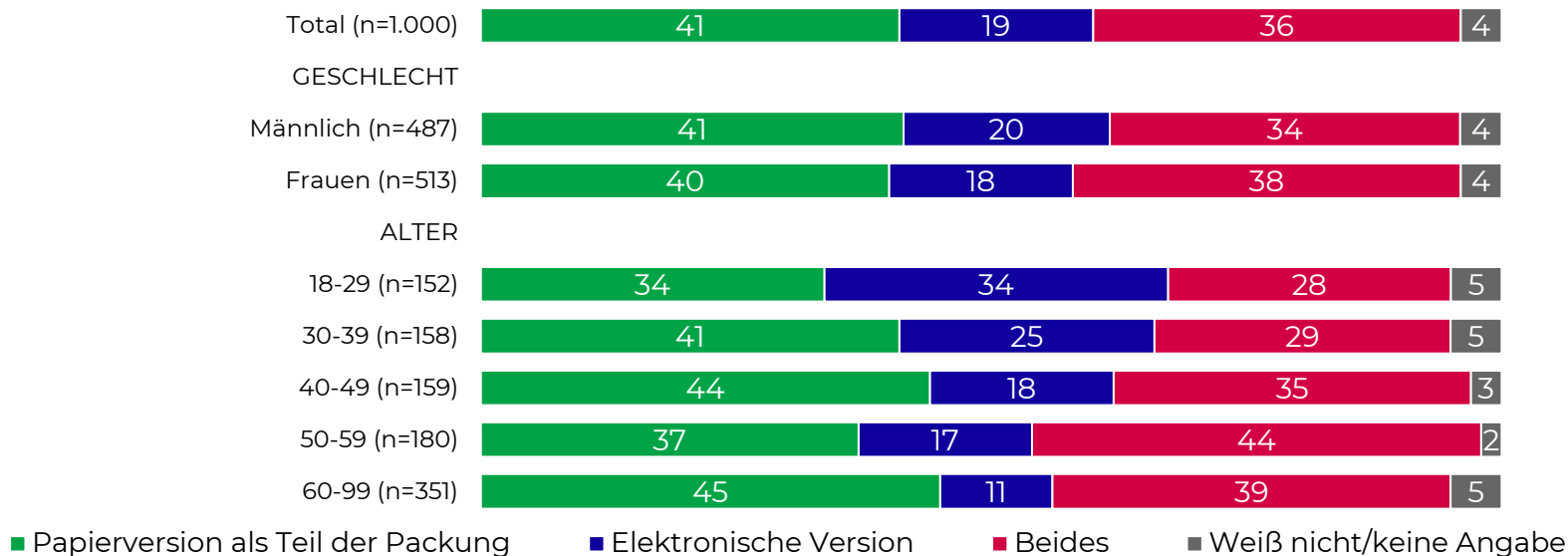
6 von 10 Befragten, die elektronische Packungsbeilagen kennen, geben an, dass sie selbst hiervon schon Gebrauch gemacht haben. In der Altersgruppe der 30-39 Jährigen ist die Verwendungsrate mit 73% am höchsten.



# Bevorzugtes Format der Packungsbeilage

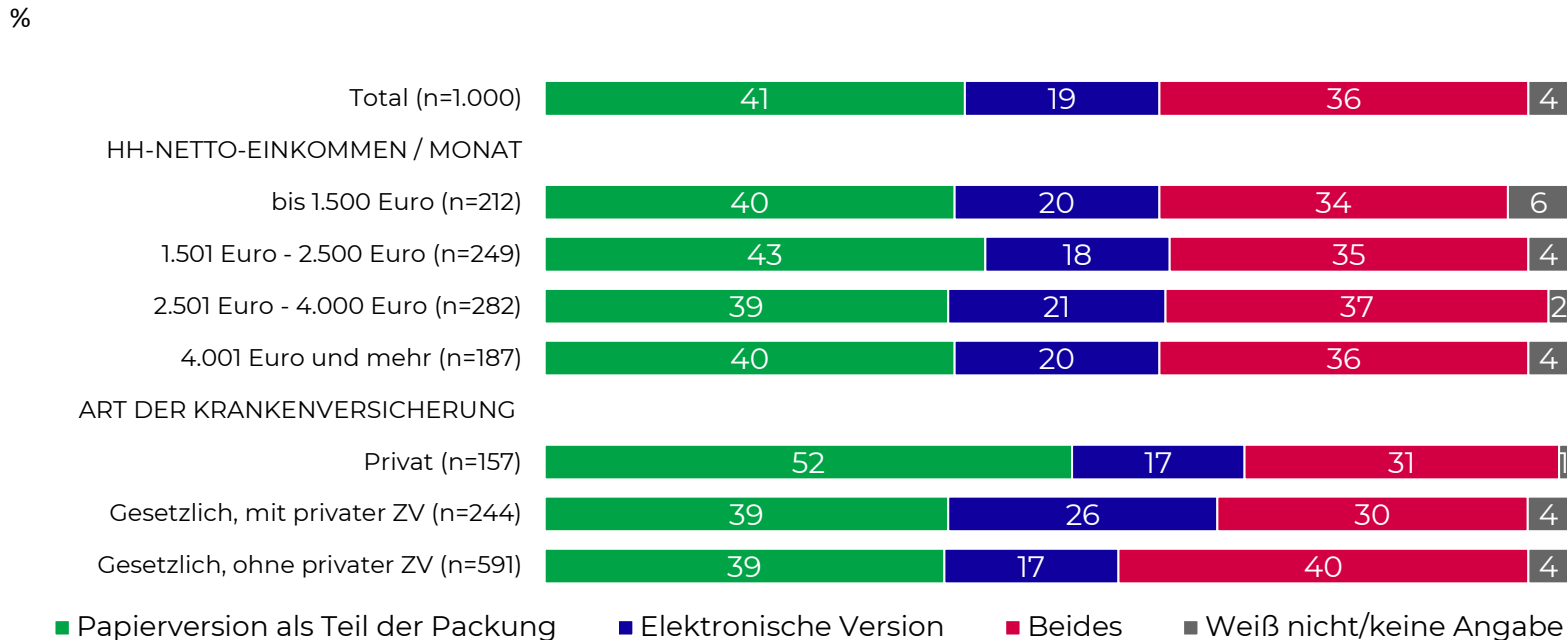
41% würden für die Packungsbeilage eine Papierversion bevorzugen. Fast gleich so viele hätten gerne beides – Papierversion und eine elektronische Version. Rund 1/5 der Befragten spricht sich für eine elektronische Version aus.

%



# Bevorzugtes Format der Packungsbeilage

Die Bereitstellung beider Formate der Packungsbeilage wünscht insbesondere die Gruppe der GKV-Versicherten ohne private Zusatzversicherung.



Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q23. Welches Format für die Packungsbeilage würden Sie bevorzugen?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.