

# Auch in Zeiten der Pandemie: Die Apotheke vor Ort hilft weiter

Corona hat uns einmal mehr gezeigt, wie wichtig gerade Landapotheken für die Menschen sind. Denn denen stehen Apotheker wie Dr. Christian Mignat aus Nordrhein-Westfalen mit Rat und Tat zur Seite

**H**öxter ist eine Kleinstadt im schönen Weserbergland. Hier betreibt Dr. Christian Mignat die Petri-Apotheke – und das seit 25 Jahren. In dieser Zeit hat sich ein treuer Kundenstamm aufgebaut. „Man ist über Jahre miteinander vertraut“, sagt der Apotheker. „Eine solche Basis ist notwendige Voraussetzung für eine gezielte Beratung.“ Wie wichtig Vertrauen ist, hat sich in der Coronakrise gezeigt. Viele Waren mussten plötzlich schnell besorgt werden: Erst wurden große Mengen Desinfektionsmittel benötigt, die die Apotheke dann auch selbst herstellte. Dazu kamen Schutzmasken und Coronatests. Inzwischen liefert die Petri-Apotheke Impfstoffe

an Arztpraxen und stellt digitale Impfpässe aus. Sehr gut kommt auch die vom Team eingerichtete Teststelle an. „Das Personal geht auch beim Testen auf die Fragen und Sorgen der Patientinnen und Patienten ein“, erklärt Dr. Mignat. „Das Test-Angebot nehmen die Menschen dankbar an – auch weil die Stammkunden uns seit vielen Jahren verbunden sind und gerne zu uns kommen.“

## Die Kundschaft braucht jetzt mehr als Masken und Tests

Vor allem Menschen in kleineren Städten und Gemeinden haben „ihre“ Stammapotheke und ziehen diese den Internet-Apotheken vor. Denn in

der Apotheke vor Ort kennen sie das Personal, dessen Wissen Sicherheit vermittelt. In der Petri-Apotheke in Höxter bekommen Patientinnen und Patienten fachkundige und persönliche Beratung durch ein Team, dem sie vertrauen. „Der Stellenwert der Apotheken ist in der Coronapandemie gestiegen“, weiß Dr. Mignat. „Das zeigt, wie sehr wir in Deutschland auf dieses starke, dezentrale Netz von Apotheken angewiesen sind. Auch die Menschen auf dem Land wollen in ihrer Nähe eine Apotheke vor Ort.“



## Erste Wahl im Alltag – rezeptfreie Medikamente

Gerade bei leichten Erkrankungen kann die Apotheke vor Ort in Bezug auf geeignete rezeptfreie Arzneimittel oder Gesundheitsprodukte zur Selbstbehandlung persönlich beraten. Weil das Personal die Grenzen von Selbstbehandlung aufzeigen kann, nimmt es eine wichtige Lotsenfunktion zwischen Selbstbehandlung und ärztlicher Therapie ein. Die Ärztin oder der Arzt wiederum können beispielsweise mit dem Grünen Rezept ebenfalls eine Empfehlung für die Selbstbehandlung mit einem rezeptfreien Arzneimittel aussprechen.



„Die Apotheke hat in der Pandemie gezeigt, dass es möglich ist, in kurzer Zeit eine umfassende Versorgung sicherzustellen“, sagt Dr. Mignat

© André Kirsch