

## Pressemitteilung

### **Aktuelle Umfrage: 2 Millionen Versicherte in Hessen, Rheinland-Pfalz und im Saarland kennen die Elektronische Patientenakte nicht**

Pharma Deutschland Landesverband Mitte fordert regionale Aufklärung für gesetzlich Versicherte

**Berlin (17. Februar 2025)** – Mit dem Start der elektronischen Patientenakte (ePA) am 15. Januar 2025 hat das deutsche Gesundheitssystem einen bedeutenden Digitalisierungsschritt vollzogen. Doch eine aktuelle Umfrage von Pharma Deutschland offenbart eine auffällige Wissenslücke: 2 Millionen Versicherte in Hessen, Rheinland-Pfalz und dem Saarland sind über die neue Gesundheitsakte noch nicht informiert.

Eine repräsentative Civey-Umfrage im Auftrag von Pharma Deutschland zeigt: 75 Prozent der Versicherten ab 18 Jahren in Hessen, Rheinland-Pfalz und dem Saarland kennen die elektronische Patientenakte. Bei rund 8,4 Millionen erwachsenen Versicherten in Hessen, Rheinland-Pfalz und dem Saarland bedeutet die Bekanntheit von 75 Prozent, dass rund 2 Millionen Menschen die ePA nicht kennen. Von den deutschlandweit 63 Millionen gesetzlich Versicherten ab 18 kennen rund 15 Millionen die ePA noch nicht.

Dr. Gabriela Sorskuty, Vorsitzende des Pharma-Deutschland-Landesverbandes Mitte, sieht dringenden Handlungsbedarf. „Angesichts der Umfrageergebnisse für Hessen, Rheinland-Pfalz und das Saarland muss festgestellt werden, dass es auch einen Monat nach dem Start der ePA bei den Versicherten noch erheblichen Informationsbedarf gibt. 2 Millionen Versicherte in unserer Region sind über die enormen Chancen, die die ePA für die persönliche Gesundheit und die Gesundheitsversorgung bietet, noch nicht ausreichend informiert. Das muss sich schnell ändern“, erklärt sie.

Angesichts der großen Zahl von gesetzlich Versicherten, die die ePA noch nicht kennen, hält der Landesverband Mitte von Pharma

Ihre Ansprechpartner in der  
Pharma Deutschland-Pressestelle:

**Hannes Hönemann**  
Leiter Abteilung Presse- und  
Öffentlichkeitsarbeit

T. 030 | 308 75 96-138  
hoenemann@pharmadeutschland.de

**Anna Frederike Gutzeit**  
Referentin Presse- und  
Öffentlichkeitsarbeit

T. 030 | 308 75 96-114  
gutzeit@pharmadeutschland.de

Deutschland eine differenzierte Informationskampagne in Hessen, Rheinland-Pfalz und im Saarland für notwendig.

Ziel sollte es sein, Versicherte über die Vorteile der elektronischen Patientenakte aufzuklären und die persönlichen Vorteile zu betonen: Vermeidung von Doppeluntersuchungen, Entlastung von Arztpraxen und mehr Transparenz für Patientinnen und Patienten.

### **Bekanntheit der ePA in den Bundesländern:**

<b>Bundesland</b>	<b>ePA- Bekanntheit</b>	<b>Anzahl Versicherte</b>	<b>Versicherte ohne Kenntnis über ePA</b>
<b>Hessen</b>	74,2 %	4,66 Mio.	1,20 Mio.
<b>Rheinland-Pfalz</b>	76,6 %	2,96 Mio.	0,69 Mio.
<b>Saarland</b>	76,7 %	0,73 Mio.	0,17 Mio.

---

*Der Pharma Deutschland e.V. ist der mitgliederstärkste Branchenverband der Pharmaindustrie in Deutschland. Er vertritt die Interessen von rund 400 Mitgliedsunternehmen, die in Deutschland ca. 80.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigen. Die in Pharma Deutschland e.V. organisierten Unternehmen tragen maßgeblich dazu bei, die Arzneimittelversorgung in Deutschland zu sichern. So stellen sie fast 80 Prozent der in Apotheken verkauften rezeptfreien und fast zwei Drittel der rezeptpflichtigen Arzneimittel sowie einen Großteil der stofflichen Medizinprodukte für die Patientinnen und Patienten bereit. Unter [www.pharmadeutschland.de](http://www.pharmadeutschland.de) gibt es mehr Informationen zu Pharma Deutschland.*

*Im Auftrag von Pharma Deutschland führt das Meinungsforschungsinstitut Civey seit Januar 2025 ein kontinuierliches Live-Monitoring zur individuellen medizinischen Versorgungssituation sowie zu Erfahrungen im Kontext pharmazeutischer Themen durch. Die Anzahl der Antworten, die stellvertretend für die Grundgesamtheit in der Stichprobe zur Berechnung des repräsentativen Ergebnisses berücksichtigt werden, liegt bei 5.000 Befragten.*

*Die erhobenen Daten werden nach den sechs [Landesverbänden von Pharma Deutschland](#) differenziert analysiert. Die Ergebnisse sind repräsentativ für die angegebene Grundgesamtheit. Für die Berechnung regionaler Ergebnisse nutzt Civey Small-Area-Methoden mit einem Echtzeit-Modell. Dazu werden die Ergebnisse auf Basis einer modellbasierten, statistischen Methode für kleine Datenräume erhoben. Weitere Informationen und Ergebnisse finden Sie auf unserer [Webseite](#).*